CA ARCserve® D2D On Demand

Manuel de l'utilisateur

r16

La présente documentation, qui inclut des systèmes d'aide et du matériel distribués électroniquement (ci-après nommés "Documentation"), vous est uniquement fournie à titre informatif et peut être à tout moment modifiée ou retirée par CA.

La présente Documentation ne peut être copiée, transférée, reproduite, divulguée, modifiée ou dupliquée, en tout ou partie, sans autorisation préalable et écrite de CA. La présente Documentation est confidentielle et demeure la propriété exclusive de CA. Elle ne peut pas être utilisée ou divulguée, sauf si (i) un autre accord régissant l'utilisation du logiciel CA mentionné dans la Documentation passé entre vous et CA stipule le contraire ; ou (ii) si un autre accord de confidentialité entre vous et CA stipule le contraire.

Nonobstant ce qui précède, si vous êtes titulaire de la licence du ou des produits logiciels décrits dans la Documentation, vous pourrez imprimer ou mettre à disposition un nombre raisonnable de copies de la Documentation relative à ces logiciels pour une utilisation interne par vous-même et par vos employés, à condition que les mentions et légendes de copyright de CA figurent sur chaque copie.

Le droit de réaliser ou de mettre à disposition des copies de la Documentation est limité à la période pendant laquelle la licence applicable du logiciel demeure pleinement effective. Dans l'hypothèse où le contrat de licence prendrait fin, pour quelque raison que ce soit, vous devrez renvoyer à CA les copies effectuées ou certifier par écrit que toutes les copies partielles ou complètes de la Documentation ont été retournées à CA ou qu'elles ont bien été détruites.

DANS LES LIMITES PERMISES PAR LA LOI APPLICABLE, CA FOURNIT LA PRÉSENTE DOCUMENTATION "TELLE QUELLE", SANS AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU TACITE, NOTAMMENT CONCERNANT LA QUALITÉ MARCHANDE, L'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, OU DE NON-INFRACTION. EN AUCUN CAS, CA NE POURRA ÊTRE TENU POUR RESPONSABLE EN CAS DE PERTE OU DE DOMMAGE, DIRECT OU INDIRECT, SUBI PAR L'UTILISATEUR FINAL OU PAR UN TIERS, ET RÉSULTANT DE L'UTILISATION DE CETTE DOCUMENTATION, NOTAMMENT TOUTE PERTE DE PROFITS OU D'INVESTISSEMENTS, INTERRUPTION D'ACTIVITÉ, PERTE DE DONNÉES OU DE CLIENTS, ET CE MÊME DANS L'HYPOTHÈSE OÙ CA AURAIT ÉTÉ EXPRESSÉMENT INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES OU PERTES.

L'utilisation de tout produit logiciel mentionné dans la Documentation est régie par le contrat de licence applicable, ce dernier n'étant en aucun cas modifié par les termes de la présente.

CA est le fabricant de la présente Documentation.

Le présent Système étant édité par une société américaine, vous êtes tenu de vous conformer aux lois en vigueur du Gouvernement des Etats-Unis et de la République française sur le contrôle des exportations des biens à double usage et aux autres réglementations applicables et ne pouvez pas exporter ou réexporter la documentation en violation de ces lois ou de toute autre réglementation éventuellement applicable au sein de l'Union Européenne.

Copyright © 2012 CA. Tous droits réservés. Tous les noms et marques déposées, dénominations commerciales, ainsi que tous les logos référencés dans le présent document demeurent la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Support technique

Pour une assistance technique en ligne et une liste complète des sites, horaires d'ouverture et numéros de téléphone, contactez le support technique à l'adresse http://www.ca.com/worldwide.

Liens de support pour CA ARCserve D2D On Demand :

Le CA Support en ligne permet d'accéder en toute simplicité aux informations les plus importantes sur le produit et propose de nombreuses ressources qui vous aideront à résoudre vos problèmes techniques. Simple d'accès, le support de CA constitue une source de conseils totalement disponible et fiable. Les liens suivants permettent d'accéder aux différents sites de CA Support :

Informations sur le support

Ce lien fournit des informations sur les programmes de maintenance et les solutions de support, notamment les termes et conditions, les demandes et les heures d'ouverture.

https://support.ca.com/prodinfo/d2dondemandsupportofferings

Enregistrement auprès du service de support

Ce lien mène vers le formulaire d'enregistrement auprès du CA Support en ligne, qui permet d'activer le support du produit.

https://support.ca.com/prodinfo/supportregistration

Accès au support technique

Ce lien mène à la page de support du produit CA ARCserve D2D On Demand.

https://support.ca.com/prodinfo/arcd2dondemand

Modifications de la documentation

Les mises à jour suivantes ont été réalisées depuis la dernière version de la présente documentation :

- Marque modifiée en CA Technologies
- Les mises à jour incluent les nouvelles fonctionnalités suivantes :
  - **Mises à jour :** CA ARCserve D2D On Demand inclut une nouvelle fonctionnalité de recherche (manuelle ou planifiée automatiquement), de téléchargement et d'installation de mises à jour.
  - **Copie des fichiers :** le produit propose désormais une fonctionnalité de copie des fichiers (qui permet également de conserver ou de modifier l'emplacement source) pour vous aider à réduire les coûts de stockage, de garantir la conformité de vos processus et d'améliorer la protection des données. Vous pouvez copier des fichiers vers un disque ou vers le cloud, selon les stratégies spécifiées.
  - **Chiffrement/déchiffrement** : cette fonction permettant de chiffrer et de protéger (à l'aide de mots de passe de chiffrement) vos données confidentielles, ainsi que de déchiffrer les données chiffrées une fois récupérées a été ajoutée.
  - **Restauration détaillée Exchange** : cette fonction permettant d'effectuer une récupération détaillée d'objets Microsoft Exchange (boîtes aux lettres, dossiers, ou courriels) a été ajoutée.
- Mise à jour incluant des commentaires, des améliorations, des corrections et d'autres changements mineurs en vue d'améliorer l'utilisation et le fonctionnement du produit ou la compréhension de la documentation.

Table des matières

Chapitre 1 : Présentation de CA ARCserve D2D On Demand 9

Introduction 9
Documentation CA ARCserve D2D On Demand 10
A propos de ce document 10
Fonctionnalités 11
Vidéos CA ARCserve D2D On Demand 23
Fonctionnement de CA ARCserve D2D On Demand 24
- Fonctionnement du processus de sauvegarde 24
- Fonctionnement des sauvegardes incrémentielles de niveau bloc 26
- Fonctionnement des sauvegardes incrémentielles infinies 27
- Fonctionnement des sauvegardes par vérification 29
- Fonctionnement des restaurations de niveau fichier 30
- Fonctionnement de la récupération à chaud 31
- Fonctionnement des mises à jour de CA ARCserve D2D On Demand 33

Chapitre 2 : Installation et désinstallation de CA ARCserve D2D On Demand 39

Remarques concernant l'installation 40
- Installation et systèmes d'exploitation 41

Installation de CA ARCserve D2D On Demand 49
- Installation silencieuse 53

Groupements de licences CA ARCserve D2D On Demand 54
Désinstallation de CA ARCserve D2D On Demand 55
- Désinstallation de CA ARCserve D2D On Demand à l'aide d'une ligne de commande 56
- Fichiers laissés par le programme de désinstallation 58

Chapitre 3 : Prise en main de CA ARCserve D2D On Demand 61

Prise en main 61
Interface utilisateur de CA ARCserve D2D On Demand 62
- Liste de sélection de serveurs 64
- Panneau Moniteur de jobs 64
- Présentation du récapitulatif d'état 67
- Récapitulatif de protection des données 70

Récapitulatif des événements les plus récents 71
Barre des tâches des fonctionnalités 72
Barre des tâches Accès à la communauté et au support 75
Menu Aide 77
Tous les flux 78
Moniteur CA ARCserve D2D On Demand 80

Chapitre 4 : Paramètres 81

Gestion des paramètres d'abonnement 82
Gestion des paramètres de sauvegarde 83
Paramètres de protection 84
Planification d'une sauvegarde 97
Pour spécifier les paramètres avancés d'une sauvegarde : 100
Spécification des paramètres de pré/post-sauvegarde 104
Gestion des paramètres de copie des fichiers 107
Spécification de la source de copie des fichiers 108
Spécification de la destination de copie des fichiers 121
Spécification d'une planification de copie des fichiers 129
Spécification des paramètres de copie des points de récupération 131
Exemples de scénarios de copie de points de récupération 135
Spécification des préférences 138
Spécification des préférences générales 139
Spécification de préférences relatives aux courriels 141
Spécification des préférences de mise à jour 147

Chapitre 5 : Utilisation de CA ARCserve D2D On Demand 153

Exécution d'une sauvegarde 153
Remarques concernant la sauvegarde 154
Exécution d'une sauvegarde automatique 161
Exécution d'une sauvegarde 162
CA ARCserve D2D On Demand dans un environnement Microsoft Hyper-V 165
Exécution d'une restauration 168
Méthodes de restauration 169
Restauration par points de récupération 174
Restauration à partir de copie de fichiers 181
Recherche de fichiers et de dossiers à restaurer 192
Restauration de courriel Exchange 200
Restauration d'applications 212

Restauration à partir de l'explorateur Windows à l'aide de la vue ARCserve D2D 227
Génération d'un catalogue de restauration détaillée Exchange avant la restauration 239
Gestion des données de copie des fichiers 242
Copie des fichiers sur un disque ou dans le cloud 243
Suppression d'un fichier de la destination de copie des fichiers 244
Resynchronisation automatique de la destination de copie des fichiers 249
Copie d'un point de récupération 251
Création d'un fichier de disque dur virtuel à partir d'une sauvegarde CA ARCserve D2D On Demand 258
Déploiement de CA ARCserve D2D On Demand à distance 260
Remarques concernant le déploiement à distance 265
Afficher les journaux 266
Gestion de la liste de sélection des serveurs 269
Création d'un kit de démarrage 270
Récupération à chaud 275
Modification du protocole de communication avec le serveur 291
Installation de mises à jour de CA ARCserve D2D On Demand 293
Gestion du portail CA ARCserve On Demand 296
Fonctions de gestion du menu principal du portail 298
Téléchargement du logiciel 300
Récapitulatif du stockage 301
Les licences et le stockage acheté 308
Comptes clients (rôle Partenaire uniquement) 311
Assistance technique 312
Déconnexion du portail ARCserve On Demand 314

Chapitre 6 : Dépannage de CA ARCserve D2D On Demand 315

Présentation du dépannage 315
Problèmes liés à CA ARCserve D2D On Demand 315

Annexe A : Foire aux questions (FAQ) 335

Questions relatives à la copie des fichiers 335
Questions relatives au chiffrement 336
Questions relatives aux mises à jour 337
Questions relatives à la restauration détaillée dans Exchange 338

Annexe B : Fichiers de configuration 339

Fichier de configuration D2DPMSettings.ini 339

Annexe C : Fichiers affectés pendant l'installation/désinstallation 347

Fichiers non supprimés pendant la désinstallation 347
Fichiers installés hors de l'emplacement par défaut 359

Annexe D : Remerciements 361

JAX-WS 2.1.7 361
gwt-servlet.jar 370

Index 375

Chapitre 1 : Présentation de CA ARCserve D2D On Demand

Ce chapitre traite des sujets suivants :

Introduction (page 9)
Documentation CA ARCserve D2D On Demand (page 10)
A propos de ce document (page 10)
Fonctionnalités (page 11)
Vidéos CA ARCserve D2D On Demand (page 23)
Fonctionnement de CA ARCserve D2D On Demand (page 24)

Introduction

CA ARCserve D2D On Demand est un produit de sauvegarde utilisant le disque et conçu pour permettre de protéger et de récupérer des informations professionnelles critiques rapidement et simplement en toute fiabilité. CA ARCserve D2D On Demand est une solution légère de suivi des modifications d'un ordinateur au niveau bloc. Elle permet d'effectuer des sauvegardes incrémentielles des blocs modifiés uniquement. CA ARCserve D2D On Demand vous permet ainsi d'effectuer des sauvegardes fréquentes (toutes les 15 minutes si nécessaire), ce qui réduit la taille de chaque sauvegarde incrémentielle et garantit des sauvegardes plus actualisées. CA ARCserve D2D On Demand inclut également les fonctionnalités de restauration de fichiers, de dossiers, de volumes et d'applications et de récupération à chaud à partir d'une seule sauvegarde. En outre, CA ARCserve D2D On Demand permet également de copier et de restaurer les données sauvegardées à partir d'un emplacement de stockage cloud spécifié.

Documentation CA ARCserve D2D On Demand

Vous pouvez accéder à la documentation CA ARCserve D2D On Demand de la manière suivante :

- **Manuel de l'utilisateur :**

  Les rubriques contenues dans ce système d'aide sont également disponibles dans le Manuel d'utilisateur CA ARCserve D2D On Demandau format PDF. La dernière version PDF de ce manuel est disponible ici : Manuel de l'utilisateur de CA ARCserve D2D On Demand.

- **Notes de parution :**

  Les Notes de parution de CA ARCserve D2D On Demand contiennent des informations concernant la configuration système requise, les systèmes d'exploitation pris en charge, la récupération des applications et autres informations que vous devez connaître avant d'installer ce produit. Ce document contient également une liste de problèmes connus dont vous devez tenir compte avant d'utiliser ce produit. La dernière version des Notes de parution est accessible à partir du lien suivant : Notes de parution CA ARCserve D2D On Demand.

A propos de ce document

L'objectif de ce document est de fournir des informations utiles et pratiques pour une utilisation, une installation et une maintenance efficaces de CA ARCserve D2D On Demand. Ce manuel est divisé en plusieurs catégories principales qui permettent d'identifier et de rechercher facilement des informations spécifiques.

Chaque rubrique de l'aide en ligne contient un lien, situé au bas de chaque page. Pour nous soumettre vos commentaires sur ce document, cliquez sur l'un de ces liens. Nous nous efforçons continuellement de fournir une documentation aussi complète et aussi claire que possible. Vos commentaires peuvent nous être utiles. Merci d'avance.

Présentation de CA ARCserve D2D On Demand	Cette section présente les fonctions de CA ARCserve D2D On Demand et décrit les processus de certaines fonctionnalités clés. Une bonne compréhension du fonctionnement de ces fonctionnalités simplifiera la réalisation des tâches associées.

Installation de CA ARCserve D2D On Demand	Cette section contient des informations sur l'installation de CA ARCserve D2D On Demand, notamment des remarques expliquant les étapes de pré-installation et d'installation, ainsi que des instructions sur l'installation en mode silencieux.
Prise en main de CA ARCserve D2D On Demand	Cette section contient une présentation de l'interface utilisateur de CA ARCserve D2D On Demand, ainsi que des informations détaillées concernant chacune des zones de cette interface. Avant d'utiliser CA ARCserve D2D On Demand, il est important de vous familiariser avec les informations relatives à cette interface.
Paramètres	Cette section contient des informations utiles sur les divers paramètres de configuration de CA ARCserve D2D On Demand.
Utilisation de CA ARCserve D2D On Demand	Cette section décrit les procédures à suivre pour effectuer plusieurs tâches, telles que des sauvegardes ad hoc, la restauration à partir de sauvegardes, la copie de points de récupération, l'affichage de journaux, le déploiement à distance, la copie de fichiers, la récupération à chaud et l'installation de mises à jour automatiques de CA ARCserve D2D On Demand.
Dépannage de CA ARCserve D2D On Demand	Cette section contient certaines informations sur la localisation des pannes, permettant d'identifier rapidement et de localiser la source d'un problème pour le résoudre, de sorte à permettre CA ARCserve D2D On Demand de redevenir complètement opérationnel.
Annexe	L'annexe figurant à la fin de ce document contient de nombreux renseignements utiles, qui constituent un bon complément d'informations mais ne sont pas nécessaires pour garantir le fonctionnement correct de CA ARCserve D2D On Demand.

Fonctionnalités

CA ARCserve D2D On Demand inclut les fonctionnalités suivantes :

CA Support : Nouveautés de cette version

YouTube : Nouveautés de cette version

Sauvegarde

CA ARCserve D2D On Demand inclut les fonctionnalités de sauvegarde suivantes :

- Réalisation de différents types de jobs de sauvegarde (complète, incrémentielle ou par vérification)
- Option de filtrage de volume permettant de sauvegarder uniquement les volumes sélectionnés
  - Si la destination de sauvegarde spécifiée se trouve sur le volume local, un message d'avertissement vous informe que ce volume ne sera pas sauvegardé.
  - Si vous ne sélectionnez aucun volume système ou de démarrage pour la sauvegarde, un message d'avertissement s'affiche pour vous informer que la sauvegarde ne sera pas utilisable lors de la récupération à chaud.
- Protection de tous les volumes de votre ordinateur (sauf si le volume contient la destination de sauvegarde)
- Chiffrement et protection de vos données sensibles à l'aide de mots de passe de chiffrement
- Définition et modification des planifications de sauvegarde, ou exécution immédiate d'une sauvegarde personnalisée
- Gestion à distance et séparée de plusieurs ordinateurs
- Réalisation simultanée de sauvegardes partir de CA ARCserve D2D On Demand et de CA ARCserve Backup
- Affichage d'informations de notification et d'état par le moniteur de la barre d'état système pour des actions plus rapides

Sauvegardes incrémentielles de niveau bloc

- Seuls les blocs des volumes sources qui ont été modifiés depuis la dernière sauvegarde sont sauvegardés.
- Le nombre de données sauvegardées est considérablement réduit.

  Pour les fichiers volumineux incluant quelques changements mineurs, CA ARCserve D2D On Demand sauvegarde uniquement les parties modifiées lors de la sauvegarde incrémentielle, mais pas l'ensemble des fichiers.
- Les opérations sont plus rapides et requièrent moins d'espace disque.
- Permet de réaliser des sauvegardes plus fréquentes et d'utiliser des images de sauvegardes plus récentes (toutes les 15 minutes) pour les récupérations.

Clichés incrémentiels infinis (I^2)

- Une sauvegarde complète est d'abord créée. Des sauvegardes de clichés incrémentielles perpétuelles sont ensuite créées de manière intelligente, après la sauvegarde complète initiale.
- Cette option permet d'utiliser moins d'espace de stockage, d'effectuer des sauvegardes plus rapides et diminue la charge au niveau des serveurs de production.
- Peut automatiquement réduire (fusionner) les changements incrémentiels en optimisant l'utilisation du stockage sur disque.

Sauvegardes cohérentes d'applications

- Le service de clichés instantanés des volumes (VSS) de Windows permet de garantir la cohérence des données sur toutes les applications compatibles avec VSS.
- Vous pouvez restaurer des données Microsoft SQL Server et Microsoft Exchange Server sans passer par une récupération après sinistre complète.

Sauvegardes ad hoc

Les sauvegardes ad hoc sont créées en fonction des besoins et ne sont généralement pas prévues à l'avance.

- Cette option rend le processus plus flexible, car elle permet d'effectuer des sauvegardes improvisées en-dehors des sauvegardes planifiées.

  Par exemple, si vous avez planifié une sauvegarde complète, incrémentielle et par vérification, et que vous souhaitez apporter des changements majeurs à l'ordinateur, vous pouvez effectuer une sauvegarde immédiate sans attendre l'exécution de la prochaine sauvegarde planifiée.

- Cette option vous permet d'ajouter un point de récupération personnalisé (non planifié) pour que vous puissiez revenir en arrière si nécessaire.

  Par exemple, si vous installez un patch ou un Service Pack et remarquez ensuite que cela affecte défavorablement les performances de votre ordinateur, vous pouvez revenir en arrière au niveau de la session de sauvegarde ad hoc qui n'inclut pas ce patch ou Service Pack.

Modification d'une destination de sauvegarde

- Vous pouvez modifier la destination de sauvegarde. Lorsque l'espace disque sur votre volume de destination atteint sa capacité maximale, CA ARCserve D2D On Demand vous permet de changer la destination et de procéder à de nouvelles sauvegardes complètes ou incrémentielles.

  Remarque : Vous pouvez également configurer des alertes afin de recevoir un courriel vous informant que la valeur indiquée pour le seuil de destination a été atteinte.

Copie des points de récupération

- Permet de copier les informations relatives aux points de récupération afin de les stocker hors site et en lieu sûr en cas de sinistre, ou d'enregistrer ces points de récupération vers différents emplacements. En outre, si votre destination arrive à saturation, vous pouvez consolider vos sauvegardes en un point de récupération unique identique à l'état à ce moment-là. Lorsque vous sélectionnez un point de récupération à copier, vous capturez non seulement les blocs de sauvegarde créés pour ce point spécifique dans le temps, mais aussi les blocs de sauvegarde précédents requis pour recréer une image de sauvegarde plus récente et complète.
- Vous pouvez lancer la fonctionnalité de copie des points de récupération manuellement (ad hoc) ou automatiquement, en fonction d'une planification spécifique.

Limitation de la vitesse de sauvegarde

Cette fonction permet de spécifier la vitesse maximum (Mo/min.) d'écriture des sauvegardes. Vous pouvez limiter cette vitesse de sauvegarde pour réduire l'utilisation de l'UC ou du réseau. Toutefois, toute limitation de la vitesse de sauvegarde est susceptible d'affecter la fenêtre de sauvegarde. Plus vous réduirez la vitesse de sauvegarde maximum, plus cette sauvegarde sera longue.

Remarque : Par défaut, l'option Limiter la sauvegarde n'est pas activée et la vitesse n'est pas contrôlée.

Surveillance d'état de la sauvegarde

CA ARCserve D2D On Demand permet de surveiller les éléments suivants :

- Etat de la dernière sauvegarde
- Points de récupération
- Capacité de la destination
- Récapitulatif de la protection
- Evénements les plus récents
- Notifications de licence

Surveillance d'état des jobs

CA ARCserve D2D On Demand permet de surveiller les éléments suivants :

- Informations sur le prochain job planifié
- Informations sur le job en cours d'exécution

Restauration

CA ARCserve D2D On Demand inclut les fonctionnalités de restauration suivantes :

- Restauration des données à partir de points de récupération spécifiques
- Recherche/exploration d'un fichier/dossier spécifique à restaurer
- Restauration à partir de copie de fichiers
- Définition de la destination de restauration vers un emplacement ou un serveur différent
- Restauration de données de sauvegarde chiffrées
- Restauration détaillée d'objets Exchange

Types de restauration

CA ARCserve D2D On Demand permet d'effectuer les types de restauration suivants :

- **Restauration de niveau fichier**

  Restauration de tous les fichiers/dossiers sauvegardés

- **Restauration de points de récupération**

  Permet de restaurer des données sauvegardées à partir d'un moment spécifique dans le temps (point de récupération).

- **Restauration de copies de fichiers**

  Permet de restaurer des données de copie de fichiers à partir d'un disque ou du cloud.

- **Restauration d'objets Exchange sur plusieurs niveaux**

  Permet de restaurer chaque objet Exchange (boîtes aux lettres, dossiers de boîte aux lettres ou messages).

- **Restauration d'applications**

  Permet de restaurer au niveau de la base de données des données Microsoft SQL Server/Microsoft Exchange sauvegardées.

- **Restauration d'intégration d'explorateur**

  CA ARCserve D2D On Demand permet de rechercher des fichiers, dossiers et objets Exchange (boîtes aux lettres, dossiers de messagerie, messages) et de les restaurer directement à partir de l'explorateur Windows, à l'aide de l'option Basculer vers la vue ARCserve D2D.

- **Récupération à chaud**
  - Vous pouvez restaurer un système informatique à chaud, notamment le système d'exploitation, les applications et les composants de données nécessaires à la reconstruction et à la restauration de l'intégralité du système sauvegardé, dans le cas de récupérations après sinistre, de la migration d'un serveur à un autre etc.
  - Vous pouvez restaurer vers d'autres matériels et résoudre les problèmes liés à ces différences.
  - Permet de développer et de restaurer vers des disques plus volumineux si nécessaire.
  - Permet d'effectuer différents types de récupération à chaud d'ordinateurs virtuels vers des ordinateurs physiques. Cette fonctionnalité vous permet d'effectuer la récupération d'un ordinateur virtuel vers un ordinateur physique à partir du dernier état d'un ordinateur virtuel de secours, mais également à partir de tout point de récupération préalablement converti à partir d'une session de sauvegarde CA ARCserve D2D On Demand. Cela vous permet de réduire les pertes sur votre ordinateur de production.
    - Récupération à chaud à partir d'un serveur Hyper-V
    - Récupération à chaud à partir d'un serveur VMware ESX ou vCenter

  Redimensionnement de disque

  - Lors d'une récupération à chaud, vous pouvez restaurer l'image sur un autre disque, puis redimensionner les partitions de disque si nécessaire, sans risquer de perdre les données stockées sur le lecteur.
  - En cas de restauration vers un autre disque, la capacité du nouveau disque doit être identique ou supérieure à celle du disque d'origine.

    Remarque : Le redimensionnement de disque s'applique uniquement aux disques de base, et pas aux disques dynamiques.

Déploiement à distance

Après avoir installé CA ARCserve D2D On Demand sur un serveur, vous pouvez le déployer à distance vers d'autres serveurs.

Notifications d'alerte

CA ARCserve D2D On Demand fournit les notifications d'alerte par courriel suivantes :

- Jobs manqués : envoie une notification d'alerte en cas de non-exécution à l'heure prévue d'un job planifié.
- Arrêt brutal/échec de la copie des points de récupération, de la restauration, du catalogage, de la copie des fichiers ou de la sauvegarde : envoie une notification par alerte concernant tout échec de job de sauvegarde, copie des fichiers, restauration ou de copie de points de récupération. Cette catégorie inclut toutes les tentatives échouées, incomplètes, annulées ou arrêtées de façon brutale.
- Fin du job de copie des points de récupération, de restauration, de catalogage, de copie des fichiers ou de sauvegarde : envoie une notification par alerte concernant tout job de sauvegarde, copie des fichiers, restauration ou de copie de points de récupération correctement exécuté.
- Espace libre sur la destination de sauvegarde inférieur à : envoie une notification par courriel lorsque la taille de l'espace inutilisé sur la destination de sauvegarde est inférieure à une valeur spécifiée.
- Nouvelles mises à jour disponibles : envoie une notification par courriel lorsqu'une nouvelle mise à jour CA ARCserve D2D On Demand est disponible. Des notifications par courriel seront également envoyées en cas d'échec lors du contrôle des mises à jour ou du téléchargement.
- Alertes de seuil de ressource : une notification d'alerte est envoyée lorsque le seuil de performance d'une ressource est atteint. Les niveaux de ressources surveillées sont l'utilisation de l'UC (pourcentage), l'utilisation de la mémoire (pourcentage), le débit de disque (Mo/seconde) et les E/S du réseau (pourcentage de la bande passante NIC en cours d'utilisation).

Prise en charge du chiffrement et déchiffrement

CA ARCserve D2D On Demand permet de chiffrer et de protéger vos données confidentielles à l'aide de mots de passe de chiffrement, ainsi que de déchiffrer ces données une fois récupérées.

- La prise en charge du chiffrement est prévue pour le format compressé et non compressé des sauvegardes. Si elles sont chiffrées, les sauvegardes non compressées ne seront donc plus au format VHD.

- Les bibliothèques de chiffrement intégrées Windows sont utilisées pour le chiffrement et le déchiffrement des données.

  Sous Windows XP/2003/Vista/2008, CAPI (CryptoAPI) est disponible pour le chiffrement des données.

  Sous Windows 7/2008 R2, il s'agit de CNG (API de cryptographie de nouvelle génération).

  Remarque : L'interopérabilité des données est prise en charge dans les deux sens entre CAPI et CNG ; en d'autres termes, vous pouvez déchiffrer sous Windows 7/2008 R2 des données chiffrées sous Windows XP/2003/Vista/2008 et vice versa. Cela permet de déplacer des sauvegardes d'un ordinateur à un autre et de restaurer des données à partir de ce dernier.

- La gestion de mots de passe de chiffrement fournit une fonctionnalité de mémoire ; il ne sera donc pas nécessaire de mémoriser les mots de passe de chiffrement lors de la restauration de données chiffrées. Pour chaque sauvegarde chiffrée, le mot de passe de chiffrement sera enregistré dans un fichier de liste de mots de passe.

  Dans la mesure où la connexion à CA ARCserve D2D On Demand est correctement établie, vous n'aurez aucun besoin de mémoriser les mots de passe de chiffrement pour la restauration des données à partir des sauvegardes actuelles. Celles-ci sont définies comme des sauvegardes créées à partir du même ordinateur auquel vous êtes connecté. Si vous tentez de restaurer des données à partir de sauvegardes chiffrées appartenant à un ordinateur différent, le mot de passe de chiffrement sera toujours requis.

Copie des fichiers

La copie des fichiers est utile pour copier des données critiques sur d'autres emplacements. Vous pouvez également l'utiliser pour effectuer un archivage ou pour supprimer de manière sûre et sécurisée les données sources après les avoir copiées vers un emplacement hors site ou vers un référentiel de stockage secondaire.

CA ARCserve D2D On Demand contient les fonctionnalités décrites ci-après, permettant de copier ou de déplacer des fichiers, de réduire les coûts de stockage, de satisfaire aux conditions de conformité et d'améliorer la protection des données.

Remarque : Lorsque vous utilisez l'option Copie des fichiers - Supprimer la source, les données sont déplacées de la source vers la destination ; en d'autres termes elles sont supprimées de l'emplacement source. Lorsque vous effectuez une copie des fichiers, les données sont copiées de la source vers la destination ; en d'autres termes, les fichiers demeurent intacts à l'emplacement d'origine.

- Copiez les fichiers vers un disque ou le cloud, selon les stratégies spécifiées.
- La copie de fichiers de niveau bloc permet d'enregistrer et de stocker uniquement les blocs de la source qui ont été modifiés depuis la dernière copie des fichiers. Le volume de données copiées est considérablement réduit.
- Sélectionnez la source à archiver. Il peut s'agir d'un ou plusieurs volumes ou dossiers spécifiques.
- Utilisez des filtres pour inclure ou exclure des fichiers en fonction de vos critères ou modèles spécifiques.

- Spécifiez une planification pour lancer la copie à l'issue d'un nombre spécifique de sauvegardes.
- Copiez des versions des fichiers de la même source vers la destination spécifiée.
- Pour des raisons de sécurité, chiffrez les données copiées.
- Avant de lancer le processus de copie des fichiers, compressez les données.
- Spécifiez la durée de conservation des données copiées.
- Spécifiez le nombre de versions des données dont vous pouvez disposer à l'emplacement de la destination.

  Remarque : CA ARCserve D2D On Demand n'effectue pas de copie de fichiers d'application, de fichiers contenant des attributs système, ou de fichiers contenant des attributs temporaires. Vous pouvez sélectionner une seule source actuellement sauvegardée pour la copie des fichiers.

Suppression d'un fichier/dossier de copie des fichiers

CA ARCserve D2D On Demand fournit la possibilité de supprimer des fichiers ou dossiers spécifiés à partir de la destination de copie des fichiers et de gagner ainsi de l'espace de stockage et réduire le coût du stockage. Pour plus d'informations sur cette fonctionnalité, consultez la rubrique Suppression d'un fichier/dossier de la destination de copie des fichiers (page 244).

Stockage dans le cloud CA

CA ARCserve D2D On Demand fournit une fonction de livraison d'applications sur le Web (SaaS) permettant de copier les fichiers et dossiers sauvegardés à un emplacement de stockage sûr dans le cloud CA. Vous pourrez ensuite restaurer ces données dès que nécessaire et en toute sécurité.

Mises à jour CA ARCserve D2D On Demand

Les fonctionnalités suivantes de téléchargement et d'installation de mises à jour automatiques pour CA ARCserve D2D On Demand sont disponibles :

- Recherche de nouvelles mises à jour pour CA ARCserve D2D On Demand, lancée manuellement à partir de l'interface graphique, du moniteur de la barre d'état système ou en fonction d'une planification automatique
- Déclenchement automatique ou manuel du téléchargement des mises à jour
- Spécification d'une planification personnalisée de vérifications régulières automatiques de disponibilité de mises à jour

- Déclenchement de l'installation des mises à jour à partir de l'interface graphique, du moniteur de la barre d'état système, ou de la ligne de commande en mode silencieux
- Envoi automatique de notifications par courriel indiquant la disponibilité de nouvelles mises à jour, ou en cas de problèmes
- Configuration du serveur client et/ou d'un serveur de stockage intermédiaire pour la connecter à CA Support, directement ou via un serveur proxy, pour le téléchargement des mises à jour disponibles. Un serveur de stockage intermédiaire est un ordinateur CA ARCserve D2D On Demand installé et utilisé comme emplacement de stockage temporaire pour le téléchargement des mises à jour avant leur installation sur un ordinateur client CA ARCserve D2D On Demand à partir de ce serveur de stockage intermédiaire.
- Utilisation de serveurs de stockage intermédiaire pour des clients disposant d'un accès limité à Internet
- Configuration de plusieurs serveurs de stockage intermédiaire pour le téléchargement des mises à jour. Si le serveur de stockage intermédiaire principal est indisponible, la fonction de téléchargement effectuera automatiquement un transfert vers le serveur de stockage intermédiaire spécifié suivant.
- Déploiement à distance d'un ordinateur vers un autre, et déplacement de toutes les configurations de mises à jour et paramètres de courriel à partir du premier ordinateur vers l'ordinateur déployé

Remarque : Toutes les mises à jour publiées pour CA ARCserve D2D On Demand sont cumulatives. Chaque mise à jour inclura donc également toutes celles préalablement publiées, votre ordinateur sera ainsi toujours à jour.

Vidéos CA ARCserve D2D On Demand

Pour les utilisateurs pour qui une image vaut mieux que de longs discours, CA ARCserve D2D On Demand propose diverses vidéos sur le fonctionnement, conçues pour simplifier l'utilisation et la réalisation de tâches spécifiques. Ces vidéos décrivant les procédures étape par étape constituent une excellente méthode permettant d'apprendre à utiliser les fonctionnalités de CA ARCserve D2D On Demand pour appliquer des procédures de protection de système indispensables.

Remarque : Ces vidéos doivent être considérées comme supplément d'informations, elles ne remplacent par les procédures écrites qu'elles décrivent. Pour obtenir l'ensemble des informations détaillées (précautions, remarques, exemples, etc.) relatives à chaque tâche, reportez-vous aux procédures réelles.

Vous pouvez accéder à ces vidéos d'instructions à partir de l'interface utilisateur CA ARCserve D2D On Demand ou de la documentation du produit. Il vous suffit de choisir le site Web de CA Support ou YouTube comme source de lecture de ces vidéos.

- Vidéos CA ARCserve D2D On Demand sur CA Support
- Vidéos CA ARCserve D2D On Demand sur YouTube

Les versions des vidéos disponibles sur CA Support et sur YouTube sont identiques ; seule la source d'affichage est différente :

- Pour les vidéos accessibles à partir de la documentation du produit, les liens fournis vous permettent de sélectionner la version que vous souhaitez afficher.
- Pour les vidéos accessibles via l'interface utilisateur de CA ARCserve D2D On Demand, vous pouvez sélectionner la source par défaut pour afficher la version de ces vidéos. YouTube est la source d'affichage sélectionnée par défaut. Pour plus d'informations sur la définition de vos préférences vidéo par défaut, consultez la rubrique Spécification des préférences générales.

Il s'agit des toutes premières vidéos fournies ; nous prévoyons d'en créer d'autres ultérieurement. Toute idée pour la réalisation de nouvelles vidéos est la bienvenue. Vous pouvez cliquer sur le lien de l'interface utilisateur Envoyer des commentaires à l'équipe de développement, ou publier un commentaire sur le Centre de consultation d'experts. De même, vous pouvez envoyer à CA Technologies un courriel en cliquant sur le lien au bas de toutes les rubriques de l'Aide en ligne.

Fonctionnement de CA ARCserve D2D On Demand

CA ARCserve D2D On Demand permet d'effectuer des sauvegardes fréquentes et périodiques des niveaux blocs de l'ensemble de votre ordinateur. Vous pouvez stocker ces sauvegardes sur un disque interne ou externe, ou bien sur un partage réseau distant. Afin d'éviter d'interminables cycles de sauvegarde, il est impossible de spécifier le volume en cours de sauvegarde comme destination de la sauvegarde. CA ARCserve D2D On Demand propose plusieurs types de sauvegardes : complète, incrémentielle et par vérification.

CA ARCserve D2D On Demand fournit plusieurs méthodes d'identification et de recherche des données sauvegardées à des fins de restauration. Quelle que soit la méthode de restauration sélectionnée, CA ARCserve D2D On Demand permet d'identifier rapidement les données dont vous avez besoin et de les récupérer à partir de l'emplacement de sauvegarde approprié.

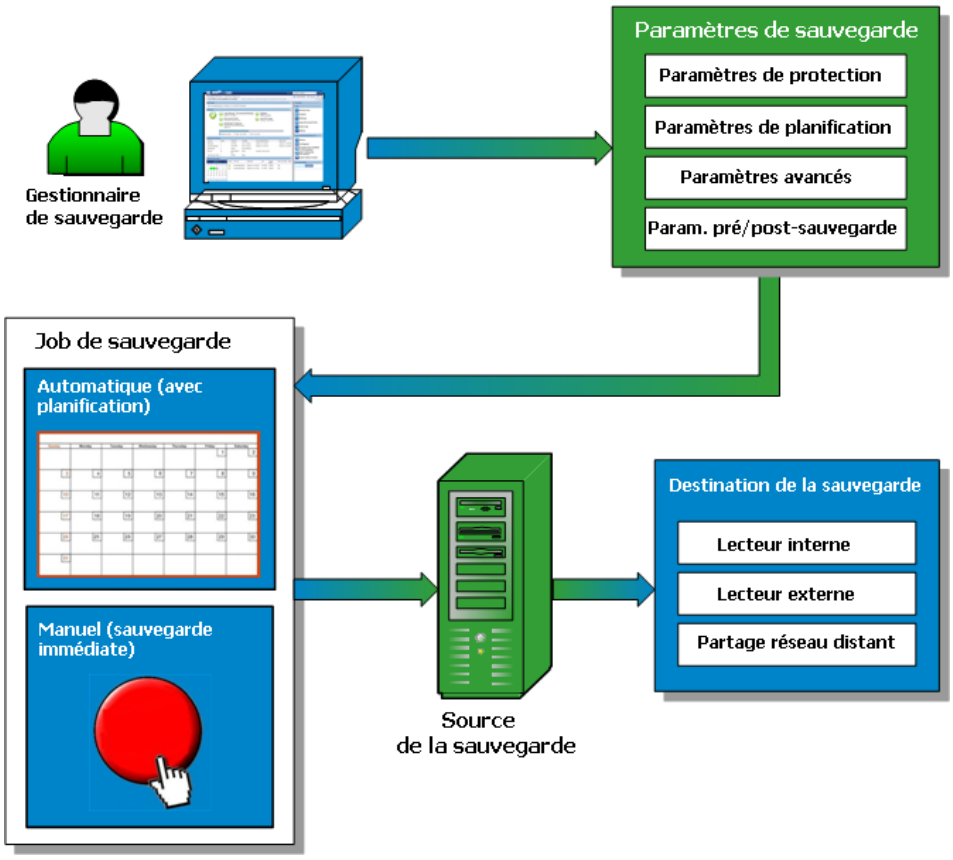
Fonctionnement du processus de sauvegarde

CA ARCserve D2D On Demand permet d'effectuer des sauvegardes fréquentes et périodiques des niveaux blocs de l'ensemble de votre ordinateur. Vous pouvez stocker ces sauvegardes sur un disque interne ou externe, ou bien sur un partage réseau distant. CA ARCserve D2D On Demand propose plusieurs types de sauvegardes : complète, incrémentielle et par vérification.

Le fonctionnement de base d'une sauvegarde CA ARCserve D2D On Demand est simple. Lorsque vous lancez une sauvegarde (qu'elle soit planifiée ou manuelle), CA ARCserve D2D On Demand capture un cliché instantané de volume complet avant de sauvegarder uniquement les blocs qui ont été modifiés depuis la dernière sauvegarde réussie. Si la sauvegarde est complète, tous les blocs seront sauvegardés. Ce processus de sauvegarde incrémentielle de niveau bloc réduit considérablement la quantité de données sauvegardées. Par exemple, pour les fichiers volumineux incluant quelques changements mineurs, CA ARCserve D2D On Demand sauvegarde uniquement les parties modifiées lors de la sauvegarde incrémentielle, mais pas l'ensemble des fichiers.

Au cours de ce processus de sauvegarde incrémentielle de niveau bloc, CA ARCserve D2D On Demand capture les données et créé un catalogue contenant toutes les informations relatives au système d'exploitation, aux applications installées (Microsoft SQL et Microsoft Exchange uniquement), aux paramètres de configuration, aux pilotes requis, etc. En cas de besoin, vous pourrez restaurer cette image sauvegardée afin de récupérer vos données ou l'intégralité de votre ordinateur. Afin d'éviter d'interminables cycles de sauvegarde, il est impossible de spécifier le volume en cours de sauvegarde comme destination de la sauvegarde.

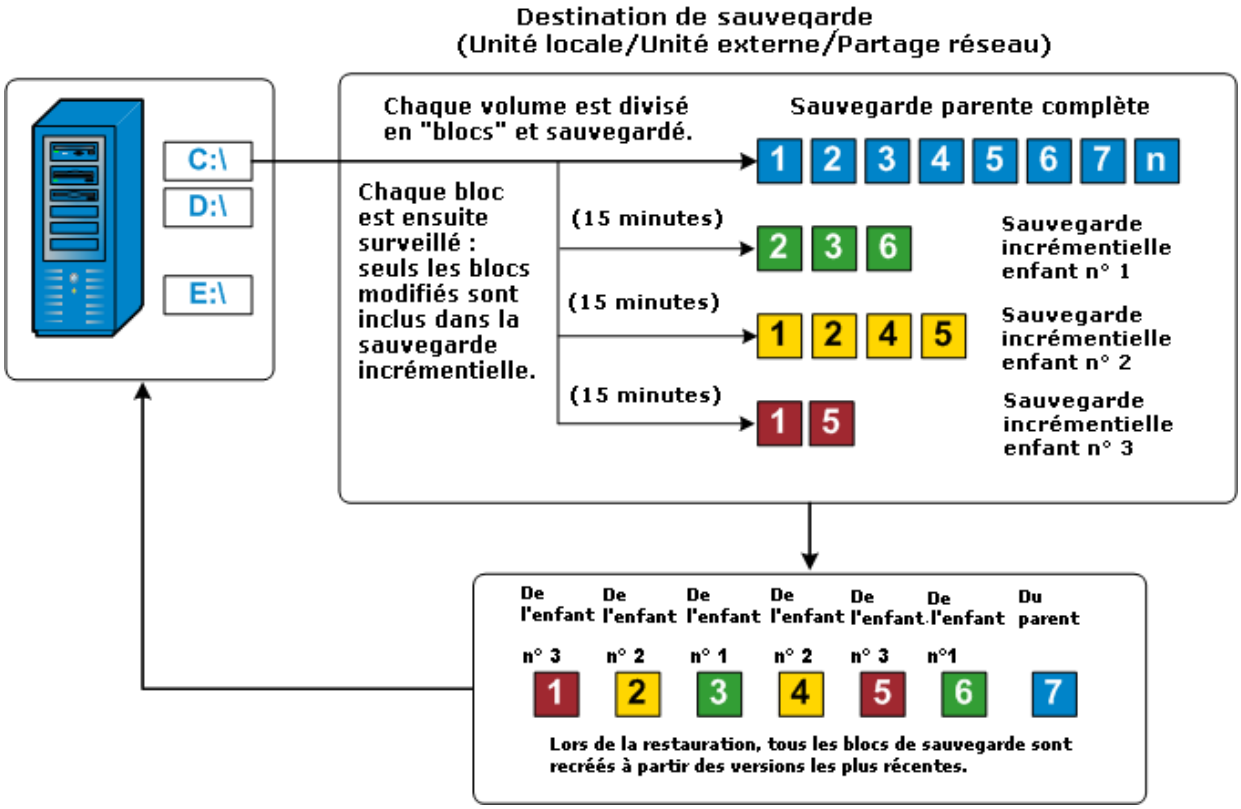
Vous pouvez spécifier le contenu, la méthode et la planification de ces sauvegardes à l'aide de es divers paramètres de configuration de sauvegarde. Ces paramètres sont appliqués à chaque job de sauvegarde, indépendamment du mode (automatique ou manuel) de lancement de la sauvegarde



Fonctionnement des sauvegardes incrémentielles de niveau bloc

Lorsque vous lancez une sauvegarde, le volume spécifié est divisé en plusieurs blocs de données subordonnés avant d'être sauvegardés. La sauvegarde initiale est considérée comme la sauvegarde parente et sera utilisée comme sauvegarde complète de l'intégralité du volume pour établir les blocs de référence à surveiller. Avant la sauvegarde, un cliché instantané de volume est créé et un pilote de surveillance interne vérifie chaque bloc afin d'y détecter d'éventuelles modifications. Conformément à la planification, CA ARCserve D2D On Demand effectuera des sauvegardes incrémentielles uniquement des blocs qui ont été modifiés depuis la sauvegarde précédente. CA ARCserve D2D On Demand permet de planifier les sauvegardes incrémentielles de niveau bloc suivantes (sauvegardes enfants) toutes les 15 minutes au minimum, afin de fournir des images de sauvegarde précises et actualisées.

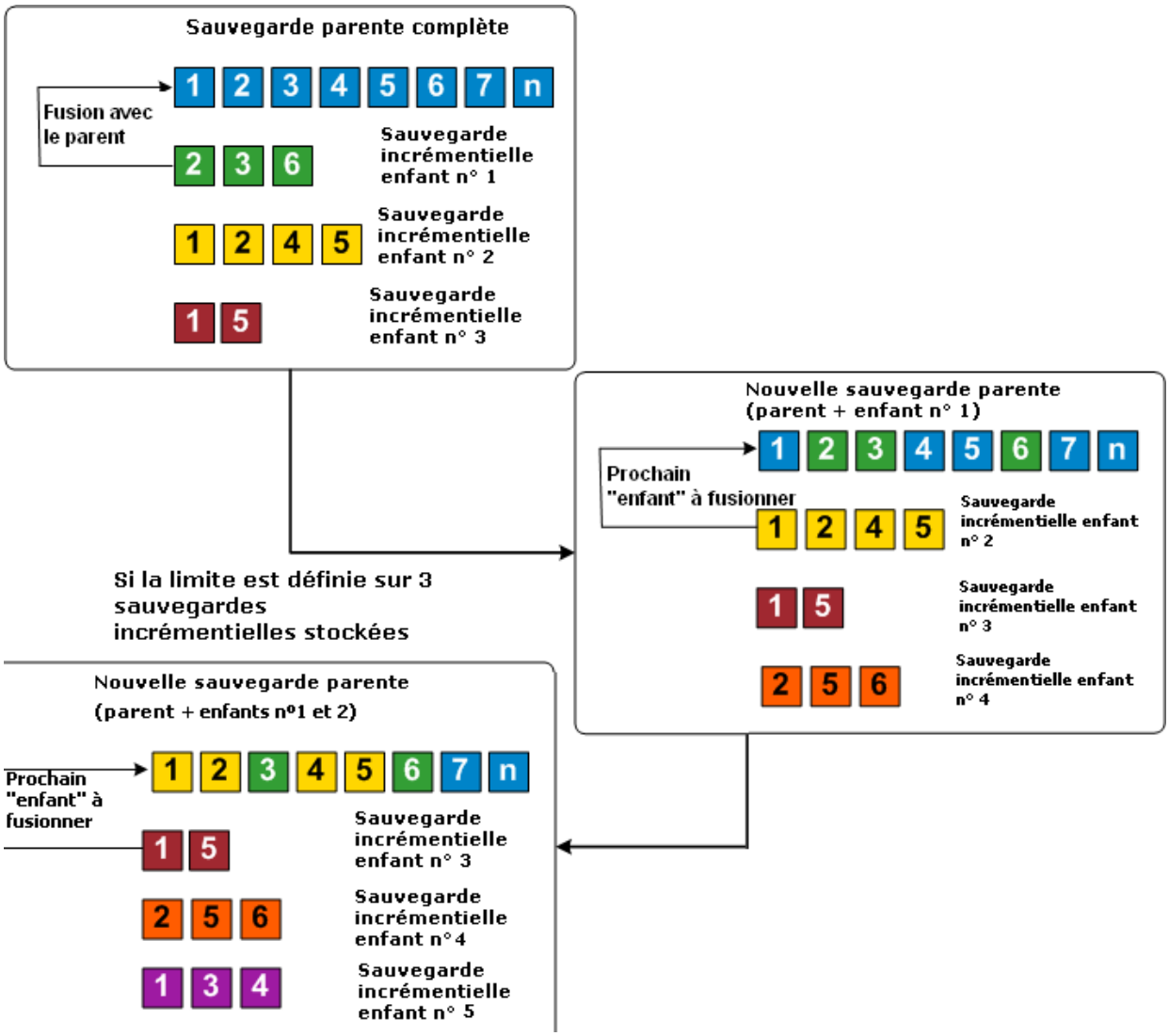
Pour restaurer les informations relatives au volume, le système recherche la dernière version sauvegardée de chaque bloc et reconstruit le volume complet à l'aide des blocs les plus récents.


Destination de sauvegarde
(Unité locale/Unité externe/Partage réseau)
C:\
D:\
E:\
Chaque volume est divisé en "blocs" et sauvegardé.
Sauvegarde parente complète
1 2 3 4 5 6 7 n
Chaque bloc est ensuite surveillé : seuls les blocs modifiés sont inclus dans la sauvegarde incrémentielle.
(15 minutes)
2 3 6
Sauvegarde incrémentielle enfant n° 1
(15 minutes)
1 2 4 5
Sauvegarde incrémentielle enfant n° 2
(15 minutes)
1 5
Sauvegarde incrémentielle enfant n° 3
De l'enfant n° 3
De l'enfant n° 2
De l'enfant n° 1
De l'enfant n° 2
De l'enfant n° 3
De l'enfant n°1
Du parent
1 2 3 4 5 6 7
Lors de la restauration, tous les blocs de sauvegarde sont recréés à partir des versions les plus récentes.

Fonctionnement des sauvegardes incrémentielles infinies

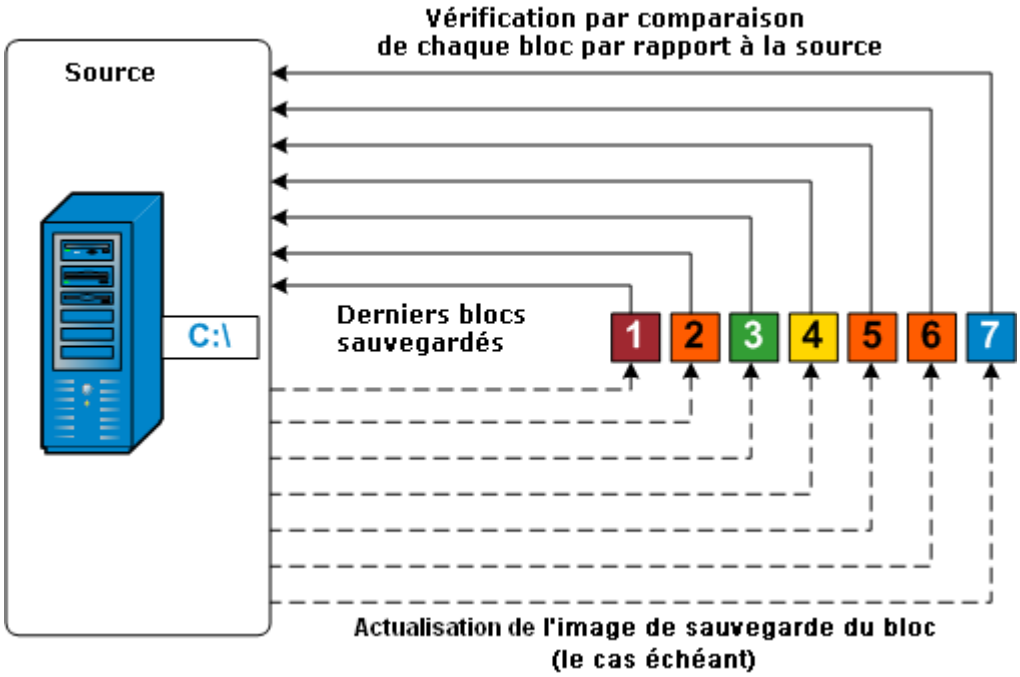
Sans intervention de l'utilisateur, l'application peut effectuer jusqu'à 96 clichés incrémentiels (sauvegardes) par jour (toutes les 15 minutes). Ces sauvegardes régulières impliquent l'accumulation d'une grande quantité de blocs sauvegardés. Ces blocs doivent être contrôlés à chaque nouvelle sauvegarde et requièrent un espace de stockage supplémentaire pour ces images de sauvegarde dont la taille augmente chaque fois un peu plus. Pour minimiser les risques liés à ce problème, CA ARCserve D2D On Demand utilise le processus de sauvegarde incrémentielle infinie qui permet de créer de manière intelligente des sauvegardes incrémentielles perpétuelles basées sur des clichés et exécutées après la sauvegarde complète initiale. Ce processus requiert moins d'espace de stockage et permet d'accélérer les sauvegardes tout en réduisant la charge sur les serveurs de production. Pour limiter le nombre de sauvegardes incrémentielles enfants devant être stockées lors de sauvegardes incrémentielles infinies, configurez l'option Points de récupération dans l'onglet Paramètres de protection de la boîte de dialogue Paramètres de sauvegarde.

Lorsque la limite spécifiée est atteinte, les anciennes sauvegardes incrémentielles (enfants) sont fusionnées avec la sauvegarde parente pour créer une image de référence incluant les blocs parents et les anciens blocs enfants ; les blocs non modifiés demeureront inchangés. Ce cycle de fusion des anciennes sauvegardes enfants avec une sauvegarde parente se répète pour chaque sauvegarde suivante afin de vous permettre d'effectuer des sauvegardes de clichés incrémentiels infinis (I^2) tout en conservant le même nombre d'images de sauvegardes stockées et surveillées.


Sauvegarde parente complète
1 2 3 4 5 6 7 n
Fusion avec le parent
2 3 6
Sauvegarde incrémentielle enfant n° 1
1 2 4 5
Sauvegarde incrémentielle enfant n° 2
1 5
Sauvegarde incrémentielle enfant n° 3
Nouvelle sauvegarde parente (parent + enfant n° 1)
1 2 3 4 5 6 7 n
Prochain "enfant" à fusionner
1 2 4 5
Sauvegarde incrémentielle enfant n° 2
1 5
Sauvegarde incrémentielle enfant n° 3
2 5 6
Sauvegarde incrémentielle enfant n° 4
Si la limite est définie sur 3 sauvegardes incrémentielles stockées
Nouvelle sauvegarde parente (parent + enfants nº1 et 2)
Prochain "enfant" à fusionner
1 2 3 4 5 6 7 n
1 5
Sauvegarde incrémentielle enfant n° 3
2 5 6
Sauvegarde incrémentielle enfant n° 4
1 3 4
Sauvegarde incrémentielle enfant n° 5

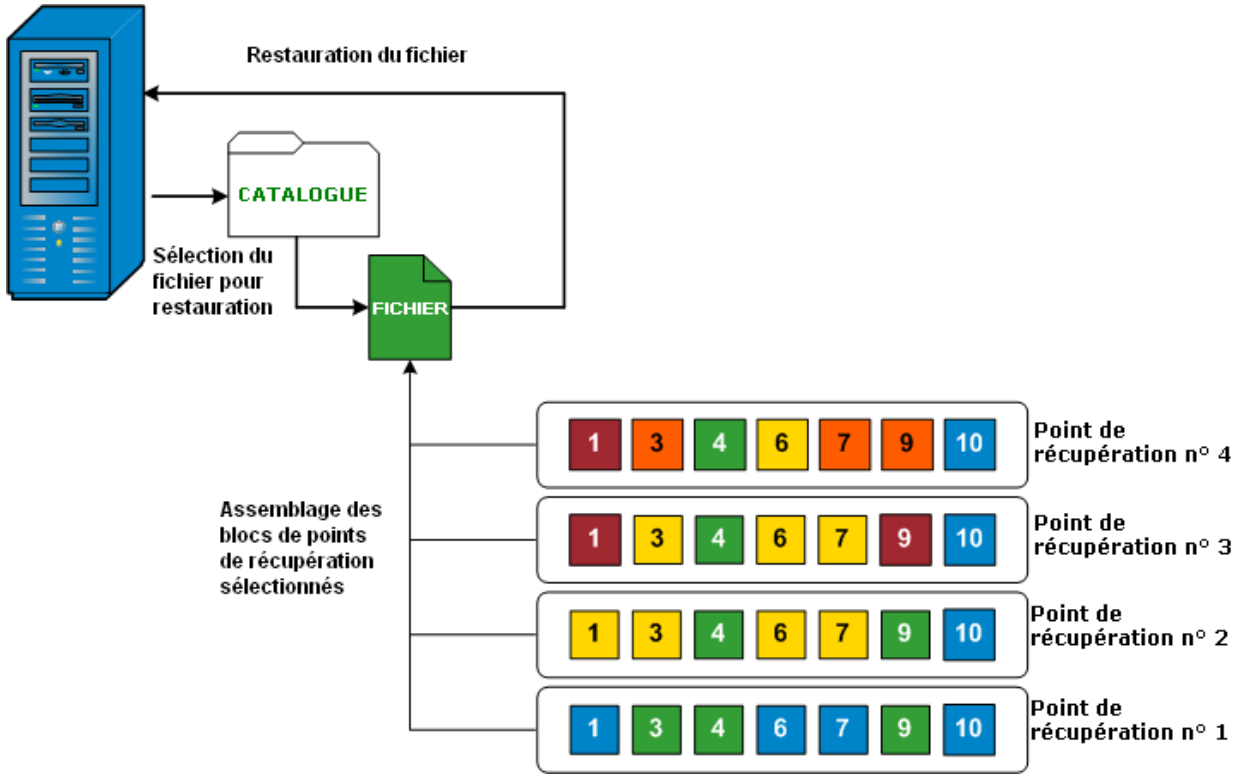
Fonctionnement des sauvegardes par vérification

Lors d'une sauvegarde planifiée ou lancée manuellement, CA ARCserve D2D On Demand effectue une sauvegarde par vérification (par resynchronisation) afin de valider la fiabilité de l'image de sauvegarde stockée et de resynchroniser cette image le cas échéant. Lors de sauvegardes par vérification, la sauvegarde la plus récente de chaque bloc est recherchée et les informations contenues dans chaque bloc sont comparées avec la source. Cette comparaison permet de vérifier que les informations correspondantes dans la source figurent dans les derniers blocs sauvegardés. Si l'image de sauvegarde d'un bloc ne correspond pas à la source (probablement en raison de changements apportés au système depuis la dernière sauvegarde), CA ARCserve D2D On Demand actualise (resynchronise) la sauvegarde du bloc qui ne correspond pas. Une sauvegarde par vérification peut également être utilisée (bien que très rarement) pour obtenir la même garantie que lors d'une sauvegarde complète, mais sans occuper l'espace requis par une sauvegarde complète. La sauvegarde par vérification présente l'avantage d'occuper très peu d'espace par rapport à la sauvegarde complète, car seuls les blocs modifiés (blocs qui ne correspondent pas à la dernière sauvegarde) sont sauvegardés. Toutefois, la sauvegarde par vérification est plus lente que la sauvegarde incrémentielle, étant donné que CA ARCserve D2D On Demand doit comparer tous les blocs des disques sources avec ceux de la dernière sauvegarde.



Fonctionnement des restaurations de niveau fichier

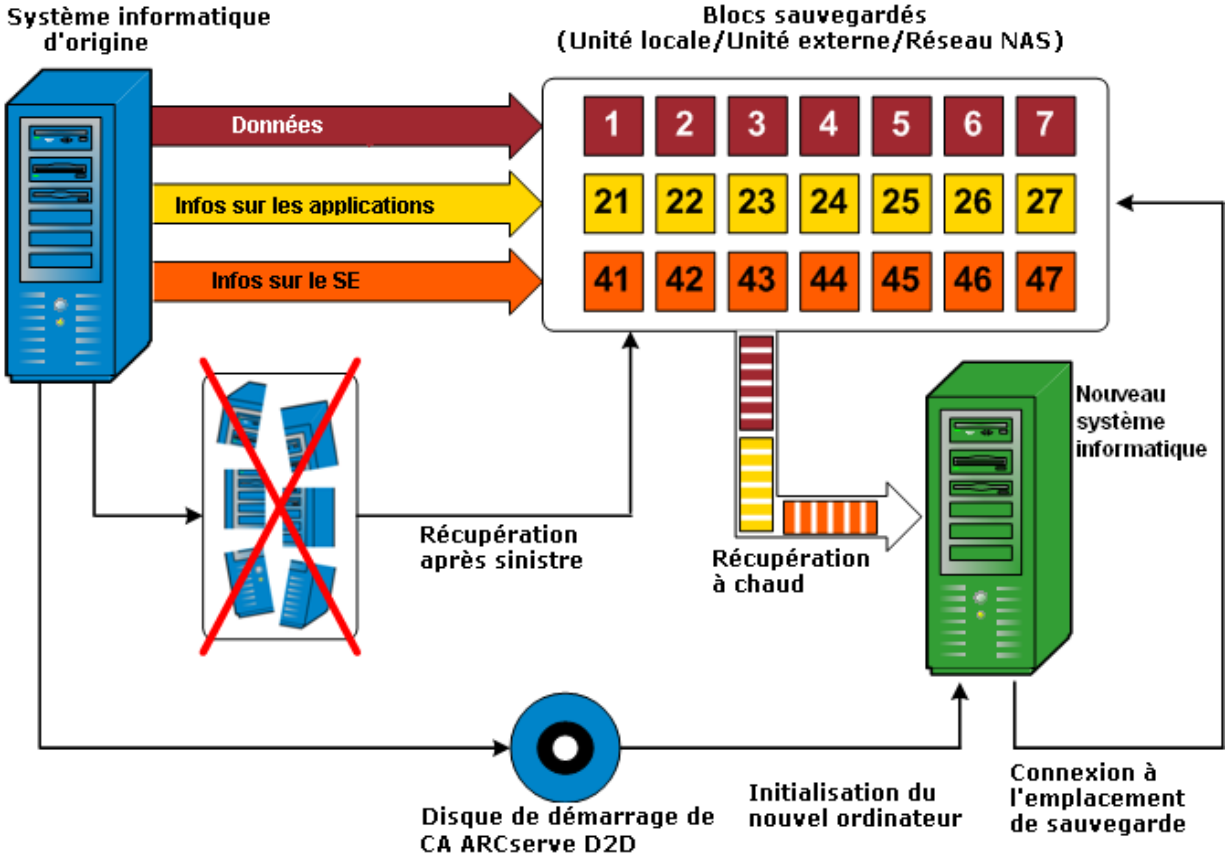
Lors de sauvegardes de niveau bloc, chaque fichier sauvegardé comprend un ensemble de blocs qui définissent le fichier correspondant. Un fichier de catalogue est également créé : il contient une liste des fichiers sauvegardés et de tous les blocs utilisés pour chaque fichier, ainsi que des points de récupération disponibles pour ces fichiers. Pour restaurer un fichier particulier, recherchez votre sauvegarde et sélectionnez le fichier que vous souhaitez restaurer, ainsi que le point de récupération à partir duquel s'effectuera la restauration. CA ARCserve D2D On Demand collecte la version des blocs utilisés pour le point de récupération du fichier spécifié, puis regroupe ces blocs avant de restaurer le fichier.


Restauration du fichier
CATALOGUE
Sélection du fichier pour restauration
FICHIER
Assemblage des blocs de points de récupération sélectionnés
1 3 4 6 7 9 10
Point de récupération n° 4
1 3 4 6 7 9 10
Point de récupération n° 3
1 3 4 6 7 9 10
Point de récupération n° 2
1 3 4 6 7 9 10
Point de récupération n° 1

Fonctionnement de la récupération à chaud

Le processus de récupération à chaud consiste à restaurer un système informatique à chaud via la réinstallation du système d'exploitation et des applications logicielles, puis à restaurer les données et les paramètres. Une récupération à chaud permet principalement de récupérer des données en cas d'échec du disque dur, ou que l'espace sur le disque dur est insuffisant et que vous souhaitez effectuer une mise à niveau (migration) vers un disque plus volumineux. Vous pouvez effectuer une récupération à chaud, car lors du processus de sauvegarde de niveau bloc, CA ARCserve D2D On Demand capture non seulement les données, mais également toutes les informations relatives au système d'exploitation, aux applications installées, aux paramètres de configuration, aux pilotes nécessaires, etc. Toutes les informations nécessaires à la reconstruction complète du système informatique à chaud sont sauvegardées dans un ensemble de blocs et stockées dans l'emplacement de sauvegarde.

Remarque : Les disques dynamiques sont restaurés au niveau du disque uniquement. Si vos données sont sauvegardées sur le volume d'un disque dynamique, vous ne pourrez pas restaurer ce disque dynamique (et l'ensemble de ses volumes) lors de la récupération à chaud.



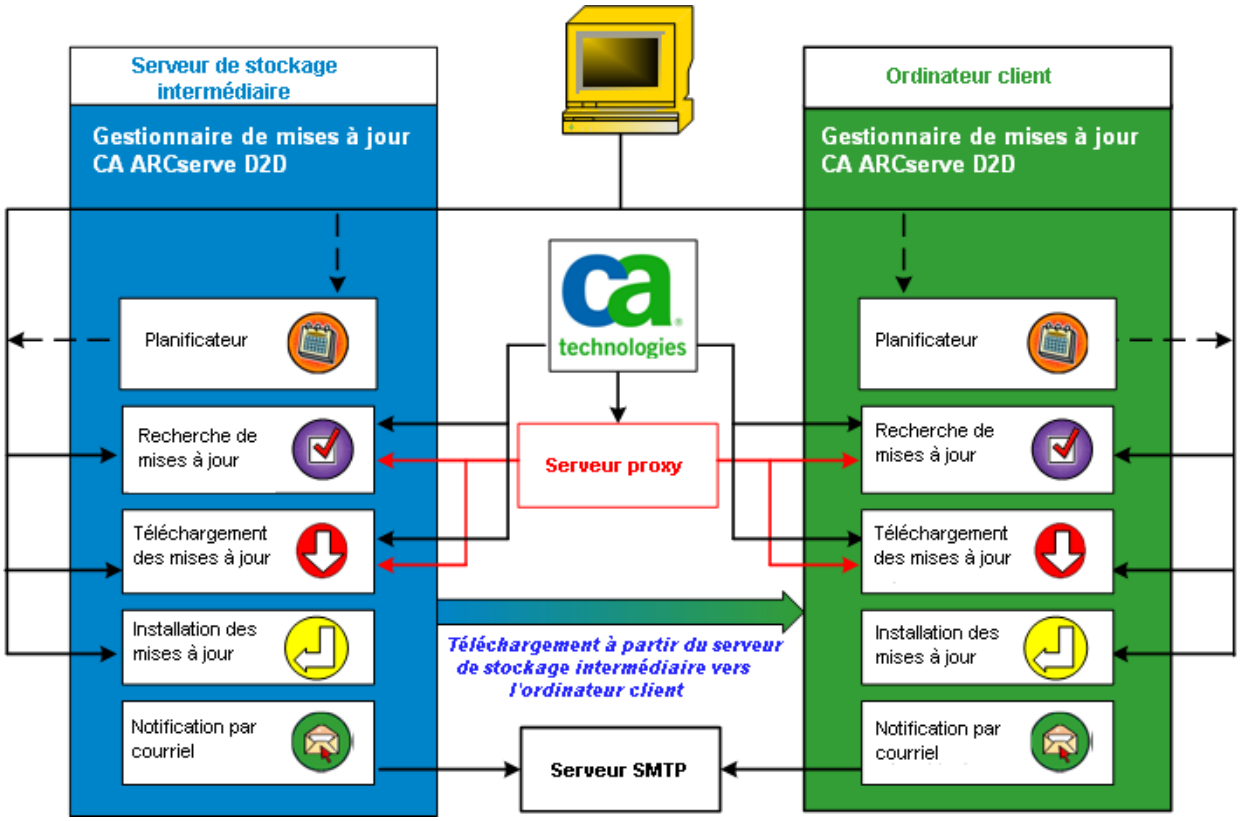
Pour lancer un processus de récupération à chaud, utilisez le disque de démarrage de CA ARCserve D2D On Demand pour initialiser le nouveau système informatique. Lors d'une récupération à chaud, CA ARCserve D2D On Demand vous invite à sélectionner ou à indiquer un emplacement valide pour récupérer les blocs sauvegardés, ainsi que le point de récupération à restaurer. Vous serez peut-être invité à spécifier des pilotes valides pour le nouveau système informatique. Une fois les informations de connexion et de configuration fournies, CA ARCserve D2D On Demand commence à récupérer l'image de sauvegarde spécifiée à partir de l'emplacement de sauvegarde, avant de restaurer les blocs sauvegardés sur le nouveau système informatique ; les blocs vides ne seront pas restaurés. Une fois l'image de récupération à chaud complètement restaurée vers le nouveau système informatique, l'ordinateur reviendra à l'état dans lequel il se trouvait au moment de la dernière sauvegarde et la planification des sauvegardes CA ARCserve D2D On Demand pourra se poursuivre. Une fois la récupération après sinistre terminée, la première sauvegarde sera une sauvegarde par vérification.

Fonctionnement des mises à jour de CA ARCserve D2D On Demand

Grâce aux mises à jour, CA Technologies peut améliorer les produits fournis aux utilisateurs. Les mises à jour permettent de corriger des bogues, de prendre en charge du nouveau matériel et d'améliorer les performances et la sécurité. La fonction de mise à jour de CA ARCserve D2D On Demand simplifie ce processus et fournit une solution rapide, facile et fiable pour appliquer les dernières mises à jour disponibles à votre installation CA ARCserve D2D On Demand. Cette fonction de mise à jour constitue le lien entre CA Technologies et votre installation de CA ARCserve D2D On Demand.

Les mises à jour de CA ARCserve D2D On Demand fournissent les fonctions suivantes :

- Recherche (manuelle ou planifiée) de mises à jour disponibles
- Téléchargement des mises à jour disponibles à partir de CA Technologies, directement vers un ordinateur client, ou d'abord vers un serveur de stockage intermédiaire, puis vers un ordinateur client
- Installation correcte des mises à jour téléchargées (pour initialisation manuelle)
- Envoi de notifications par courriel lorsqu'une mise à jour est disponible


Serveur de stockage intermédiaire
Gestionnaire de mises à jour CA ARCserve D2D
Planificateur
Recherche de mises à jour
Téléchargement des mises à jour
Installation des mises à jour
Notification par courriel
technologies
Serveur proxy
Téléchargement à partir du serveur de stockage intermédiaire vers l'ordinateur client
Serveur SMTP
Ordinateur client
Gestionnaire de mises à jour CA ARCserve D2D
Planificateur
Recherche de mises à jour
Téléchargement des mises à jour
Installation des mises à jour
Notification par courriel

Recherche de mises à jour

Si vous choisissez le serveur CA Technologies comme serveur de téléchargement, la fonction de mise à jour de CA ARCserve D2D On Demand vous permet de vous connecter à ce serveur directement ou via un serveur proxy (selon la configuration) afin de rechercher les nouvelles mises à jour disponibles pour CA ARCserve D2D On Demand. CA ARCserve D2D On Demand se connecte directement au serveur de CA Technologies via votre navigateur (Internet Explorer et Chrome uniquement) à l'aide des paramètres de proxy configurés. La recherche des mises à jour disponibles peut être lancée manuellement via l'interface utilisateur ou automatiquement par le planificateur. Le planificateur interne est responsable du lancement à une date et une heure planifiée, ainsi que du déclenchement d'une vérification automatique et du téléchargement des mises à jour disponibles.

Une fois déclenché, le gestionnaire de mises à jour contacte le serveur CA Technologies pour vérifier la date ou l'horodatage d'un fichier contenant des informations sur les mises à jour disponibles. Si ce fichier a été modifié depuis la dernière vérification, il sera téléchargé à partir du serveur. Les informations sur les mises à jour disponibles sont alors comparées à un autre fichier contenant les informations de mises à jour précédemment téléchargées, afin de déterminer s'il s'agit de mises à jour nouvelles non téléchargées. Si la dernière mise à jour disponible n'est pas installée sur votre ordinateur, CA ARCserve D2D On Demand affiche une icône sur la page d'accueil indiquant la disponibilité d'une nouvelle mise à jour. De plus, vous pouvez également recevoir une notification par courriel vous informant de la disponibilité d'une nouvelle mise à jour CA ARCserve D2D On Demand pour le téléchargement.

Si vous sélectionnez le serveur de stockage intermédiaire comme serveur de téléchargement, CA ARCserve D2D On Demand télécharge le fichier d'informations sur les mises à jour disponibles à partir du serveur de stockage intermédiaire avant d'effectuer la même vérification par comparaison avec le fichier d'informations de mise à jour déjà disponible. Si la dernière mise à jour disponible n'est pas installée sur votre ordinateur, CA ARCserve D2D On Demand affichera une icône sur la page d'accueil indiquant la disponibilité d'une nouvelle mise à jour.

Remarque : Toutes les mises à jour publiées pour CA ARCserve D2D On Demand sont cumulatives. Par conséquent, chaque mise à jour inclut également toutes celles préalablement publiées. Ainsi, votre ordinateur sera toujours à jour. Dans la boîte de dialogue A propos de, incluse dans l'aide, le niveau des mises à jour installées est indiqué. En cas de besoin, vous pouvez utiliser ces informations pour créer un autre serveur avec le même niveau de configuration/patch.

Téléchargement des mises à jour

La fonction de mise à jour de CA ARCserve D2D On Demand permet de télécharger les mises à jour disponibles pour CA ARCserve D2D On Demand directement à partir du serveur de CA Technologies (via HTTP) ou d'un serveur de stockage intermédiaire qui se connecte au serveur CA Technologies. Le téléchargement est déclenché automatiquement lorsque le processus de recherche des mises à jour détermine qu'une nouvelle mise à jour est disponible, sauf si la fonction de téléchargement automatique est désactivée. Vous pouvez configurer CA ARCserve D2D On Demand pour que les mises à jour soient téléchargées directement (ou via un serveur proxy) sur un ordinateur client ou sur un serveur de stockage intermédiaire. Vous pouvez utiliser un serveur de stockage intermédiaire comme emplacement de stockage temporaire pour le téléchargement des mises à jour avant de les télécharger et de les installer sur un ordinateur client CA ARCserve D2D On Demand. Si vous ne souhaitez pas connecter votre ordinateur client à Internet pour le téléchargement des mises à jour à partir du serveur CA Technologies, effectuez ce téléchargement à partir d'un serveur de stockage intermédiaire avant d'autoriser les ordinateurs clients à télécharger les mises à jour à partir de ce serveur de stockage intermédiaire. CA ARCserve D2D On Demand permet de configurer plusieurs serveurs de stockage intermédiaire pour le téléchargement des mises à jour. En cas d'indisponibilité du serveur de stockage intermédiaire principal, la fonction de téléchargement effectuera automatiquement un transfert vers l'autre serveur de stockage intermédiaire spécifié.

Remarque : Si vous utilisez un serveur de stockage intermédiaire pour le téléchargement des mises à jour, vous devrez installer CA ARCserve D2D On Demand sur ce serveur. Aucune licence n'est requise, sauf si vous utilisez CA ARCserve D2D On Demand pour protéger ce serveur de stockage intermédiaire.

Une fois déclenchée, la fonction de mise à jour contacte le serveur CA Technologies, télécharge les mises à jour disponibles et les place dans un répertoire de stockage sur le serveur de stockage intermédiaire ou sur l'ordinateur client, avant de procéder à leur installation.

L'emplacement par défaut du dossier de téléchargement est le suivant : <dossier d'installation du produit>\D2DUpdates.

Si pour une raison quelconque, le téléchargement ne démarre pas, un message contextuel apparaît et CA ARCserve D2D On Demand patiente pendant la durée spécifiée avant d'effectuer une nouvelle tentative. Si le téléchargement ne se poursuit toujours pas après le nombre de tentatives spécifié, un message d'erreur s'affichera et indiquera la cause la plus probable de l'échec.

Installation de mises à jour

La fonction de mise à jour de CA ARCserve D2D On Demand permet d'installer les mises à jour disponibles et téléchargées. Vous pouvez uniquement déclencher ce processus d'installation manuellement à partir de l'interface utilisateur ou du moniteur de la barre d'état (non automatique). Une fois déclenchée, la mise à jour est installée à partir du répertoire de stockage vers le répertoire du composant CA ARCserve D2D On Demand approprié sur l'ordinateur client ou sur le serveur de stockage intermédiaire. Vous ne pouvez pas lancer directement l'installation des mises à jour d'un serveur de stockage intermédiaire vers un ordinateur client. Lorsque vous cliquez sur Installer, la mise à jour est d'abord téléchargée à partir du serveur de stockage intermédiaire vers l'ordinateur client (si cela n'est pas déjà fait). Le processus d'installation est ensuite déclenché à partir de l'ordinateur client.

Remarque : L'installation se poursuit uniquement si aucun autre job CA ARCserve D2D On Demand actif n'est en cours d'exécution. Si un autre job est en cours d'exécution, un message vous invitera à réessayer ultérieurement.

Si l'installation s'est déroulée correctement, le fichier contenant les informations sur l'état est mis à jour pour une utilisation ultérieure.

Si l'installation échoue, un message d'erreur indiquera la cause la plus probable de cet échec.

Remarque : Lors de l'installation des mises à jour, CA ARCserve D2D On Demand arrêtera le service Web de D2D, puis le redémarrera une fois l'installation terminée.

Notifications par courriel

La fonction de mise à jour de CA ARCserve D2D On Demand permet d'envoyer des notifications automatiques par courriel lorsqu'une nouvelle mise à jour est disponible. CA ARCserve D2D On Demand se connecte à un serveur SMTP (avec les informations d'identification appropriées) pour activer l'envoi de ces notifications par courriel vers votre serveur, à partir du site Web de CA Technologies. Les destinataires du courriel sont spécifiés dans la boîte de dialogue Préférences.

Des notifications par courriel seront également envoyées en cas d'échec lors de la recherche des mises à jour ou lors du téléchargement.

Chapitre 2 : Installation et désinstallation de CA ARCserve D2D On Demand

Ce chapitre traite des sujets suivants :

Remarques concernant l'installation (page 40)
Installation de CA ARCserve D2D On Demand (page 49)
Groupements de licences CA ARCserve D2D On Demand (page 54)
Désinstallation de CA ARCserve D2D On Demand (page 55)

Remarques concernant l'installation

Avant d'installer CA ARCserve D2D On Demand, tenez compte des éléments suivants.

- Le package d'installation de CA ARCserve D2D On Demand peut être téléchargé via Internet uniquement et le lien pour ce téléchargement de logiciel est accessible via le portail ARCserve On Demand.
- Vérifiez que vous disposez des droits d'administration ou des autorisations nécessaires pour installer le logiciel sur les serveurs sur lesquels vous installez CA ARCserve D2D On Demand.
- Si vous désinstallez une version, puis installez une nouvelle version de CA ARCserve D2D On Demand et que la destination de sauvegarde est la même que pour la version précédente, la première sauvegarde exécutée après cette nouvelle installation sera une sauvegarde par vérification.
- Après avoir installé CA ARCserve D2D On Demand sur un serveur, un lien de déploiement à distance de CA ARCserve D2D On Demand apparaît sur la page d'accueil. Grâce à ce lien, vous pourrez déployer CA ARCserve D2D On Demand à distance sur d'autres serveurs.
- Si CA ARCserve D2D On Demand est installé sur un système d'exploitation x64 Windows Core (édition Windows Server 2008/R2 Core), il est également recommandé d'installer Windows-on-Windows 64 bits (WOW64) sur Server Core pour que l'installation de CA ARCserve D2D On Demand fonctionne.
- Par défaut, CA ARCserve D2D On Demand utilise le protocole HTTP (protocole de transfert hypertexte) pour la communication avec tous ses composants. Si vous souhaitez utiliser un niveau supérieur de sécurité pour les mots de passe communiqués entre ces composants, vous pouvez utiliser le protocole HTTPS (protocole sécurisé de transfert hypertexte). Pour plus d'informations, consultez la section Modification du protocole de communication avec le serveur (page 291).

Installation et systèmes d'exploitation

Le processus d'installation de CA ARCserve D2D On Demand met à jour plusieurs composants du système d'exploitation Windows à l'aide du moteur d'installation Microsoft Installer Package (MSI). Les composants compris dans le package MSI permettent à CA ARCserve D2D On Demand de réaliser des actions personnalisées pour l'installation, la mise à niveau ou la désinstallation de CA ARCserve D2D On Demand.

Le tableau ci-dessous contient les actions personnalisées et les composants affectés.

Remarque : Tout les packages MSI de CA ARCserve D2D On Demand appellent les composants répertoriés dans ce tableau lorsque vous installez et désinstallez CA ARCserve D2D On Demand.

Composant	Description
CallAllowInstall	Permet au processus d'installation de vérifier les conditions liées à l'installation actuelle de CA ARCserve D2D On Demand.
CallPreInstall	Permet au processus d'installation de lire et d'écrire les propriétés MSI, Par exemple, la lecture du chemin de l'installation de CA ARCserve D2D On Demand à partir de MSI.
CallPostInstall	Permet au processus d'installation de réaliser différentes tâches liées à l'installation, Par exemple, l'enregistrement de CA ARCserve D2D On Demand dans le registre Windows.
CallAllowUninstall	Permet au processus de désinstallation de vérifier les conditions liées à l'installation actuelle de CA ARCserve D2D On Demand.
CallPreUninstall	Permet au processus de désinstallation de réaliser différentes tâches liées à la désinstallation, Par exemple, l'annulation de l'enregistrement de CA ARCserve D2D On Demand à partir du registre Windows.
CallPostUninstall	Permet au processus de désinstallation de réaliser différentes tâches après la désinstallation des fichiers (ex. : suppression des fichiers restants).

Composant	Description
ShowMsiLog	Permet d'affiche le fichier journal Windows Installer dans Notepad si l'utilisateur final active l'option Afficher le journal de Windows Installer des boîtes de dialogue de fin d'installation, d'erreur d'installation et d'interruption de l'installation, puis clique sur Terminer. Cette option fonctionne uniquement avec Windows Installer 4.0.
ISPrint	Imprime le contenu d'un contrôle ScrollableText dans une boîte de dialogue. Il s'agit d'une action personnalisée Windows Installer .dll. Le nom du fichier .dll est SetAllUsers.dll, et son point d'entrée est PrintScrollableText.
CheckForProductUpdates	Utilise FLEXnet Connect pour vérifier si des mises à jour de produit sont disponibles. Cette action personnalisée permet de lancer un fichier exécutable Agent.exe et transmet l'instruction suivante : /au[ProductCode] /EndOfInstall
CheckForProductUpdatesOnReboot	Utilise FLEXnet Connect pour vérifier, au redémarrage, si des mises à jour de produit sont disponibles. Cette action personnalisée permet de lancer un fichier exécutable Agent.exe et transmet l'instruction suivante : /au[ProductCode] /EndOfInstall /Reboot

Répertoires mis à jour

Le processus d'installation installe et actualise les fichiers de CA ARCserve D2D On Demand dans les répertoires par défaut suivants (systèmes d'exploitation x86 et x64) :

```
C:\Program Files\CA\ARCserve D2D On Demand
```

Vous pouvez installer CA ARCserve D2D On Demand dans le répertoire d'installation par défaut ou dans un autre répertoire. Le processus d'installation copie plusieurs fichiers de système dans le répertoire suivant :

```
C:\WINDOWS\SYSTEM32
```

Clés du registre Windows mises à jour

Le processus d'installation met à jour les clés de registre suivantes :

- Clés de registre par défaut :

  `HKLM\SOFTWARE\CA\CA ARCserve D2D`

- En fonction de la configuration actuelle de votre système, certaines clés de registre sont créées alors que d'autres sont modifiées pendant le processus d'installation.

Applications installées

Le processus d'installation installe les applications suivantes sur votre ordinateur :

- CA Licensing
- Microsoft Visual C++ 2005 SP1 Redistribuable
- Package Microsoft Windows Installer 3.1 Redistribuable (v2)
- Environnement d'exécution Java (JRE) 1.6.0_16
- Tomcat 6.0.32

Redémarrage du système requis pour l'installation de CA ARCserve D2D On Demand

L'installation de CA ARCserve D2D On Demand requiert le redémarrage de votre système. Vous devez installer un pilote "ARCFlashVolDrv.sys" sur l'ordinateur cible. Vous devez redémarrer votre système pour que ce pilote soit chargé et qu'il fonctionne. Sans ce pilote, vous ne pouvez pas utiliser la principale fonctionnalité de CA ARCserve D2D On Demand.

Redémarrage du système requis pour la désinstallation de CA ARCserve D2D On Demand

La désinstallation de CA ARCserve D2D On Demand requiert le redémarrage de votre système. L'installation de CA ARCserve D2D On Demand sur l'ordinateur cible installe également le fichier "ARCFlashVolDrv.sys" . Ce pilote sera chargé au démarrage du système. Pour terminer la désinstallation de ce pilote sur l'ordinateur, vous devez redémarrer votre système.

Fichiers binaires sans signature

CA ARCserve D2D On Demand installe des fichiers binaires développés par des tierces parties, d'autres produits CA Technologies et des fichiers CA ARCserve D2D On Demand sans signature. La table suivante indique les différents fichiers binaires disponibles.

Nom du binaire	Source
CALicense.msi	Licence CA
zlib1.dll	Bibliothèque de compression Zlib
tomcat6.exe	Tomcat
tomcat6w.exe	Tomcat
awt.dll	Environnement d'exécution Java
cmm.dll	Environnement d'exécution Java
dcpr.dll	Environnement d'exécution Java
deploy.dll	Environnement d'exécution Java
deploytk.dll	Environnement d'exécution Java
dt_shmem.dll	Environnement d'exécution Java
dt_socket.dll	Environnement d'exécution Java
eula.dll	Environnement d'exécution Java
fontmanager.dll	Environnement d'exécution Java
hpi.dll	Environnement d'exécution Java
hprof.dll	Environnement d'exécution Java
instrument.dll	Environnement d'exécution Java
ioser12.dll	Environnement d'exécution Java
j2pcsc.dll	Environnement d'exécution Java
jaas_nt.dll	Environnement d'exécution Java
java.dll	Environnement d'exécution Java
java.exe	Environnement d'exécution Java
java_crw_demo.dll	Environnement d'exécution Java
javacpl.exe	Environnement d'exécution Java
java-rmi.exe	Environnement d'exécution Java

Nom du binaire	Source
javaw.exe	Environnement d'exécution Java
javaws.exe	Environnement d'exécution Java
jawt.dll	Environnement d'exécution Java
jbroker.exe	Environnement d'exécution Java
JdbcOdbc.dll	Environnement d'exécution Java
jdwp.dll	Environnement d'exécution Java
jli.dll	Environnement d'exécution Java
jp2iexp.dll	Environnement d'exécution Java
jp2launcher.exe	Environnement d'exécution Java
jp2native.dll	Environnement d'exécution Java
jp2ssv.dll	Environnement d'exécution Java
jpeg.dll	Environnement d'exécution Java
jsound.dll	Environnement d'exécution Java
jucheck.exe	Environnement d'exécution Java
jureg.exe	Environnement d'exécution Java
jusched.exe	Environnement d'exécution Java
keytool.exe	Environnement d'exécution Java
kinit.exe	Environnement d'exécution Java
klist.exe	Environnement d'exécution Java
ktab.exe	Environnement d'exécution Java
management.dll	Environnement d'exécution Java
mlib_image.dll	Environnement d'exécution Java
msvcrt.dll	Environnement d'exécution Java
net.dll	Environnement d'exécution Java
npjp2.dll	Environnement d'exécution Java
nio.dll	Environnement d'exécution Java
npdeploytk.dll	Environnement d'exécution Java
npt.dll	Environnement d'exécution Java
orbd.exe	Environnement d'exécution Java

Nom du binaire	Source
pack200.exe	Environnement d'exécution Java
policytool.exe	Environnement d'exécution Java
regutils.dll	Environnement d'exécution Java
rmi.dll	Environnement d'exécution Java
rmid.exe	Environnement d'exécution Java
rmiregistry.exe	Environnement d'exécution Java
jvm.dll	Environnement d'exécution Java
servertool.exe	Environnement d'exécution Java
splashscreen.dll	Environnement d'exécution Java
ssv.dll	Environnement d'exécution Java
ssvagent.exe	Environnement d'exécution Java
tnameserv.exe	Environnement d'exécution Java
unpack.dll	Environnement d'exécution Java
unpack200.exe	Environnement d'exécution Java
verify.dll	Environnement d'exécution Java
w2k_lsa_auth.dll	Environnement d'exécution Java
wsdetect.dll	Environnement d'exécution Java
zip.dll	Environnement d'exécution Java
vcredist_x64.exe	Microsoft
vcredist_x86.exe	Microsoft

Fichiers binaires contenant des informations de version de fichier incorrectes

CA ARCserve D2D On Demand installe des fichiers binaires qui sont développés par des tierces parties, par d'autres produits CA et par CA ARCserve D2D On Demand et qui contiennent des informations incorrectes sur leur version. La table suivante indique les différents fichiers binaires disponibles.

Nom du binaire	Source
UpdateData.exe	Licence CA
zlib1.dll	Bibliothèque de compression Zlib

Fichiers binaires ne contenant pas de fichier manifeste intégré

CA ARCserve D2D On Demand installe des fichiers binaires développés par des tierces parties, d'autres produits CA Technologies et des fichiers caadr> sans fichier manifeste intégré, mais qui contiennent un fichier manifeste de texte. La table suivante indique les différents fichiers binaires disponibles.

Nom du binaire	Source
CA ARCserve D2D Setup.exe	CA ARCserve D2D On Demand
ARCFlashVolDrvINSTALL.exe	CA ARCserve D2D On Demand
BaseLicInst.exe	Licence CA
UpdateData.exe	Licence CA
WindowsInstaller-KB893803-v2-x86.exe	Microsoft
vcredist_x64.exe	Microsoft
vcredist_x86.exe	Microsoft
tomcat6.exe	Tomcat
tomcat6w.exe	Tomcat

Fichiers binaires requérant des droits d'accès de type Administrateur dans le manifeste

CA ARCserve D2D On Demand installe des fichiers binaires qui sont développés par des tierces parties, d'autres produits CA Technologies et des fichiers CA ARCserve D2D On Demand qui requièrent des droits d'accès de type Administrateur ou les droits d'accès les plus élevés. Pour exécuter plusieurs services, composants et applications CA ARCserve D2D On Demand, vous devez vous connecter à l'aide d'un compte administratif ou d'un compte bénéficiant des autorisations disponibles les plus élevées. Les fichiers binaires correspondant à ces services, composants et applications CA ARCserve D2D On Demand contiennent une fonctionnalité qui n'est pas accessible à partir d'un compte d'utilisateur de base. Par conséquent, Windows vous invitera à confirmer une opération dans Windows en spécifiant votre mot de passe ou en utilisant un compte avec des droits d'administrateur.

- **Droits d'administration** : le profil d'administration ou un compte avec des droits d'administration dispose d'autorisations de lecture, d'écriture et d'exécution pour toutes les ressources système et Windows. Si vous ne possédez pas de droits d'administration, vous serez invité à entrer le nom d'utilisateur ou le mot de passe d'un administrateur pour pouvoir continuer.
- **Droits disponibles les plus élevés** : compte d'utilisateur de base et compte d'utilisateur avec pouvoir doté de droits d'administration.

La table suivante indique les différents fichiers binaires disponibles.

Fichiers binaires	Source
afbkw.exe	CA ARCserve D2D On Demand
AFBackend.exe	CA ARCserve D2D On Demand
AgentDeployTool.exe	CA ARCserve D2D On Demand
Asremsvc.exe	CA ARCserve D2D On Demand
DeleteMe.exe	CA ARCserve D2D On Demand
MasterSetup.exe	CA ARCserve D2D On Demand
MasterSetup_Main.exe	CA ARCserve D2D On Demand
SetupFW.exe	CA ARCserve D2D On Demand
setup.exe	CA ARCserve D2D On Demand
silent.exe	Licence CA
jbroker.exe	Environnement d'exécution Java
jucheck.exe	Environnement d'exécution Java

API d'installation du pilote non WDM

Pour installer le pilote non WDM, CA ARCserve D2D On Demand implémente l'API SetupInstallServicesFromInfSection.

Cadre d'applications pour pilotes en mode Utilisateur

CA ARCserve D2D On Demand utilise le pilote WUDFRd.sys, qui est publié par Microsoft et fait partie du cadre d'applications pour pilotes en mode Utilisateur. Ce pilote n'a pas été certifié par les laboratoires de contrôle de qualité du matériel de Windows.

Installation de CA ARCserve D2D On Demand

Cette section décrit les étapes d'installation de CA ARCserve D2D On Demand sur votre système local à l'aide de l'assistant InstallShield. L'assistant InstallShield est une application interactive qui vous guide tout au long du processus d'installation.

CA Support : Installation de CA ARCserve D2D

YouTube : Installation de CA ARCserve D2D

Pour installer CA ARCserve D2D On Demand :

1. Accédez au package d'installation de CA ARCserve D2D On Demand à partir du portail ARCserve On Demand et sélectionnez le fichier Setup.exe de CA ARCserve D2D On Demand.

   Remarque : Le contenu du package d'installation est extrait sur votre système local.

   La boîte de dialogue Contrat de licence s'affiche.

2. Dans la boîte de dialogue Contrat de licence, lisez et acceptez les termes du contrat de licence et cliquez sur Suivant.

   La boîte de dialogue Configuration s'ouvre.

3. Dans la boîte de dialogue Configuration, entrez les informations suivantes :

   a. Nom d'utilisateur et mot de passe

   b. Spécifiez ou recherchez l'emplacement d'installation de CA ARCserve D2D On Demand.

      L'emplacement par défaut est C:\Program Files\CA\ARCserve D2D On Demand.

      Remarque : Pendant l'installation de CA ARCserve D2D On Demand, certains fichiers ne seront pas installés à l'emplacement par défaut. Pour obtenir une liste complète de ces fichiers, reportez-vous à la section Fichiers installés hors de l'emplacement par défaut (page 359).

   c. Numéro de port. Ce numéro de port est utilisé lors de la connexion à l'interface utilisateur Web.

      Le numéro du port par défaut est 8014.

      Remarque : Les numéros de port disponibles pour l'installation de CA ARCserve D2D On Demand se situent entre 1024 et 65535. Vous devriez assurer que le numéro de port spécifié est libre. L'installation ne vous permettra pas d'installer CA ARCserve D2D On Demand avec un port qui n'est pas disponible.

d. Indiquez si vous souhaitez utiliser HTTPS comme protocole de communication Web.

   Par défaut, CA ARCserve D2D On Demand utilise le protocole HTTP (protocole de transfert hypertexte) pour la communication avec tous ses composants. Si vous souhaitez utiliser un niveau supérieur de sécurité pour les informations communiquées entre ces composants (y compris les mots de passe), vous pouvez utiliser le protocole HTTPS (protocole sécurisé de transfert hypertexte).

   Remarque : Vous pouvez modifier le protocole de communication à tout moment après l'installation. Pour plus d'informations, consultez la section Modification du protocole de communication avec le serveur (page 291).

e. Indiquez si vous souhaitez installer le pilote de suivi des modifications CA ARCserve D2D On Demand.

   Cette option est activée par défaut.

   - Sans ce pilote, le CA ARCserve D2D On Demand ne peut pas effectuer de sauvegarde locale.
   - Si vous installez ce pilote, vous devez posséder une licence CA ARCserve D2D On Demand valide pour effectuer une sauvegarde locale.

   Remarque : Vous pouvez installer ce pilote à tout moment après la finalisation de l'installation. Pour cela, vous devez exécutez l'utilitaire InstallDriver.bat à partir de <dossier d'installation de ARCserve D2D On Demand>\BIN\DRIVER.

f. Indiquez au programme d'installation si vous souhaitez que les services et programmes CA ARCserve D2D On Demand soient enregistrés ou non en tant qu'exceptions au niveau du pare-feu de Windows.

   Remarque : Des exceptions de pare-feu sont requises pour configurer et gérer CA ARCserve D2D On Demand à partir d'ordinateurs distants. L'enregistrement d'exceptions de pare-feu n'est pas nécessaire pour les utilisateurs locaux.

4. Pour lancer le processus d'installation, cliquez sur Installer.

   L'état de l'installation apparaît dans la fenêtre Progression de l'installation.

5. A l'issue de l'installation, la fenêtre de récapitulatif Rapport sur l'installation s'affiche et le produit est automatiquement configuré. Cliquez sur Terminer.

   Un message d'alerte vous invitant à redémarrer le système immédiatement ou ultérieurement apparaît.

   Après le redémarrage, CA ARCserve D2D On Demand est installé sur votre système local.

6. Pour accéder à CA ARCserve D2D On Demand après l'installation, sélectionnez le menu Démarrer ou le moniteur CA ARCserve D2D On Demand.

7. Une fois l'installation terminée, vous pouvez utiliser l'utilitaire Kit de démarrage de CA ARCserve D2D On Demand pour créer une clé USB de l'application de récupération à chaud, si vous envisagez d'utiliser une telle clé avec un média d'installation de Windows 7/2008/2008 R2 (CD/DVD) pour cette application.

   Lors d'une récupération à chaud, vous pourrez utiliser une image de l'environnement de pré-installation Windows (fournie avec le produit CA ARCserve D2D On Demand) ou la clé USB créée et le média d'installation de Windows 7/2008/2008 R2. L'utilitaire Kit de démarrage permet également d'intégrer des applications de récupération à chaud et des pilotes NIC/SCSI/FC tiers à une clé USB.

   Pour plus d'informations sur cet utilitaire, consultez la section Création d'un kit de démarrage.

Installation silencieuse

L'installation silencieuse permet de procéder à une installation autonome et ne requiert aucune saisie de données de votre part. Les installations silencieuses sont utilisées lorsque des installations similaires doivent être effectuées sur plusieurs ordinateurs.

Vous pouvez lancer l'installation silencieuse de CA ARCserve D2D On Demand à partir du package de fichiers exécutables auto-extractibles que vous avez installé lors du téléchargement de CA ARCserve D2D On Demand. Pour lancer l'installation silencieuse de l'exécutable auto-extractible, exécutez la commande suivante :

"CA ARCserve D2D Setup.exe" /s /a"/i /AdminUser:<nom_utilisateur> /AdminPwd:<mot_passe>

Lors de la configuration d'une installation silencieuse, utilisez la syntaxe et les arguments suivants :

- s - Permet de lancer l'exécution d'un package de fichiers exécutables en mode silencieux.
- a - Permet de spécifier des options de ligne de commande supplémentaires.
- i - Permet d'exécuter l'installation en mode silencieux.
- AdminUser - Permet de spécifier le nom d'utilisateur.

  Remarque : Le nom d'utilisateur doit correspondre à un compte doté de droits d'administration.
- AdminPwd - Spécifie le mot de passe correspondant à AdminUser.

Pour une installation silencieuse, CA ARCserve D2D On Demand utilisera automatiquement tous les paramètres de sauvegarde par défaut ainsi que les paramètres de configuration suivants :

- Emplacement d'installation : C:\Program Files\CA\ARCserve D2D On Demand
- Port : 8014

Vous devez redémarrer l'ordinateur cible une fois l'installation silencieuse terminée.

Groupements de licences CA ARCserve D2D On Demand

CA ARCserve D2D On Demand fournit trois groupements de licences individuels : Station de travail, Small Business Server, et Serveur. Quand un groupement de licences individuel est affecté à un nouvel ordinateur, les composants CA ARCserve D2D On Demand correspondants sont activés/désactivés selon le type de groupement de licences appliqué. CA ARCserve D2D On Demand vérifiera le système d'exploitation de votre ordinateur, et décidera alors le groupement de licences individuel à appliquer.

Les licences sont affectées automatiquement à un serveur lorsque cela s'avère nécessaire, sur une base premier arrivé, premier servi. Toutefois, vous pouvez utiliser le portail ARCserve On Demand (auquel vous accédez depuis la page d'accueil) pour gérer et pour surveiller l'utilisation des licences. A partir de ce portail, vous pouvez désactiver/supprimer manuellement une licence d'un serveur sélectionné.

- Si une licence est supprimée d'un serveur, ces licences seront libérées et mise à disposition d'un serveur (y compris le serveur d'origine sur laquelle la licence a été supprimée).
- Si la licence est désactivée à partir d'un serveur, ces licences seront libérées et mises à disposition d'un serveur. Toutefois, la licence devra être activée sur le serveur d'origine à partir duquel elle a été désactivée si vous souhaitez que ce serveur puisse réutiliser cette licence.

Le tableau suivant indique le lien entre les composants de licence individuels et le groupement de licences correspondant.

	Groupements de licences		
Composant de licence individuel	**Station de travail**	**Small Business Server**	**Serveur**
Base Windows	**x**	**x**	**x**
Station de travail Windows	**x**	**x**	**x**
Windows Foundation Server		**x**	**x**
Windows Small Business Server		**x**	**x**
Serveur Windows			**x**
Récupération à chaud (BMR) Windows à l'emplacement d'origine	**x**	**x**	**x**

Récupération à chaud (BMR) Windows au matériel alternatif	x	x	x
Protéger Windows SQL Server		x	x
Protéger Windows Exchange		x	x
Récupération de BdD Windows Exchange		x	x
Récupération précise Windows Exchange		x	x
Option Hyper-V de Windows		x	x
Incrémentiel de niveau de bloc de Windows (BLI)	x	x	x
Option de chiffrement Windows	x	x	x
Option d'exportation manuelle	x	x	x
Option d'exportation planifiée	x	x	x
Windows D2D2D	x	x	x
Copie de fichiers vers le cloud CA	x	x	x

Remarque : Si l'ordinateur est de type ordinateur virtuel Windows, CA ARCserve D2D On Demand affectera le groupement de licences approprié à l'ordinateur selon le système d'exploitation détecté.

Désinstallation de CA ARCserve D2D On Demand

CA ARCserve D2D On Demand peut être désinstallé à l'aide de l'application Ajouter ou supprimer des programme standard, située dans le Panneau de configuration Windows.

Le processus de désinstallation supprime du système tous les composants, répertoires et fichiers de CA ARCserve D2D On Demand, à l'exception des répertoires suivants et de leur contenu :

- **CA Licensing :**
  - (systèmes x86) C:\Program Files\CA\SharedComponents\CA_LIC
  - (systèmes x64) C:\Program Files(X86)\CA\SharedComponents\CA_LIC

Désinstallation de CA ARCserve D2D On Demand à l'aide d'une ligne de commande

Windows Server 2008 Server Core est une option d'installation minimale pour les serveurs sous Windows Server 2008. Windows Server Core contient une fonctionnalité d'interface utilisateur minimale. La principale méthode d'interaction avec Server Core consiste à passer par la ligne de commande.

En l'absence d'une interface utilisateur, il peut s'avérer nécessaire dans certains cas de désinstaller les composants CA ARCserve D2D On Demand à l'aide de la ligne de commande Windows.

La procédure suivante décrit les étapes nécessaires à la désinstallation de CA ARCserve D2D On Demand à partir de tous les systèmes d'exploitation Windows au moyen de la ligne de commande.

Pour désinstaller CA ARCserve D2D On Demand à l'aide de la ligne de commande :

1. Connectez-vous à l'ordinateur sur lequel vous souhaitez désinstaller CA ARCserve D2D On Demand.

   Remarque : Vous devez vous connecter à l'ordinateur en utilisant un compte d'administration.

2. Ouvrez la ligne de commande Windows.

3. Exécutez la syntaxe qui correspond à l'architecture du système d'exploitation de l'ordinateur.

   Si un redémarrage est requis à l'issue de la désinstallation, vous pouvez spécifier si vous souhaitez que l'ordinateur redémarre automatiquement ou si vous préférez recevoir une notification de redémarrage. Vous pourrez alors choisir le moment du redémarrage de l'ordinateur.

   Remarque : Un redémarrage est requis si le pilote CA ARCserve D2D On Demand est installé.

   - **Redémarrage automatique**

     Cette commande permet de lancer un redémarrage automatique sans aucune notification (si un redémarrage est requis) :

     - Système d'exploitation X86 :

     ```
     MsiExec.exe /X{97270DB5-DB8F-467F-9C52-1AF57C55EA60} /qn
     ```

     - Système d'exploitation X64 :

     ```
     MsiExec.exe /X{611E0884-4C83-4740-A3A9-9EB00D784E8D} /qn
     ```

   - **Redémarrage manuel (sans notification)**

Cette commande permet de vérifier le code de retour afin de déterminer si un redémarrage manuel est requis :

Code de retour :

0 = La désinstallation s'est correctement terminée.

3010 = La désinstallation est terminée, mais un redémarrage est requis.

Autre = Echec de la désinstallation

- Système d'exploitation X86 :

```
MsiExec.exe /X{97270DB5-DB8F-467F-9C52-1AF57C55EA60}
REBOOT=ReallySuppress /qn
```

- Système d'exploitation X64 :

```
MsiExec.exe /X{611E0884-4C83-4740-A3A9-9EB00D784E8D}
REBOOT=ReallySuppress /qn
```

- **Redémarrage manuel avec notification)**

  Cette commande permet d'afficher un message contextuel de notification si un redémarrage manuel est requis.

  - Système d'exploitation X86 :

```
MsiExec.exe /X{97270DB5-DB8F-467F-9C52-1AF57C55EA60}
```

  - Système d'exploitation X64 :

```
MsiExec.exe /X{611E0884-4C83-4740-A3A9-9EB00D784E8D}
```

4. Après l'exécution de la commande, CA ARCserve D2D On Demand est désinstallé.

Fichiers laissés par le programme de désinstallation

La désinstallation de CA ARCserve D2D On Demand laisse certains fichiers tels que le fichier de composants de licence CA, le fichier de composants Microsoft Visual C++ installés comme dépendance et les fichiers relatifs au pilote (wdf). Le fichier de composants de licence CA n'est pas automatiquement supprimé lors de la désinstallation, car il s'agit d'un composant partagé avec d'autres produits CA et de nombreux composants. Si vous voulez supprimer manuellement ces composants, procédez comme suit :

Pour supprimer manuellement le composant de CA Licensing :

1. Accédez au répertoire C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC.
2. Recherchez le fichier .zip appelé lic98_uninstaller.zip et décompressez-le dans un autre emplacement (par exemple : C:\temp).
3. Accédez l'emplacement d'extraction des fichiers et recherchez deux fichiers de script : rmlic.exe et rmlicense.bat.
4. Cliquez sur rmlicense.bat pour exécuter le script désinstallant les composants.
5. Supprimez manuellement les dossiers suivants :
   - C:\Program Files (x86)\CA
   - C:\Program Files\CA
   - Dossier dans lequel est extrait le fichier .zip

Important : La licence CA est partagée par tous les produits CA, vérifiez qu'aucun autre produit CA n'est installé sur votre ordinateur, sans quoi vous pourriez perdre les licences pour tous les produits CA qui y sont installés.

Pour supprimer manuellement Microsoft Visual C++ :

1. Accédez à l'application Ajouter ou supprimer des programmes située dans le Panneau de configuration de Windows (Panneau de configuration -> Programmes et Fonctionnalités -> Supprimer des programmes).
2. Sélectionnez C++ 2005 Microsoft Redistribuable et cliquez sur l'option de désinstallation.
3. Sélectionnez C++ 2005 Microsoft Redistribuable(x64) et cliquez sur l'option de désinstallation.

Important : Il est possible que les programmes installés après CA ARCserve D2D On Demand et dépendants des composants supprimés ne fonctionne pas correctement.

Pour obtenir une liste complète de tous les fichiers (chemin d'accès et nom) laissés par le programme de désinstallation de CA ARCserve D2D On Demand, reportez-vous à la section Fichiers non supprimés lors de la désinstallation (page 347).

Chapitre 3 : Prise en main de CA ARCserve D2D On Demand

Ce chapitre traite des sujets suivants :

Prise en main (page 61)
Interface utilisateur de CA ARCserve D2D On Demand (page 62)

Prise en main

Lors du premier accès à CA ARCserve D2D On Demand, la boîte de dialogue Prise en main s'affiche. Cette boîte de dialogue vous permet d'accéder à des vidéos et à l'aide en ligne de CA ARCserve D2D On Demand, et d'obtenir ainsi plus d'informations sur le produit. En outre, vous pouvez également accéder aux différentes boîtes de dialogue pour définir des paramètres de configuration, notamment l'emplacement source et de destination des sauvegardes, la planification, les notifications par alerte, les paramètres de copie de fichiers et de copie des points de récupération, les préférences et d'autres tâches connexes. Vous pouvez également indiquer au système de ne plus afficher cette boîte de dialogue.

Prise en main de CA ARCserve D2D On Demand
ARCserve D2D On Demand
Prise en main de CA ARCserve D2D On Demand
Paramètres
Spécifiez les paramètres de la première sauvegarde ici.
Vidéos (anglais uniquement)
Prise en main
Nouveautés de cette version
Documentation du produit
Pour vous connecter à CA ARCserve D2D On Demand, accédez à l'adresse : http://[redacted]
Ne plus afficher cette boîte de dialogue
Fermer

Interface utilisateur de CA ARCserve D2D On Demand

Avant de commencer à utiliser CA ARCserve D2D On Demand, nous vous conseillons de vous familiariser avec l'interface de la page d'accueil du produit. Grâce à une présentation claire, la page d'accueil de l'interface de CA ARCserve D2D On Demand vous permet de gérer des serveurs de sauvegarde et des stations de travail, de surveiller les performances des jobs, d'obtenir des statistiques sur les sauvegardes, d'initialiser des tâches de protection des données, d'accéder à des réseaux sociaux de communautés d'utilisateurs, mais également d'obtenir de l'aide. Pour accéder à l'interface de la page d'accueil, sélectionnez le menu Démarrer ou le moniteur CA ARCserve D2D On Demand.

CA Support : Prise en main de CA ARCserve D2D

YouTube : Prise en main de CA ARCserve D2D

Les icônes de la page d'accueil de CA ARCserve D2D On Demand fournissent une indication visuelle rapide de l'état actuel des tâches et vous indiquent le niveau d'urgence des actions à entreprendre.

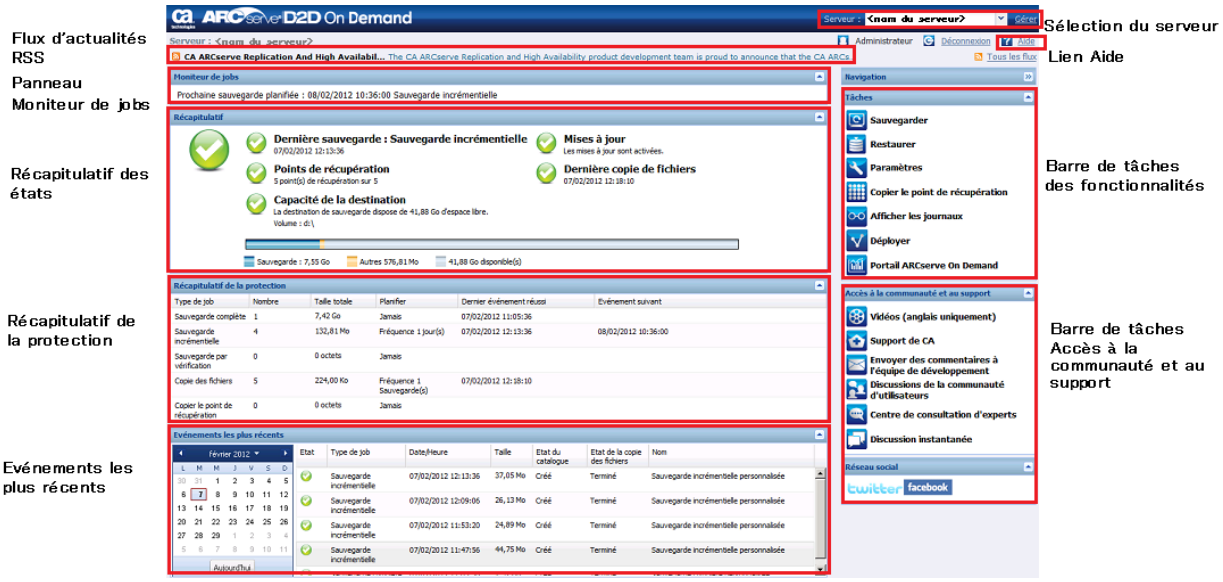
Réussi
(Aucune action n'est requise)

Attention
(Une action sera bientôt requise)

Avertissement
(Une action est requise immédiatement)

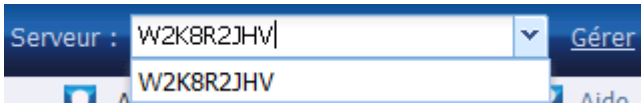
La page d'accueil de CA ARCserve D2D On Demand contient les sous-sections suivantes :

- Liste de sélection du serveur (page 64)
- Panneau Moniteur de jobs (page 64)
- Présentation du récapitulatif d'état (page 67)
- Récapitulatif de protection des données (page 70)
- Récapitulatif des événements les plus récents (page 71)
- Barre des tâches des fonctionnalités (page 72)
- Barre des tâches Accès à la communauté et au support (page 75)
- Lien du menu Aide (page 77)
- Flux d'actualités RSS (page 78)


Flux d'actualités RSS
Panneau Moniteur de jobs
Récapitulatif des états
Récapitulatif de la protection
Evénements les plus récents
Sélection du serveur
Lien Aide
Barre de tâches des fonctionnalités
Barre de tâches Accès à la communauté et au support

Liste de sélection de serveurs

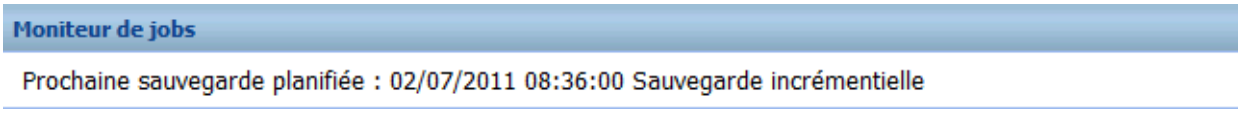
Dans la page d'accueil, vous pouvez afficher le nom du serveur (ou de la station de travail) CA ARCserve D2D On Demand que vous gérez ou sélectionner un serveur à gérer dans la liste de sélection. La liste déroulante des serveurs permet d'afficher et de gérer de manière simple et rapide l'état de ces serveurs. Après avoir installé CA ARCserve D2D On Demand sur un serveur, vous pouvez le déployer sur d'autres serveurs distants via l'interface utilisateur de CA ARCserve D2D On Demand.



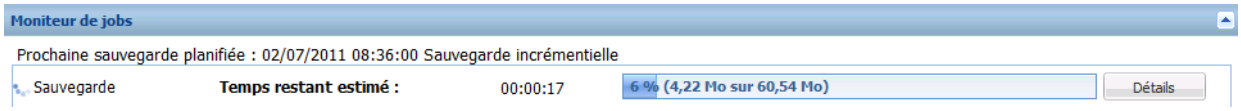
Les serveurs sont automatiquement ajoutés à la liste de sélection des serveurs lorsque vous déployez correctement CA ARCserve D2D On Demand sur un serveur distant. Par ailleurs, vous pouvez ajouter manuellement un serveur à la liste ou le supprimer à l'aide du lien Gérer disponible sur la page d'accueil. Pour plus d'informations, consultez la section Gestion de la liste de sélection des serveurs (page 269).

Panneau Moniteur de jobs

Si aucun job n'est en cours d'exécution, le panneau Moniteur de jobs affiche la date et l'heure de l'événement planifié suivant, ainsi que le type d'événement à effectuer.

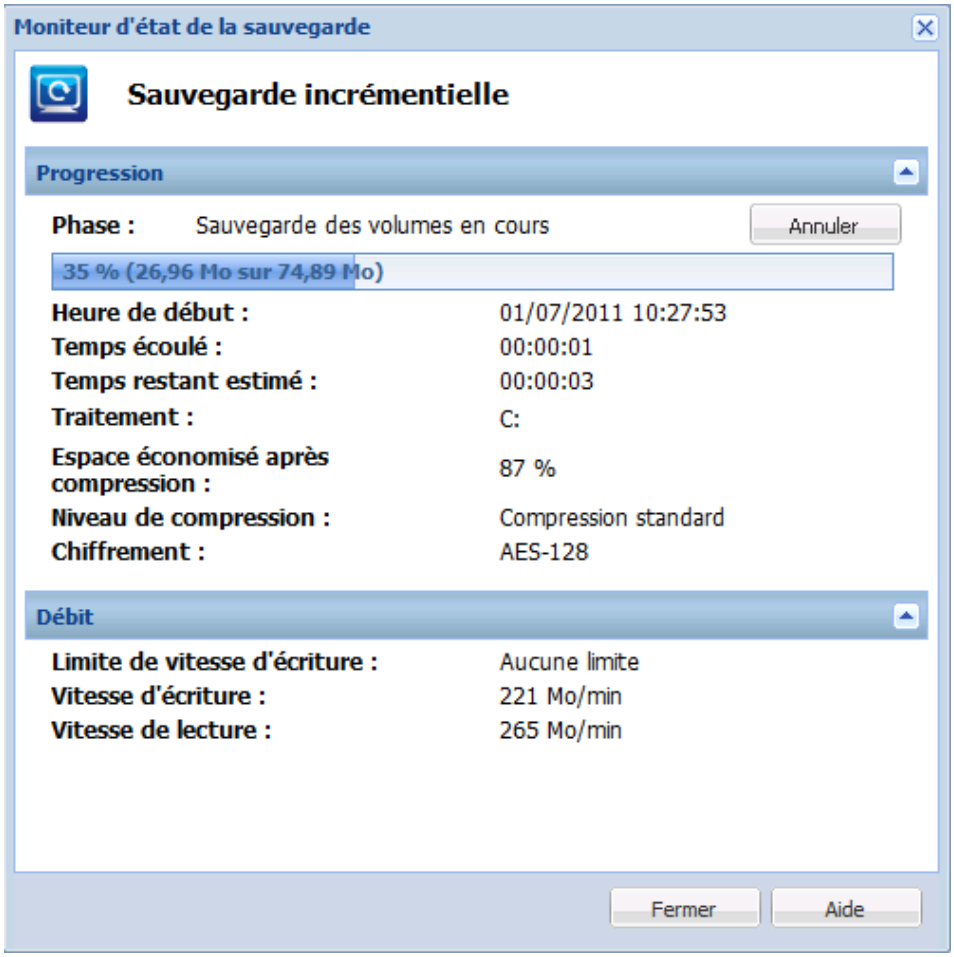


Si un job est cours d'exécution, ce panneau s'agrandit et contient des informations sur l'événement en cours, telles que la durée restante estimée avant la fin du job, le pourcentage et la taille du job réalisé à ce stade, ainsi que la taille totale du job une fois terminé.



Lors de l'exécution d'un job, vous pouvez cliquer sur le bouton Détails pour ouvrir le moniteur d'état de la sauvegarde et obtenir des informations détaillées sur le job en cours d'exécution. De même, pour arrêter l'exécution du job, cliquez sur Annuler.

Remarque : Pour arrêter le job en cours, cliquez d'abord sur le bouton Détails pour activer le bouton Annuler.



Hormis les informations détaillées sur le job en cours, le moniteur d'état de la sauvegarde contient également des informations sur le débit du job (vitesse de lecture/écriture réelle et limite de vitesse).

- Si la vitesse de lecture ou d'écriture s'avère trop rapide, vous pouvez activer l'option Limiter la sauvegarde (ou Limiter la copie des fichiers, pour les jobs de copie de fichiers), pour adapter et réduire les vitesses d'écriture et de lecture.

  Pour plus d'informations sur l'ajustement de la vitesse de sauvegarde, reportez-vous à la section Spécification des paramètres de protection (page 84).

  Pour plus d'informations sur l'ajustement de la vitesse de copie des fichiers, reportez-vous à la section Spécification de la destination de copie des fichiers (page 121).

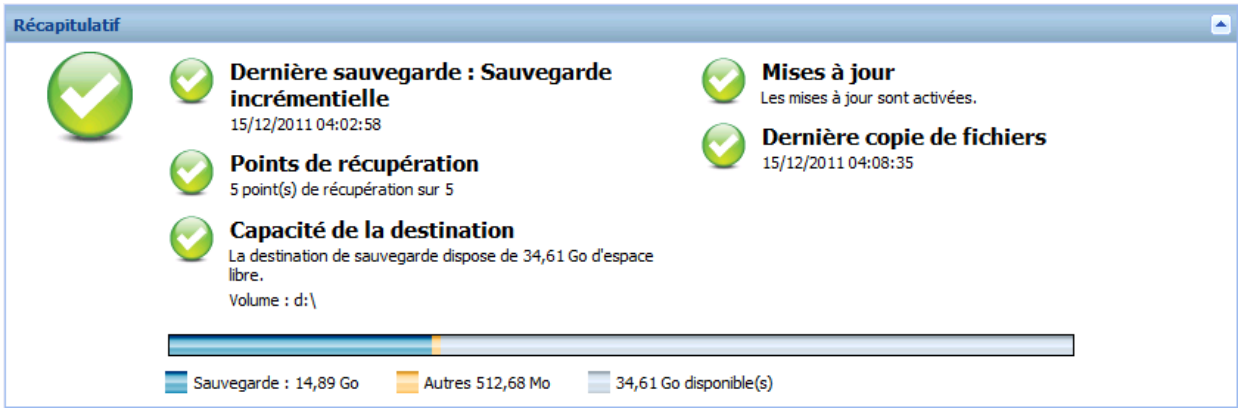
  Remarque : Toute modification apportée aux paramètres de limitation de sauvegarde prendra effet uniquement après le lancement d'un nouveau job.

- Si la vitesse de lecture/écriture s'avère trop lente, cela peut s'expliquer par diverses raisons, telles qu'une analyse de l'ordinateur par un logiciel antivirus, la copie d'un fichier, ou l'accès à l'ordinateur par un nombre d'utilisateurs excessif.

  Remarque : En règle générale, lors de l'exécution d'un job de sauvegarde par vérification, la vitesse de lecture est beaucoup plus élevée que la vitesse d'écriture, car l'effort de comparaison bloc par bloc (vitesse de lecture) pour ce type de sauvegarde est le processus le plus actif et continu. De même, étant donné que seules les informations qui ne correspondent pas à la source sont sauvegardées, la vitesse d'écriture s'en trouve réduite.

Présentation du récapitulatif d'état

La section Récapitulatif d'état de la page d'accueil fournit une vision générale, simple et rapide, de l'état de votre sauvegarde.



Dernière sauvegarde

Affiche la date et l'heure de la sauvegarde complète la plus récente, ainsi que son état.

- Icône verte : indique que la dernière sauvegarde s'est correctement exécutée et que votre ordinateur est sécurisé.
- Icône rouge : indique que la dernière sauvegarde a échoué, que la sauvegarde la plus récente a échoué et que vous ne pouvez pas restaurer l'ordinateur avec ce point de récupération.
- Icône jaune : indique qu'aucune sauvegarde n'a été effectuée pour votre ordinateur et que votre ordinateur n'est pas protégé.

Points de récupération

Affiche le nombre de points de récupération du serveur surveillé. Vous pouvez spécifier un nombre minimum de points de récupération afin de garantir la sécurité de votre environnement de récupération.

- Icône verte : indique que le nombre de points de récupération spécifié est atteint.
- Icône rouge : indique qu'aucun point de récupération n'est enregistré et que l'environnement de sauvegarde est potentiellement dangereux.
- Icône jaune : indique que vous disposez d'au moins un point de récupération, mais que le nombre de points de récupération spécifié n'a pas été atteint.

Capacité de la destination

Affiche la quantité d'espace disque disponible sur la destination de la sauvegarde. L'option Capacité de la destination indique la quantité d'espace utilisée pour les sauvegardes, l'espace utilisé par d'autres tâches ainsi que l'espace disque disponible.

- Icône verte : indique que l'espace disponible est supérieur au niveau de sécurité.
- Rouge icône : indique l'une des conditions suivantes :
  - La destination spécifiée n'est pas accessible.
  - L'espace disponible est réduit et inférieur au pourcentage de sécurité prédéterminé de la capacité de la destination. Par exemple, si l'espace disponible configuré ne peut pas contenir cinq sauvegardes incrémentielles supplémentaires, l'icône deviendra rouge.

    Vous devez immédiatement augmenter la capacité d'espace disponible à l'emplacement de destination de la sauvegarde ou choisir un autre emplacement disposant davantage d'espace.

Remarque : Vous pouvez également choisir d'envoyer une alerte par courriel lorsque la quantité d'espace inutilisé sur la destination de sauvegarde est inférieure à une valeur spécifique. Pour plus d'informations sur la configuration de cette alerte par courriel, reportez-vous à la section Spécification de préférences d'alertes par courriel.

Mises à jour

Affiche l'état des mises à jour de CA ARCserve D2D On Demand pour votre ordinateur.

- Icône verte : indique que la fonction de mise à jour CA ARCserve D2D On Demand est activée. Vous pouvez connecter votre ordinateur au serveur de téléchargement, la planification de mise à jour est configurée et aucune nouvelle mise à jour n'est disponible.

- Icône jaune : indique l'une des conditions suivantes :
  - La dernière mise à jour disponible n'est pas installée sur votre ordinateur.

    Pour lancer l'installation de la mise à jour, cliquez sur l'option Cliquez ici pour installer les mises à jour.
  - La planification de la mise à jour n'est pas configurée.

    Pour plus d'informations sur la configuration de la planification de mises à jour, consultez la section Spécification des préférences de mise à jour.

  Remarque : Toutes les mises à jour publiées pour CA ARCserve D2D On Demand sont cumulatives. Par conséquent, chaque mise à jour inclut également toutes celles préalablement publiées. Ainsi, votre ordinateur sera toujours à jour.
- Icône rouge : indique que CA ARCserve D2D On Demand ne peut pas se connecter au serveur de téléchargement. Lorsque cette icône rouge s'affiche, cela signifie que vous devez fournir des informations valides pour le serveur de téléchargement dans l'onglet Mises à jour de la boîte de dialogue Préférences.

Dernière copie de fichiers

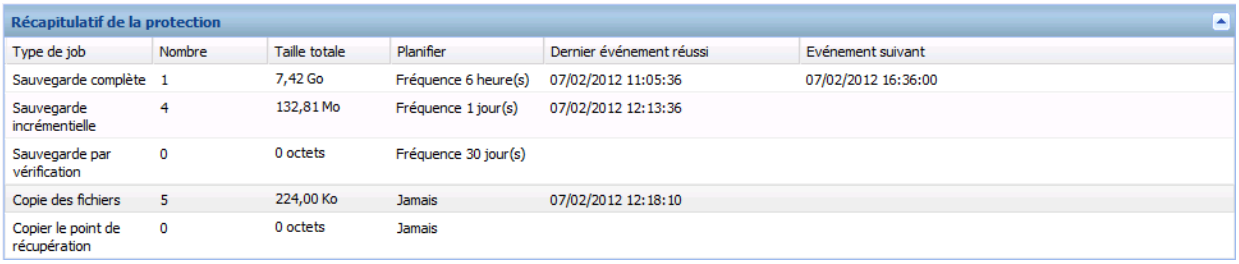
Permet d'afficher la date et l'heure du dernier job de copie de fichiers, ainsi que l'état de ce job.

- Icône verte : indique que le dernier job de copie de fichiers s'est correctement exécuté.
- Icône rouge : indique que le dernier job de copie de fichiers a échoué.
- Icône jaune : indique que le dernier job de copie de fichiers est incomplet ou a été annulé.

De plus, l'indicateur d'état de la dernière copie de fichiers affiche également la quantité réelle d'espace libéré sur le disque par le job de copie des fichiers. Le calcul de l'espace économisé s'affiche uniquement si vous choisissez de déplacer la copie des fichiers vers un emplacement différent au lieu de les copier. Cette valeur dépend de la taille réelle de la sauvegarde déplacée de l'ordinateur vers la destination spécifiée. Tout job de copie de fichiers n'incluant pas de déplacement de la copie vers un emplacement différent ne libèrera aucun espace.

Récapitulatif de protection des données

Le récapitulatif de protection des données de la page d'accueil contient des informations sur les événements disponibles (sauvegarde/copie de fichiers).



Récapitulatif de la protection

Type de job	Nombre	Taille totale	Planifier	Dernier événement réussi	Evénement suivant
Sauvegarde complète	1	7,42 Go	Fréquence 6 heure(s)	07/02/2012 11:05:36	07/02/2012 16:36:00
Sauvegarde incrémentielle	4	132,81 Mo	Fréquence 1 jour(s)	07/02/2012 12:13:36	
Sauvegarde par vérification	0	0 octets	Fréquence 30 jour(s)		
Copie des fichiers	5	224,00 Ko	Jamais	07/02/2012 12:18:10	
Copier le point de récupération	0	0 octets	Jamais		

Pour chaque type de job de sauvegarde (Complète, incrémentielle et par vérification) et chaque job de copie des fichiers, ce récapitulatif contient les éléments suivants :

Nombre

Pour chaque type d'événement, cette option indique le nombre de jobs de sauvegarde/copie de fichiers correctement exécutés, planifiés ou non.

Taille totale

Pour chaque type d'événement, cette option indique la taille totale des données sauvegardées/copiées.

Planifier

Pour chaque type de job, cette option indique la planification configurée pour les jobs de sauvegarde/copie de fichiers automatiques

Dernier événement réussi

Pour chaque type d'événement, cette option indique la date et l'heure de la dernière exécution.

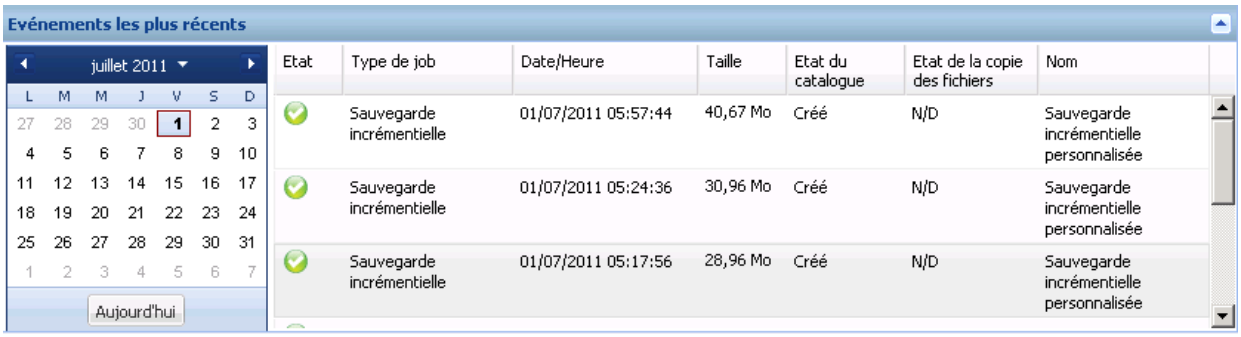
Evénement suivant

Pour chaque type d'événement, cette option indique l'événement planifié suivant. Si cette colonne est vide, cela signifie que ce type d'événement n'a pas été planifié ou qu'une planification non récurrente a eu lieu.

Récapitulatif des événements les plus récents

La section Evénements les plus récents de la page d'accueil affiche les événements les plus récents (jobs de sauvegarde) ainsi que l'état correspondant, le type d'événement, la date et l'heure de l'événement, la taille des données sauvegardées et l'état de la création du catalogue et du job de copie de fichiers correspondant. Si l'utilisateur a spécifié le nom de l'événement, ce nom est également inclus. Cliquez sur une date spécifique pour afficher les événements correspondants à cette date.

Remarque : Le champ de taille affiche la taille de la sauvegarde à l'issue du job de sauvegarde et cumule la taille du catalogue à l'issue du job de catalogage.

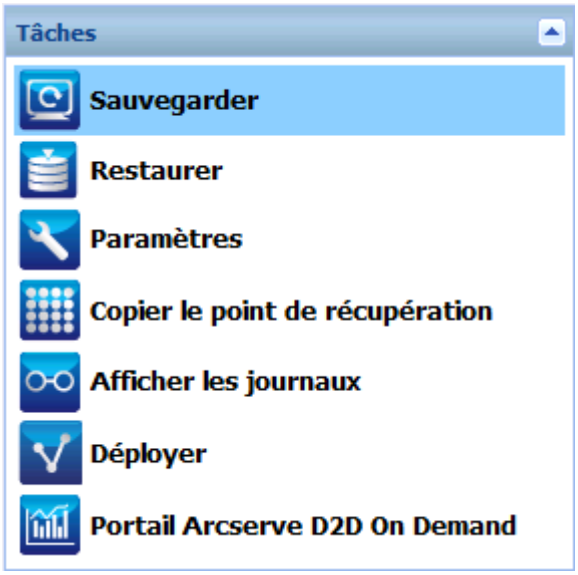


Le calendrier affiche les dates des événements les plus récents, surlignées avec la couleur d'état appropriée.

- Vert : toutes les tentatives de sauvegarde de la date indiquée ont réussi.
- Rouge : toutes les tentatives de sauvegarde de la date indiquée ont échoué (ou ont été annulées).
- Jaune : certaines tentatives de sauvegarde de la date indiquée n'ont pas réussi (inclut des sauvegardes réussies et des échecs).

Barre des tâches des fonctionnalités

La section de la barre des tâches des fonctionnalités de la page d'accueil permet de lancer plusieurs fonctions de CA ARCserve D2D On Demand.



Sauvegarder

Permet d'exécuter immédiatement une sauvegarde complète, incrémentielle ou une sauvegarde ad hoc par vérification à partir des paramètres actuels de sauvegarde. Pour définir et configurer les paramètres de sauvegarde, utilisez l'option Paramètres de sauvegarde. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Exécution immédiate d'une sauvegarde (page 162).

Restaurer

Permet d'effectuer une restauration de niveau fichier ou de niveau application vers l'emplacement d'origine ou vers un autre emplacement. Si vous sélectionnez cette fonction, spécifiez l'option de restauration que vous souhaitez utiliser pour rechercher l'image de sauvegarde à restaurer. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Méthodes de restauration.

Paramètres

Permet de configurer ou modifier les paramètres suivants :

- Paramètres de sauvegarde (destination de sauvegarde, planification, valeur de conservation, etc.). Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Gestion des paramètres de sauvegarde.
- Copie des fichiers (source, destination, planification, valeur de conservation, filtres, etc.). Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Gestion des paramètres de copie des fichiers.
- Copie des points de récupération (exportation planifiée de points de récupération). Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Spécifications des paramètres de copie de points de récupération.
- Préférences (activation des flux d'actualités RSS et des réseaux sociaux, alertes par courriel et mises à jour). Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Spécification des préférences.

Copie des points de récupération

Dans la liste des points de récupération disponibles (sauvegardes réussies), sélectionnez le point de récupération que vous souhaitez utiliser pour créer une copie consolidée. Cette copie consolidée réunit les blocs de toutes les sauvegardes complètes et incrémentielles précédentes liées au point de récupération sélectionné. En outre, les blocs inutilisés sont supprimés de la copie consolidée, ce qui a pour effet de réduire la taille de l'image tout en assurant une utilisation plus efficace des ressources de sauvegarde.

Chaque point de récupération représente un point dans le temps de capture de l'image de cliché instantané de volume. Il contient non seulement des données, mais aussi des informations relatives au système d'exploitation, aux applications installées, aux paramètres de configuration, aux pilotes requis, etc. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Copie des points de récupération (page 251).

Afficher les journaux

Permet d'afficher les journaux des activités effectuées pendant les opérations de sauvegarde, de restauration et de copie. Le journal d'activité contient l'état du job, y compris des détails tels que le débit, la taille de compression, le temps écoulé, l'état du chiffrement, etc. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Affichage des journaux (page 266).

Déployer

Vous pouvez déployer CA ARCserve D2D On Demand sur des ordinateurs distants. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Déploiement de CA ARCserve D2D On Demand à distance (page 260).

Portail CA ARCserve On Demand

Le portail ARCserve On Demand est un lien entre CA ARCserve D2D On Demand et le cloud CA. Il fournit deux vues distinctes, selon le rôle de l'utilisateur accédant au portail : Client et Partenaire. Le portail ARCserve On Demand vous permet de gérer les licences, l'espace d'emplacement de stockage cloud et les unités individuelles (ou clients) dans votre compte.

- Le rôle Client vous permet de gérer et de surveiller de manière centralisée toutes les unités de votre compte.
- Le rôle Partenaire permet de gérer et de surveiller de manière centralisée tous les comptes clients de votre compte principal (ou domaine de partenaire). Il permet également de sélectionner individuellement un compte client dans le compte principal et d'imiter le rôle Client pour ce compte. Ce rôle vous permet d'effectuer toutes les fonctions du rôle Client.

Pour plus d'informations sur ce portail, consultez la section Gestion du portail CA ARCserve On Demand (page 296).

Barre des tâches Accès à la communauté et au support

La barre des tâches Accès à la communauté et au support de la page d'accueil permet de lancer les diverses fonctions liées au support.

Accès à la communauté et au support
Vidéos (anglais uniquement)
Support de CA
Envoyer des commentaires à l'équipe de développement
Discussions de la communauté d'utilisateurs
Centre de consultation d'experts
Discussion instantanée

Pour éviter tout retard dans les réponses et garantir une bonne communication avec les destinataires appropriés, il est important que vous connaissiez les différents sites et les fonctions qu'ils décrivent.

Exemple :

- Si vous détectez un bogue au niveau du produit, cliquez sur le lien **CA Support** et publiez le problème sur ce site. De cette façon, l'équipe de CA Support pourra vous aider à résoudre ce problème de manière productive et efficace.
- Pour obtenir des conseils sur l'utilisation du produit (pour appliquer les meilleurs paramètres de protection à votre environnement par exemple) et consulter des spécialistes, sélectionnez le lien **Discussions de la communauté d'utilisateurs** et publiez votre question dans le groupe Google de CA ARCserve D2D On Demand. Vous pourrez ainsi dialoguer avec d'autres utilisateurs dans des environnements de travail similaires et établir une communication ouverte afin de partager des idées et des conseils.
- Si vous avez une proposition ou une idée d'amélioration du produit pour la version suivante, cliquez sur le lien **Envoyer des commentaires à l'équipe de développement** et publiez votre idée sur le site Get Satisfaction. Vous pourrez ainsi dialoguer directement avec l'équipe de développement de CA Technologies afin d'améliorer le produit et d'en optimiser le fonctionnement.

- Si vous souhaitez obtenir les dernières actualités et informations concernant le produit CA ARCserve D2D On Demand et publiées par l'équipe de gestion de produit de CA Technologies, cliquez sur le lien **Centre de consultation d'experts**.

Vidéos

Permet d'accéder à plusieurs vidéos de présentation de CA ARCserve D2D On Demand et des fonctionnalités et procédures de base de CA ARCserve D2D On Demand. Vous pouvez spécifier les préférences d'accès et d'affichage par défaut de ces vidéos sur YouTube ou CA Support. Pour plus d'informations sur la définition de vos préférences d'affichage par défaut, consultez la rubrique Spécification des préférences générales.

Support CA

Permet de résoudre des problèmes et obtenir des informations importantes sur le produit.

Envoyer des commentaires à l'équipe de développement

Permet de communiquer avec l'équipe de développement de CA ARCserve D2D On Demand (via le site Web Get Satisfaction), d'afficher les questions fréquentes, de poser vos propres questions, de partager des idées et de signaler des problèmes.

Remarque : Ces ressources sont disponibles en anglais uniquement.

Discussions de la communauté d'utilisateurs

Permet d'interagir avec la communauté en ligne de CA ARCserve D2D On Demand et de rejoindre le groupe d'utilisateurs de CA ARCserve D2D On Demand au sein duquel vous pourrez partager avec d'autres utilisateurs votre expérience concernant CA ARCserve D2D On Demand.

Remarque : Ces ressources sont disponibles en anglais uniquement.

Centre de consultation d'experts

Permet d'accéder au centre de consultation d'experts de CA ARCserve, via une page d'où vous pouvez accéder aux trucs et astuces de l'équipe de développement de CA ARCserve D2D On Demand (blogs), aux informations sur le produit, aux groupes de discussions, au site officiel de CA Support et à d'autres informations utiles liées à CA ARCserve D2D On Demand.

Réseau social

Permet d'accéder aux réseaux sociaux Twitter et Facebook consacrés à CA ARCserve D2D On Demand.

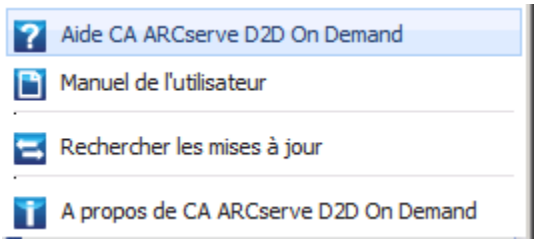
Si vous ne souhaitez pas que les liens de réseaux sociaux apparaissent sur la page d'accueil, spécifiez cette préférence. Pour plus d'informations sur la définition de préférences d'affichage pour les réseaux sociaux, consultez la rubrique Spécification des préférences générales.

Discussion instantanée

Permet de bénéficier d'une assistance en direct. Permet d'optimiser les conversations intelligentes avec l'équipe de support technique de CA ARCserve D2D On Demand et de faire parvenir vos questions instantanément, sans quitter l'interface du produit.

Menu Aide

Le menu Aide situé sur la page d'accueil permet d'accéder rapidement et facilement à diverses ressources CA ARCserve D2D On Demand : Aide, Manuel de l'utilisateur et page A propos de. Vous pouvez également utiliser ce menu pour lancer des recherches manuelles de mises à jour.

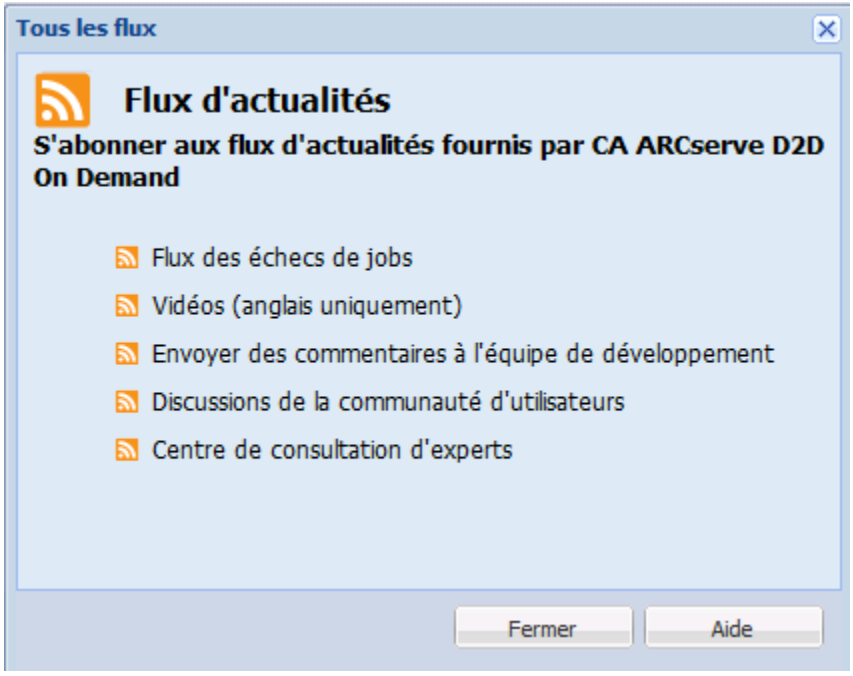


Tous les flux

CA ARCserve D2D On Demand fournit un lien Tous les flux qui permet de s'abonner facilement aux flux RSS des sites Web connexes. Les flux RSS (Really Simple Syndication) vous permettent de recevoir des informations pertinentes et actualisées directement à partir des sites Web de votre choix. Grâce à ces flux, il est désormais inutile de vérifier si un site Web particulier a été mis à jour. Il vous suffira de vous abonner au service de flux RSS comme si vous vous abonniez à un magazine, à la seule différence que vous ne recevrez pas les informations dans votre boîte aux lettres postale chaque fois que le magazine sera publié : vous les recevrez via un flux RSS lors de chaque mise à jour du site Web auquel vous aurez souscrit un abonnement.

Pour vous abonner aux flux RSS, vous devez disposer d'un lecteur de flux RSS. De nombreux programmes permettent d'afficher des flux RSS : Outlook, navigateur Web (Internet Explorer, Firefox, etc.), lecteurs Web (My Yahoo!, Google Reader, etc.) et lecteurs pour PC (Feed Demon). Une fois que vous êtes abonné à un flux, le lecteur de flux RSS vérifie, aux intervalles spécifiés, si des nouvelles informations sont disponibles et récupère les mises à jour disponibles.

Si vous cliquez sur le lien Tous les flux, la boîte de dialogue correspondante s'ouvre et vous permet de vous abonner aux divers flux RSS liés à CA ARCserve D2D On Demand.


Tous les flux
Flux d'actualités
S'abonner aux flux d'actualités fournis par CA ARCserve D2D On Demand
Flux des échecs de jobs
Vidéos (anglais uniquement)
Envoyer des commentaires à l'équipe de développement
Discussions de la communauté d'utilisateurs
Centre de consultation d'experts
Fermer
Aide

Flux des échecs de jobs

Lorsque vous vous abonnez à ce type de flux RSS, une notification vous informe en cas d'échec d'un job de sauvegarde, de restauration ou de copie sur votre ordinateur. Les échecs de jobs incluent toutes les tentatives de job infructueuses, incomplètes, annulées ou arrêtées de façon brutale.

Vidéo

Lorsque vous vous abonnez à ce flux RSS, une notification vous est envoyée chaque fois que les vidéos de CA ARCserve D2D On Demand sont mises à jour. Ce flux RSS peut uniquement être utilisé pour la version YouTube des vidéos.

Envoyer des commentaires à l'équipe de développement

Une fois abonné à ce flux RSS, vous recevrez une notification à chaque mise à jour des informations du site Web Get Satisfaction. Ce site vous permet de communiquer avec l'équipe de développement de CA ARCserve D2D On Demand, d'afficher les questions fréquentes, de poser vos propres questions, de partager des idées et de signaler des problèmes.

Discussions de la communauté d'utilisateurs

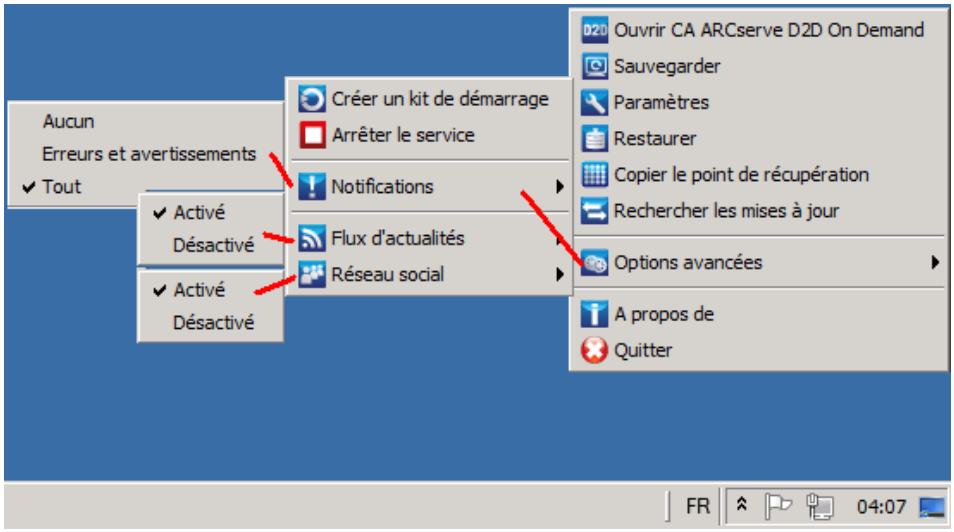
Une fois abonné à ce flux RSS, vous recevrez une notification à chaque mise à jour des informations du site Web de la communauté CA ARCserve D2D On Demand en ligne (Groupe Google). Ce site vous permet d'interagir avec la communauté en ligne de CA ARCserve D2D On Demand et de partager votre expérience du produit CA ARCserve D2D On Demand avec d'autres utilisateurs.

Centre de consultation d'experts

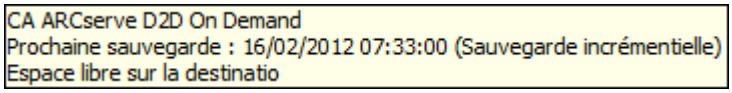
Une fois abonné à ce flux RSS, vous recevrez une notification à chaque mise à jour des informations du site Web du centre de consultation d'experts ARCserve. A partir de ce site, vous pouvez accéder aux trucs et astuces de l'équipe de développement de CA ARCserve D2D On Demand (blogs), aux informations sur le produit, aux groupes de discussions, au site officiel de support CA et à d'autres informations liées à CA ARCserve D2D On Demand.

Moniteur CA ARCserve D2D On Demand

Pour accéder aux fonctionnalités des tâches, vous pouvez utiliser le moniteur CA ARCserve D2D On Demand ou la page d'accueil de CA ARCserve D2D On Demand. A partir du moniteur de la barre d'état, vous pouvez ouvrir la page d'accueil de CA ARCserve D2D On Demand, effectuer des sauvegardes, définir des paramètres de sauvegarde, exécuter des restaurations, définir des options avancées et rechercher des mises à jour. Sélectionnez l'options Avancé pour accéder à d'autres options, telles que la création d'un kit de démarrage, le démarrage ou l'arrêt d'un service, la configuration de notifications par alerte, l'activation ou la désactivation de flux d'actualités ou de réseaux sociaux.



En outre, si vous placez le curseur sur l'icône du moniteur CA ARCserve D2D On Demand, un message de présentation de l'état de la sauvegarde apparaît.


CA ARCserve D2D On Demand
Prochaine sauvegarde : 16/02/2012 07:33:00 (Sauvegarde incrémentielle)
Espace libre sur la destinatio

Chapitre 4 : Paramètres

Ce chapitre traite des sujets suivants :

Gestion des paramètres d'abonnement (page 82)
Gestion des paramètres de sauvegarde (page 83)
Gestion des paramètres de copie des fichiers (page 107)
Spécification des paramètres de copie des points de récupération (page 131)
Spécification des préférences (page 138)

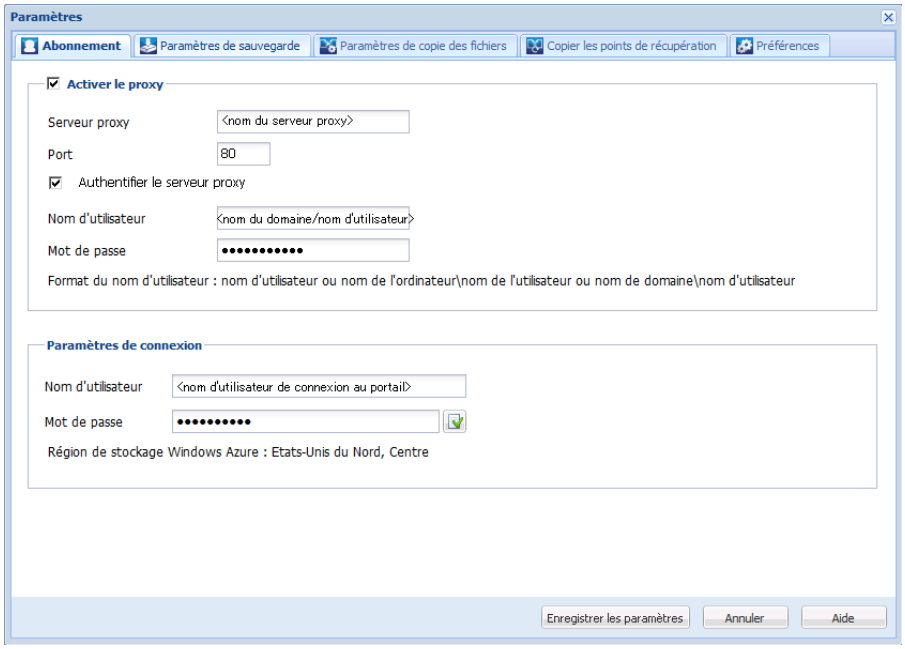
Gestion des paramètres d'abonnement

CA ARCserve D2D On Demand vous permet de spécifier les paramètres d'abonnement. L'onglet Abonnement est la principale source d'utilisation de CA ARCserve D2D On Demand qui vous permet de configurer votre compte. Ce compte doit être configuré, actif et vérifié pour fournir à CA ARCserve D2D On Demand une licence et effectuer des opérations de sauvegarde ou de copie de fichiers.

Pour spécifier les paramètres d'abonnement :

1. Dans la page d'accueil de CA ARCserve D2D On Demand, ou dans celle du moniteur CA ARCserve D2D On Demand, cliquez sur Paramètres dans la barre de tâches, puis sur l'onglet Abonnement.

   La boîte de dialogue Abonnement s'ouvre.



2. Sélectionnez l'option Activer le proxy si vous souhaitez utiliser un serveur proxy et spécifier les informations de proxy.

   Entrée le nom du serveur proxy et le numéro de port correspondant (par défaut, il s'agit de 80). Si nécessaire, sélectionnez l'option Authentifier le serveur proxy et fournissez les informations d'identification correspondantes (nom d'utilisateur et mot de passe) pour accéder à ce serveur proxy.

3. Spécifiez les paramètres de connexion.

   a. Entrez le nom d'utilisateur avec un compte pour le portail ARCserve On Demand.

   b. Entrez le mot de passe.

      Après avoir entré le mot de passe, cliquez sur Vérifier, sur le côté droit du champ Mot de passe afin de vérifier le mot de passe.

      Remarque : Après la validation, la région Windows Azure Storage affiche la région sélectionnée dans le portail ARCserve On Demand.

4. Cliquez sur Enregistrer les paramètres.

   Les paramètres d'abonnement sont enregistrés.

Gestion des paramètres de sauvegarde

Avant d'effectuer votre première sauvegarde, vous devez spécifier les paramètres de sauvegarde qui devront être appliqués à chaque job de sauvegarde. Ces paramètres permettent de spécifier certains comportements, tels que la source et la destination de votre sauvegarde, la planification de chaque type de sauvegarde, les paramètres avancés pour vos jobs de sauvegarde, ainsi que toute opération de pré/post-sauvegarde. Vous pouvez modifier ces paramètres à tout moment dans la page d'accueil de CA ARCserve D2D On Demand.

CA Support : Procédure de sauvegarde automatique : Configuration des paramètres de sauvegarde

YouTube : Procédure de sauvegarde automatique : Configuration des paramètres de sauvegarde

Pour gérer les paramètres de sauvegarde, cliquez sur le lien Paramètres sur la page d'accueil de CA ARCserve D2D On Demand. La boîte de dialogue Paramètres de sauvegarde qui s'affiche contient plusieurs onglets et options :

- Paramètres de protection (page 84)
- Paramètres de planification (page 97)
- Paramètres avancés (page 100)
- Paramètres de pré/post-sauvegarde (page 104)

Paramètres de protection

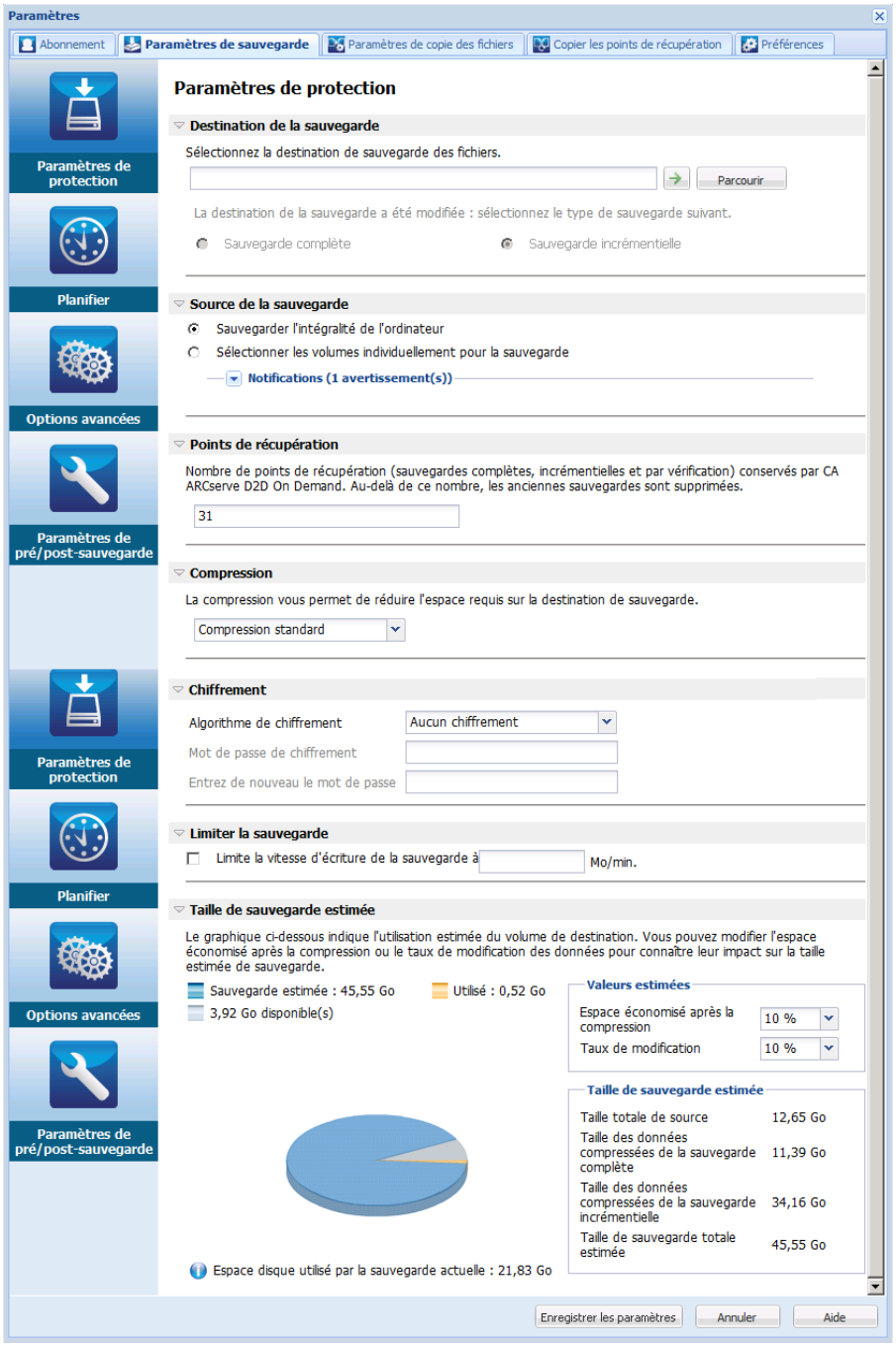
Les paramètres de protection appliqués aux informations devant être sauvegardées garantissent une protection fiable des données de sauvegarde (copiées et enregistrées) contre toute forme de perte de données.

Remarque : Pour accéder à la vidéo de présentation des paramètres de sauvegarde, reportez-vous à la section Gestion des paramètres de sauvegarde (page 83).

Pour spécifier les paramètres de protection :

1. Dans la page d'accueil de CA ARCserve D2D On Demand, ou dans celle du Moniteur CA ARCserve D2D On Demand, cliquez sur Paramètres dans la barre de tâches, puis sur l'onglet Paramètres de sauvegarde. Dans la boîte de dialogue Paramètres de sauvegarde, sélectionnez Protection.

   La boîte de dialogue de protection des paramètres de sauvegarde s'affiche.


Paramètres
Abonnement
Paramètres de sauvegarde
Paramètres de copie des fichiers
Copier les points de récupération
Préférences
Paramètres de protection
Planifier
Options avancées
Paramètres de pré/post-sauvegarde
Paramètres de protection
Planifier
Options avancées
Paramètres de pré/post-sauvegarde
Paramètres de protection
Destination de la sauvegarde
Sélectionnez la destination de sauvegarde des fichiers.
Parcourir
La destination de la sauvegarde a été modifiée : sélectionnez le type de sauvegarde suivant.
Sauvegarde complète
Sauvegarde incrémentielle
Source de la sauvegarde
Sauvegarder l'intégralité de l'ordinateur
Sélectionner les volumes individuellement pour la sauvegarde
Notifications (1 avertissement(s))
Points de récupération
Nombre de points de récupération (sauvegardes complètes, incrémentielles et par vérification) conservés par CA ARCserve D2D On Demand. Au-delà de ce nombre, les anciennes sauvegardes sont supprimées.
31
Compression
La compression vous permet de réduire l'espace requis sur la destination de sauvegarde.
Compression standard
Chiffrement
Algorithme de chiffrement
Aucun chiffrement
Mot de passe de chiffrement
Entrez de nouveau le mot de passe
Limiter la sauvegarde
Limite la vitesse d'écriture de la sauvegarde à
Mo/min.
Taille de sauvegarde estimée
Le graphique ci-dessous indique l'utilisation estimée du volume de destination. Vous pouvez modifier l'espace économisé après la compression ou le taux de modification des données pour connaître leur impact sur la taille estimée de sauvegarde.
Sauvegarde estimée : 45,55 Go
Utilisé : 0,52 Go
3,92 Go disponible(s)
Valeurs estimées
Espace économisé après la compression
10 %
Taux de modification
10 %
Taille de sauvegarde estimée
Taille totale de source
12,65 Go
Taille des données compressées de la sauvegarde complète
11,39 Go
Taille des données compressées de la sauvegarde incrémentielle
34,16 Go
Taille de sauvegarde totale estimée
45,55 Go
Espace disque utilisé par la sauvegarde actuelle : 21,83 Go
Enregistrer les paramètres
Annuler
Aide

2. Indiquez la **destination de sauvegarde**.

   Vous pouvez indiquer un chemin d'accès local (volume ou dossier), un dossier partagé distant, ou un lecteur mappé comme emplacement de sauvegarde, ou accéder à l'emplacement de sauvegarde de votre choix à l'aide du bouton Parcourir.

   Pour vérifier la connexion à l'emplacement spécifié, cliquez sur l'icône en forme de flèche verte.

   - Ce bouton est désactivé si vous avez entré un chemin d'accès local pour la destination.
   - Si vous spécifiez un chemin réseau et que vous cliquez sur ce bouton, vous serez invité à fournir le nom d'utilisateur et le mot de passe.
   - Si une connexion à ce chemin d'accès a déjà été spécifiée et que vous cliquez sur le bouton en forme de flèche, modifiez le nom d'utilisateur et le mot de passe utilisés pour établir la connexion.
   - Si vous ne cliquez pas sur la flèche, le chemin de destination est vérifié et vous serez invité à saisir le nom d'utilisateur et le mot de passe si nécessaire.

   a. Si vous choisissez un emplacement de sauvegarde local (volume ou dossier), l'emplacement de la destination de la sauvegarde devra être différent de celui de la source de la sauvegarde. En cas d'inclusion de la source dans la destination par erreur, le job de sauvegarde ignorera cette portion de la source et l'exclura de la sauvegarde.

      Par exemple, si vous effectuez une sauvegarde de l'intégralité de votre ordinateur local (volumes C, D et E) et que vous indiquez le volume E comme destination, CA ARCserve D2D On Demand sauvegardera uniquement les volumes C et D vers le volume E. Les données du volume E seront exclues de la sauvegarde. Pour sauvegarder tous les volumes locaux, vous devrez spécifier un emplacement distant pour la destination.

      Important : Le volume de destination spécifié ne doit pas contenir d'informations sur le système, car ces informations ne seront pas protégées (sauvegardées), ce qui entraînera un échec de la récupération à chaud.

      Remarque : Les disques dynamiques sont restaurés au niveau du disque uniquement. Si vos données sont sauvegardées sur un volume situé sur un disque dynamique, vous ne pourrez pas restaurer ce disque dynamique pendant la récupération à chaud.

b. Si vous effectuez une sauvegarde sur un emplacement partagé distant, spécifiez ou recherchez l'emplacement de sauvegarde. Pour accéder à l'ordinateur distant, vous devrez également fournir les informations d'identification de l'utilisateur (nom d'utilisateur et mot de passe).

c. Si la destination de la sauvegarde a changé depuis que la dernière sauvegarde a été effectuée, sélectionnez le type de sauvegarde : Sauvegarde complète et sauvegarde incrémentielle. Ces options sont uniquement activées lors de la modification de la destination de la sauvegarde.

Sauvegarde complète

Indique que la prochaine sauvegarde sera complète. La nouvelle destination de la sauvegarde n'a aucune dépendance sur l'ancienne destination. Si vous effectuez ensuite une sauvegarde complète, l'emplacement précédent n'est plus requis pour la poursuite des sauvegardes. Vous pouvez conserver l'ancienne sauvegarde pour d'autres restaurations ou la supprimer si vous ne comptez pas effectuer de restauration. Cela n'affectera pas les prochaines sauvegardes.

Sauvegarde incrémentielle

Indique que la prochaine sauvegarde sera incrémentielle. Lors de la prochaine sauvegarde incrémentielle vers la nouvelle destination, les sauvegardes de la destination précédente ne seront pas copiées. Toutefois, le nouvel emplacement dépendra de l'emplacement précédent, car les changements incluront uniquement les données incrémentielles (pas les données de la sauvegarde complète). Ne supprimez pas les données de l'emplacement précédent. Si vous remplacez la destination de sauvegarde par un autre dossier et tentez d'effectuer une sauvegarde incrémentielle alors que l'ancienne destination de sauvegarde n'existe pas, la sauvegarde échouera.

3. Spécifiez la **source de la sauvegarde**.

   Vous pouvez sauvegarder l'intégralité de l'ordinateur ou les volumes sélectionnés.

   Sauvegarder l'intégralité de l'ordinateur

   Permet de sauvegarder l'intégralité de l'ordinateur. Tous les volumes de l'ordinateur seront sauvegardés.

   Remarque : Si vous avez sélectionné l'option de sauvegarde de l'intégralité de l'ordinateur, CA ARCserve D2D On Demand détecte automatiquement tous les disques/volumes connectés à l'ordinateur et les inclut dans la sauvegarde.

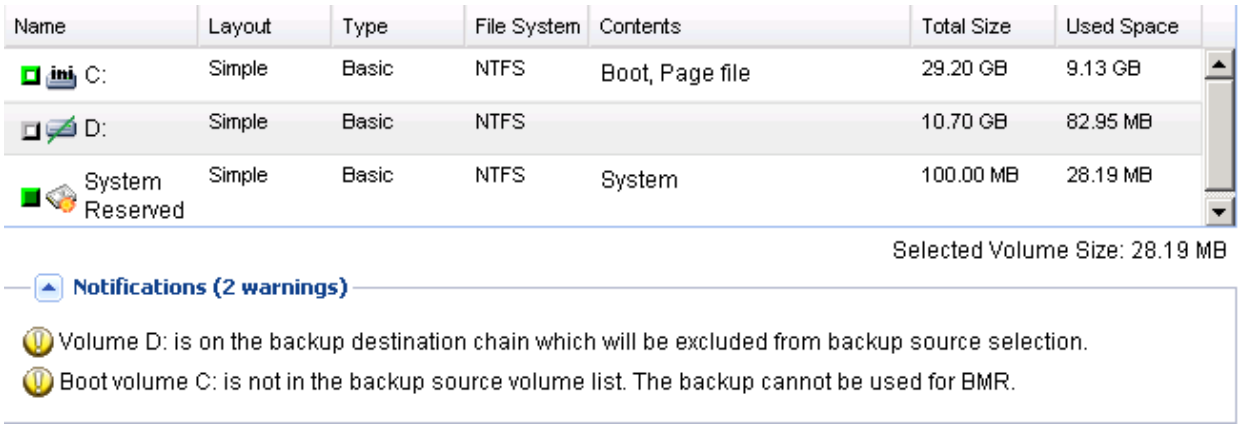
   Si, par exemple, vous connectez un nouveau disque à l'ordinateur après la configuration de la sauvegarde, il est inutile de modifier les paramètres de sauvegarde : les données du nouveau disque seront automatiquement protégées.

   Sélectionner les volumes individuellement pour la sauvegarde

   Cette fonction de filtrage des volumes vous permet de sauvegarder uniquement certains volumes. Vous pouvez également sélectionner ou désélectionner tous les volumes répertoriés.

   Remarque : Si vous sélectionnez certains volumes en vue de leur sauvegarde, seuls ces volumes seront sauvegardés. Si vous connectez un nouveau disque ou volume à l'ordinateur, vous devrez l'ajouter à la liste des volumes sélectionnés afin de protéger les données contenues dans ce nouveau disque/volume.

   Cette option affiche la liste des volumes disponibles ainsi que les informations et les messages de notification relatifs à ces volumes.



- **Nom :** lettre du lecteur de volume, point de montage, GUID (identificateur unique global) du volume, etc.
- **Disposition :** simple, fractionnée, Miroir, agrégée par bandes ou RAID 5. La sauvegarde de matériel RAID est prise en charge sur des disques dynamiques Microsoft, ce qui n'est pas le cas des sauvegardes de volumes RAID 5.
- **Type :** de base, dynamique
- **Système de fichiers** : NTFS, FAT, FAT32 (la sauvegarde de systèmes FAT et FAT32 n'est pas prise en charge)
- **Contenu** : application (SQL/Exchange), système, de démarrage, fichier d'échange, unité amovible, disque dur virtuel, disque 2 To, etc.
- **Taille totale** : capacité du volume
- **Espace utilisé** : espace occupé par des fichiers/dossiers et des données de volume.

Des messages de notification s'affichent lorsque l'une des conditions suivantes est remplie :

- **Volume local connexe**

  Si la destination de sauvegarde spécifiée se trouve sur le volume local, un message d'avertissement vous informe que ce volume ne sera pas sauvegardé.

- **Lié à la récupération à chaud**

  Si vous ne sélectionnez pas le volume système ou de démarrage pour la sauvegarde, un message d'avertissement apparaît pour vous informer que la sauvegarde ne sera pas utilisable pour la récupération à chaud.

- **Application connexe**

  Si les fichiers de données d'application se trouvent sur un volume qui n'est pas sélectionné pour la sauvegarde, le nom de l'application et le nom de la base de données s'affichent pour référence.

4. Spécifiez les **points de récupération**.

   Spécifie le nombre de points de récupération (images de sauvegarde) conservés.

   Lorsque la limite spécifiée est atteinte, les anciennes sauvegardes incrémentielles (enfants) sont fusionnées avec la sauvegarde parente pour créer une image de référence incluant les blocs parents et les anciens blocs enfants. Ce cycle de fusion des anciennes sauvegardes enfants avec la sauvegarde parente se répètera pour chaque sauvegarde suivante, ce qui permet de réaliser des sauvegardes incrémentielles infinies, tout en maintenant la valeur de conservation.

   Remarque : Si l'espace disponible sur la destination est insuffisant, pensez à réduire le nombre de points de récupération enregistrés.

   Par défaut, la valeur de conservation est définie sur 31 points de récupération.

   Remarque : Le nombre maximum de points de récupération est de 1344.

5. Spécifiez le type de **compression**.

   Vous pouvez spécifier le type de compression à utiliser pour les sauvegardes.

   La compression sert généralement à réduire l'utilisation de l'espace disque, mais peut également avoir un effet inverse et ralentir vos sauvegardes en raison d'une utilisation accrue de l'UC.

Les options suivantes sont disponibles :

- **Aucune compression**

  Aucune compression ne sera appliquée. Cette option implique une utilisation moindre de l'UC et une vitesse accrue, mais utilise également une plus grande quantité d'espace disque pour votre image de sauvegarde.

- **Compression standard**

  Le niveau moyen de compression sera appliqué. Cette option offre un bon équilibre entre l'utilisation de l'UC et l'utilisation de l'espace disque. Il s'agit du paramètre par défaut.

- **Compression maximum**

  Le niveau maximal de compression sera appliqué. Cette option implique une utilisation élevée de l'UC et une vitesse réduite, mais utilise également une moindre quantité d'espace disque pour votre image de sauvegarde.

Remarques

- Si votre image de sauvegarde contient des données non compressibles (images JPG, fichiers ZIP, etc.), vous devrez peut-être allouer un espace de stockage supplémentaire pour gérer ces données. Par conséquent, si vous sélectionnez une option de compression et que votre sauvegarde contient des données non compressibles, il est possible que l'utilisation de votre disque dur augmente.
- Si vous modifiez le niveau de compression Aucune compression pour appliquer une compression standard ou maximum, ou si vous modifiez le niveau Compression standard ou Compression maximum pour Aucune compression, la première sauvegarde réalisée après cette modification du niveau de compression sera automatiquement définie comme une sauvegarde complète. Une fois la sauvegarde complète terminée, toutes les sauvegardes suivantes (complètes, incrémentielles ou par vérification) seront effectuées comme prévu.
- Si l'espace disponible sur la destination est insuffisant, vous devrez peut-être augmenter le paramètre Compression pour la sauvegarde.

6. Spécifiez les paramètres de **chiffrement.**

   a. Sélectionnez le type d'algorithme de chiffrement à utiliser pour les sauvegardes.

      Le chiffrement des données décrit la conversion de ces données sous une forme inintelligible, sans mécanisme de déchiffrement. La protection des données CA ARCserve D2D On Demand utilise des algorithmes de chiffrement AES sécurisés (Norme de chiffrement avancée) pour obtenir une sécurité optimale et garantir la confidentialité de vos données spécifiées.

      Les options de format disponibles sont Aucun chiffrement, AES-128, AES-192 et AES-256. Pour désactiver le chiffrement, sélectionnez Aucun chiffrement.

      - Une sauvegarde complète et toutes ses sauvegardes incrémentielles et par vérification doivent utiliser le même algorithme de chiffrement.
      - Si l'algorithme de chiffrement d'une sauvegarde incrémentielle ou par vérification est modifié, une sauvegarde complète doit être effectuée. Cela signifie qu'après la modification d'un algorithme de chiffrement, la première sauvegarde sera complète, quel que soit le type de sauvegarde d'origine.

        Par exemple, si vous modifiez le format d'algorithme et que vous soumettez une sauvegarde incrémentielle personnalisée ou par vérification manuellement, elle sera automatiquement convertie en sauvegarde complète.

   b. Lorsqu'un algorithme de chiffrement est sélectionné, vous devez fournir et confirmer un mot de passe de chiffrement.

      - Le mot de passe de chiffrement est limité à 23 caractères maximum.
      - Une sauvegarde complète et toutes les sauvegardes associées (incrémentielles et par vérification) doivent utiliser le même mot de passe de chiffrement des données.
      - Si le mot de passe de chiffrement d'une sauvegarde incrémentielle ou par vérification est modifié, une sauvegarde complète doit être effectuée. Cela signifie qu'après la modification d'un mot de passe de chiffrement, la première sauvegarde sera complète, quel que soit le type de sauvegarde d'origine.

        Par exemple, si vous modifiez le mot de passe de chiffrement et que vous soumettez une sauvegarde incrémentielle personnalisée ou par vérification manuellement, elle sera automatiquement convertie en sauvegarde complète.

c. CA ARCserve D2D On Demand permet de gérer les mots de passe de chiffrement de sorte à vous éviter de les mémoriser.

- Le mot de passe sera également chiffré.
- Le mot de passe sera mémorisé et ne sera pas requis lorsque vous effectuerez une restauration vers le même ordinateur.
- Le mot de passe est requis si vous effectuez une restauration vers un ordinateur différent.
- Le mot de passe n'est pas requis si vous tentez d'exporter un point de récupération contenant des données chiffrées et le point de récupération appartient aux sauvegardes effectuées sur l'ordinateur actuel.
- Le mot de passe est toujours requis si vous tentez de récupérer des données chiffrées à partir d'un point de récupération exporté.
- Le mot de passe n'est pas requis pour rechercher un point de récupération chiffré.
- Le mot de passe est requis pour effectuer une récupération à chaud.

d. Si le chiffrement est activé, le journal d'activité sera mis à jour.

- Un message sera enregistré dans le journal d'activité pour décrire l'algorithme de chiffrement sélectionné pour chaque sauvegarde.
- Un message sera enregistré dans le journal d'activité pour la raison de la conversion d'une sauvegarde incrémentielle ou par vérification en sauvegarde complète (modification du mot de passe ou de l'algorithme).

Remarque : Les paramètres de chiffrement de vos sauvegardes doivent être différents. Vous pouvez modifier ces paramètres à tout moment, y compris après plusieurs sauvegardes des données identiques.

7. Spécification de la **limitation de sauvegarde**

Vous pouvez spécifier la vitesse (Mo/min.) maximum d'écriture des sauvegardes. Vous pouvez limiter cette vitesse de sauvegarde pour réduire l'utilisation de l'UC ou du réseau. Toutefois, toute limitation de la vitesse de sauvegarde est susceptible d'affecter la fenêtre de sauvegarde. Plus vous réduirez la vitesse de sauvegarde maximum, plus cette sauvegarde sera longue. Si vous réalisez un job de sauvegarde, le moniteur de jobs de la page d'accueil de CA ARCserve D2D On Demand affiche la vitesse moyenne de lecture et d'écriture du job en cours et la limite de vitesse.

Remarque : Par défaut, l'option Limiter la sauvegarde n'est pas activée et la vitesse n'est pas contrôlée.

8. Calculez la **taille de sauvegarde estimée**.

   Vous pouvez afficher une estimation de l'espace requis par la sauvegarde sur le volume de destination.

   Pour plus d'informations sur l'utilisation de ces estimations, consultez la section Estimation de l'espace disque requis pour les prochaines sauvegardes (page 95).

   - **Valeurs estimées**

     Les valeurs estimées peuvent servir à calculer la taille totale approximative de la sauvegarde, en fonction du nombre de points de récupération.

     - **Espace économisé après la compression**

       Cette valeur indique la quantité d'espace disque économisé après la compression.

       Par exemple, si la taille des données d'un volume est de 1 000 Mo et qu'après la sauvegarde, la taille des données compressées est de 800 Mo, l'espace économisé après la compression est de 200 Mo (20 %).

     - **Taux de modification**

       Cette valeur indique la taille habituelle des données d'une sauvegarde incrémentielle.

       Par exemple, si la taille des données d'une sauvegarde incrémentielle est de 100 Mo et que la taille des données d'une sauvegarde complète est de 1000 Mo, le taux de changement est de 10 %.

   - **Graphique à secteurs**

     Une fois les valeurs estimées définies, CA ARCserve D2D On Demand calcule et affiche la taille de sauvegarde estimée requise pour la configuration de la destination de sauvegarde et des points de récupération. Le graphique à secteurs affiche également la taille de l'espace utilisé et de l'espace disponible.

   - **Taille de sauvegarde estimée**

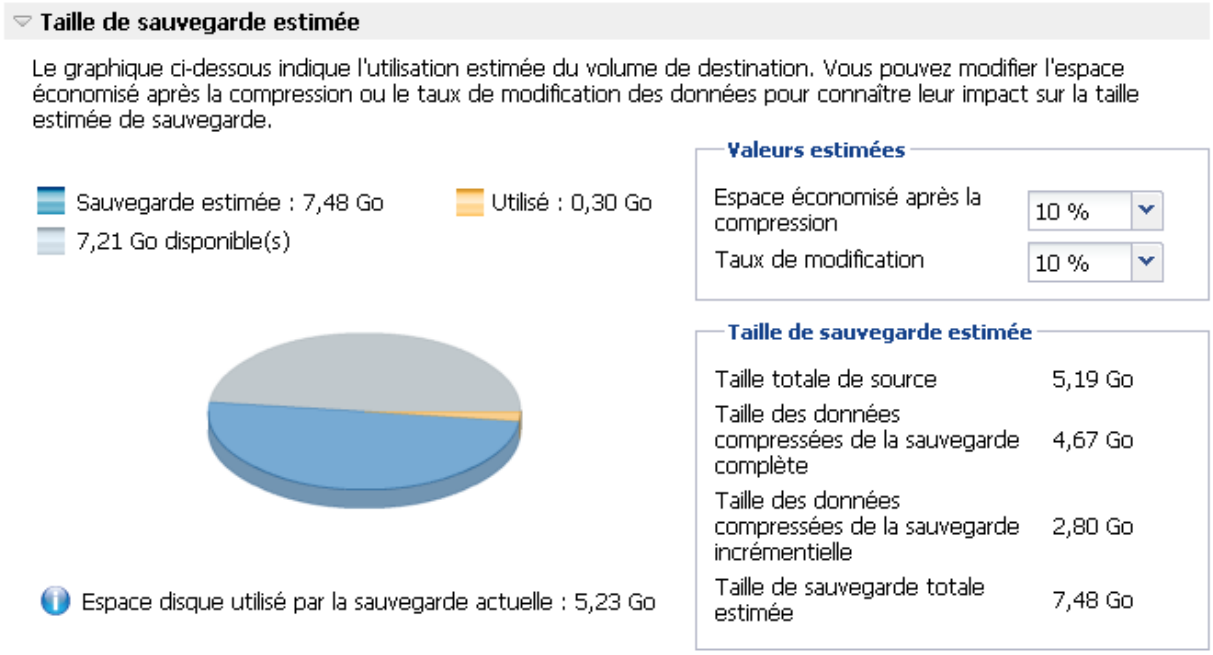
     Vous pouvez afficher les valeurs estimées de la taille totale de source, de la taille des données compressées de la sauvegarde complète, de la taille des données compressées de la sauvegarde incrémentielle et de la taille de sauvegarde totale estimée.

9. Cliquez sur Enregistrer les paramètres.

   Les paramètres de protection de la sauvegarde sont enregistrés.

Estimation de l'espace disque requis pour les prochaines sauvegardes

CA ARCserve D2D On Demand offre la possibilité de calculer la quantité estimée d'espace disponible requis pour les sauvegardes. Les calculs sont basés sur une estimation des prochaines modifications de données ainsi que sur l'espace occupé par les sauvegardes précédentes.


Taille de sauvegarde estimée
Le graphique ci-dessous indique l'utilisation estimée du volume de destination. Vous pouvez modifier l'espace économisé après la compression ou le taux de modification des données pour connaître leur impact sur la taille estimée de sauvegarde.
Sauvegarde estimée : 7,48 Go
Utilisé : 0,30 Go
7,21 Go disponible(s)
Espace disque utilisé par la sauvegarde actuelle : 5,23 Go
Valeurs estimées
Espace économisé après la compression
10 %
Taux de modification
10 %
Taille de sauvegarde estimée
Taille totale de source
5,19 Go
Taille des données compressées de la sauvegarde complète
4,67 Go
Taille des données compressées de la sauvegarde incrémentielle
2,80 Go
Taille de sauvegarde totale estimée
7,48 Go

Pour utiliser l'outil d'estimation, procédez comme suit :

1. Sélectionnez la source de sauvegarde. Il peut s'agir de l'intégralité de votre ordinateur ou de volumes individuels sur votre ordinateur.

   La taille réelle de la source de sauvegarde sélectionnée s'affiche dans le champ Taille totale de source.

2. Estimez le taux de modification des prochaines sauvegardes.

   Cette estimation se base sur l'évolution de la taille totale de sauvegarde pour chaque sauvegarde incrémentielle ultérieure.

3. Estimez l'espace économisé après la compression (en pourcentage).

   Cette estimation se base sur les performances obtenues par le passé pour les sauvegardes réalisées avec différents paramètres de compression.

   La taille de la sauvegarde varie en fonction de cette valeur.

   Remarque : Si nécessaire, vous pouvez réaliser des sauvegardes complètes, chacune avec un niveau de compression différent (Aucune compression, Compression standard et Compression maximum) afin d'établir des valeurs de performance passées et pour faciliter le calcul du pourcentage d'espace économisé selon chaque paramètre.

   - La valeur du champ Taille des données compressées de la sauvegarde est estimée en fonction des éléments suivants :
     - Taille de la source de sauvegarde
     - Pourcentage de compression spécifié
   - La valeur du champ Taille des données compressées de la sauvegarde est estimée en fonction des éléments suivants :
     - Taux de modification estimé
     - Nombre de points de récupération à enregistrer
     - Pourcentage de compression spécifié
   - Le champ Taille de sauvegarde totale estimée affiche l'espace prévu nécessaire pour vos prochaines sauvegardes. Cet espace est calculé en fonction des éléments suivants :
     - Quantité d'espace requis pour une sauvegarde complète
     - Quantité d'espace requis pour le nombre de sauvegardes incrémentielles nécessaires selon le nombre spécifié de points de récupération enregistrés.

4. La valeur de la taille de sauvegarde totale estimée vous permet de déterminer si votre destination de sauvegarde possède l'espace suffisant pour votre sauvegarde.

   Si l'espace disponible sur la destination est insuffisant :

   - Réduisez le nombre de points de récupération enregistrés.
   - Augmentez l'espace disponible sur la destination de sauvegarde.
   - Utilisez une destination de sauvegarde disposant d'une capacité plus élevée.
   - Réduisez la taille de la source de la sauvegarde, en supprimant des volumes inutiles de la sauvegarde par exemple.
   - Augmentez le niveau de compression utilisé pour la sauvegarde.

Planification d'une sauvegarde

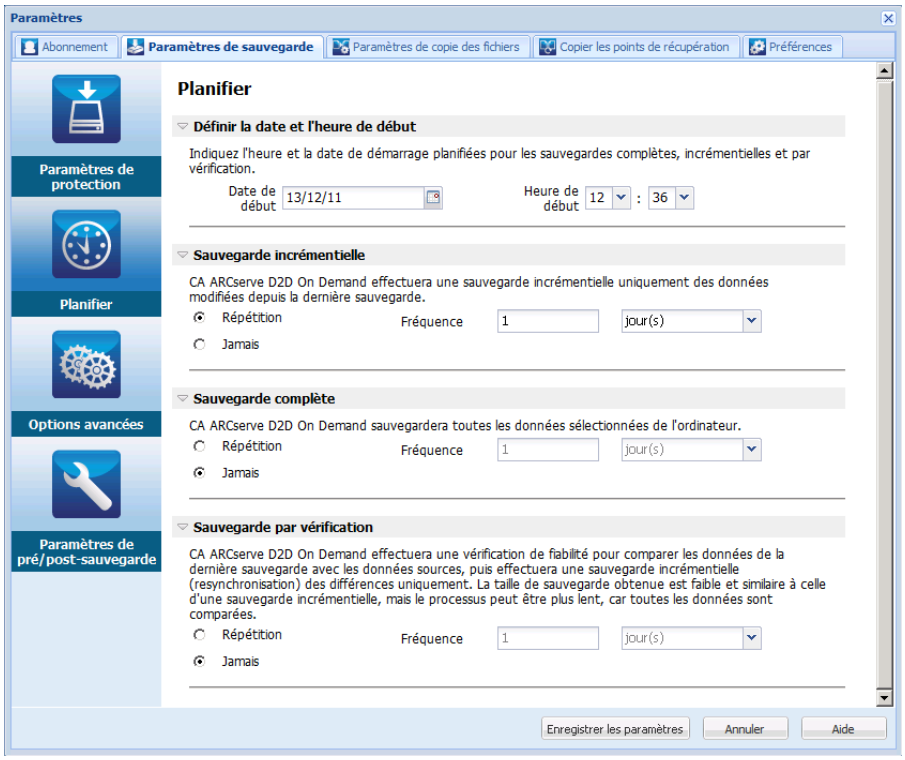
CA ARCserve D2D On Demand permet de planifier les sauvegardes.

Remarque : Pour accéder à la vidéo de présentation des paramètres de sauvegarde, reportez-vous à la section Gestion des paramètres de sauvegarde (page 83).

Pour planifier une sauvegarde :

1. Dans la page d'accueil de CA ARCserve D2D On Demand, ou dans celle du Moniteur CA ARCserve D2D On Demand, cliquez sur Paramètres dans la barre de tâches, puis sur l'onglet Paramètres de sauvegarde. Dans la boîte de dialogue Paramètres de sauvegarde, cliquez sur Planifier.

   La boîte de dialogue de planification des paramètres de sauvegarde s'affiche.


Paramètres
Abonnement
Paramètres de sauvegarde
Paramètres de copie des fichiers
Copier les points de récupération
Préférences
Paramètres de protection
Planifier
Options avancées
Paramètres de pré/post-sauvegarde
Planifier
Définir la date et l'heure de début
Indiquez l'heure et la date de démarrage planifiées pour les sauvegardes complètes, incrémentielles et par vérification.
Date de début
13/12/11
Heure de début
12
36
Sauvegarde incrémentielle
CA ARCserve D2D On Demand effectuera une sauvegarde incrémentielle uniquement des données modifiées depuis la dernière sauvegarde.
Répétition
Fréquence
1
jour(s)
Jamais
Sauvegarde complète
CA ARCserve D2D On Demand sauvegardera toutes les données sélectionnées de l'ordinateur.
Répétition
Fréquence
1
jour(s)
Jamais
Sauvegarde par vérification
CA ARCserve D2D On Demand effectuera une vérification de fiabilité pour comparer les données de la dernière sauvegarde avec les données sources, puis effectuera une sauvegarde incrémentielle (resynchronisation) des différences uniquement. La taille de sauvegarde obtenue est faible et similaire à celle d'une sauvegarde incrémentielle, mais le processus peut être plus lent, car toutes les données sont comparées.
Répétition
Fréquence
1
jour(s)
Jamais
Enregistrer les paramètres
Annuler
Aide

2. Spécifiez les options de planification de votre sauvegarde.

   Définir la date et l'heure de début

   Spécifie la date et l'heure de début des sauvegardes planifiées.

   Sauvegarde incrémentielle

   Permet de planifier des sauvegardes incrémentielles.

   Conformément à la planification, CA ARCserve D2D On Demand effectuera des sauvegardes incrémentielles uniquement des blocs qui ont été modifiés depuis la dernière sauvegarde réussie. Les sauvegardes incrémentielles sont rapides et permettent de créer des images de sauvegarde de petite taille. Elles représentent ainsi la méthode la plus optimale, à utiliser par défaut, pour effectuer des sauvegardes.

Les options disponibles sont : Répétition et Jamais. Si vous sélectionnez l'option Répétition, vous devez également spécifier le temps écoulé (en minutes, en heures ou en jours) entre chaque tentative de sauvegarde. La valeur minimum de répétition est de 15 minutes pour les sauvegardes incrémentielles.

Par défaut, les sauvegardes incrémentielles sont planifiées pour être répétées tous les jours.

Sauvegarde complète

Permet de planifier des sauvegardes complètes.

Lors d'une sauvegarde complète planifiée, CA ARCserve D2D On Demand sauvegarde tous les blocs utilisés sur l'ordinateur source. Les options disponibles sont : Répétition et Jamais. Si vous sélectionnez l'option Répétition, vous devez également spécifier le temps écoulé (en minutes, en heures ou en jours) entre chaque tentative de sauvegarde. La valeur minimum de répétition est de 15 minutes pour les sauvegardes complètes.

Par défaut, aucune répétition n'est appliquée aux sauvegardes complètes (option Jamais).

Sauvegarde par vérification

Permet de planifier des sauvegardes par vérification.

Conformément à la planification, CA ARCserve D2D On Demand contrôle la validité et l'exhaustivité des données protégées en vérifiant la fiabilité de l'image de sauvegarde stockée sur la source de sauvegarde d'origine. Le cas échéant, l'image est resynchronisée. Lors de sauvegardes par vérification, la sauvegarde la plus récente de chaque bloc est recherchée et les informations contenues dans chaque bloc sont comparées avec la source. Cette comparaison permet de vérifier que les informations correspondantes dans la source figurent dans les derniers blocs sauvegardés. Si l'image de sauvegarde d'un bloc ne correspond pas à la source (probablement en raison de changements apportés au système depuis la dernière sauvegarde), CA ARCserve D2D On Demand actualise (resynchronise) la sauvegarde du bloc qui ne correspond pas. Vous pouvez également utiliser la sauvegarde par vérification (bien que très rarement) pour obtenir les mêmes résultats que lors d'une sauvegarde complète, mais en limitant l'espace occupé.

Cette méthode présente l'avantage de générer une image de sauvegarde de petite taille par rapport aux sauvegardes complètes, car seuls les blocs modifiés (à savoir ceux qui ne correspondent pas à la dernière sauvegarde) sont sauvegardés.

En revanche, la durée de sauvegarde est plus longue, car tous les blocs sources doivent être comparés avec ceux de la dernière sauvegarde.

Les options disponibles sont : Répétition et Jamais. Si vous sélectionnez l'option Répétition, vous devez également spécifier le temps écoulé (en minutes, en heures ou en jours) entre chaque tentative de sauvegarde. La valeur minimum de répétition est de 15 minutes pour les sauvegardes par vérification.

Par défaut, aucune répétition n'est appliquée aux sauvegardes par vérification (option Jamais).

3. Cliquez sur Enregistrer les paramètres.

   Les paramètres de planification de la sauvegarde sont enregistrés.

Remarque : Si vous planifiez l'exécution de plusieurs types de sauvegardes simultanément, l'ordre d'exécution s'effectuera selon les priorités suivantes :

- Priorité 1 : sauvegarde complète
- Priorité 2 : sauvegarde par vérification
- Priorité 3 : sauvegarde incrémentielle
- Si vous planifiez ces trois types de sauvegardes pour qu'elles aient lieu au même moment, CA ARCserve D2D On Demand réalisera une sauvegarde complète. Si aucune sauvegarde complète n'a été planifiée, mais que vous avez planifié l'exécution simultanée d'une sauvegarde par vérification et d'une sauvegarde incrémentielle, CA ARCserve D2D On Demand effectuera la sauvegarde par vérification. Les sauvegardes incrémentielles planifiées sont uniquement exécutées lorsqu'il n'existe aucun conflit avec d'autres types de sauvegardes.

Pour spécifier les paramètres avancés d'une sauvegarde :

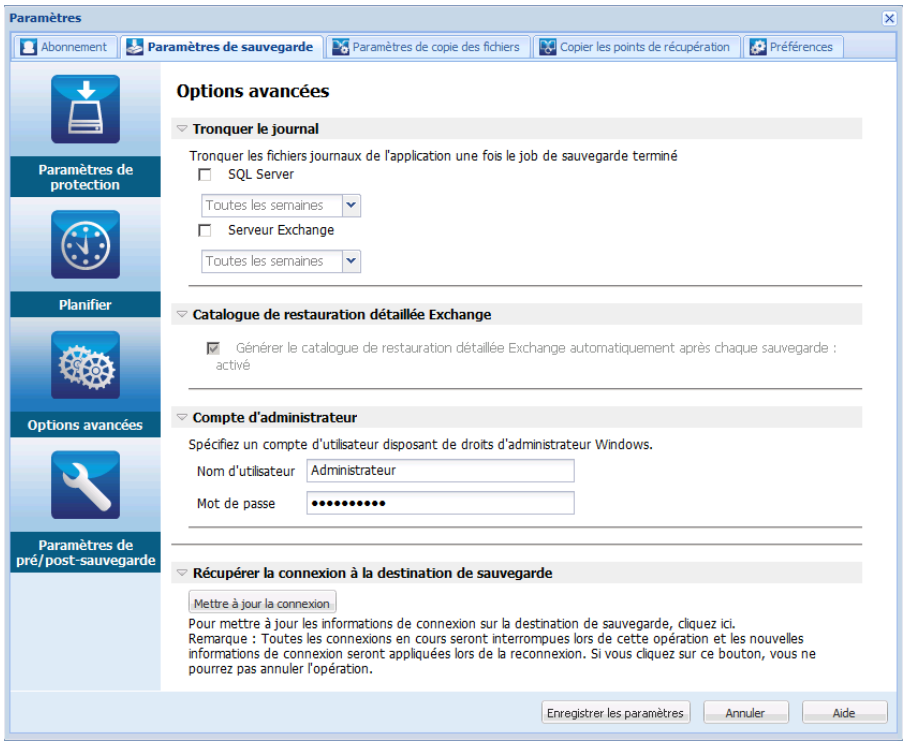
CA ARCserve D2D On Demand permet de spécifier des paramètres avancés de sauvegarde.

Remarque : Pour accéder à la vidéo de présentation des paramètres de sauvegarde, reportez-vous à la section Gestion des paramètres de sauvegarde (page 83).

Spécification des paramètres avancés d'une sauvegarde

1. Dans la page d'accueil de CA ARCserve D2D On Demand, ou dans celle du Moniteur CA ARCserve D2D On Demand, cliquez sur Paramètres dans la barre de tâches, puis sur l'onglet Paramètres de sauvegarde. Dans la boîte de dialogue Paramètres de sauvegarde qui apparaît, cliquez sur Avancé.

   La boîte de dialogue Options avancées s'affiche.


Paramètres
Abonnement
Paramètres de sauvegarde
Paramètres de copie des fichiers
Copier les points de récupération
Préférences
Paramètres de protection
Planifier
Options avancées
Paramètres de pré/post-sauvegarde
Options avancées
Tronquer le journal
Tronquer les fichiers journaux de l'application une fois le job de sauvegarde terminé
SQL Server
Toutes les semaines
Serveur Exchange
Toutes les semaines
Catalogue de restauration détaillée Exchange
Générer le catalogue de restauration détaillée Exchange automatiquement après chaque sauvegarde : activé
Compte d'administrateur
Spécifiez un compte d'utilisateur disposant de droits d'administrateur Windows.
Nom d'utilisateur
Administrateur
Mot de passe
Récupérer la connexion à la destination de sauvegarde
Mettre à jour la connexion
Pour mettre à jour les informations de connexion sur la destination de sauvegarde, cliquez ici.
Remarque : Toutes les connexions en cours seront interrompues lors de cette opération et les nouvelles informations de connexion seront appliquées lors de la reconnexion. Si vous cliquez sur ce bouton, vous ne pourrez pas annuler l'opération.
Enregistrer les paramètres
Annuler
Aide

2. Spécifiez les paramètres avancés de votre sauvegarde.

   Tronquer le journal

   Les fichiers journaux de transactions cumulées des applications sélectionnées seront tronqués après la prochaine sauvegarde réussie.

   Les sauvegardes CA ARCserve D2D On Demand comprennent une image de cliché ainsi que les fichiers journaux de transactions créés pour cette image. Au bout d'un certain temps, ces anciens fichiers journaux de transactions (validés) ne sont plus nécessaires et doivent être supprimés afin de libérer de l'espace pour les nouveaux fichiers journaux. L'opération de purge de ces fichiers journaux s'appelle troncation du journal. Cette option permet de tronquer les fichiers journaux de transactions validés et de libérer ainsi de l'espace disque.

Les options disponibles sont : SQL Server et MS Exchange Server. Vous pouvez sélectionner ces deux applications, voire aucune. Si vous sélectionnez l'une de ces applications, vous pourrez également planifier la troncation automatique des journaux selon une fréquence quotidienne, hebdomadaire ou mensuelle.

Remarque : Pour pouvoir tronquer des fichiers journaux de transactions, la sauvegarde doit s'effectuer correctement.

- **Tous les jours :** les journaux de transactions validés sont purgés tous les jours, à partir de la fin de la sauvegarde.
- **Toutes les semaines :** les journaux de transactions validés sont purgés passés 7 jours à compter de la fin de la sauvegarde.
- **Tous les mois :** les journaux de transactions validés sont purgés passés 30 jours à compter de la fin de la sauvegarde.

Si un job de sauvegarde est déjà en cours d'exécution au moment où la purge planifiée doit avoir lieu, l'opération de purge est reportée au job planifié suivant.

Exemple :

Vous avez planifié une sauvegarde incrémentielle pour qu'elle ait lieu automatiquement tous les jours à 17 h, puis à 16 h 55, vous lancez manuellement une sauvegarde complète. Vous calculez que la sauvegarde finira à 17 h 10.

La sauvegarde incrémentielle planifiée à 17 h sera ignorée, étant donné que la sauvegarde complète ad hoc est encore en cours. Les fichiers journaux de transactions validés seront purgés après le job de sauvegarde suivant et la purge aura lieu le jour suivant la sauvegarde incrémentielle planifiée à 17 h.

Catalogue de restauration détaillée Exchange

Permet de générer automatiquement des catalogues de restauration détaillée Exchange après chaque sauvegarde.

Une sauvegarde de restauration détaillée Exchange capture des informations de niveau courriel, dossiers de courriels et boîtes aux lettres Exchange en une seule fois via la base de données Exchange. Si cette option est activée, vous pourrez effectuer des récupérations détaillées de la base de données Exchange. Vous pourrez sélectionner les objets Exchange à récupérer dans une liste et spécifier les éléments devant être inclus dans la récupération, sans qu'aucune opération de récupération ou de vidage de la base de données Exchange vers un emplacement différent ne soit requise.

- Cette méthode présente l'avantage de permettre la génération d'un catalogue de restauration détaillée Exchange, ce qui accélère considérablement les recherches de données de restauration.
- En revanche, la génération d'un catalogue de restauration détaillée Exchange lors de chaque sauvegarde peut se traduire par une augmentation de la fenêtre de sauvegarde (en d'autres termes, des jobs de sauvegarde plus longs) et de la charge de travail. CA ARCserve D2D On Demand doit accéder à chaque boîte aux lettres, s'authentifier et créer les informations détaillées, ce qui en fonction du nombre de boîtes aux lettres et de la taille de données, peut demander beaucoup de temps.
- Si vous désactivez cette option, CA ARCserve D2D On Demand enregistrera uniquement les informations de base d'Exchange. Avant d'effectuer une restauration, vous avez la possibilité de générer un catalogue de restauration détaillée Exchange.

Compte d'administrateur

Spécifie le nom et le mot de passe de l'utilisateur disposant de droits d'accès pour effectuer la sauvegarde. CA ARCserve D2D On Demand vérifie que le nom et le mot de passe sont valides et que l'utilisateur appartient à un groupe d'administrateurs.

Remarques

- Pour spécifier un compte de domaine, le nom de l'utilisateur de domaine doit être complet et se présenter au format suivant : *<nom_domaine>\<nom_utilisateur>*.
- Si vous avez modifié les informations de compte d'administrateur (nom d'utilisateur ou mot de passe) pour le serveur CA ARCserve D2D On Demand, vous devez également les modifier dans cette boîte de dialogue.

Récupérer la connexion à la destination de sauvegarde

Permet de mettre à jour (resynchroniser) les informations de connexion sur votre destination de sauvegarde.

Vous pouvez utiliser cette option si vous effectuez des sauvegardes périodiques vers un ordinateur partagé distant, puis changez les informations d'identification d'accès (nom d'utilisateur/mot de passe) de celui-ci. Dans ce cas, la sauvegarde suivante échoue, car les informations d'identification d'accès configurées sur votre ordinateur local ne correspondent plus aux informations d'identification de l'ordinateur distant.

Remarque : Lorsque vous cliquez sur le bouton Mettre à jour la connexion et que le processus de resynchronisation commence, vous ne pouvez plus l'annuler.

Avant de cliquer sur ce bouton, effectuez les opérations suivantes :

- Connectez-vous à l'ordinateur de destination distant et utilisez la commande net session suivante pour supprimer la connexion entre l'ordinateur CA ARCserve D2D On Demand local et l'ordinateur distant :

  net session \\<nom_ordinateur ou adresse_IP> /d

- Sur l'ordinateur CA ARCserve D2D On Demand, cliquez sur Mettre à jour la connexion.
- Entrez un nouveau mot de passe pour la destination.
- CA ARCserve D2D On Demand met à jour vos informations d'identification configurées pour qu'elles correspondent aux nouvelles informations d'identification de la destination partagée distante. Une fenêtre de confirmation s'affiche et vous informe que les informations d'identification ont été mises à jour.

3. Cliquez sur Enregistrer les paramètres.

   Les paramètres avancés de sauvegarde sont enregistrés.

Spécification des paramètres de pré/post-sauvegarde

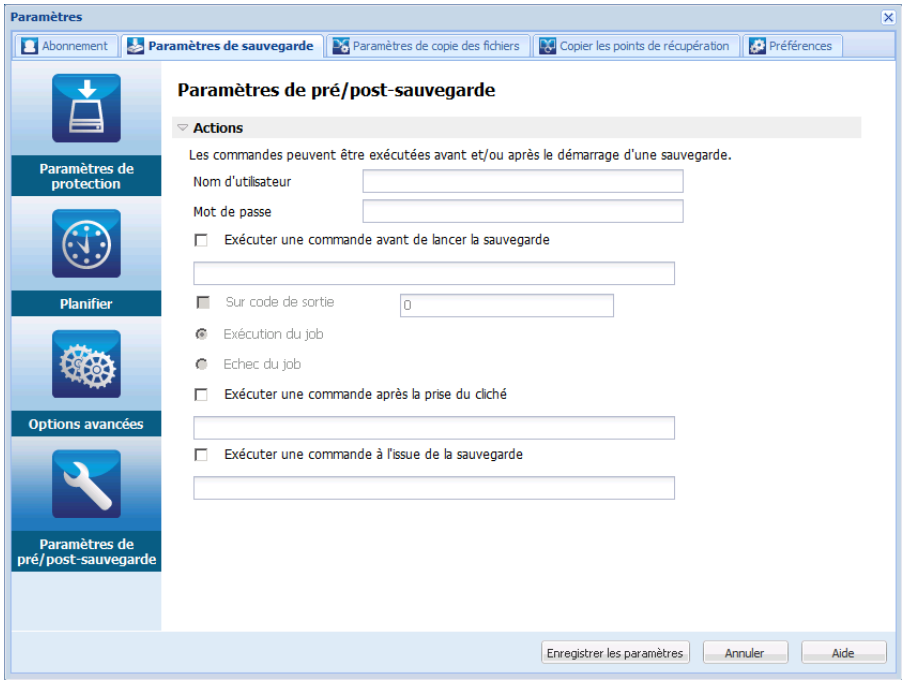
CA ARCserve D2D On Demand vous permet de spécifier des paramètres de pré/post-sauvegarde.

Remarque : Pour accéder à la vidéo de présentation des paramètres de sauvegarde, reportez-vous à la section Gestion des paramètres de sauvegarde (page 83).

Pour spécifier des paramètres de pré/post-sauvegarde :

1. Dans la page d'accueil de CA ARCserve D2D On Demand, ou dans celle du Moniteur CA ARCserve D2D On Demand, cliquez sur Paramètres dans la barre de tâches, puis sur l'onglet Paramètres de sauvegarde. Dans la boîte de dialogue Paramètres de sauvegarde, sélectionnez Paramètres de pré/post-sauvegarde.

   La boîte de dialogue Paramètres de pré/post-sauvegarde s'affiche.



2. Spécifiez les paramètres de pré/post-sauvegarde.

   Actions

   Permet d'exécuter des commandes de scripts avant le démarrage de la sauvegarde, après la capture de l'image de cliché et/ou à la fin de la sauvegarde. Vous pouvez également déclencher la commande de script à partir de codes de sortie spécifiques, puis sélectionner l'action à réaliser (Exécution du job ou Echec du job) lors du renvoi de ce code de sortie.

   - Une action de job d'exécution indique à CA ARCserve D2D On Demand de continuer l'exécution du job si le code de sortie spécifié est renvoyé.
   - Une action de job d'échec indique à CA ARCserve D2D On Demand d'annuler le job si le code de sortie spécifié est renvoyé.

3. Cliquez sur Enregistrer les paramètres.

   Les paramètres de pré/post-sauvegarde sont enregistrés.

Gestion des paramètres de copie des fichiers

CA ARCserve D2D On Demand permet de copier ou de déplacer des fichiers sources sélectionnés à partir d'une session de sauvegarde vers une destination (disque ou cloud) en fonction des critères de copie des fichiers et de conservation spécifiés. La copie des fichiers est utile pour copier des données critiques sur d'autres emplacements. Vous pouvez également l'utiliser pour effectuer un archivage ou pour supprimer de manière sûre et sécurisée les données sources après les avoir copiées vers un emplacement hors site ou vers un référentiel de stockage secondaire.

Avantages de la copie des fichiers :

- **Efficacité accrue :** les processus de sauvegarde et de récupération sont accélérés grâce à la copie et au déplacement les données non modifiées, ce qui permet de réduire la quantité de données réelles sauvegardées et stockées sur bande ou sur disque.
- **Conformité réglementaire :** les documents et courriels importants, et autres données critiques nécessaires au respect de règles internes et de réglementations externes, sont conservés.
- **Réduction des coûts de stockage :** la capacité de stockage est rétablie grâce à la migration des données anciennes ou inutilisées à partir de vos systèmes principaux vers des emplacements de stockage d'archives plus rentables.
- **Conservation des différentes versions des fichiers :** les versions antérieures des fichiers sauvegardés peuvent être restaurées en cas de besoin. Plusieurs versions des mêmes fichiers peuvent également être conservées sur différentes destinations.

Avant d'effectuer votre premier job de copie des fichiers, spécifiez les paramètres et les stratégies de copie des fichiers. Ces configurations permettent de spécifier des paramètres de comportement, tels que la source des données de copie des fichiers, la destination des fichiers copiés, la planification de chaque job de copie des fichiers et les paramètres et filtres appliqués à ce type de jobs. Vous pouvez modifier ces paramètres à tout moment dans la page d'accueil de CA ARCserve D2D On Demand.

Remarque : Pour améliorer les performances (vitesse de chargement et chargement du serveur), la copie des fichiers peut charger les données vers la destination spécifiée en fragments parallèles. Pour configurer le nombre de fragments qui seront simultanément envoyés vers la destination, reportez-vous à la section Configuration de la valeur de fragment de copie des fichiers (page 129).

Remarque : Le job de copie des fichiers applique toujours les stratégies qui ont été définies au moment de la génération du catalogue correspondant à cette session, et non les stratégies définies au moment de la sauvegarde.

CA Support : Exécution d'un job de copie des fichiers

YouTube : Exécution d'un job de copie des fichiers

Pour gérer les paramètres de copie des fichiers, cliquez sur le lien Paramètres de la page d'accueil de CA ARCserve D2D On Demand et sélectionnez l'onglet Paramètres de copie des fichiers. La boîte de dialogue Paramètres de copie des fichiers contient plusieurs onglets et options :

- Source (page 108)
- Destination (page 121)
- Planifier (page 129)

Spécification de la source de copie des fichiers

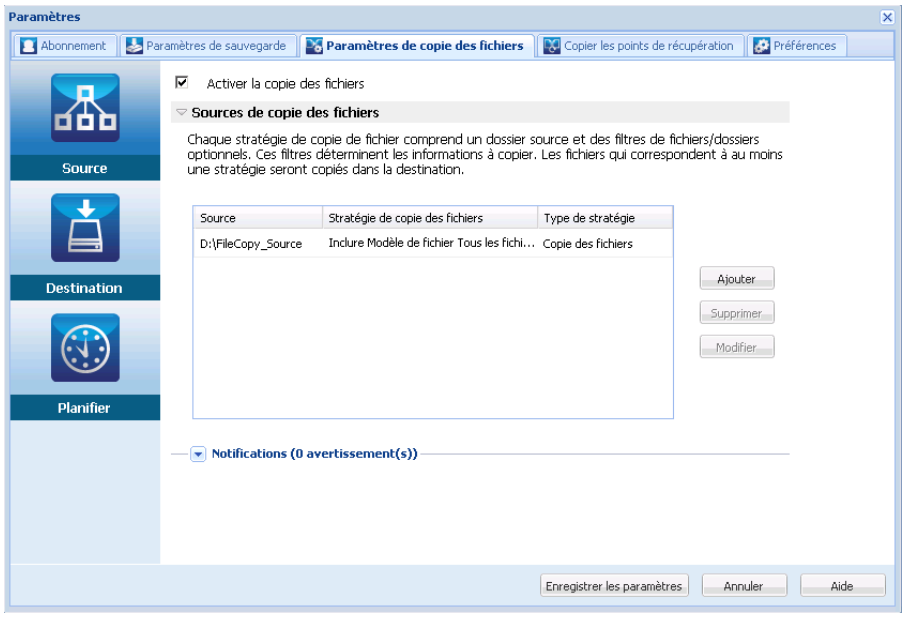
CA ARCserve D2D On Demand permet de spécifier les paramètres des sources pour la copie de vos fichiers d'informations.

Remarque : Pour accéder à la vidéo de présentation des paramètres de copie des fichiers, reportez-vous à la section Gestion des paramètres de copie des fichiers (page 107).

Pour spécifier la source de copie des fichiers :

1. Dans la page d'accueil de CA ARCserve D2D On Demand, ou dans celle du Moniteur CA ARCserve D2D On Demand, cliquez sur Paramètres dans la barre de tâches, puis sur l'onglet Paramètres de copie des fichiers. Dans la boîte de dialogue Paramètres de copie des fichiers, sélectionnez Source.

   La boîte de dialogue Sources de copie des fichiers s'ouvre.



2. Spécifiez vos paramètres de source de copie des fichiers.

   Activer la copie des fichiers

   Permet d'activer la copie planifiée des fichiers, après le nombre de sauvegardes spécifié. Si vous ne sélectionnez pas l'option de copie des fichiers, aucune copie planifiée ne sera effectuée. Aucune modification des paramètres de copie des fichiers ne sera validée et enregistrée.

   Sources de copie des fichiers

   Affiche une liste de sélection de toutes les sources, la stratégie correspondante (filtres) et le type de copie des fichiers (copie et conservation, ou copie et déplacement) à effectuer à l'issue de chaque sauvegarde CA ARCserve D2D On Demand. Vous pouvez ajouter, supprimer ou modifier ces sources de copie des fichiers.

   Remarque : CA ARCserve D2D On Demand n'effectue pas de copie des fichiers d'applications, ni des fichiers contenant des attributs système ou des attributs temporaires.

- **Ajouter une source**

  Cette option permet d'ouvrir la boîte de dialogue Type de stratégie dans laquelle vous pouvez d'abord sélectionner le type de job de copie des fichiers à exécuter (copie et conservation, ou copie et déplacement). Une fois le type de stratégie sélectionné, la boîte de dialogue Stratégie de copie des fichiers correspondante s'ouvre et vous permet d'ajouter une source à copiée et de spécifier les stratégies correspondantes pour cette source. Pour plus d'informations, consultez la section Spécification des stratégies de copie des fichiers (page 111).

  Remarque : Vous pouvez sélectionner la source de copie des fichiers uniquement à partir d'un volume sélectionné dans les paramètres de sauvegarde.

- **Supprimer**

  Cette option permet de supprimer la source sélectionnée de la liste affichée.

- **Modifier**

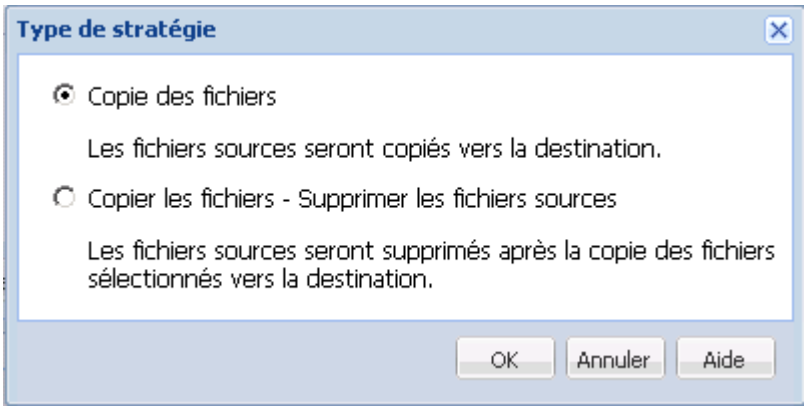
  Cette option permet d'afficher la boîte de dialogue Stratégies de copie des fichiers, qui permet de modifier les paramètres de stratégie pour la source sélectionnée. Pour plus d'informations, consultez la section Spécification des stratégies de copie des fichiers (page 111).

3. Cliquez sur Enregistrer les paramètres.

   Les paramètres de copie des fichiers sont enregistrés.

Spécification des stratégies de copie des fichiers

Lorsque vous cliquez sur l'option d'ajout d'une source pour la copie des fichiers, la boîte de dialogue Type de stratégie s'ouvre : vous pouvez y sélectionner le type de job de copie à effectuer.


Type de stratégie
Copie des fichiers
Les fichiers sources seront copiés vers la destination.
Copier les fichiers - Supprimer les fichiers sources
Les fichiers sources seront supprimés après la copie des fichiers sélectionnés vers la destination.
OK
Annuler
Aide

Les types disponibles sont : Copie des fichiers et Copier les fichiers - Supprimer les fichiers sources.

Copie des fichiers

Les données sont copiées à partir de la source vers la destination et conservées dans l'emplacement source ; plusieurs versions sont donc stockées sur la destination.

Copier les fichiers - Supprimer les fichiers sources

Les données sont déplacées de la source vers la destination et supprimées de l'emplacement source, libérant ainsi de l'espace.

Si vous sélectionnez Copier les fichiers - Supprimer les fichiers sources, un message d'avertissement s'affiche immédiatement et indique que les données spécifiées seront déplacées (supprimées) : elles ne seront donc plus disponibles dans l'emplacement source d'origine. Pour passer à la boîte de dialogue Stratégies de copie de fichiers, cliquez sur OK.

Après toute copie de fichiers à l'aide de l'option Stratégies de copie de fichiers, CA ARCserve D2D On Demand créé un fichier stub portant avec l'extension D2DARC. Ce fichier stub contient des informations sur la destination de déplacement des fichiers. Si un fichier est restauré vers l'emplacement d'origine, puis déplacé de nouveau vers la destination spécifiée, le fichier stub sera mis à jour avec ces informations de déplacement. Si nécessaire, vous pouvez désactiver ces fichiers stub de copie des fichiers ou les supprimer sans aucune conséquence. Les fichiers stub existants ne seront pas supprimés si la clé de registre est modifiée pour arrêter la création de fichiers stub.

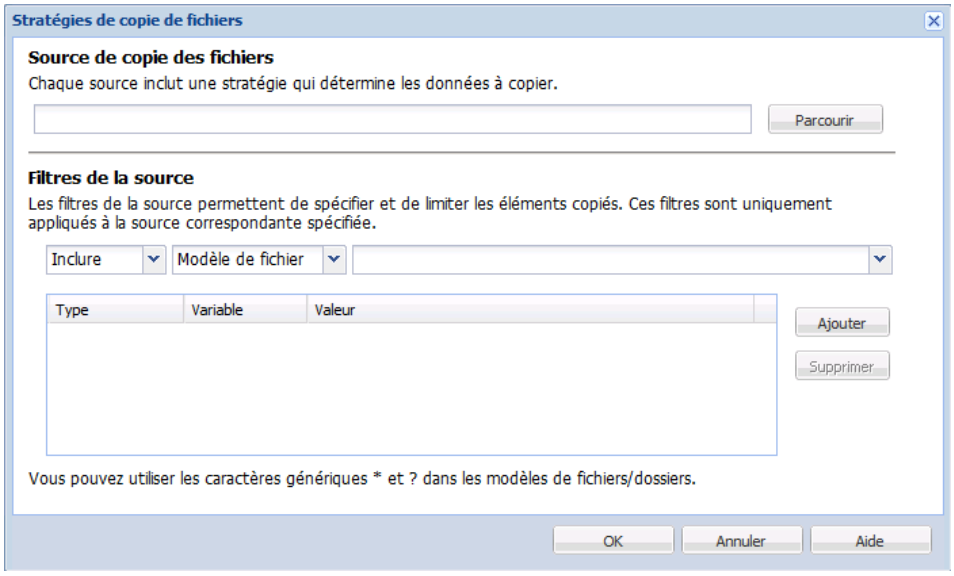
Pour désactiver la création de ce fichier stub, vous devrez ouvrir ou créer la clé de registre HKLM\SOFTWARE\CA\CA ARCserve D2D\AFArchiveDLL, puis créer une valeur DWORD nommée CreateStubFile et définir sa valeur sur 0.

Remarque : Si vous désactivez ou supprimez les fichiers stub de copie des fichiers, vous ne pourrez plus suivre l'état et l'emplacement des fichiers déplacés.

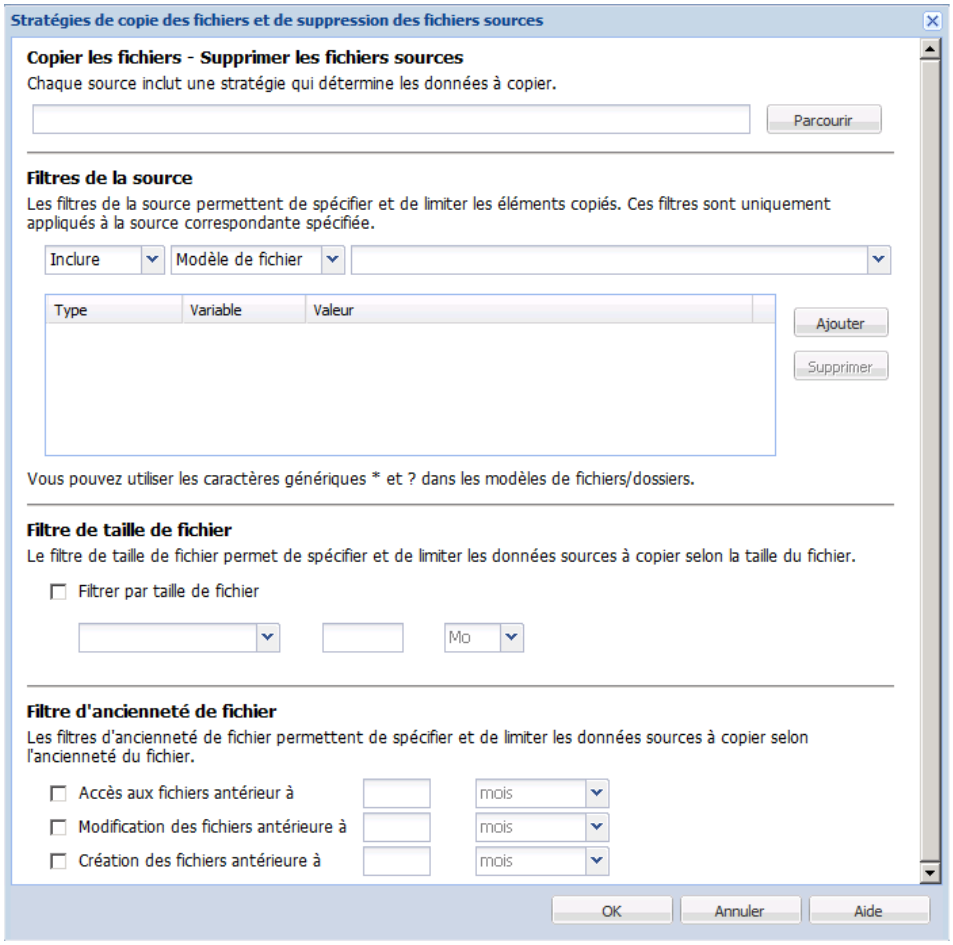
Pour ajouter une source de copie des fichiers ou modifier une source existante, vous pouvez spécifier les informations dans la boîte de dialogue Stratégies de copie des fichiers.

Selon le type de stratégie sélectionné, une boîte de dialogue Stratégies de copie de fichiers différente s'ouvre ; toutefois, les options sont similaires.

Option sélectionnée : Copie des fichiers


Stratégies de copie de fichiers
Source de copie des fichiers
Chaque source inclut une stratégie qui détermine les données à copier.
Parcourir
Filtres de la source
Les filtres de la source permettent de spécifier et de limiter les éléments copiés. Ces filtres sont uniquement appliqués à la source correspondante spécifiée.
Inclure
Modèle de fichier
Type
Variable
Valeur
Ajouter
Supprimer
Vous pouvez utiliser les caractères génériques * et ? dans les modèles de fichiers/dossiers.
OK
Annuler
Aide

Option sélectionnée : Copier les fichiers - Supprimer les fichiers sources


Stratégies de copie des fichiers et de suppression des fichiers sources
Copier les fichiers - Supprimer les fichiers sources
Chaque source inclut une stratégie qui détermine les données à copier.
Parcourir
Filtres de la source
Les filtres de la source permettent de spécifier et de limiter les éléments copiés. Ces filtres sont uniquement appliqués à la source correspondante spécifiée.
Inclure
Modèle de fichier
Type
Variable
Valeur
Ajouter
Supprimer
Vous pouvez utiliser les caractères génériques * et ? dans les modèles de fichiers/dossiers.
Filtre de taille de fichier
Le filtre de taille de fichier permet de spécifier et de limiter les données sources à copier selon la taille du fichier.
Filtrer par taille de fichier
Mo
Filtre d'ancienneté de fichier
Les filtres d'ancienneté de fichier permettent de spécifier et de limiter les données sources à copier selon l'ancienneté du fichier.
Accès aux fichiers antérieur à
Modification des fichiers antérieure à
Création des fichiers antérieure à
mois
mois
mois
OK
Annuler
Aide

Copie des fichiers - Sélection de la source

Permet de spécifier la source de copie des fichiers. Vous pouvez spécifier ou rechercher un volume source ou un dossier.

Filtres de la source

Les filtres permettent de limiter le nombre d'objets à copier en indiquant certains types et certaines valeurs.

Pour plus d'informations sur ces filtres, consultez la section Utilisation des filtres sources de copie de fichiers (page 119).

Inclure
Modèle de fichier
Type
Variable
Valeur
Ajouter
Supprimer
Inclure
Inclure
Exclure
Modèle de fichier
Modèle de fichier
Modèle de dossier
Sélectionnez cette option pour ajouter des filtres personnalisés.
Tous les fichiers (*;*.*)
Fichiers audio (*.wav, *.mp3, *.rm, *.ram, *.rma, *.wma)
Fichiers exécutables (*.exe, *.com, *.sys, *.dll, *.ocx, *.386, *.vxd, *.c
Fichiers d'aide (*.hlp, *.chm)
Fichiers Hyper-V (*.vhd, *.avhd, *.vsv)
Fichiers image (*.jpg, *.jpeg, *.bmp, *.gif, *.png, *.tiff, *.tif, *.mdi, *.e
Fichiers Internet (*.css, *.dlm, *.323, *.htm, *.html)
Fichiers Office (*.txt, *.rtf, *.doc, *.xls, *.ppt, *.pps, *.docx, *.xlsx, *.p
Fichiers SQL (*.sdf, *.sql, *.sqlce, *.bcp, *.dri, *.ftx, *.idx, *.ldf, *.mdx,
Fichiers temporaires (*.tmp, *.temp)
Fichiers vidéo (*.avi, *.mpg, *.rmvb, *.rm, *.wmv, *.wm, *.wmx, *.swf
Fichiers VMware (*.vmxa, *.vmac, *.vmba, *.vmt, *.vmtm, *.vmx, *.vmh
Fichiers ZIP (*.bz, *.bz2, *.gz, *.cab, *.img, *.iso, *.lzh, *.rar, *.taz, *.t
Type de filtre
Modèle de filtre (variable)
Valeur de filtre

Type de filtre

Il existe deux types de filtres : filtre d'inclusion et filtre d'exclusion.

Le filtre d'inclusion permet de copier uniquement les objets de la source de copie des fichiers correspondant à la valeur spécifiée.

Le filtre d'exclusion permet de copier tous les objets de la source de copie des fichiers, à l'exception de ceux correspondant à la valeur spécifiée.

Vous pouvez spécifier plusieurs filtres dans la même demande de copie de fichiers, en séparant chaque valeur de filtre par une virgule.

- Si vous spécifiez plusieurs filtres d'inclusion, les données seront incluses dans la copie des fichiers en cas de correspondance avec l'un de ces filtres.
- Si vous spécifiez plusieurs filtres d'exclusion, les données seront incluses dans la copie des fichiers en cas de correspondance avec l'un de ces filtres.
- Vous pouvez indiquer des filtres d'inclusion et d'exclusion dans la même demande de copie.

Remarque : En cas de conflit dans les paramètres de filtres d'inclusion et d'exclusion spécifiés, le filtre d'exclusion est toujours appliqué en priorité. Les filtres d'inclusion ne permettent pas de copier les fichiers d'objets exclus.

Variable de filtre (Modèle)

Il existe deux types de filtres de modèles de variables : Modèle de fichier et Modèle de dossier.

Vous pouvez utiliser un filtre Modèle de fichier ou Modèle de dossier pour inclure ou exclure certains objets de la copie de fichiers.

Valeur de filtre

La valeur de filtre permet de limiter la quantité d'informations incluses dans les fichiers copiés, en sélectionnant uniquement les informations de paramètres que vous spécifiez (fichiers .txt, par exemple).

CA ARCserve D2D On Demand prend en charge l'utilisation de caractères génériques pour que l'utilisateur puisse sélectionner plusieurs fichiers à copier en une seule fois. Un caractère générique est un caractère spécial que vous pouvez utiliser pour représenter un caractère unique ou une chaîne de texte.

L'astérisque et le point d'interrogation sont pris en charge par le champ Valeur. Si vous ne connaissez pas la valeur du modèle de fichier ou de modèle complète, vous pouvez simplifier les résultats du filtre en saisissant un caractère générique.

- * : l'astérisque remplace un, plusieurs ou aucun caractère(s) de la valeur.
- ? : le point d'interrogation remplace un seul caractère de la valeur.

Par exemple, si vous ne connaissez pas le nom de fichier spécifique, vous pouvez saisir *.txt pour exclure tous les fichiers contenant une extension .txt. Vous pouvez indiquer tous les éléments du nom du fichier dont vous disposez, puis le compléter par des caractères génériques.

Remarque : Lorsque vous sélectionnez Modèle de fichier comme type de filtre, une liste déroulante de filtres prédéfinis pour de nombreux fichiers habituellement utilisés est disponible (Fichiers MS Office, fichiers images, fichiers exécutables, fichiers temporaires, etc.). Vous pouvez sélectionnez l'un des filtres prédéfinis, puis ajouter ou modifier les valeurs correspondantes ultérieurement.

Filtre de taille de fichier (jobs de copie des fichiers et de suppression des fichiers sources uniquement)

Ce filtre s'applique uniquement aux jobs de copie des fichiers et de suppression des fichiers sources, et pas aux jobs de copie des fichiers.

Les filtres de taille de fichier permettent de limiter les objets sources à inclure dans la copie de fichiers, en fonction de la taille des fichiers. Lorsque vous activez le filtre de taille de fichier, les paramètres spécifiés s'appliqueront au filtre pour les objets à inclure ou non dans la copie de fichiers. Vous pouvez sélectionner une plage (égal ou supérieur à, égal à ou inférieur à, ou entre), puis saisir une valeur pour la taille.

Par exemple, si vous spécifiez une valeur égale ou supérieure à 10 Mo, CA ARCserve D2D On Demand effectuera une copie des fichiers uniquement pour les objets correspondant à ces critères. Tous les autres fichiers des objets de taille différente ne seront pas copiés.

Filtre d'ancienneté de fichier (jobs de copie des fichiers et de suppression des fichiers sources uniquement)

Ce filtre s'applique uniquement aux jobs de copie des fichiers et de suppression des fichiers sources, et pas aux jobs de copie des fichiers.

Les filtres d'ancienneté des fichiers permettent d'inclure automatiquement des objets sources dont les fichiers doivent être copiés, en fonction de dates de fichiers spécifiques. Vous pouvez sélectionner un paramètre (Accès aux fichiers antérieur à, Modification des fichiers antérieure à et/ou Création des fichiers antérieure à), puis saisir une valeur pour le nombre de jours, de mois, ou d'années pour le filtre d'ancienneté de fichier. Vous pouvez sélectionner plusieurs filtres d'ancienneté de fichier pour la copie de fichiers automatique.

Par exemple, si vous spécifiez des fichiers non modifiés pendant une période de 180 jours, CA ARCserve D2D On Demand copiera automatiquement tous les fichiers qui correspondent à ces critères, à savoir les fichiers n'ayant subi aucune modification pendant les 180 derniers jours.

Important : Si vous spécifiez à la fois des filtres de taille et d'ancienneté de fichiers, ou plusieurs filtres d'ancienneté de fichiers, seuls les fichiers correspondant à tous les paramètres de filtre spécifiés seront copiés. Les fichiers qui ne correspondent à aucun de ces critères ne seront pas copiés.

Utilisation des filtres de copie de fichiers

Les filtres sources de copie des fichiers pour les fichiers et les dossiers fonctionnent de la façon suivante:

- Le fichier comprenant les extensions d2darc et ASBUARC sera toujours ignoré.
- Les fichiers incluant des attributs temporaires et de système seront toujours ignorés.
- Les dossiers Windows, Program Files et les dossiers d'installation de D2D (pour les options Copie des fichiers et Copie des fichiers - Supprimer les stratégies sources) sera toujours ignoré.
- L'ordre de priorité suivant sera utilisé pour le filtrage (la priorité la plus élevée est répertoriée en premier) :
  - Filtres d'exclusion de répertoires
  - Filtres d'exclusion de fichiers
  - Filtres d'inclusion de répertoires
  - Filtres d'inclusion de fichiers
  - Inclusion de critères
  - Exclure les fichiers de système et d'applications (Exchange et SQL uniquement) présent à un emplacement. Ce filtre est uniquement applicable avec l'option Copie des fichiers - Supprimer les stratégies sources).
- Un fichier sera copié uniquement si le filtre d'inclusion de dossiers ou de fichiers donne des résultats, pour un des deux critères.
- Le filtre de fichier pourra être appliqué uniquement au nom du fichier et ne dépendra pas du chemin d'accès.

  Par exemple, avec les trois fichiers Test.txt, Hellotest.txt et TestHello.txt, ces filtres donneront les résultats suivants :
  - Le filtre Test*.txt trouvera uniquement Test.txt et TestHello.txt.
  - Le filtre Test* trouvera uniquement Test.txt et TestHello.txt.
  - Le filtre Test ne donnera aucun résultat.
  - Le filtre *.txt renverra les trois fichiers.
  - Le filtre *test ne donnera aucun résultat.
- Un filtre de dossier sera appliqué sur le niveau source de stratégie.

  Par exemple, avec la structure de répertoires suivante :

C:.
->Z99
-> ->A00
-> -> ->B01
-> -> ->C01
-> -> ->D01

- Si vous configurez la source de copie des fichiers telle que C:\Z99\A00 et que vous appliquiez un filtre d'inclusion de dossiers **b***, alors tous les fichiers de c:\Z99\A00\B01 seront copiés.

  Dans cet exemple, la source inclut le dossier parent et l'astérisque est placé après la lettre b. En conséquence tous les fichiers des sous-dossiers de A00 commençant par la lettre b seront copiés.

- Si vous configurez la source de copie des fichiers C:\Z99 et que vous appliquiez un filtre d'inclusion de dossiers **b***, alors ce filtre ne donnera aucun résultat et aucun fichier ne sera copié.

  Dans cet exemple, la source inclut dossier grand-parent Z99, mais pas le dossier parent A00. En conséquence, aucun dossier b ne dépend directement de Z99 et aucun fichier ne sera copié.

- Toutefois si vous spécifiez un filtre ***b*,** tous les sous-dossiers commençant par b et tous les fichiers de ces dossiers b seront alors copiés.

  Dans cet exemple, l'astérisque est placé avant le b. En conséquence, tous les fichiers de tous les sous-dossiers de C:\Z99 (indépendamment du niveau racine) commençant par b seront copiés.

- Si vous configurez la source de copie des fichiers telle que C:\Z99 et que vous appliquiez un filtre d'inclusion des dossiers ***01**, alors tous les sous-dossiers contenant 01 (B01, C01 et D01) seront copiés.

  Dans cet exemple, l'astérisque est placé avant le 01. En conséquence, tous les fichiers de tous les sous-dossiers (indépendamment du niveau racine) contenant 01 seront copiés.

Remarque : Les filtres de dossiers sont toujours relatifs au chemin d'accès du dossier source spécifié dans la stratégie.

Spécification de la destination de copie des fichiers

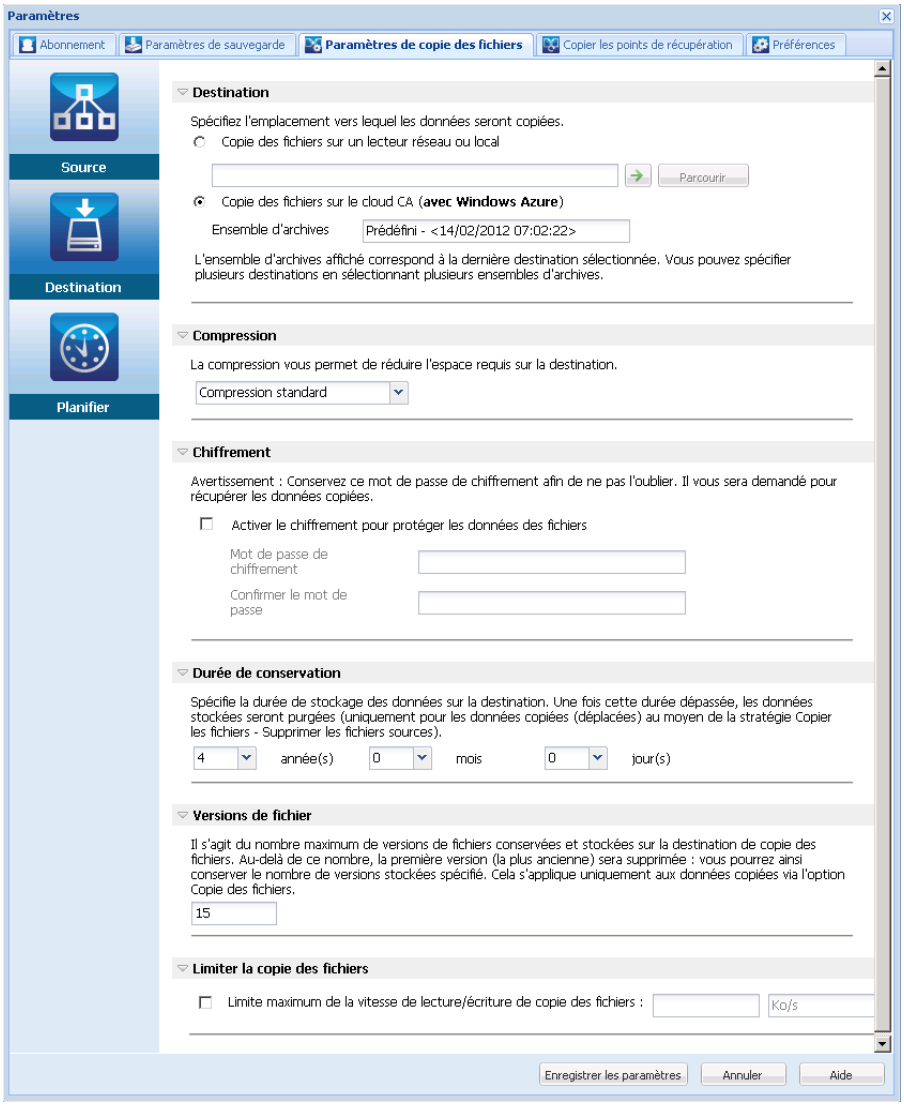
CA ARCserve D2D On Demand permet de spécifier les paramètres de destination pour la copie de vos fichiers d'information.

Remarque : Pour accéder à la vidéo de présentation des paramètres de copie des fichiers, reportez-vous à la section Gestion des paramètres de copie des fichiers (page 107).

Pour spécifier la destination de copie des fichiers :

1. Dans la page d'accueil de CA ARCserve D2D On Demand, ou dans celle du Moniteur CA ARCserve D2D On Demand, cliquez sur Paramètres dans la barre de tâches, puis sur l'onglet Paramètres de copie des fichiers. Dans la boîte de dialogue Paramètres de copie des fichiers, sélectionnez Destination.

   La boîte de dialogue des paramètres de destination de copie des fichiers s'ouvre.


Paramètres
Abonnement
Paramètres de sauvegarde
Paramètres de copie des fichiers
Copier les points de récupération
Préférences
Source
Destination
Planifier
Destination
Spécifiez l'emplacement vers lequel les données seront copiées.
Copie des fichiers sur un lecteur réseau ou local
Parcourir
Copie des fichiers sur le cloud CA (avec Windows Azure)
Ensemble d'archives
Prédéfini - <14/02/2012 07:02:22>
L'ensemble d'archives affiché correspond à la dernière destination sélectionnée. Vous pouvez spécifier plusieurs destinations en sélectionnant plusieurs ensembles d'archives.
Compression
La compression vous permet de réduire l'espace requis sur la destination.
Compression standard
Chiffrement
Avertissement : Conservez ce mot de passe de chiffrement afin de ne pas l'oublier. Il vous sera demandé pour récupérer les données copiées.
Activer le chiffrement pour protéger les données des fichiers
Mot de passe de chiffrement
Confirmer le mot de passe
Durée de conservation
Spécifie la durée de stockage des données sur la destination. Une fois cette durée dépassée, les données stockées seront purgées (uniquement pour les données copiées (déplacées) au moyen de la stratégie Copier les fichiers - Supprimer les fichiers sources).
4
année(s)
0
mois
0
jour(s)
Versions de fichier
Il s'agit du nombre maximum de versions de fichiers conservées et stockées sur la destination de copie des fichiers. Au-delà de ce nombre, la première version (la plus ancienne) sera supprimée : vous pourrez ainsi conserver le nombre de versions stockées spécifié. Cela s'applique uniquement aux données copiées via l'option Copie des fichiers.
15
Limiter la copie des fichiers
Limite maximum de la vitesse de lecture/écriture de copie des fichiers :
Ko/s
Enregistrer les paramètres
Annuler
Aide

2. Spécifiez les paramètres de destination pour la copie des fichiers.

   Destination

   Spécifie l'emplacement de destination du job de copie des fichiers. Vous ne pouvez sélectionner qu'une seule destination.

   CA ARCserve D2D On Demand permet de spécifier les paramètres pour la copie des fichiers sauvegardés sur un disque ou dans le cloud. Pour la copie de fichiers, vous pouvez choisir d'effectuer une copie tout en les conservant, ou d'effectuer une copie et de déplacer les données sauvegardées. Les deux processus sont similaires, hormis le fait que lors d'une copie avec déplacement, les données sont déplacées de la source vers la destination (c'est-à-dire supprimées de l'emplacement source), ce qui a pour effet de libérer de l'espace sur la source. Dans le cas d'une copie avec conservation, les données sont copiées de la source vers la destination, mais elles demeurent sur la destination source ; vous disposez donc de plusieurs versions stockées.

   Remarque : CA ARCserve D2D On Demand fournit la possibilité de supprimer des fichiers ou dossiers spécifiés à partir de la destination de copie des fichiers et de gagner ainsi de l'espace de stockage et réduire le coût du stockage. Pour plus d'informations, consultez la rubrique Suppression d'un fichier/dossier de la destination de copie des fichiers (page 244).

   - **Copie des fichiers sur un lecteur réseau ou local**

     Cette option permet de spécifier le chemin complet de l'emplacement vers lequel vous souhaitez déplacer ou copier les fichiers/dossiers sources. Vous pouvez choisir un volume local, un dossier local ou un partage de fichiers comme destination : le chemin de cette destination doit être accessible via un chemin d'accès UNC (Uniform Naming Convention, convention d'attribution de nom uniforme). Vous pouvez rechercher cet emplacement de destination. Cliquez sur l'icône de la flèche verte pour valider la connexion à la destination spécifiée.

- **Copie de fichiers dans le cloud CA**

  Cette option permet de spécifier l'emplacement du cloud CA vers lequel vous souhaitez déplacer ou copier les fichiers/dossiers sources. Le cloud CA (hébergé par Windows Azure), permet de stocker en toute sécurité et de récupérer vos données à tout moment et à partir de n'importe quel emplacement sur Internet.

  Remarque : Pour éviter toute erreur potentielle de variation d'horloge lors de la connexion au cloud, vérifiez que le fuseau horaire de votre ordinateur est correctement défini et que l'horloge est synchronisée avec l'heure globale. Vérifiez toujours l'heure de votre ordinateur par rapport au fuseau horaire GMT. Si elle n'est pas correctement synchronisée avec l'heure globale dans un délai de 5 à 10 minutes, la connexion cloud ne fonctionnera pas. Si nécessaire, redéfinissez l'heure de votre ordinateur et relancez le job de copie de fichiers.

  Ensemble d'archives

  Par défaut, la dernière destination d'ensemble d'archives enregistrée est automatiquement affichée dans ce champ. Si l'ensemble d'archives n'a pas été préalablement enregistré, la valeur par défaut sera Prédéfini - <DateTime> avec la date et l'heure actuelle affichée dans ce champ.

  Vous pouvez spécifier un nom d'ensemble d'archives en tant que destination pour le stockage des données de votre copie des fichiers. La spécification d'un ensemble d'archives dans une région vous permet alors de spécifier plusieurs destinations sans dépendance avec aucune autre destination. De plus, chaque destination d'ensemble d'archives peut avoir sa propre option de chiffrement (activée ou désactivée) et sa propre clé de chiffrement.

  Les ensembles d'archives sont similaires aux compartiments ou conteneurs et s'utilisent pour stocker aussi bien les données de copie des fichiers que les informations de clé de chiffrement dans le cloud CA. Chaque ensemble d'archives possède un nom unique (identificateur) et une clé de chiffrement (mot de passe) est nécessaire pour pouvoir y accéder. Chaque fois vous modifiez la clé de chiffrement ou que vous désactivez l'option de chiffrement, un nouvel ensemble d'archives est requis.

En cas de perte ou d'interruption de la connexion avec la destination spécifiée, CA ARCserve D2D On Demand effectuera plusieurs tentatives pour poursuivre le job de copie des fichiers, quelle que soit l'option de destination utilisée. En cas d'échec de ces nouvelles tentatives, un job de rattrapage sera alors effectué à partir du point d'échec. De plus, le journal d'activité sera mis à jour avec un message d'erreur correspondant et une notification par courriel sera envoyée, si cette option a été configurée.

Compression

Permet de spécifier le type de compression à utiliser pour les jobs de copie des fichiers.

La compression permet de réduire l'espace de stockage sur la destination de copie des fichiers. Toutefois, cette opération ralentit la vitesse de copie puisqu'elle requiert davantage d'UC.

Les options suivantes sont disponibles :

- **Aucune compression**

  Aucune compression n'est effectuée. Cette option implique une utilisation moindre de l'UC et une vitesse accrue, mais permet d'utiliser également davantage d'espace disque pour la copie des fichiers.

- **Compression standard**

  Un niveau moyen de compression est effectué. Cette option permet d'établir un équilibre entre l'utilisation de l'UC et l'espace disque requis. Il s'agit du paramètre par défaut.

- **Compression maximum**

  Une compression maximum est effectuée. Cette option implique une utilisation élevée de l'UC et une vitesse réduite, mais permet également d'utiliser une moindre quantité d'espace disque pour la copie des fichiers.

Chiffrement

Spécifie l'utilisation du chiffrement lors de la copie des fichiers.

Le chiffrement des données décrit la conversion de ces données sous une forme inintelligible, sans mécanisme de déchiffrement. La protection des données CA ARCserve D2D On Demand utilise des algorithmes de chiffrement AES-256 sécurisés (Norme de chiffrement avancée) pour obtenir une sécurité optimale et garantir la confidentialité de vos données spécifiées.

Lorsque vous sélectionnez une méthode de chiffrement, vous devez fournir et confirmer un mot de passe de chiffrement.

Durée de conservation

Ce paramètre s'applique uniquement aux données de fichiers copiées qui sont déplacées, non aux données qui sont conservées.

Spécifie la durée (années, mois, semaines, jours) de conservation des données stockées à l'emplacement de destination. A l'issue de la période de conservation spécifiée, les données stockées seront purgées de la destination.

Les calculs de durée de conservation sont basés sur un mois de 30 jours et une année de 365 jours. Exemple : Si vous spécifiez une durée de conservation de 2 ans, 2 mois et 5 jours, la durée de conservation totale des données copiées sera de 795 jours (365 + 365 + 30 + 30 + 5).

Important : Le paramètre de durée de conservation s'applique uniquement aux données copiées et déplacées de la source vers la destination (et non aux données copiées et conservées). En d'autres termes, à la fin de la durée de conservation spécifiée, lorsque les données seront purgées de la destination, elles ne seront plus stockées ni enregistrées.

Remarque : Le processus de purge lié à la durée de conservation est uniquement déclenché si l'option de planification de copie des fichiers est activée.

Versions de fichier

Ce paramètre s'applique uniquement aux données copiées et conservées (données non copiées et déplacées).

Permet de spécifier le nombre de copies conservées et stockées à l'emplacement de destination, dans le cloud ou sur un disque. Au-delà de ce nombre, la première version (la plus ancienne) sera supprimée. Ce cycle de suppression de la version stockée la plus ancienne se répétera au fur et à mesure que des versions plus récentes sont ajoutées à l'emplacement de destination ; vous pourrez ainsi conserver le nombre de versions stockées spécifié.

Par exemple, si la valeur de conservation de versions de fichier spécifiée est définie sur 5 et que vous effectuez 5 copies des fichiers aux heures t1, t2, t3, t4 et t5, ces versions deviennent les copies des fichiers conservées et disponibles pour la récupération. Si une 6e copie est effectuée (une nouvelle version est enregistrée), CA ARCserve D2D On Demand supprimera la copie t1 et les 5 versions disponibles seront t2, t3, t4, t5 et t6.

Par défaut, le nombre de copies conservées à l'emplacement de destination avant la suppression est définie sur 15.

Limiter les copie des fichiers

Vous pouvez limiter la vitesse maximum de lecture ou d'écriture (en Mo/minute ou en Ko/seconde) pour le traitement de tous les jobs de copie des fichiers (copie des fichiers, restauration d'une copie de fichiers, resynchronisation d'un catalogue de copie des fichiers, etc.) depuis ou vers la destination spécifiée. (Toute limitation est effectuée vers ou depuis la destination, selon le type de job réalisé. Pour un job de copie des fichiers, ce paramètre contrôle la vitesse maximum vers la destination. Pour un job de restauration de copie des fichiers, ce paramètre contrôle la vitesse maximum à partir de la destination.

Vous pouvez limiter cette vitesse de copie des fichiers afin de réduire l'utilisation du réseau (Si la destination de copie des fichiers est un emplacement cloud, ce paramètre contrôle l'utilisation de la bande passante à cet emplacement cloud). Toutefois, la limitation de la vitesse de copie des fichiers est susceptible d'affecter la fenêtre de copie des fichiers. Plus vous réduirez la vitesse maximum de copie des fichiers, plus ce job sera long. Si vous réalisez un job de copie des fichiers, le moniteur de jobs de la page d'accueil de CA ARCserve D2D On Demand affiche la vitesse moyenne de lecture et d'écriture du job en cours et la limite de vitesse configurée.

Remarque : Par défaut, l'option Limiter la copie des fichiers n'est pas activée et la vitesse de copie des fichiers n'est pas contrôlée.

3. Cliquez sur Enregistrer les paramètres.

   Les paramètres de copie des fichiers sont enregistrés.

Configuration de la valeur de fragment de copie des fichiers

Pour améliorer les performances (vitesse de chargement et chargement du serveur), la copie des fichiers peut charger les données vers la destination spécifiée en fragments parallèles. CA ARCserve D2D On Demand permet de définir le nombre de fragments de 1 Mo qui seront simultanément envoyés vers la destination. Si vous augmentez le nombre de fragments parallèles, vous réduisez le temps d'exécution du job, mais cela aura également un impact négatif sur les performances du serveur. Configurez cette valeur de manière adéquat pour obtenir des performances optimales.

Par exemple, si vous effectuez la copie d'un fichier de 10 Mo et que vous avez défini le nombre de fragments de 1 Mo sur 2, le job de copie des fichiers écrira 10 fragments, deux par deux. Si vous considérez que le temps d'exécution du job est trop long, vous pouvez passer cette valeur sur 4. Le temps d'exécution du job diminuera, car la copie des fichiers écrira 10 fragments, quatre par quatre, mais le temps de chargement sur votre serveur augmentera.

Pour configurer le nombre de fragments, définissez la valeur DWORD correspondante comme suit :

1. Lancez le registre de modification.
2. Recherchez la clé :

   HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\CA\CA ARCserve D2D\AfArchiveDll
3. Créez manuellement une valeur DWORD pour ArchMultChunkIO.
4. Affectez une valeur DWORD :

   La plage disponible pour le nombre de fragments est comprise entre 1 et 4 (valeur par défaut : 4 fragments).

Spécification d'une planification de copie des fichiers

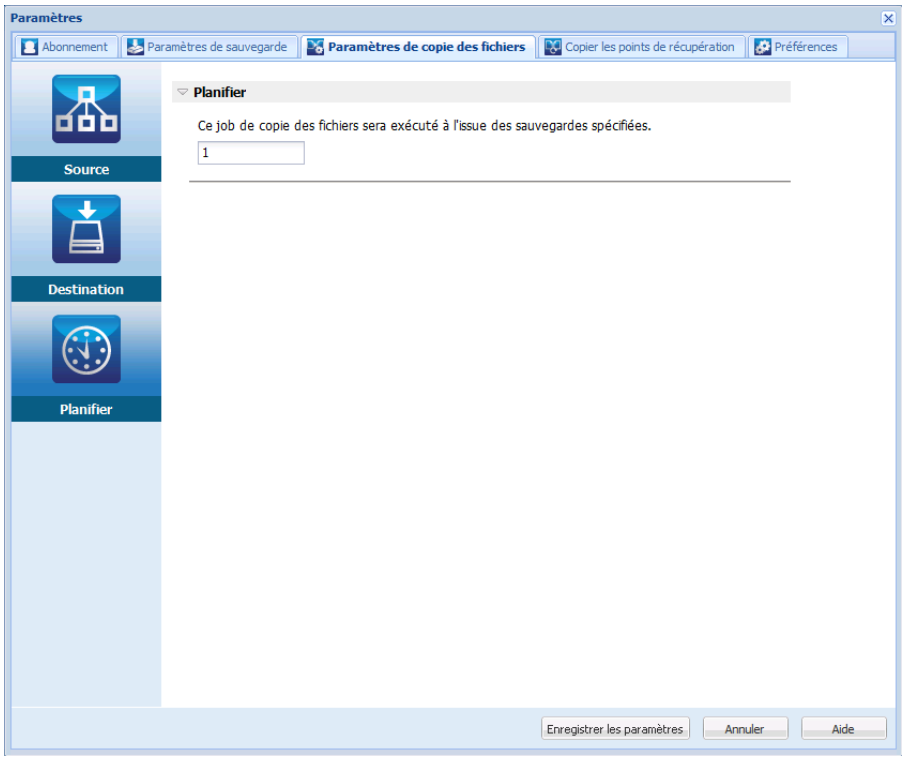
CA ARCserve D2D On Demand permet de spécifier les paramètres de planification pour la copie de vos fichiers d'information.

Remarque : Pour accéder à la vidéo de présentation des paramètres de copie des fichiers, reportez-vous à la section Gestion des paramètres de copie des fichiers (page 107).

Pour spécifier une planification de copie des fichiers :

1. Dans la page d'accueil de CA ARCserve D2D On Demand, ou dans celle du Moniteur CA ARCserve D2D On Demand, cliquez sur Paramètres dans la barre de tâches, puis sur l'onglet Paramètres de copie des fichiers. Dans la boîte de dialogue Paramètres de copie des fichiers, sélectionnez Planifier.

   La boîte de dialogue des paramètres de planification de copie des fichiers s'ouvre.



2. Spécifiez les paramètres de planification de copie des fichiers.

   Planifier

   Permet d'activer la copie des fichiers de données une fois le nombre de sauvegardes spécifié atteint.

   Le processus de copie des fichiers sera lancé automatiquement après l'exécution du nombre spécifié de sauvegardes (complète, incrémentielle et par vérification) et sera basé sur les stratégies de copie des fichiers sélectionnées.

   Vous pouvez utiliser ce paramètre pour contrôler le nombre quotidien de déclenchements d'un job de copie des fichiers. Par exemple, si vous spécifiez l'exécution d'un job de sauvegarde toutes les 15 minutes, puis l'exécution d'un job de copie des fichiers après 4 sauvegardes, vous obtiendrez 24 jobs de copie de fichiers chaque jour (1 par heure).

   Le nombre de sauvegardes que vous pouvez spécifier avant l'exécution du job de copie des fichiers doit être compris entre 1 et 700. Par défaut, la planification de copie des fichiers s'exécute après 5 sauvegardes réussies.

3. Cliquez sur Enregistrer les paramètres.

   Les paramètres de copie des fichiers sont enregistrés.

Spécification des paramètres de copie des points de récupération

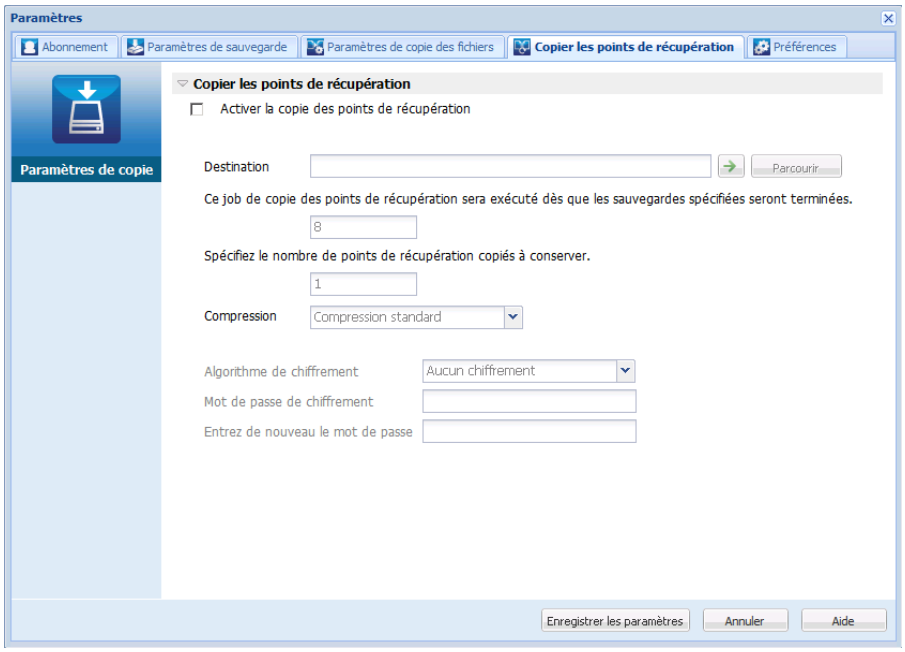
CA ARCserve D2D On Demand permet de spécifier les paramètres de planification pour la copie et l'exportation des points de récupération. Pour plus d'informations sur l'utilisation des options de cette boîte de dialogue et sur la configuration de la planification de copie des points de récupération, reportez-vous à la section Copie des points de récupération - Exemples de scénarios (page 135).

Remarque : Le processus de copie de point de récupération est une opération comprenant les fonctions copier et coller uniquement, non les fonctions de couper et coller. En conséquence, lors de l'exécution d'un job de copie de point de récupération, CA ARCserve D2D On Demand crée une copie supplémentaire du point de récupération vers la destination de copie spécifiée, tout en conservant la copie d'origine du point de récupération à l'emplacement de destination de sauvegarde spécifié dans les paramètres de sauvegarde.

Pour spécifier la planification de copie des points de récupération :

1. Dans la page d'accueil de CA ARCserve D2D On Demand, ou dans celle du Moniteur CA ARCserve D2D On Demand, cliquez sur Paramètres dans la barre de tâches, puis sur l'onglet Paramètres de copie des points de récupération.

   La boîte de dialogue Copier les points de récupération s'ouvre.



2. Spécifiez vos paramètres de planification de copie des points de récupération.

   Activer la copie des points de récupération

   Permet d'activer la copie des points de récupération planifiée, après le nombre de sauvegardes spécifié. Si vous ne sélectionnez pas cette option, la copie des points de récupération planifiée ne sera pas exécutée.

   Destination

   Permet de spécifier l'emplacement de destination pour la copie des points de récupération. Vous pouvez également rechercher cet emplacement. Pour vérifier la connexion à l'emplacement spécifié, cliquez sur l'icône en forme de flèche verte.

   Remarque : La longueur du chemin de destination est limitée à 158 caractères.

Le job de copie des points de récupération sera lancé après l'exécution du nombre spécifié de sauvegardes.

Permet de planifier le lancement automatique du processus de copie des points de récupération.

Le processus de copie des points de restauration sera lancé automatiquement après l'exécution du nombre spécifié de sauvegardes (complète, incrémentielle et par vérification) et sera basé sur les stratégies de copie des fichiers sélectionnées.

Vous pouvez utiliser ce paramètre pour contrôler le nombre quotidien de déclenchements d'une copie des points de restauration. Par exemple, si vous spécifiez l'exécution d'un job de sauvegarde toutes les 15 minutes, puis que vous spécifiez l'exécution de la copie des points de récupération après 4 sauvegardes, vous obtiendrez 24 jobs de copie de points de récupération par jour (1 par heure).

Par défaut, la planification de la copie des points de récupération s'exécute après 8 jobs de sauvegarde. Le nombre de sauvegardes que vous pouvez spécifier doit être compris entre 1 et 1344 (maximum).

Important : Si vous prévoyez d'exécuter des jobs de sauvegarde et de copie intervalles réguliers et qu'un job de copie est en cours d'exécution (état actif), le job de sauvegarde échouera à l'heure planifiée. Le job de sauvegarde suivant s'exécutera selon la planification et sans erreurs, s'il n'entre pas en conflit avec un autre job de copie. La durée d'une copie étant similaire à celle d'une sauvegarde complète, nous vous recommandons de ne pas définir une planification fréquente pour vos jobs de copie des points de récupération.

Spécifiez le nombre de points de récupération à conserver

Permet de spécifier le nombre de points de récupération conservés et stockés sur la destination de copie spécifiée. Au-delà de ce nombre, le premier point de récupération (le plus ancien) sera supprimé. Ce cycle de suppression des points de récupération les plus anciens se répétera au fur et à mesure que des points de récupération plus récents sont ajoutés à l'emplacement de destination ; vous pourrez ainsi conserver le nombre de points de récupération spécifié.

Remarque : Si l'espace disponible sur la destination est insuffisant, pensez à réduire le nombre de points de récupération enregistrés.

Par défaut, la valeur de conservation est définie sur 1 point de récupération.

Remarque : Le nombre maximum de points de récupération est de 1344.

Compression

Vous pouvez spécifier le type de compression utilisé pour les copies de points de récupération.

La compression sert généralement à réduire l'utilisation de l'espace disque, mais peut également avoir un effet inverse et ralentir vos sauvegardes en raison d'une utilisation accrue de l'UC.

Les options suivantes sont disponibles :

- **Aucune compression** : aucune compression ne sera appliquée. Les fichiers seront au format disque dur virtuel. Cette option implique une utilisation moindre de l'UC et une vitesse accrue, mais utilise également une plus grande quantité d'espace disque pour votre image de sauvegarde.
- **Aucune compression** - Disque dur virtuel : aucune compression ne sera appliquée. Les fichiers seront convertis directement au format .vhd, sans opération manuelle requise. Cette option implique une utilisation moindre de l'UC et une vitesse accrue, mais utilise également une plus grande quantité d'espace disque pour votre image de sauvegarde.
- **Compression standard** : il s'agit du niveau moyen de compression. Cette option offre un bon équilibre entre l'utilisation de l'UC et l'utilisation de l'espace disque. Il s'agit du paramètre par défaut.
- **Compression maximum** : il s'agit du niveau maximum de compression. Cette option implique une utilisation élevée de l'UC et une vitesse réduite, mais utilise également une moindre quantité d'espace disque pour votre image de sauvegarde.

Remarque : Si votre sauvegarde contient des données non compressibles (par exemple, des images JPG, des fichiers ZIP, etc.), vous devrez peut-être allouer un espace de stockage supplémentaire pour gérer ces données. Par conséquent, si vous sélectionnez une option de compression et que votre sauvegarde contient des données non compressibles, il est possible que l'utilisation de votre disque dur augmente.

Algorithme de chiffrement

Spécifiez le type d'algorithme de chiffrement utilisé pour les copies des points de récupération.

Le chiffrement des données décrit la conversion de ces données sous une forme inintelligible, sans mécanisme de déchiffrement. La protection des données CA ARCserve D2D On Demand utilise des algorithmes de chiffrement AES sécurisés (Norme de chiffrement avancée) pour obtenir une sécurité optimale et garantir la confidentialité de vos données spécifiées.

Les options de format disponibles sont Aucun chiffrement, AES-128, AES-192 et AES-256. Pour désactiver le chiffrement, sélectionnez Aucun chiffrement.

Mot de passe de chiffrement

Spécifiez et confirmez le mot de passe de chiffrement qui servira à chiffrer la session de destination.

3. Cliquez sur Enregistrer les paramètres.

   Les paramètres de copie des points de récupération sont enregistrés.

Exemples de scénarios de copie de points de récupération

Les exemples de scénarios suivants proposent une vision concrète de l'impact des différentes options sur la planification de la copie de points de récupération.

Dans cet exemple, supposons que vous avez configuré votre planification de sauvegarde CA ARCserve D2D On Demand comme suit :

- Sauvegarde complète : tous les 7 jours
- Sauvegarde incrémentielle : chaque heure
- Sauvegarde par vérification : tous les 3 jours

Envisageons le scénario suivant :

- La première sauvegarde est exécutée le premier jour à 17 h (par défaut, il s'agira toujours d'une sauvegarde complète).
- La première sauvegarde incrémentielle sera exécutée le premier jour à 18 h, puis toutes les heures.
- La valeur de conservation des points de récupération est définie sur 31 (valeur par défaut).
- L'emplacement D est configuré comme destination de copie.

Scénario 1

Dans ce scénario, les paramètres de copie des points de récupération sont les suivants :

- Copier après 4 sauvegardes
- Conserver 1 point de récupération

  Résultat :

  - A 20 h, à l'issue de la 4e sauvegarde, le job de copie planifié sera exécuté et les 4 points de récupération seront consolidés en un point de récupération unique qui sera stocké sur la destination D.
  - A minuit, après la 8e sauvegarde, le job de copie planifié suivant sera exécuté et consolidera les 8 points de récupération en un point de récupération unique, qui sera stocké sur la destination D.

    Le point de récupération précédent sera supprimé de la destination D, car le paramètre doit conserver un seul point de récupération vers la destination.

Scénario 2

Dans ce scénario, les paramètres de copie des points de récupération sont les suivants :

- Copier après 4 sauvegardes
- Conserver 4 points de récupération

  Résultat :

  - A 20 h, après la 4e sauvegarde, le job de copie planifié sera exécuté et consolidera les 4 points de récupération en un point de récupération unique (Point de récupération n° 1), qui sera stocké sur la destination D.
  - A minuit, après la 8e sauvegarde, le job de copie planifié suivant sera exécuté pour créer le point de récupération n° 2 et le stocker sur la destination D.
  - A 4 h, après la 12e sauvegarde effectuée le deuxième jour, le job de copie planifié suivant sera exécuté pour créer le point de récupération n° 3 et le stocker sur la destination D.
  - A 8 h, après la 16e sauvegarde, le job de copie planifié suivant sera exécuté pour créer le point de récupération 4 et le stocker dans la destination D.
  - A midi le 2e jour, après la 20e sauvegarde, le job de copie planifié suivant sera exécuté. Un point de récupération sera créé et le premier, créé après la sauvegarde du jour précédent à 20 h, sera supprimé de la destination D, car le paramètre doit conserver uniquement 4 points de récupération dans la destination.

Scénario 3

Dans ce scénario, les paramètres de copie des points de récupération sont les suivants :

- Copier après 1 sauvegarde
- Conserver 4 points de récupération

  Résultat :

  - A 17 h, après la 1e sauvegarde, le job de copie planifié sera exécuté et créera un point de récupération unique (Point de récupération 1) qui sera stocké dans la destination D.
  - A 18 h, après la 2e sauvegarde, le job de copie planifié suivant sera exécuté pour créer le point de récupération 2 et le stocker dans la destination D.
  - A 19 h, après la 3e sauvegarde, le job de copie planifié suivant sera exécuté pour créer le point de récupération 3 et le stocker dans la destination D.
  - A 20 h, après la 4e sauvegarde, le job de copie planifié suivant sera exécuté pour créer le point de récupération 4 et le stocker dans la destination D.
  - A 21 h, après la 5e sauvegarde, le job de copie planifié suivant sera exécuté. Un point de récupération sera créé. Le premier, créé après la sauvegarde de 17 h, sera supprimé de la destination D, car le paramètre doit conserver uniquement 4 points de récupération sur la destination.

Spécification des préférences

La boîte de dialogue Préférences permet de spécifier de manière rapide et facile diverses options pour le comportement de CA ARCserve D2D On Demand. La boîte de dialogue Préférences contient les onglets suivants :

- général (page 139)
- Alertes par courriel (page 141)
- Mises à jour (page 147)

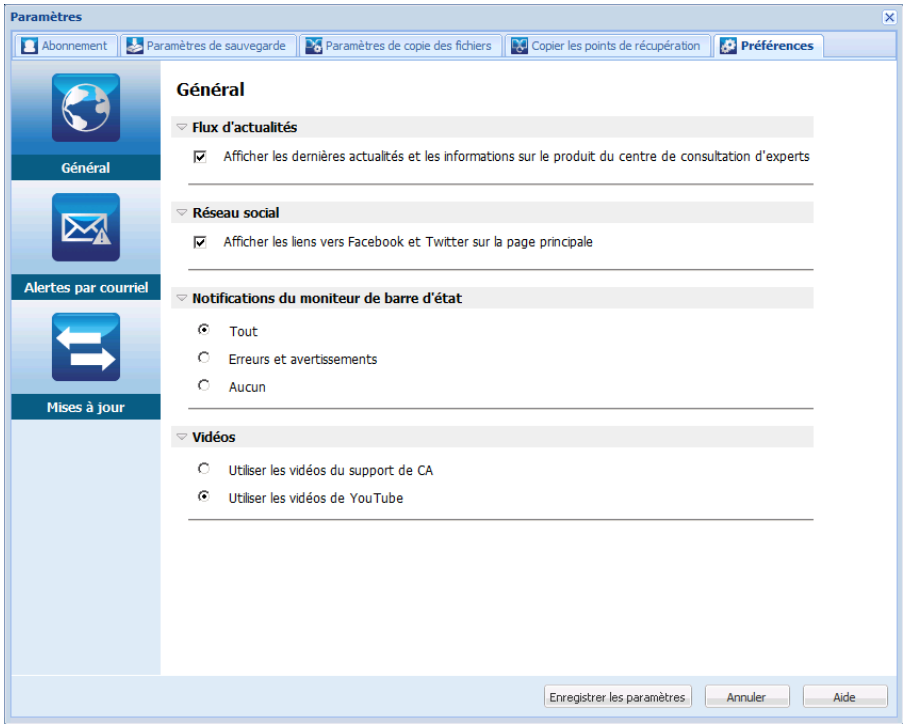
Spécification des préférences générales

CA ARCserve D2D On Demand permet de spécifier des préférences générales.

Pour spécification des préférences générales :

1. Dans la page d'accueil de CA ARCserve D2D On Demand, ou dans celle du moniteur CA ARCserve D2D On Demand, cliquez sur Paramètres dans la barre de tâches, puis sur l'onglet Préférences. Dans la boîte de dialogue Préférences, sélectionnez Général.

   La boîte de dialogue des préférences générales s'ouvre.



2. Spécifiez les paramètres de préférences générales.

   Flux d'actualités

   Lorsque cette option est sélectionnée, des flux RSS de l'actualité récente relative à CA ARCserve D2D On Demand et des informations sur le produit issues du centre de consultation d'experts s'affichent dans la page d'accueil.

Réseau social

Lorsque cette option est sélectionnée, des icônes s'affichent dans la page d'accueil et permettent d'accéder aux réseaux sociaux Twitter et Facebook consacrés à CA ARCserve D2D On Demand. Ces sélections prendront effet uniquement après l'actualisation de la page d'accueil.

Notifications de la barre d'état

Sélectionnez le type de Notifications d'alertes que vous souhaitez afficher. Les options disponibles sont Aucun, Tout, Erreurs et Avertissements.

Vidéos

Sélectionnez la source permettant d'afficher des vidéos d'instructions sur CA ARCserve D2D On Demand lorsque vous accédez à la fenêtre Prise en main ou à la barre de tâches Accès à la communauté et au support. Les options disponibles pour afficher ces vidéos d'instructions sont les suivantes : Utiliser les vidéos du support de CA et Utiliser les vidéos de YouTube. Le contenu des vidéos est identique pour chaque source.

Remarque : Cette sélection n'affecte pas les options d'affichage des vidéos disponibles dans les rubriques d'Aide relatives.

3. Cliquez sur Enregistrer les paramètres.

Les paramètres de préférences générales sont enregistrés.

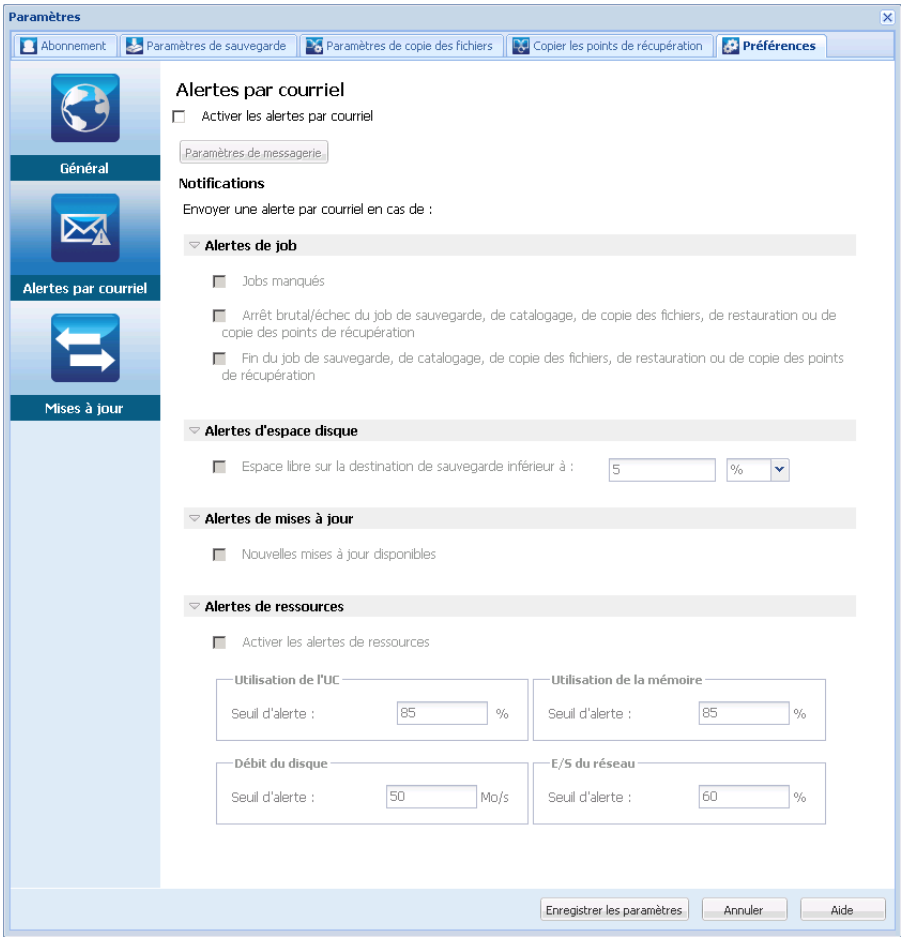
Spécification de préférences relatives aux courriels

CA ARCserve D2D On Demand permet de spécifier les préférences relatives aux alertes par courriel suivantes :

Spécification de préférences d'alertes par courriel

1. Dans la page d'accueil de CA ARCserve D2D On Demand, ou dans celle du moniteur CA ARCserve D2D On Demand, cliquez sur Paramètres dans la barre de tâches, puis sur l'onglet Préférences. Dans la boîte de dialogue Préférences, sélectionnez Alertes par courriel.

   La boîte de dialogue des préférences des alertes par courriel s'ouvre.



2. Spécifiez les paramètres de notification d'alertes par courriel.

   Des notifications d'alertes par courriel automatiques seront envoyées à l'issue des événements sélectionnés. Vous pouvez sélectionner tout ou partie des options suivantes :

   Remarque : Si vous n'avez pas besoin de notifications spécifiques pour avertir que les jobs ont réussi, vous pouvez configurer CA ARCserve D2D On Demand pour envoyer uniquement des alertes de courriel en cas d'échec de job ou de jobs manqués. Cela peut vous aider à réduire le nombre de notifications par courriel ainsi qu'à surveiller toutes les erreurs.

   Les options disponibles portent sur l'envoi d'une notification d'alerte pour les événements suivants :

   Jobs manqués

   Permet d'envoyer une notification d'alerte par courriel pour les jobs manqués. Un job manqué est un job planifié qui n'a pas été exécuté à l'heure prévue. Cela peut être dû au fait qu'un autre job du même type était déjà en cours d'exécution ou que le job précédent n'était pas encore fini.

   CA ARCserve D2D On Demand permet d'exécuter différents types de jobs de manière simultanée. Toutefois, vous pouvez exécuter uniquement un job de chaque type à la fois. Par exemple, si un job d'exportation est en cours d'exécution à l'heure planifiée pour un autre job d'exportation, le job d'exportation planifié ne pourra pas être lancé (job manqué), mais un autre job de sauvegarde pourra être exécuté.

   Arrêt brutal/échec du job de sauvegarde, de catalogage, de copie des fichiers, de restauration ou de copie des points de récupération

   Une notification d'alerte est envoyée pour signaler tout échec d'un job de sauvegarde, de catalogage, de copie de fichiers, de restauration ou de copie de points de récupération. Cette catégorie inclut toutes les tentatives échouées, incomplètes, annulées ou arrêtées de façon brutale.

   Fin du job de sauvegarde, de catalogage, de copie des fichiers, de restauration ou de copie des points de récupération

   Une notification d'alerte est envoyée pour signaler les jobs réussis de sauvegarde, de catalogage, de copie de fichiers, de restauration ou de copie de points de récupération.

Espace libre sur la destination de sauvegarde inférieur à

Vous pouvez définir l'envoi d'une notification d'alerte par courriel lorsque la quantité d'espace inutilisé sur la destination de sauvegarde est inférieure à une valeur spécifique. Cette option vous permet également de sélectionner en plus le pourcentage de capacité totale ou une valeur spécifique (en Mo) de niveau de seuil pour l'envoi de l'alerte.

Nouvelles mises à jour disponibles

Vous pouvez envoyer une notification par courriel lorsqu'une nouvelle mise à jour pour CA ARCserve D2D On Demand est disponible. Des notifications par courriel seront également envoyées en cas d'échec lors du contrôle des mises à jour ou du téléchargement.

Activer les alertes de ressources

Envoie une notification par courriel lorsqu'un niveau de seuil de ressource est atteint. Pour assurer l'efficacité et la fiabilité de votre serveur, surveillez de façon continue ses performances afin d'identifier d'éventuels problèmes et résoudre rapidement les cas d'encombrement.

La définition de niveaux de seuil pour ces indicateurs de ressource repose strictement sur vos besoins et vos connaissances du serveur. Quels que soient les paramètres définis, ils seront corrects et les notifications d'alertes doivent être basées sur des performances ordinaires et acceptables. Par exemple, si en général votre système s'exécute avec une charge de l'UC à 80 %, il ne sera pas utile ni efficace de définir un seuil d'utilisation de l'UC sur 75 %.

Vous pouvez configurer chaque paramètre de ressource séparément, pour envoyer une notification d'alerte lorsque le niveau du seuil correspondant est atteint. Un maximum de 5 courriels d'alerte de ressource peut être envoyé par jour.

- **Utilisation de l'UC**

  Le seuil d'alerte d'utilisation de l'UC spécifié indique le pourcentage de l'utilisation de l'UC pour votre serveur CA ARCserve D2D On Demand protégé. Vous pouvez utiliser cette notification d'alerte pour assurer que votre serveur ne soit surchargé trop fréquemment.

  Si l'utilisation de votre UC est trop élevée, votre serveur peut avoir un temps de réponse très lent ou ne pas répondre et vous devez envisager de répartir (d'équilibrer) votre charge.

- **Débit du disque**

  Le seuil d'alerte de débit de disque spécifié indique le débit de disque (en Mo par seconde) de votre serveur CA ARCserve D2D On Demand protégé. Vous pouvez utiliser cette notification d'alerte pour assurer l'optimisation de la capacité de votre disque.

  Si le débit de votre disque est proche de la valeur maximale que votre disque peut traiter, vous devez envisager une mise à niveau vers un disque qui correspond mieux vos besoins. Généralement un disque plus rapide génère de meilleures performances.

- **Utilisation de la mémoire**

  Le seuil d'alerte de l'utilisation de la mémoire spécifié indique le pourcentage de la mémoire en cours d'utilisation sur votre serveur CA ARCserve D2D On Demand protégé. L'utilisation correspond à la quantité de mémoire que vous utilisez. Plus le pourcentage est élevé, moins la performance de votre serveur sera bonne.

  Si l'utilisation de votre mémoire ne cesse d'être trop élevée, vous devez déterminer le processus qui provoque cette utilisation élevée. Vous pouvez utiliser ce paramètre d'indicateur pour être notifié de la mise à niveau nécessaire d'une application ou du serveur.

- **E/S du réseau**

  Le seuil d'alerte de l'E/S du réseau spécifié indique le pourcentage de la bande passante NIC en cours d'utilisation sur votre serveur CA ARCserve D2D On Demand protégé. L'utilisation correspond à la quantité de la capacité de la carte d'interface réseau utilisée. Plus le pourcentage est élevé, moins la performance de votre réseau sera bonne.

  Si l'utilisation de votre réseau ne cesse d'être trop élevée, vous devez déterminer le processus qui provoque cette utilisation élevée. De plus, si en fonction de la capacité spécifique de votre réseau, le pourcentage d'utilisation de votre réseau est trop élevé pendant la durée de la sauvegarde, il se peut que vous deviez améliorer votre carte réseau pour prendre en charge des débits plus élevés.

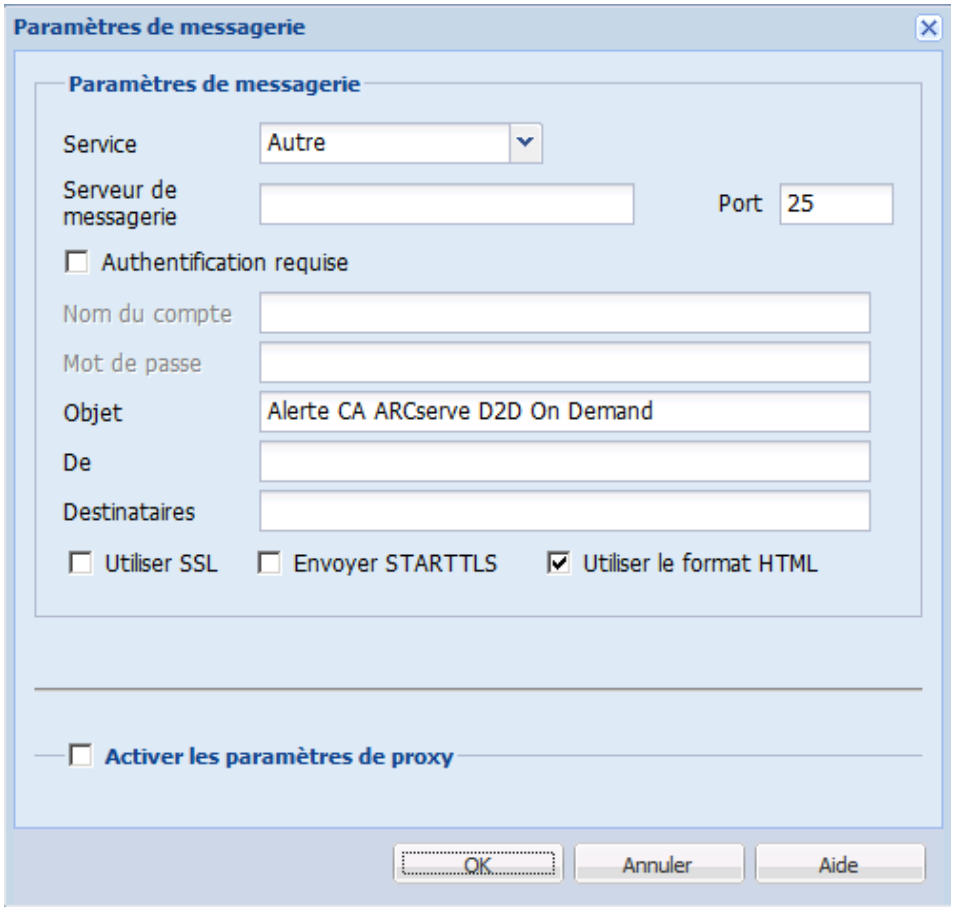
3. Cliquez sur Enregistrer les paramètres.

   Les paramètres des préférences d'alertes par courriel sont enregistrés.

4. Pour afficher la boîte de dialogue d'envoi d'une notification par courriel, cliquez sur Paramètres du courriel.

Spécification des paramètres de messagerie

La boîte de dialogue Paramètres de messagerie vous permet de spécifier plusieurs paramètres de messagerie, tels que le serveur de messagerie, l'objet, l'expéditeur et les destinataires du message, la définition et l'activation des paramètres du proxy. Ces paramètres s'appliqueront à toutes les notifications d'alertes par courriel et pourront être modifiés à tout moment.



Service

Indique le service messagerie à utiliser pour envoyer les notifications par alerte. Les options disponibles sont Google Mail, Yahoo Mail, Live Mail et Autre.

- Si vous sélectionnez Autre, indiquez le serveur de messagerie et le numéro de port correspondant à utiliser. Il s'agit du paramètre par défaut.
- Si vous sélectionnez Google Mail, Yahoo Mail ou Live Mail, les champs de serveur de messagerie et de numéro de port sont automatiquement remplis.

Serveur de messagerie

Indique le nom d'hôte du serveur de messagerie SMTP que CA ARCserve D2D On Demand peut utiliser pour envoyer les alertes par courriel.

Port

Numéro du port de sortie du serveur de messagerie

Authentification requise

Indique si le serveur de messagerie requiert l'authentification de l'utilisateur lors d'une tentative d'envoi d'un courriel via Internet. Si vous activez cette option, l'utilisateur devra fournir son nom et son mot de passe.

Objet

Description de l'objet des notifications d'alertes par courriel envoyées par CA ARCserve D2D On Demand Par défaut, il s'agit d'Alerte CA ARCserve D2D On Demand.

De

Adresse électronique utilisée par CA ARCserve D2D On Demand pour envoyer des notifications d'alertes par courriel.

Destinataires

Adresse électronique des destinataires des notifications d'alertes par courriel.

Remarque : Pour entrer plusieurs adresses électroniques, vous devez séparer chaque adresse par un point-virgule.

Utiliser SSL

Permet d'indiquer que le serveur de messagerie électronique requiert une connexion SSL (Secure Sockets Layer) pour la transmission sécurisée des données via Internet.

Envoyer STARTTLS

Permet d'indiquer que le serveur de messagerie électronique requiert l'émission de la commande STARTTLS (lancer l'extension TLS) pour établir une connexion SMTP sécurisée entre les serveurs.

Utiliser le format HTML

Permet d'indiquer que les notifications d'alertes par courriel doivent être envoyées au format HTML. Si cette option n'est pas sélectionnée, les alertes seront envoyées au format texte simple. Cette option est activée par défaut.

Activer les paramètres de proxy

Cette option vous permet d'activer la connexion à un serveur proxy pour l'envoi des notifications d'alertes par courriel. Si vous sélectionnez cette option, vous devez fournir le nom du serveur proxy et le numéro de port.

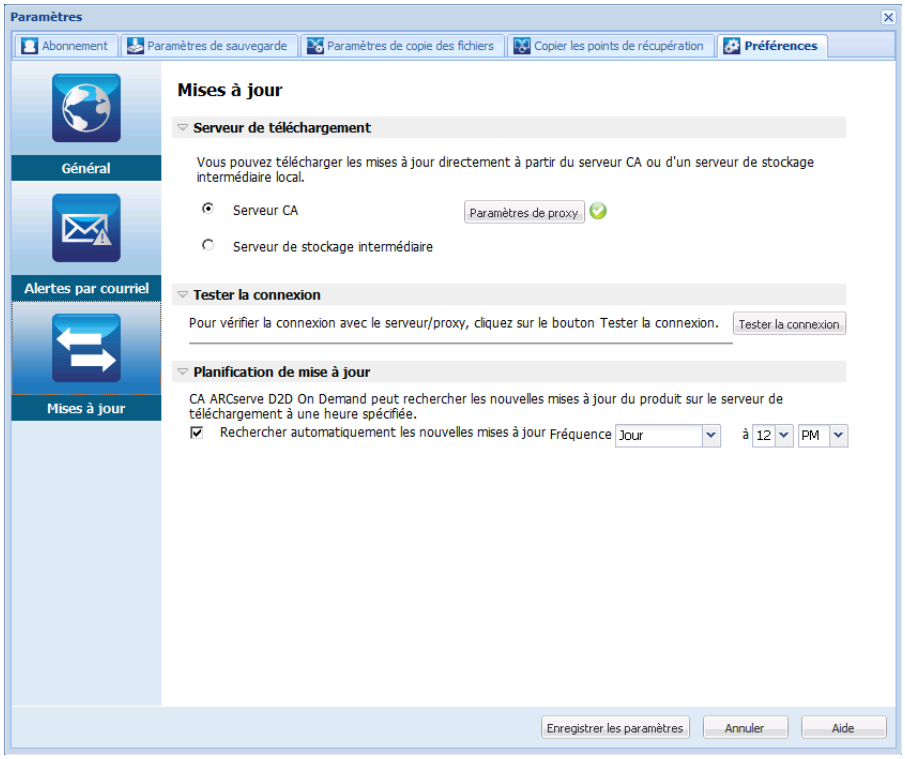
Spécification des préférences de mise à jour

CA ARCserve D2D On Demand permet de spécifier les préférences de mise à jour suivantes :

Pour spécifier les préférences de mise à jour :

1. Dans la page d'accueil de CA ARCserve D2D On Demand, ou dans celle du moniteur CA ARCserve D2D On Demand, cliquez sur Paramètres dans la barre de tâches, puis sur l'onglet Préférences. Dans la boîte de dialogue Préférences, sélectionnez Mises à jour.

   La boîte de dialogue des préférences de mise à jour s'ouvre.


Paramètres
Abonnement
Paramètres de sauvegarde
Paramètres de copie des fichiers
Copier les points de récupération
Préférences
Général
Alertes par courriel
Mises à jour
Mises à jour
Serveur de téléchargement
Vous pouvez télécharger les mises à jour directement à partir du serveur CA ou d'un serveur de stockage intermédiaire local.
Serveur CA
Paramètres de proxy
Serveur de stockage intermédiaire
Tester la connexion
Pour vérifier la connexion avec le serveur/proxy, cliquez sur le bouton Tester la connexion.
Tester la connexion
Planification de mise à jour
CA ARCserve D2D On Demand peut rechercher les nouvelles mises à jour du produit sur le serveur de téléchargement à une heure spécifiée.
Rechercher automatiquement les nouvelles mises à jour Fréquence
Jour
à
12
PM
Enregistrer les paramètres
Annuler
Aide

2. Spécifiez les paramètres de préférences de mise à jour.

   Serveur de téléchargement

   Spécifie le serveur source à partir duquel votre serveur CA ARCserve D2D On Demand se connectera et téléchargera les mises à jour disponibles.

   - **Serveur CA**

     Cette option permet de spécifier que les mises à jour de CA ARCserve D2D On Demand soient téléchargées à partir du serveur CA Technologies directement dans votre serveur local.

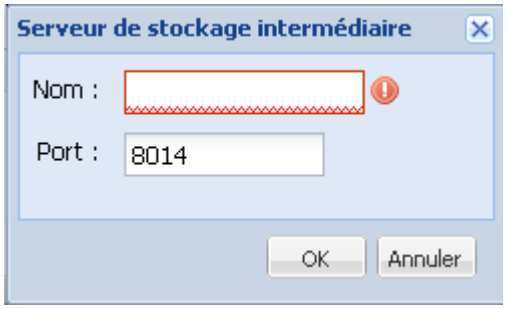
     Il s'agit du paramètre par défaut.

   - **Serveur de stockage intermédiaire**

     Vous pouvez utiliser cette option pour spécifier le serveur qui sera utilisé comme serveur de stockage intermédiaire.

     Si vous indiquez plusieurs serveurs de stockage intermédiaire, le premier sera spécifié comme serveur de stockage intermédiaire principal. CA ARCserve D2D On Demand tentera de se connecter d'abord à ce serveur. Si pour une raison quelconque, le premier serveur indiqué n'est pas disponible, le serveur suivant deviendra le serveur de stockage intermédiaire principal et ainsi de suite, jusqu'à ce que le dernier serveur répertorié devienne le serveur de stockage intermédiaire principal. La liste des serveurs de stockage intermédiaire est limitée à 5 serveurs maximum.

     - Vous pouvez utiliser les boutons Déplacer vers le haut et Déplacer vers le bas pour changer la séquence des serveurs de stockage intermédiaire.
     - Pour supprimer un serveur de la liste, utilisez le bouton Supprimer.
     - Vous pouvez utiliser le bouton Ajouter un serveur pour ajouter un nouveau serveur à cette liste. La boîte de dialogue Serveur de stockage intermédiaire s'ouvrira alors et vous pourrez spécifier le nom du serveur de stockage intermédiaire ajouté.



Les mises à jour de CA ARCserve D2D On Demand seront téléchargées à partir du serveur de CA Technologies directement vers l'emplacement du serveur de stockage intermédiaire spécifié. Une fois les mises à jour téléchargées vers ce serveur, vous pourrez télécharger ultérieurement les mises à jour du serveur de stockage intermédiaire vers un serveur client. Si vous sélectionnez l'emplacement du serveur de stockage intermédiaire, vous devez aussi spécifier le nom d'hôte ou l'adresse IP du serveur de stockage intermédiaire, ainsi que le numéro de port correspondant.

Vous ne pouvez pas spécifier le serveur client local en tant que serveur de stockage intermédiaire. Cette configuration n'est pas valide, car le serveur de stockage intermédiaire ne peut pas se connecter à lui-même pour recevoir et télécharger les mises à jour dont ils disposent. Si vous essayez d'utiliser votre serveur client local comme le serveur de stockage intermédiaire, vous recevrez un message d'erreur.

CA ARCserve D2D On Demand
Vous ne pouvez pas sélectionner l'ordinateur local en tant que serveur de stockage intermédiaire. Fournissez des informations de serveur de stockage intermédiaire valides.
OK

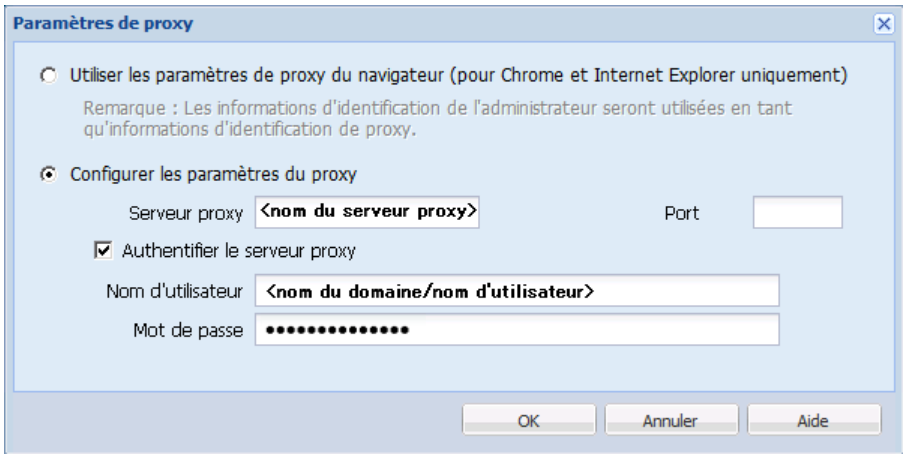
Remarque : Si vous avez activé l'option Utiliser HTTPS pour la communication Web, vous ne pourrez pas télécharger de mises à jour de CA ARCserve D2D On Demand à partir d'un serveur de stockage intermédiaire.

- **Paramètres proxy**

  Remarque : L'option du serveur proxy est uniquement disponible lorsque vous sélectionnez Serveur CA Technologies en tant que serveur de téléchargement.

  Sélectionnez Paramètres de proxy pour indiquer que les mises à jour de CA ARCserve D2D On Demand doivent être téléchargées via un serveur proxy. Un serveur proxy agit comme un intermédiaire entre votre serveur de téléchargement (de stockage intermédiaire ou client) et le serveur CA Technologies pour assurer la sécurité, l'optimisation des performances et le contrôle de l'administrateur. Il s'agira de la connexion au serveur CA Technologies à partir duquel votre serveur de téléchargement recevra les mises à jour.

  Lorsque vous sélectionnez cette option, la boîte de dialogue Paramètres de proxy s'ouvre.



  - **Utiliser les paramètres de proxy du navigateur**

    Cette option s'applique uniquement applicable à Internet Explorer (IE) de Windows et à Google Chrome.

    Cette option permet à CA ARCserve D2D On Demand de détecter automatiquement et d'utiliser les mêmes paramètres de proxy que ceux du navigateur pour la connexion au serveur CA Technologies afin d'obtenir des informations sur les mises à jour de CA ARCserve D2D On Demand.

- **Configurer les paramètres du proxy**

  Cette option permet au serveur proxy spécifié de se connecter au serveur CA Technologies pour obtenir des informations sur les mises à jour de CA ARCserve D2D On Demand. Si vous sélectionnez cette option, vous devez aussi inclure l'adresse IP (ou le nom d'ordinateur) du serveur proxy et le numéro de port correspondant utilisé par le serveur proxy pour les connexions Internet.

  Vous pouvez en outre spécifier si l'authentification est requise pour votre serveur proxy. Si cette option est sélectionnée, cela indique que les informations d'authentification (ID d'utilisateur et mot de passe) sont requises pour l'utilisation du serveur proxy.

  Remarque : Le nom de l'utilisateur doit être un nom d'utilisateur de domaine complet au format <nom_domaine>\<nom_utilisateur>.

Tester la connexion

Permet de tester les connexions suivantes et d'afficher un message d'état à l'issue du test :

- Si vous avez sélectionné Serveur CA Technologies comme serveur de téléchargement, la connexion entre l'ordinateur et le serveur CA Technologies à travers sera testée via le serveur proxy spécifié.
- Si vous avez sélectionné Serveur de stockage intermédiaire comme serveur de téléchargement, la connexion entre l'ordinateur et le serveur de stockage intermédiaire spécifié sera testée. Le bouton Tester la connexion est utilisé pour tester la disponibilité de chaque serveur de stockage intermédiaire répertorié et un état correspondant s'affiche dans le champ Etat de la connexion. Si aucun des serveurs de stockage intermédiaire configurés n'est disponible, une icône rouge apparaît sur la page d'accueil de la section Récapitulatif de l'état et sert d'alerte visuelle de cette condition.

Remarque : Le test de connexion est automatiquement effectué lorsque vous ouvrez la boîte de dialogue des préférences de mise à jour dans la page d'accueil. Lors de ce test automatique, le dernier état de connexion du serveur de téléchargement configuré au préalable (serveur CA Technologies ou serveur de stockage intermédiaire, en fonction de votre sélection) est vérifié. Si vous avez configuré plusieurs serveurs de stockage intermédiaire, ce test automatique sera effectué sur tous ces serveurs afin d'obtenir le dernier état de la connexion.

Planification de mise à jour

Spécifie la date de recherche des nouvelles mises à jour disponibles de CA ARCserve D2D On Demand et du leur téléchargement.

- Cette option permet de vérifier automatiquement la disponibilité de nouvelles mises à jour de CA ARCserve D2D On Demand. Les fonctions du menu déroulant permettent de spécifier le moment de l'exécution de cette fonction (chaque jour ou un jour spécifique par semaine), ainsi que l'heure de l'exécution.

  Remarque : Le paramètre par défaut pour le jour ou l'heure de l'exécution automatique de ces contrôles est affecté de manière aléatoire par CA ARCserve D2D On Demand lors de l'installation. A l'issue de l'installation, vous pouvez utiliser ce paramètre de planification de mise à jour prenant pour modifier le jour et l'heure de ces contrôles.

  Par défaut, si cette vérification détermine qu'une nouvelle mise à jour est disponible, CA ARCserve D2D On Demand effectuera également le téléchargement automatiquement. Si vous ne souhaitez de téléchargement automatique, vous pouvez désactiver cette fonction dans le fichier D2DPMSettings.INI. Pour plus d'informations, consultez la section Fichier D2DPMSettings.INI (page 339) à l'Annexe B.

- Si cette option n'est pas sélectionnée, toutes les fonctions de vérification et de téléchargement automatiques seront désactivées et leur état s'affichera sous la section Récapitulatif d'état de la page d'accueil. Si cette option est sélectionnée, ces fonctions de mise à jour peuvent uniquement être lancées manuellement.

Remarque : Si cette option est configurée, vous recevrez une notification par courriel dès que la fonction de recherche planifiée des mises à jour détectera une nouvelle mise à jour disponible. De plus, des notifications par courriel seront également envoyées en cas d'échec lors de la recherche de mises à jour ou lors du téléchargement.

3. Cliquez sur Enregistrer les paramètres.

   Les paramètres de préférences de mise à jour sont enregistrés.

Chapitre 5 : Utilisation de CA ARCserve D2D On Demand

Ce chapitre traite des sujets suivants :

Exécution d'une sauvegarde (page 153)
Exécution d'une restauration (page 168)
Gestion des données de copie des fichiers (page 242)
Copie d'un point de récupération (page 251)
Création d'un fichier de disque dur virtuel à partir d'une sauvegarde CA ARCserve D2D On Demand (page 258)
Déploiement de CA ARCserve D2D On Demand à distance (page 260)
Afficher les journaux (page 266)
Gestion de la liste de sélection des serveurs (page 269)
Création d'un kit de démarrage (page 270)
Récupération à chaud (page 275)
Modification du protocole de communication avec le serveur (page 291)
Installation de mises à jour de CA ARCserve D2D On Demand (page 293)
Gestion du portail CA ARCserve On Demand (page 296)

Exécution d'une sauvegarde

Avant d'effectuer votre première sauvegarde, vous devez spécifier les paramètres de sauvegarde applicables et vérifier les jobs de sauvegarde suivants. Ces paramètres sont appliqués à chaque job de sauvegarde, indépendamment du mode de lancement de la sauvegarde Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Gestion des paramètres de sauvegarde.

Vous pouvez initialiser un job de sauvegarde automatiquement (en fonction des paramètres de planification) ou manuellement (sauvegarde ad hoc immédiate).

Exécution d'une sauvegarde planifiée (page 161)

Exécution d'une sauvegarde (page 162)

Remarques concernant la sauvegarde

Avant de réaliser une sauvegarde CA ARCserve D2D On Demand, vérifiez les éléments suivants :

- **Espace disponible sur la destination**

  Si l'espace disponible sur la destination est insuffisant :

  - Réduisez le nombre de points de récupération enregistrés.
  - Augmentez l'espace disponible sur la destination de sauvegarde.
  - Utilisez une destination de sauvegarde disposant d'une capacité plus élevée.
  - Réduisez la taille de la source de la sauvegarde, en supprimant des volumes inutiles de la sauvegarde par exemple.
  - Augmentez le niveau de compression utilisé pour la sauvegarde.

- **Licences requises**

  - Lorsque vous effectuez des sauvegardes à l'aide de CA ARCserve D2D On Demand (et plus particulièrement pour Microsoft SQL Server et Microsoft Exchange Server), vous devez vérifier que vous possédez les licences appropriées.
  - CA ARCserve D2D On Demand utilise tous les enregistreurs VSS pendant la sauvegarde afin de garantir la cohérence des sauvegardes. Les seules exceptions sont les enregistreurs Microsoft SQL Server, Microsoft Exchange, et Hyper-V que sont ont inclus uniquement sur octroi de la licence correspondante.

- **Taille du disque de sauvegarde**

  Les volumes situés sur un disque de plus de 2 To sont exclus de la sauvegarde lorsqu'un format de sauvegarde non compressé est utilisé.

- **Vérification de l'utilisation d'un disque pris en charge**

  Différents types de disques sont pris en charge en tant que disques source et de destination de sauvegarde CA ARCserve D2D On Demand.

  Pour plus d'informations, consultez la section Disques pris en charge par CA ARCserve D2D On Demand (page 160).

- **Sélection de la fréquence de sauvegarde et de la valeur de conservation**

  Si vos sauvegardes planifiées se produisent plus fréquemment que la durée de génération d'un catalogue de système de fichiers pour de précédents jobs de sauvegarde, la valeur de conservation de point de récupération pourrait être dépassée avant la fin de la génération du catalogue du système de fichiers pour la session la plus ancienne. Si cela se produit, il est possible qu'aucun catalogue ne soit généré pour les sessions de sauvegarde. Pour éviter ce problème, vous pouvez augmenter la durée d'intervalle de planification pour vos sauvegardes incrémentielles ou augmenter la valeur de conservation.

- **Opérations manuelles appliquées au dossier de destination de sauvegarde**

  Les opérations manuelles (copier, couper, coller, glisser-déposer, etc.) appliquées au dossier de destination de sauvegarde échoueront si un job est actif ou qu'un utilisateur explore des points de récupération à l'aide de la vue ARCserve D2D. Avant de réaliser ces opérations manuelles, vérifiez qu'aucun job actif ou qu'aucune exploration de points de récupération à l'aide de la vue ARCserve D2D n'est en cours d'exécution.

- **Pilotes appropriés installés**

  Vérifiez que les pilotes ou les firmwares les plus récents sont installés sur toutes les unités.

- **Impact de la modification du nom d'hôte de l'ordinateur sur l'enregistrement de vos paramètres**

  Lorsque vous saisissez un emplacement de sauvegarde, CA ARCserve D2D On Demand ajoute le nom d'hôte à ce chemin d'accès à utiliser comme destination et ce nom d'hôte s'affiche également dans la boîte de dialogue des paramètres. Lors de la modification du nom de l'ordinateur, avant d'enregistrer les paramètres, vous devez également changer le chemin de la destination (sauvegarde, copie des fichiers, point de récupération de copie) en supprimant l'ancien nom d'hôte du chemin d'accès.

  Par exemple : Si le nom d'hôte est Host_A et la destination de sauvegarde est X:\ et que vous changez le nom d'hôte pour Host_B, pour enregistrer les modifications apportées aux paramètres de sauvegarde, vous devez d'abord modifier la destination de sauvegarde x:\Host_A pour x:\.

  Si vous essayez d'enregistrer les paramètres sans modifier le nom d'hôte de destination de sauvegarde, CA ARCserve D2D On Demand considèrera que la destination de sauvegarde x:\Host_A est déjà en cours d'utilisation par Host_A et que Host_A est un autre ordinateur ; par conséquent les modifications des paramètres ne seront pas acceptées.

- **Impact de la modification de la destination de sauvegarde sur les points de récupération enregistrés**

  Si vous effectuez des sauvegardes incrémentielles vers une nouvelle destination alors que le nombre spécifié de points de récupération enregistrés est atteint, CA ARCserve D2D On Demand fusionne les toutes premières sessions de sauvegarde sur la première destination afin de conserver le nombre spécifié de points de récupération. Ce processus de fusion étant répété, le nombre de points de récupération enregistrés sur la première destination diminue, tandis que le nombre de points de récupération sur la nouvelle destination augmente. Finalement, il ne reste plus aucun point de récupération sur la première destination et toutes les sessions sont fusionnées vers la nouvelle destination.

- **Impact de la modification des destinations de sauvegarde sur les sauvegardes reprises**

  Si vous effectuez une sauvegarde complète (ainsi que des sauvegardes incrémentielles si nécessaires) vers une destination et que vous décidez de modifier la destination des sauvegardes, vous pouvez reconfigurer les paramètres de la sauvegarde et reprendre l'exécution des sauvegardes incrémentielles vers la nouvelle destination, sans qu'aucun problème ne survienne.

Si vous décidez ultérieurement de modifier de nouveau votre destination de sauvegarde, vous pouvez reconfigurer les paramètres de votre sauvegarde et reprendre l'exécution des sauvegardes incrémentielles vers la nouvelle destination, sans qu'aucun problème ne survienne.

Exemple :

- Vous avez configuré la sauvegarde du dossier A du volume local ou distant de votre ordinateur et vous effectuez une sauvegarde complète et quelques sauvegardes incrémentielles : la destination est saturée et vous devez utiliser une destination différente (dossier B). Vous pouvez modifier les paramètres de sauvegarde de manière à utiliser le dossier B comme destination afin que CA ARCserve D2D On Demand reprenne l'exécution des sauvegardes incrémentielles vers cette nouvelle destination. La sauvegarde complète et une partie des sauvegardes incrémentielles seront donc stockées sur la destination d'origine (dossier A), tandis que la nouvelle destination (dossier B) stockera les sauvegardes incrémentielles.
- Si après avoir réalisé des sauvegardes incrémentielles vers le dossier B, vous décidez de modifier la configuration afin d'utiliser une autre destination (dossier C), CA ARCserve D2D On Demand utilise alors le dossier C comme emplacement de stockage des sauvegardes incrémentielles, car le lien vers l'emplacement de la sauvegarde complète (dossier A) a été conservé.

Si vous effectuez une sauvegarde complète (ainsi que des sauvegardes incrémentielles, si nécessaires) vers une destination et que vous décidez ensuite de réaliser vos sauvegardes vers une autre destination, vous pouvez, sans problème, copier ou déplacer le contenu de la destination d'origine vers la nouvelle destination, puis reconfigurer les paramètres de la sauvegarde et reprendre les sauvegardes incrémentielles vers la nouvelle destination.

Toutefois, si plusieurs sauvegardes complètes sont stockées dans le même emplacement et que plusieurs sauvegardes incrémentielles sont stockées dans un autre emplacement, et que vous déplacez le contenu de ce deuxième emplacement vers un troisième emplacement, les sauvegardes incrémentielles échoueront lorsque vous tenterez de les reprendre, car le lien vers le premier emplacement sera perdu.

Exemple :

- Vous avez configuré la sauvegarde du dossier A du volume local ou distant de votre ordinateur et vous effectuez une sauvegarde complète et quelques sauvegardes incrémentielles : la destination est saturée et vous devez utiliser une destination différente (dossier B). Vous pouvez déplacer le contenu du dossier A au dossier B et reconfigurer la sauvegarde afin qu'elle utilise le dossier B comme destination. CA ARCserve D2D On Demand poursuit l'exécution des sauvegardes incrémentielles vers le nouveau dossier B de destination. De cette façon, la sauvegarde complète et les sauvegardes incrémentielles seront stockées dans le dossier B.
- Cependant, si votre première destination correspond au dossier A (qui contient maintenant une sauvegarde complète ainsi que quelques sauvegardes incrémentielles) et que vous modifiez les paramètres de sauvegarde de CA ARCserve D2D On Demand afin d'utiliser le dossier B comme destination, le dossier B contiendra uniquement les sauvegardes incrémentielles lors de la reprise des sauvegardes incrémentielles. Si vous déplacez le contenu du dossier B vers une autre destination dans le dossier C (en déplaçant uniquement les sauvegardes incrémentielles du dossier B, sans inclure de sauvegarde complète), les sauvegardes incrémentielles échoueront lorsque vous reprendrez l'exécution de sauvegardes incrémentielles vers le dossier C, car le lien vers l'emplacement d'origine de la sauvegarde complète (dossier A) aura été perdu.

- **Restrictions concernant la sauvegarde d'un serveur Microsoft SQL Server**

  Il existe des restrictions au niveau de l'enregistreur du service de clichés instantanés des volumes de Microsoft SQL Server. Certaines bases de données Microsoft SQL Server sont automatiquement ignorées et ne sont pas sauvegardées :

  - Base de données avec l'état Restauration : cet état indique que la base de données est une base de données secondaire sur laquelle sont stockés les journaux, une base de données de mise en miroir ou une base de données sur laquelle d'autres données sauvegardées vont être restaurées.
  - Base de données avec l'état Hors ligne : cet état indique que la base de données ne peut pas être utilisée pour les opérations habituelles.
  - Si la base de données et les journaux sont stockés sur des volumes différents et que vous lancez la sauvegarde d'un seul de ces volumes, la sauvegarde de l'application Microsoft SQL sera ignorée pour cette base de données.
  - Si vous avez installé CA ARCserve D2D On Demand avant Microsoft SQL Server, il se peut que Microsoft SQL Server ne soit pas détecté. En conséquence, si vous désélectionnez un volume sur lequel cette application est installée, le message d'avertissement indiquant que l'application a été exclue de la sauvegarde risque de ne pas apparaître. Pour résoudre ce problème, arrêtez et démarrez les services D2D, ou lancez la sauvegarde suivante.

- **Restrictions concernant la sauvegarde d'un serveur Microsoft Exchange Server**
  - Si votre base de données et les journaux sont stockés sur des volumes différents et que vous lancez la sauvegarde d'un seul de ces volumes, la sauvegarde de l'application Microsoft Exchange sera ignorée pour cette base de données.
  - Toute base de données démontée sera ignorée de la sauvegarde d'application Microsoft Exchange.
  - En cas d'installation de CA ARCserve D2D On Demand préalable à celle de Microsoft Exchange, cette application risque de ne pas être détectée. En conséquence, si vous désélectionnez un volume sur lequel cette application est installée, le message d'avertissement indiquant que l'application a été exclue de la sauvegarde risque de ne pas apparaître. Pour résoudre ce problème, arrêtez et démarrez les services D2D, ou lancez la sauvegarde suivante.
- **Restrictions au niveau des enregistreurs VSS**

  CA ARCserve D2D On Demand utilise tous les enregistreurs VSS pendant la sauvegarde afin de garantir la cohérence des sauvegardes. Les seules exceptions sont les enregistreurs Microsoft SQL Server, Microsoft Exchange, et Hyper-V que sont ont inclus uniquement sur octroi de la licence correspondante.

Disques pris en charge par CA ARCserve D2D On Demand

Différents types de disques sont pris en charge en tant que disques source et de destination de sauvegarde CA ARCserve D2D On Demand. La matrice suivante répertorie les types de disques pris en charge pour chaque fonction.

Type de disque (volume)	Source de sauvegarde	Destination de sauvegarde
Disque GPT	Oui	Oui
Partition réservée au système (Gestionnaire de démarrage Windows 2008 R2)	Oui	Non applicable
Volume monté (Sans lettre de lecteur/NTFS formaté)	Oui	Oui
Volumes RAW (Sans lettre de lecteur/non formaté)	Non	Non

Type de disque (volume)	Source de sauvegarde	Destination de sauvegarde
Volume sur le disque dur virtuel monté (Windows 2008 R2)	Non	Oui
Disque dynamique		
■ Aucun volume RAID	Oui	Oui
■ Logiciel RAID (RAID 0, bande)	Oui	Oui
■ Logiciel RAID (RAID 1, en miroir)	Oui	Oui
■ Logiciel RAID 5	Non	Oui
Matériel RAID (Avec RAID intégré)	Oui	Oui
Système de fichiers		
■ FAT/FAT32	Non	Oui*
Volume partagé :		
■ Volume partagé Windows	Non	Oui
■ Volume partagé Linux (samba partagée)	Non	Oui
Type d'unité :		
■ Disque amovible (par exemple, clé USB, RDX)	Non	Oui

* Le système de fichiers FAT/FAT32 peut uniquement contenir un fichier inférieur ou égal à 4 Go. Si le fichier CA ARCserve D2D On Demand est supérieur 4 Go une fois compressé, dû au large volume de la source, la sauvegarde échouera.

Exécution d'une sauvegarde automatique

Les jobs de sauvegarde automatiques sont identiques aux jobs de sauvegarde manuels, à la seule différence qu'ils sont déclenchés à des heures et à des jours prédéfinis. Pour configurer des jobs de sauvegarde automatiques, utilisez la boîte de dialogue de planification de sauvegarde. Pour plus d'informations, consultez la section Planification d'une sauvegarde.

CA Support : Procédure de sauvegarde automatique : Configuration des paramètres de sauvegarde

YouTube : Procédure de sauvegarde automatique : Configuration des paramètres de sauvegarde

Le processus de planification d'une sauvegarde automatique se déroule comme suit.

1. En fonction des paramètres horaires configurés, CA ARCserve D2D On Demand déclenche le lancement de chaque type de job de sauvegarde planifié (sauvegarde complète, incrémentielle et par vérification).
2. Les paramètres de configuration spécifiés dans la boîte de dialogue Paramètres de sauvegarde sont appliquées au job.
3. Après la configuration, une notification est envoyée par courriel aux destinataires pour les informer de la fin du job de sauvegarde ou pour les avertir en cas de problème lors du job de sauvegarde planifié.

Exécution d'une sauvegarde

En général, les sauvegardes sont automatiques et contrôlées par les paramètres de planification. Il se peut néanmoins qu'une sauvegarde ad hoc (complète, incrémentielle ou par vérification) soit requise immédiatement.

Les sauvegardes ad hoc sont exécutées à la demande. Elles ne sont pas planifiées à l'avance dans le cadre d'un plan de sauvegarde. Par exemple, si vous avez planifié des sauvegardes complètes, incrémentielles et par vérification et que vous souhaitez apporter des modifications majeures à l'ordinateur, vous devez immédiatement effectuer une sauvegarde ad hoc, sans attendre l'exécution de la prochaine sauvegarde planifiée.

Une sauvegarde ad hoc permet également d'ajouter un point de récupération personnalisé (non planifié) pour revenir à un point dans le temps si nécessaire. Par exemple, si vous installez un patch ou un Service Pack et que cette nouvelle installation entraîne un ralentissement des performances de votre ordinateur, vous pouvez rétablir la session de sauvegarde ad hoc qui n'inclut pas ce patch ou ce Service Pack.

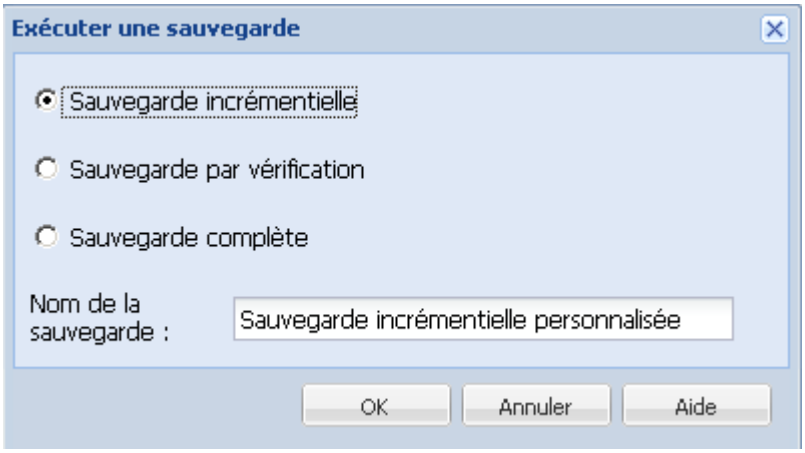
CA Support : Sauvegarde manuelle (ad hoc)

YouTube : Sauvegarde manuelle (ad hoc)

Pour exécuter une sauvegarde :

1. Dans la page d'accueil de CA ARCserve D2D On Demand ou du moniteur CA ARCserve D2D On Demand, cliquez sur Sauvegarder.

   La boîte de dialogue Exécuter une sauvegarde s'ouvre.



2. Sélectionnez le type de sauvegarde à effectuer.

   Les options disponibles sont : Complète, Incrémentielle ou Par vérification

   Sauvegarde complète

   Une sauvegarde complète de l'intégralité de votre ordinateur ou des volumes sélectionnés est exécutée.

   Sauvegarde incrémentielle

   Une sauvegarde incrémentielle de votre ordinateur est exécutée. Lors d'une sauvegarde incrémentielle, seuls les blocs qui ont été modifiés depuis la dernière sauvegarde sont sauvegardés.

   Les sauvegardes incrémentielles sont rapides et permettent de créer des images de sauvegarde de petite taille. Il s'agit du type de sauvegarde le plus optimal.

Sauvegarde par vérification

Lors d'une sauvegarde par vérification, la version sauvegardée la plus récente de chaque bloc est recherchée et les informations contenues dans chaque bloc sont comparées à la source. Cette comparaison permet de vérifier que les informations correspondantes dans la source figurent dans les derniers blocs sauvegardés. Si l'image de sauvegarde des blocs ne correspond pas à la source, CA ARCserve D2D On Demand actualise (resynchronise) la sauvegarde du bloc qui ne correspond pas.

Cette méthode présente l'avantage de générer une image de sauvegarde de très petite taille par rapport aux sauvegardes complètes, car seuls les blocs modifiés (à savoir ceux qui ne correspondent pas à la dernière sauvegarde) sont sauvegardés.

En revanche, la durée de sauvegarde est plus longue, car tous les blocs du disque source doivent être comparés avec ceux de la dernière sauvegarde.

Remarque : Si vous ajoutez un volume à la source de sauvegarde, il sera inclus dans la sauvegarde, quelle que soit la méthode sélectionnée pour cette opération.

3. Si nécessaire, spécifiez un nom de sauvegarde et cliquez sur OK. Si aucun nom de sauvegarde n'est spécifié, un nom par défaut sera automatiquement attribué à la sauvegarde personnalisée (complète, incrémentielle ou par vérification).

   Une fenêtre de confirmation s'affiche et le type de sauvegarde sélectionné est immédiatement lancé.

   Tous les paramètres de configuration spécifiés dans la boîte de dialogue Paramètres de sauvegarde sont appliquées au job.

   Remarque : Vous pouvez exécuter un seul job à la fois. Si vous tentez de lancer manuellement un job de sauvegarde alors qu'un autre job est en cours d'exécution, un message d'alerte apparaît : vous serez invité à réessayer ultérieurement, une fois le job terminé.

   Remarque : En cas d'échec d'un job de sauvegarde personnalisé (ad hoc), aucun job de rattrapage n'est créé. Ce type de job est créé uniquement en cas d'échec d'un job planifié.

CA ARCserve D2D On Demand dans un environnement Microsoft Hyper-V

CA ARCserve D2D On Demand fournit une protection de niveau hôte et ordinateur virtuel pour les environnements Microsoft Hyper-V. Les scénarios ci-dessous décrivent des situations qui peuvent se présenter et proposent les solutions de protection offertes par CA ARCserve D2D On Demand.

Remarque : Vérifiez que vous avez appliqué la licence appropriée pour chaque scénario.

- **Scénario 1 : vous souhaitez protéger le serveur d'un hôte Hyper-V.**

1. Installez CA ARCserve D2D On Demand sur le serveur de l'hôte Hyper-V.
2. Vérifiez que la sauvegarde porte à la fois sur le système et sur le volume de démarrage (si vous choisissez le filtrage de volume).
3. Si le serveur de l'hôte Hyper-V tombe en panne, suivez la procédure standard de récupération à chaud dans CA ARCserve D2D On Demand pour le récupérer.
4. Si vous souhaitez restaurer les fichiers sélectionnés, utilisez la procédure standard de restauration fournie par CA ARCserve D2D On Demand.

- **Scénario 2 : vous souhaitez protéger le serveur d'un hôte Hyper-V et les ordinateurs virtuels hébergés sur ce serveur.**

1. Installez CA ARCserve D2D On Demand sur le serveur de l'hôte Hyper-V.
2. Vérifiez que la sauvegarde porte sur l'intégralité de l'ordinateur afin de garantir la protection complète du serveur de l'hôte et des ordinateurs virtuels.
3. Soumettez les jobs de sauvegarde.

4. Deux solutions sont disponibles pour restaurer un ordinateur virtuel à partir d'une sauvegarde CA ARCserve D2D On Demand :

   a. **Restauration de l'ordinateur virtuel à son emplacement d'origine :**

      - Dans la fenêtre de restauration de CA ARCserve D2D On Demand, sélectionnez les fichiers de l'ordinateur virtuel (fichiers .vhd, fichiers .avhd, fichiers de configuration, etc.).
      - Pour résoudre les conflits, sélectionnez l'option Restaurer vers l'emplacement d'origine comme destination, puis l'option Ecraser les fichiers existants.
      - Soumettez le job de restauration.

      Remarque : Nous vous recommandons de désactiver l'ordinateur virtuel avant de soumettre le job de restauration, car CA ARCserve D2D On Demand remplace l'ancien fichier actif uniquement après le redémarrage du serveur hôte Hyper-V dans le cadre de la finalisation de la restauration.

      - Une fois le job de restauration terminé, ouvrez le gestionnaire Hyper-V et démarrez l'ordinateur virtuel.
      - Si l'ordinateur virtuel n'est pas encore enregistré dans le gestionnaire Hyper-V, vous devrez créer un ordinateur virtuel. Pendant la création de l'ordinateur virtuel, pointez l'emplacement de la configuration et du fichier .vhd de l'ordinateur virtuel vers le même emplacement de destination que la restauration.

b. **Restauration de l'ordinateur virtuel vers un autre emplacement sur le même serveur hôte Hyper-V :**

- Dans la fenêtre de restauration de CA ARCserve D2D On Demand, sélectionnez les fichiers de l'ordinateur virtuel (fichiers .vhd, fichiers .avhd, fichiers de configuration, etc.).
- Sélectionnez l'option Restaurer vers un autre emplacement comme destination et indiquez un chemin de destination.
- Soumettez le job de restauration.
- Une fois le job de restauration terminé, ouvrez le gestionnaire Hyper-V et créez un ordinateur virtuel. Pendant la création de l'ordinateur virtuel, pointez l'emplacement de la configuration et du fichier .vhd de l'ordinateur virtuel vers le même emplacement de destination que la restauration.
- Une fois l'ordinateur virtuel créé, démarrez l'ordinateur virtuel.

Remarque : Pour plus d'informations sur la restauration d'ordinateurs virtuels Hyper-V, reportez-vous à la documentation de Microsoft Hyper-V.

- **Scénario 3 : vous souhaitez protéger vos ordinateurs virtuels Hyper-V.**

  Deux solutions de protection des ordinateurs virtuels Hyper-V sont disponibles dans CA ARCserve D2D On Demand :

  a. **Installez CA ARCserve D2D On Demand sur le serveur de l'hôte Hyper-V.**

     - Dans les paramètres de sauvegarde de CA ARCserve D2D On Demand, sélectionnez le volume contenant les fichiers des ordinateurs virtuels (fichiers .vhd, fichiers .avhd, fichiers de configuration, etc.).
     - Soumettez un job de sauvegarde.
     - Pour restaurer un ordinateur virtuel Hyper-V à partir d'une sauvegarde CA ARCserve D2D On Demand, effectuez les opérations de l'une des solutions de restauration indiquées dans le scénario 2.

  b. **Installez CA ARCserve D2D On Demand sur un ordinateur virtuel Windows.**

     Suivez la procédure standard de sauvegarde et de restauration d'un ordinateur physique pour protéger l'ordinateur virtuel.

Remarque : Pour les scénarios 2 et 3a, si vous avez connecté/monté un numéro d'unité logique (LUN) iSCSI directement dans l'ordinateur virtuel, les données à l'intérieur du LUN ne seront pas sauvegardées par CA ARCserve D2D On Demand via des sauvegardes de niveau hôte Hyper-V. Vous pouvez contourner cette limitation à l'aide de la méthode indiquée dans la solution Installation de CA ARCserve D2D On Demand sur l'ordinateur virtuel Windows du scénario 3b.

Exécution d'une restauration

CA ARCserve D2D On Demand offre divers outils et options de restauration de données. Le but de l'exécution d'un job de restauration est d'identifier rapidement les données dont vous avez besoin et de les extraire à partir du média de sauvegarde correspondant. Chaque job de restauration requiert une source et une destination.

Méthodes de restauration

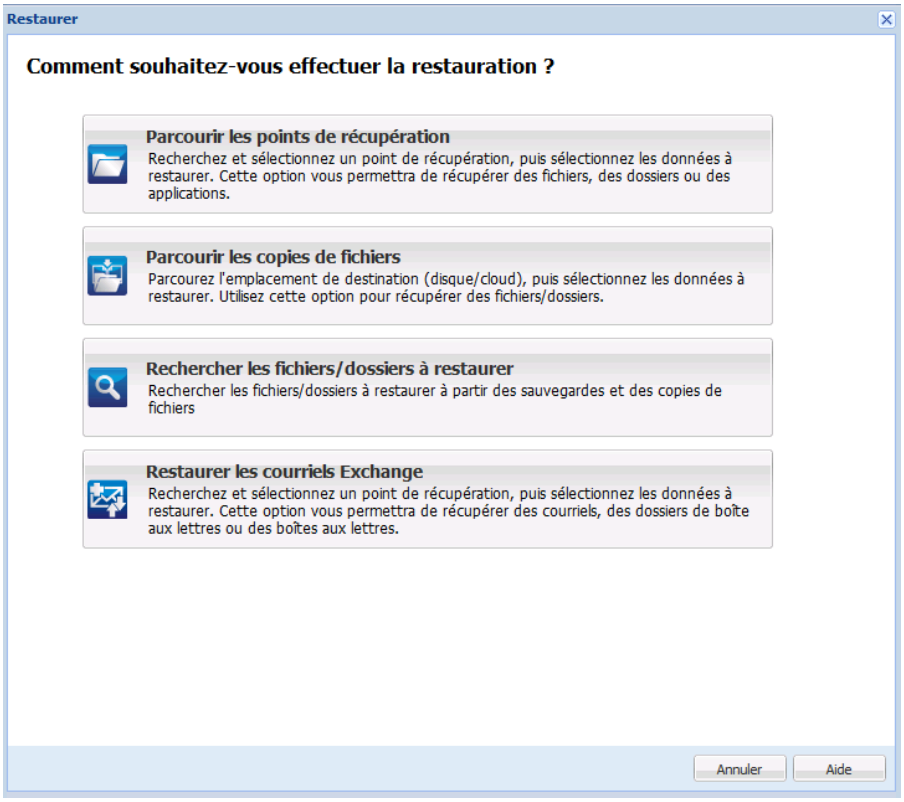
L'objectif d'un job de restauration est d'identifier rapidement les données dont vous avez besoin et de les extraire du média de sauvegarde correspondant. CA ARCserve D2D On Demand fournit plusieurs méthodes d'identification et de recherche des données sauvegardées à des fins de restauration. Indépendamment de la méthode de restauration sélectionnée, CA ARCserve D2D On Demand utilise des indicateurs visuels (marqueurs de restauration) pour les objets sélectionnés ou non pour la restauration. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Marqueurs de restauration (page 173).

Remarque : Dans CA ARCserve D2D On Demand, vous pouvez exécuter un seul job de restauration à la fois. Si vous tentez de lancer manuellement un job de restauration alors qu'un autre job identique est en cours d'exécution, un message d'alerte apparaît vous demandant de réessayer ultérieurement, une fois le job terminé.

Restauration de données

1. Dans la page d'accueil de CA ARCserve D2D On Demand (ou du moniteur CA ARCserve D2D On Demand), cliquez sur Restaurer.

   La boîte de dialogue de sélection des méthodes de restauration s'ouvre.


Restaurer
Comment souhaitez-vous effectuer la restauration ?
Parcourir les points de récupération
Recherchez et sélectionnez un point de récupération, puis sélectionnez les données à restaurer. Cette option vous permettra de récupérer des fichiers, des dossiers ou des applications.
Parcourir les copies de fichiers
Parcourez l'emplacement de destination (disque/cloud), puis sélectionnez les données à restaurer. Utilisez cette option pour récupérer des fichiers/dossiers.
Rechercher les fichiers/dossiers à restaurer
Rechercher les fichiers/dossiers à restaurer à partir des sauvegardes et des copies de fichiers
Restaurer les courriels Exchange
Recherchez et sélectionnez un point de récupération, puis sélectionnez les données à restaurer. Cette option vous permettra de récupérer des courriels, des dossiers de boîte aux lettres ou des boîtes aux lettres.
Annuler
Aide

2. Sélectionnez le type de restauration à effectuer.

   Plusieurs options sont disponibles : Parcourir les points de récupération, Parcourir les copies de fichiers, Rechercher les fichiers/dossiers à restaurer et Restaurer les courriels Exchange.

   Remarque : Pour restaurer des applications, vous devez utiliser l'option Parcourir les points de récupération.

   Recherche de points de récupération

   Permet de parcourir les points de récupération disponibles (sauvegardes correctement effectuées) à partir de la vue du calendrier. Les dates du calendrier contenant des points de récupération valides sont surlignées en vert. Lorsque vous sélectionnez une date de récupération, tous les points de récupération associés à cette date s'affichent. Vous pouvez ensuite sélectionner le contenu de la sauvegarde (y compris les applications) à restaurer. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Restauration par points de récupération (page 174).

Parcourir les copies de fichiers

Permet de parcourir les emplacements de copie de fichiers disponibles (disque/lecteur réseau local ou cloud) pour rechercher les fichiers ou dossiers à restaurer. Pour plus d'informations, consultez la rubrique Restauration de copies de fichiers.

Rechercher les fichiers/dossiers à restaurer

Permet de rechercher un modèle de nom de fichier dans un emplacement spécifique et/ou la version du fichier à restaurer. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Recherche de fichiers et de dossiers à restaurer.

Restauration de courriels Exchange

Permet de parcourir et de sélectionner différents objets dans une base de données Exchange pour effectuer une restauration détaillée de niveaux. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Restauration de courriels Exchange (page 200).

Remarques concernant la restauration

Avant de réaliser une restauration CA ARCserve D2D On Demand, vous devez vérifier ce qui suit :

- **Remarques concernant la restauration vers une destination distante**

  Si toutes les lettres de lecteur (A à Z) sont occupées, la restauration vers un chemin d'accès distant échoue, étant donné que CA ARCserve D2D On Demand doit utiliser une lettre de lecteur pour le montage du chemin de destination distant.

- **Remarques concernant la restauration des serveurs Hyper-V**

  Sur un serveur Hyper-V (même si vous possédez la licence appropriée pour l'ordinateur virtuel), vous devez restaurer manuellement les fichiers de disque dur virtuel (fichiers VHD) de l'ordinateur virtuel, puis les réenregistrer auprès du gestionnaire Hyper-V.

  Remarque : La restauration des fichiers VHD n'implique pas que ces fichiers soient enregistrés auprès du gestionnaire Hyper-V. Vous pouvez les connecter à l'ordinateur virtuel existant, ou créer un ordinateur virtuel et les connecter à cet ordinateur.

- **Remarques concernant la restauration d'une base de données Microsoft SQL Server 2008 contenant des données de flux de fichiers**

  Vous pouvez utiliser CA ARCserve D2D On Demand pour sauvegarder automatiquement la base de données et les données connexes de grand objet binaire de flux de fichiers qu'elle contient, mais vous ne pouvez pas restaurer automatiquement les données de grand objet binaire de flux de fichiers avec la base de données. Cela est dû au fait que la fonctionnalité de flux de fichiers n'est pas encore prise en charge par l'enregistreur SQL Server. Par conséquent, lorsque vous restaurez une base de données contenant des données de grand objet binaire de flux de fichiers, vous devez également restaurer le dossier dans lequel se trouvent les données de grand objet binaire du flux de fichiers.

  Remarque : Le flux de fichiers est une nouvelle fonctionnalité de Microsoft SQL Server 2008, qui permet de stocker des données de grand objet binaire (MP3, Word, Excel, PDF, etc.) dans le système de fichiers NTFS, plutôt que dans un fichier de base de données.

Marqueurs de restauration

Quelle que soit la méthode de restauration sélectionnée, lorsque vous accédez à un fichier, dossier ou volume spécifique à restaurer, un carré vert ou gris appelé marqueur apparaît à gauche de chacun des objets affichés dans la fenêtre de restauration. Ces marqueurs sont des indicateurs visuels des objets sélectionnés et non sélectionnés pour la restauration.

Marqueur vert

Permet de contrôler directement l'étendue de la restauration d'un objet. Cliquez sur un marqueur pour exclure un objet d'une restauration ou pour indiquer que vous voulez restaurer entièrement ou partiellement l'objet. Lorsque vous cliquez sur un marqueur, vous lui ajoutez ou enlevez de la couleur pour indiquer l'étendue de la restauration.

Marqueur gris

Les marqueurs gris sont associés à des objets qui ne sont pas réels et que vous ne pouvez pas restaurer. En général, ces objets sont des éléments fictifs qui permettent de grouper ou d'afficher d'autres objets. Lorsque vous cliquez sur le marqueur vert situé sous un élément associé à un marqueur gris, vous modifiez la proportion de remplissage du marqueur gris qui passe automatiquement de l'état vide à l'état partiellement rempli ou entièrement rempli, selon la proportion des fichiers que vous avez choisis de restaurer.

Le tableau suivant expose les différentes configurations de marqueurs et le niveau de restauration correspondant :

Marqueur	Configuration	Description
	Centre rempli entièrement	Restauration complète
	Centre rempli partiellement	Restauration partielle
	Centre vide	Ne pas restaurer

Remarque : La configuration des marqueurs gris suit le même modèle que celle des marqueurs verts, mais reflète la proportion des fichiers sélectionnés pour la restauration.

La proportion de remplissage d'un marqueur de niveau supérieur dans l'arborescence du répertoire dépend de la proportion de remplissage des marqueurs des objets de niveau inférieur.

- Si tous les marqueurs des niveaux inférieurs sont entièrement remplis, le marqueur de niveau supérieur est automatiquement entièrement rempli.
- Si certains marqueurs des niveaux inférieurs sont entièrement remplis et d'autres partiellement remplis, le marqueur de niveau supérieur est automatiquement partiellement rempli.

Si vous cliquez sur un marqueur de niveau supérieur de façon à le remplir entièrement, tous les marqueurs des niveaux inférieurs sont automatiquement entièrement remplis.

Restauration par points de récupération

Chaque fois que CA ARCserve D2D On Demand termine une sauvegarde, une image de cliché de votre sauvegarde est créée à un point dans le temps. L'ensemble des points de récupération permet de localiser et de spécifier exactement l'image de sauvegarde que vous souhaitez restaurer.

CA Support : Restauration à partir d'un point de récupération

YouTube : Restauration à partir d'un point de récupération

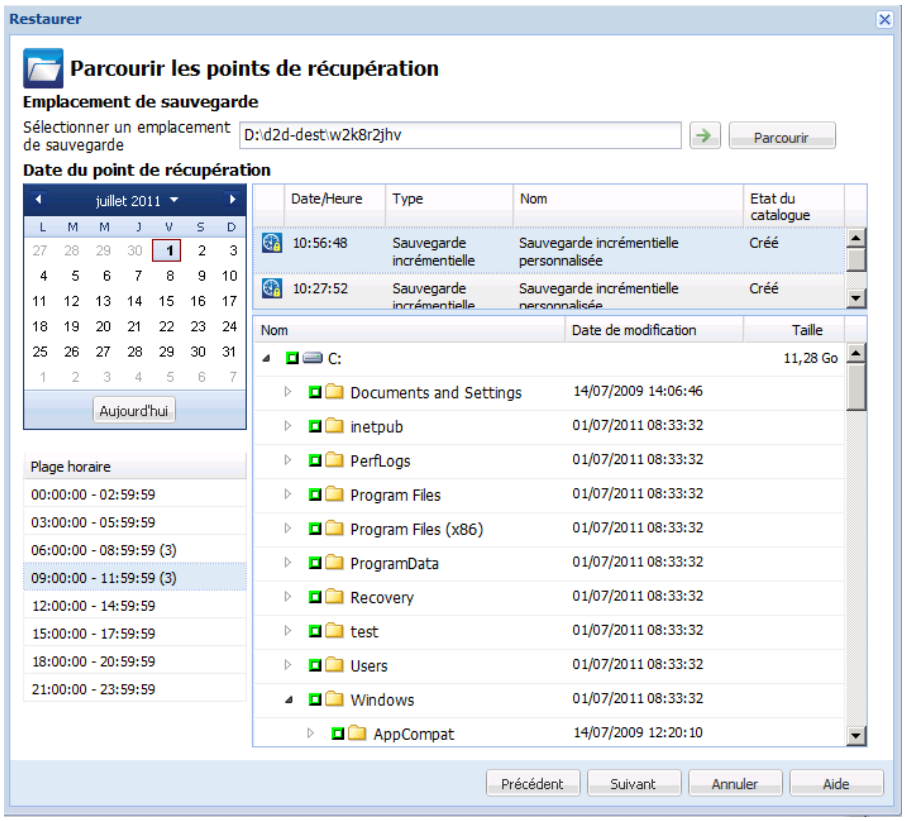
Pour effectuer une restauration à partir d'un point de récupération :

1. Dans la page d'accueil de CA ARCserve D2D On Demand (ou du moniteur CA ARCserve D2D On Demand), cliquez sur Restaurer.

   La boîte de dialogue de sélection des méthodes de restauration s'ouvre.

2. Cliquez sur l'option Parcourir les points de récupération.

   La boîte de dialogue Parcourir les points de récupération s'ouvre.



3. Spécifiez la source de la sauvegarde. Spécifiez l'emplacement de stockage des images de sauvegarde. Si nécessaire, saisissez les informations d'identification de l'utilisateur (nom d'utilisateur et mot de passe) pour accéder à cet emplacement. Pour valider l'accès à l'emplacement de la source, cliquez sur la flèche verte.

   Toutes les dates de la période incluant les points de récupération de cette source de sauvegarde sont surlignées en vert dans le calendrier.

4. Spécifiez les informations à restaurer.
   a. Dans le calendrier, sélectionnez la date de l'image de sauvegarde que vous souhaitez restaurer.

      Les points de récupération correspondant à cette date apparaissent, ainsi que la date et l'heure de la sauvegarde, le type de sauvegarde et le nom de cette dernière.

   b. Spécifiez le point de récupération à restaurer.

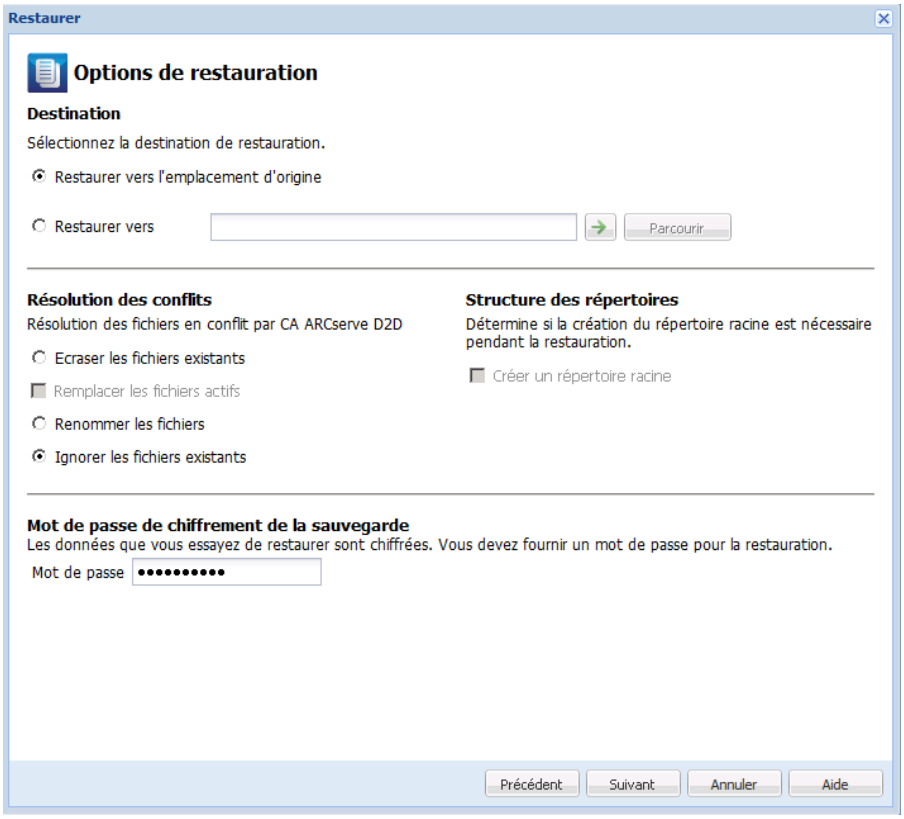
      Le contenu de la sauvegarde (y compris les applications) correspondant à ce point de récupération s'affiche.

      Remarque : Une icône en forme d'horloge avec un symbole de verrou indique que le point de récupération contient des informations chiffrées et qu'un mot de passe peut être requis pour la restauration.

   c. Sélectionnez le contenu à restaurer.
      - Lors de restaurations de niveau volume, vous pouvez choisir de restaurer l'intégralité du volume ou une sélection de fichiers et de dossiers inclus sur ce volume.
      - Lors de restaurations de niveau application, vous pouvez choisir de restaurer l'intégralité de l'application ou une sélection de composants, de bases de données et d'instances inclus dans cette application.

5. Spécifiez les informations de sauvegarde à restaurer, puis cliquez sur Suivant.

   La boîte de dialogue Options de restauration apparaît.


Restaurer
Options de restauration
Destination
Sélectionnez la destination de restauration.
Restaurer vers l'emplacement d'origine
Restaurer vers
Parcourir
Résolution des conflits
Résolution des fichiers en conflit par CA ARCserve D2D
Ecraser les fichiers existants
Remplacer les fichiers actifs
Renommer les fichiers
Ignorer les fichiers existants
Structure des répertoires
Détermine si la création du répertoire racine est nécessaire pendant la restauration.
Créer un répertoire racine
Mot de passe de chiffrement de la sauvegarde
Les données que vous essayez de restaurer sont chiffrées. Vous devez fournir un mot de passe pour la restauration.
Mot de passe
Précédent
Suivant
Annuler
Aide

6. Sélectionnez la destination de la restauration.

   Les options disponibles sont les suivantes : Restaurer vers l'emplacement d'origine ou Restaurer les fichiers vers un emplacement autre que celui de la sauvegarde.

   Restaurer vers l'emplacement d'origine

   Permet de restaurer les données vers l'emplacement d'origine de capture de l'image de sauvegarde.

   Restaurer vers

   Spécifiez l'emplacement de restauration des images de la sauvegarde. Pour vérifier la connexion à l'emplacement spécifié, cliquez sur l'icône en forme de flèche verte.

   Si nécessaire, saisissez les informations d'identification de l'utilisateur (nom d'utilisateur et mot de passe) pour accéder à cet emplacement.

7. Sélectionnez la méthode appliquée par CA ARCserve D2D On Demand pour résoudre les conflits détectés pendant le processus de restauration.

   Les options disponibles sont les suivantes : Ecraser les fichiers existants ou Remplacer les fichiers actifs.

   Ecraser les fichiers existants

   Permet d'écraser, c'est-à-dire de remplacer, les fichiers situés dans la destination de restauration. Tous les objets sont restaurés à partir des fichiers de sauvegarde, qu'ils soient ou non présents sur l'ordinateur.

   Remplacer les fichiers actifs

   Permet de remplacer les fichiers actifs au redémarrage. Si lors de la tentative de restauration, CA ARCserve D2D On Demand détecte qu'un fichier est en cours d'utilisation, ce fichier ne sera pas immédiatement remplacé : pour éviter tout problème, le remplacement des fichiers actifs est reporté au prochain redémarrage de l'ordinateur. La restauration a lieu immédiatement, mais le remplacement des fichiers actifs s'effectuera lors du prochain redémarrage.

   Remarque : Si vous ne sélectionnez pas cette option, les fichiers actifs ne seront pas restaurés.

   Renommer les fichiers

   Crée un fichier si le nom de fichier existe déjà. Cette option permet de copier le fichier source vers la destination et d'en conserver le nom, mais en lui attribuant une extension différente. Les données seront alors restaurées vers le nouveau fichier.

Ignorer les fichiers existants

Cette option ignore les fichiers situés dans la destination de restauration et ne les écrase pas. Seuls les objets qui ne se trouvent pas sur votre ordinateur sont restaurés à partir des fichiers de sauvegarde.

Cette option est activée par défaut.

8. Sélectionnez le traitement appliqué par CA ARCserve D2D On Demand à la structure des répertoires lors du processus de restauration.

Créer un répertoire racine

Si l'image de sauvegarde capturée contient une structure de répertoires racines, CA ARCserve D2D On Demand recréé la même structure dans l'emplacement de destination de la restauration.

Si l'option Créer un répertoire racine n'est pas sélectionnée, le fichier ou le dossier seront restaurés directement vers le dossier de destination.

Exemple : pendant la sauvegarde, les fichiers C:\Dossier1\sous-dossier2\A.txt et C:\Dossier1\sous-dossier2\B.txt sont capturés et vous avez spécifié D:\Restaurer comme destination de restauration pendant la restauration.

- Si vous choisissez de restaurer les fichiers A.txt et B.txt séparément, la destination des fichiers restaurés sera D:\Restaurer\A.txt et D:\Restaurer\B.txt : le répertoire racine situé un niveau plus haut que le niveau fichier spécifié ne sera pas recréé.
- Si vous choisissez d'effectuer une restauration à partir du niveau Sous-dossier2, la destination des fichiers restaurés sera D:\Restaurer\Sous-dossier2\A.txt et D:\Restaurer\Sous-dossier2\B.txt : le répertoire racine situé un niveau plus haut que le niveau dossier spécifié ne sera pas recréé.

Lorsque vous sélectionnez l'option Créer un répertoire racine, l'intégralité du chemin d'accès au répertoire racine des fichiers et dossiers, y compris le nom du volume, est recréé dans le dossier de destination. Si les fichiers et dossiers à restaurer sont issus du même volume, l'emplacement du répertoire racine de la destination sera exclu de ce nom de volume. En revanche, si les fichiers et dossiers à restaurer sont issus de volumes différents, l'emplacement du répertoire racine de la destination inclura ces noms de volumes.

Exemple : vous avez capturé les fichiers C:\Dossier1\Sous-dossier2\A.txt, C:\Dossier1\Sous-dossier2\B.txt et E:\Dossier3\Sous-dossier4\C.txt pendant la sauvegarde et vous avez spécifié D:\Restaurer comme destination de restauration pendant la restauration.

- Si vous choisissez de restaurer uniquement le fichier A.txt, la destination du fichier restauré sera la suivante : D:\Restaurer\Dossier1\Sous-dossier2\A.txt. L'ensemble du répertoire racine, *à l'exclusion* du nom du volume, sera recréé.
- Si vous choisissez de restaurer les fichiers A.txt et C.txt, la destination des fichiers restaurés sera la suivante : D:\Restore\C\Folder1\SubFolder2\A.txt et D:\Restore\E\Folder3\SubFolder4\C.txt. L'ensemble du répertoire racine, *y compris* le nom du volume, sera recréé.

9. Si les données de point de récupération que vous essayez de restaurer sont chiffrées, vous devrez peut-être fournir le mot de passe de chiffrement.
10. Si les données de point de récupération que vous essayez de restaurer sont chiffrées, vous devrez peut-être fournir le mot de passe de chiffrement.

    Aucun mot de passe n'est requis si vous tenter de restaurer à partir de l'ordinateur CA ARCserve D2D On Demand utilisé pour la sauvegarde chiffrée. Si un autre ordinateur CA ARCserve D2D On Demand est utilisé pour la restauration, un mot de passe sera requis.

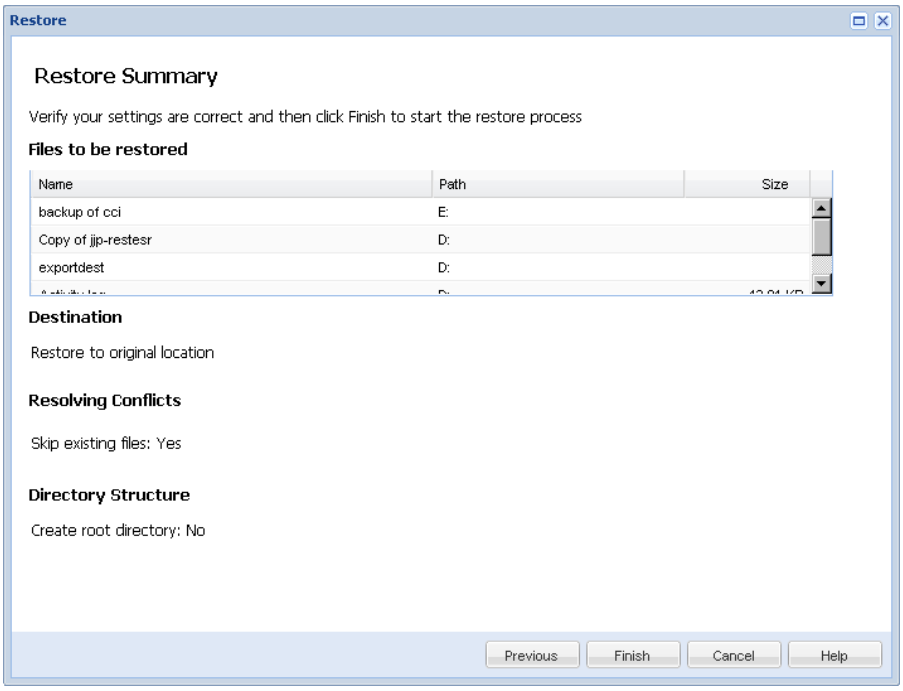
    Remarque : Une icône en forme d'horloge avec un symbole de verrou indique que le point de récupération contient des informations chiffrées et qu'un mot de passe peut être requis pour la restauration.

    Non-encrypted recovery point (clock icon)

    Encrypted recovery point (clock icon with lock)

11. Sélectionnez les options de restauration et cliquez sur Suivant.

    La boîte de dialogue Récapitulatif de la restauration s'affiche.



12. Vérifiez que les informations relatives aux options et aux paramètres de restauration sont correctes.

    - Pour revenir dans la boîte de dialogue et y modifier des paramètres incorrects, cliquez sur Précédent.
    - Si les informations du récapitulatif sont correctes, cliquez sur Terminer pour lancer le processus de restauration.

Restauration à partir de copie de fichiers

Lors de chaque job de copie de fichiers correctement effectué, CA ARCserve D2D On Demand sauvegarde tous les fichiers modifiés depuis le dernier job de copie de fichiers. Cette méthode de restauration permet de rechercher les données des copies de fichiers et de spécifier exactement le fichier que vous souhaitez restaurer.

Vidéos

CA Support : Restauration à partir d'une copie des fichiers

YouTube : Restauration à partir d'une copie des fichiers

Pour restaurer à partir d'une copie des fichiers :

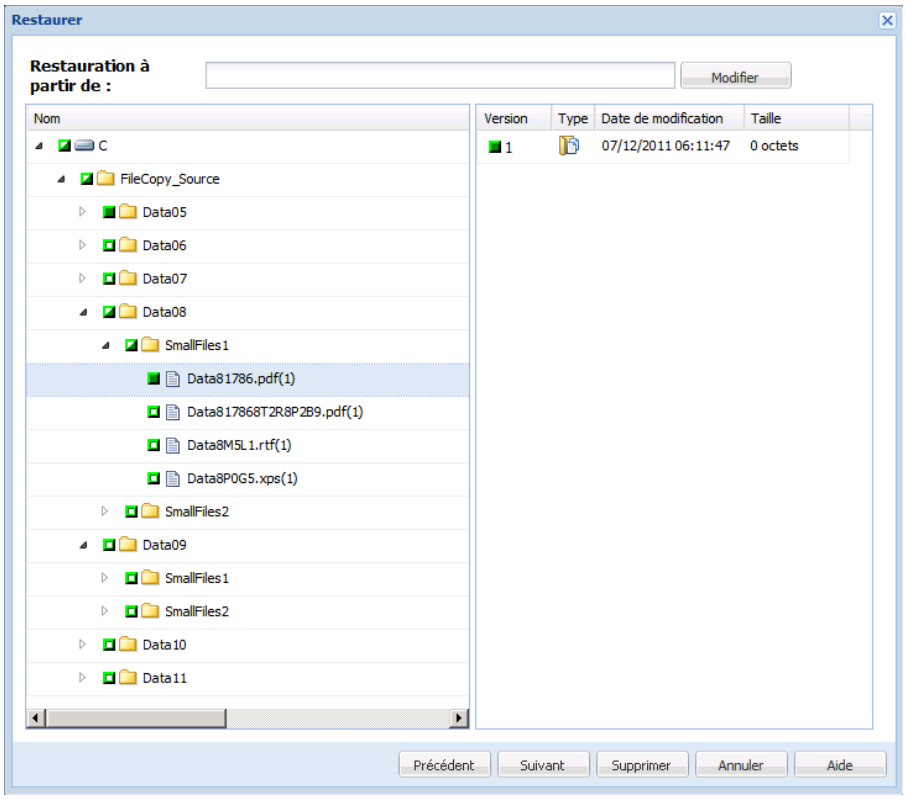
1. Dans la page d'accueil de CA ARCserve D2D On Demand (ou du moniteur CA ARCserve D2D On Demand), cliquez sur Restaurer.

   La boîte de dialogue de sélection des méthodes de restauration s'ouvre.

2. Cliquez sur Parcourir les copies de fichiers.

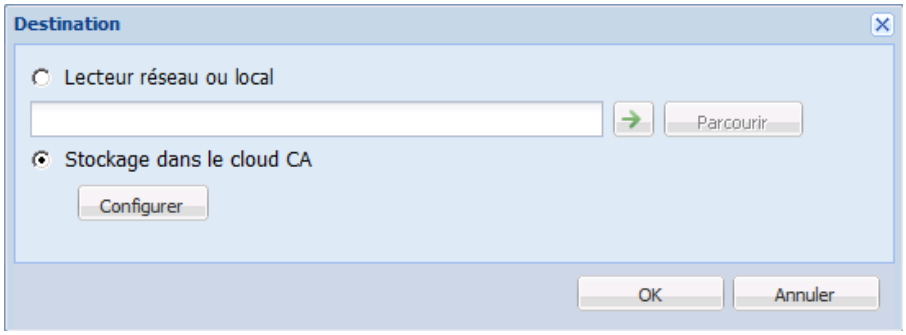
   La boîte de dialogue Restaurer s'ouvre. La destination qui apparaît dans le champ Restauration à partir de correspond à la destination configurée par défaut. Les données de copie des fichiers pour cette destination sont affichées dans le volet gauche.

   Remarque : Si vous avez spécifié une stratégie de filtrage avant d'effectuer le job de copie des fichiers, les données de copie des fichiers affichées à restaurer indiqueront uniquement les objets filtrés.



3. Le cas échéant, vous pouvez cliquer sur Modifier pour rechercher un autre emplacement de stockage de vos images de copies des fichiers.

   Dans la boîte de dialogue qui s'ouvre, plusieurs options de destination sont disponibles.



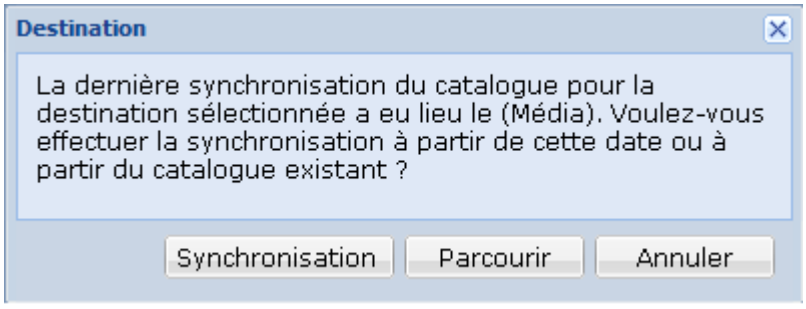
   Lecteur réseau ou local

   La boîte de dialogue Sélectionner la destination du fichier s'ouvre : elle vous permet de rechercher et de sélectionner un autre emplacement sur l'unité locale ou le lecteur réseau.

   Stockage dans le cloud CA

   La boîte de dialogue Configuration du cloud CA s'ouvre. Vous pouvez accéder à et sélectionner un emplacement cloud différent. Pour plus d'informations sur cette boîte de dialogue, reportez-vous à la section Configuration d'un cloud CA pour la restauration (page 190).

4. Que vous ayez sélectionné de restaurer à partir d'un lecteur local ou réseau ou à partir du cloud, lorsque vous changez la destination vers un autre emplacement, une boîte de dialogue de fenêtre contextuelle s'ouvrira et vous devrez indiquer si vous voulez effectuer une nouvelle synchronisation du catalogue ou lire le catalogue existant.


Destination
La dernière synchronisation du catalogue pour la destination sélectionnée a eu lieu le (Média). Voulez-vous effectuer la synchronisation à partir de cette date ou à partir du catalogue existant ?
Synchronisation
Parcourir
Annuler

- S'il s'agit de la première synchronisation du catalogue, le bouton Parcourir les données existantes sera désactivé, car aucun catalogue de copie des fichiers n'existe localement.
- Si une synchronisation a déjà été effectuée, cette boîte de dialogue affichera des informations sur la dernière synchronisation du catalogue à partir de cette destination. Si plusieurs jobs de copie des fichiers ont été exécutés depuis l'heure indiquée, il est possible que votre catalogue ne soit pas actuellement synchronisé ; vous pouvez sélectionner l'option Synchroniser afin que votre catalogue de copie des fichiers soit à jour.

a. Ce bouton Synchroniser permet de télécharger le catalogue de copie des fichiers à partir de la destination de copie des fichiers spécifiée sur votre ordinateur local, accélérant ainsi la recherche.

b. Si vous cliquez sur le bouton Parcourir les données existantes, utilisez le catalogue de copie des fichiers disponible localement ; vous n'aurez pas à télécharger ou à le synchroniser de nouveau.

5. Dans le volet gauche, spécifiez les données de copie de fichiers à restaurer. Vous pouvez sélectionner des dossiers ou des fichiers de copies de fichiers à restaurer.

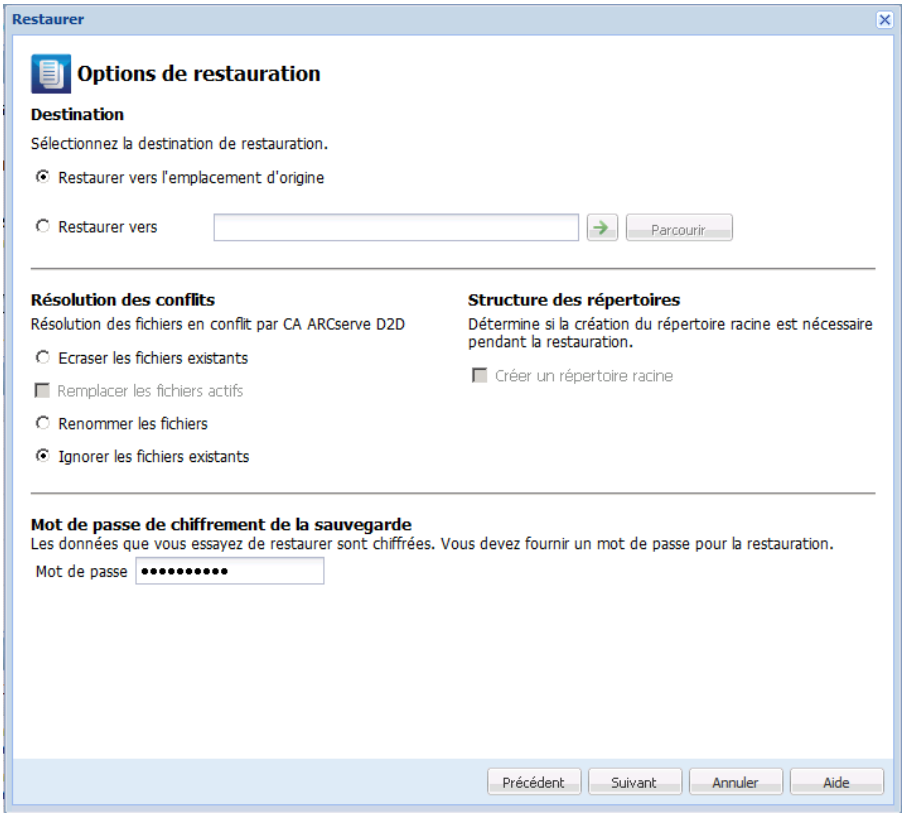
   Si vous sélectionnez un seul fichier pour la restauration, toutes les versions copiées apparaîtront dans le volet de droite. Si plusieurs versions sont disponibles, vous devrez sélectionner celle que vous souhaitez restaurer.

6. Si vous voulez supprimer un fichier particulier de la destination de copie des fichiers, cliquez sur Supprimer.

   La boîte de dialogue Récapitulatif de la suppression s'affiche. Pour plus d'informations, consultez la rubrique Suppression d'un fichier de la destination de copie des fichiers.

7. Sélectionnez la version du dossier ou du fichier à copier, puis cliquez sur Suivant.

   La boîte de dialogue Options de restauration s'ouvre.


Restaurer
Options de restauration
Destination
Sélectionnez la destination de restauration.
Restaurer vers l'emplacement d'origine
Restaurer vers
Parcourir
Résolution des conflits
Résolution des fichiers en conflit par CA ARCserve D2D
Ecraser les fichiers existants
Remplacer les fichiers actifs
Renommer les fichiers
Ignorer les fichiers existants
Structure des répertoires
Détermine si la création du répertoire racine est nécessaire pendant la restauration.
Créer un répertoire racine
Mot de passe de chiffrement de la sauvegarde
Les données que vous essayez de restaurer sont chiffrées. Vous devez fournir un mot de passe pour la restauration.
Mot de passe
Précédent
Suivant
Annuler
Aide

8. Sélectionnez la destination de la restauration.

   Les options disponibles sont les suivantes : Restaurer vers l'emplacement d'origine ou Restaurer les fichiers vers un emplacement autre que celui de la sauvegarde.

   Restaurer vers l'emplacement d'origine

   Permet de restaurer les données vers l'emplacement d'origine de capture de l'image de sauvegarde.

   Restaurer vers

   Spécifiez l'emplacement de restauration des images de la sauvegarde. Pour vérifier la connexion à l'emplacement spécifié, cliquez sur l'icône en forme de flèche verte.

   Si nécessaire, saisissez les informations d'identification de l'utilisateur (nom d'utilisateur et mot de passe) pour accéder à cet emplacement.

9. Sélectionnez la méthode appliquée par CA ARCserve D2D On Demand pour résoudre les conflits détectés pendant le processus de restauration.

   Les options disponibles sont les suivantes : Ecraser les fichiers existants ou Remplacer les fichiers actifs.

   Ecraser les fichiers existants

   Permet d'écraser, c'est-à-dire de remplacer, les fichiers situés dans la destination de restauration. Tous les objets sont restaurés à partir des fichiers de sauvegarde, qu'ils soient ou non présents sur l'ordinateur.

   Remplacer les fichiers actifs

   Permet de remplacer les fichiers actifs au redémarrage. Si lors de la tentative de restauration, CA ARCserve D2D On Demand détecte qu'un fichier est en cours d'utilisation, ce fichier ne sera pas immédiatement remplacé : pour éviter tout problème, le remplacement des fichiers actifs est reporté au prochain redémarrage de l'ordinateur. La restauration a lieu immédiatement, mais le remplacement des fichiers actifs s'effectuera lors du prochain redémarrage.

   Remarque : Si vous ne sélectionnez pas cette option, les fichiers actifs ne seront pas restaurés.

   Renommer les fichiers

   Crée un fichier si le nom de fichier existe déjà. Cette option permet de copier le fichier source vers la destination et d'en conserver le nom, mais en lui attribuant une extension différente. Les données seront alors restaurées vers le nouveau fichier.

Ignorer les fichiers existants

Cette option ignore les fichiers situés dans la destination de restauration et ne les écrase pas. Seuls les objets qui ne se trouvent pas sur votre ordinateur sont restaurés à partir des fichiers de sauvegarde.

Cette option est activée par défaut.

10. Sélectionnez le traitement appliqué par CA ARCserve D2D On Demand à la structure des répertoires lors du processus de restauration.

Créer un répertoire racine

Si l'image de sauvegarde capturée contient une structure de répertoires racines, CA ARCserve D2D On Demand recréé la même structure dans l'emplacement de destination de la restauration.

Si l'option Créer un répertoire racine n'est pas sélectionnée, le fichier ou le dossier seront restaurés directement vers le dossier de destination.

Exemple : pendant la sauvegarde, les fichiers C:\Dossier1\sous-dossier2\A.txt et C:\Dossier1\sous-dossier2\B.txt sont capturés et vous avez spécifié D:\Restaurer comme destination de restauration pendant la restauration.

- Si vous choisissez de restaurer les fichiers A.txt et B.txt séparément, la destination des fichiers restaurés sera D:\Restaurer\A.txt et D:\Restaurer\B.txt : le répertoire racine situé un niveau plus haut que le niveau fichier spécifié ne sera pas recréé.
- Si vous choisissez d'effectuer une restauration à partir du niveau Sous-dossier2, la destination des fichiers restaurés sera D:\Restaurer\Sous-dossier2\A.txt et D:\Restaurer\Sous-dossier2\B.txt : le répertoire racine situé un niveau plus haut que le niveau dossier spécifié ne sera pas recréé.

Lorsque vous sélectionnez l'option Créer un répertoire racine, l'intégralité du chemin d'accès au répertoire racine des fichiers et dossiers, y compris le nom du volume, est recréé dans le dossier de destination. Si les fichiers et dossiers à restaurer sont issus du même volume, l'emplacement du répertoire racine de la destination sera exclu de ce nom de volume. En revanche, si les fichiers et dossiers à restaurer sont issus de volumes différents, l'emplacement du répertoire racine de la destination inclura ces noms de volumes.

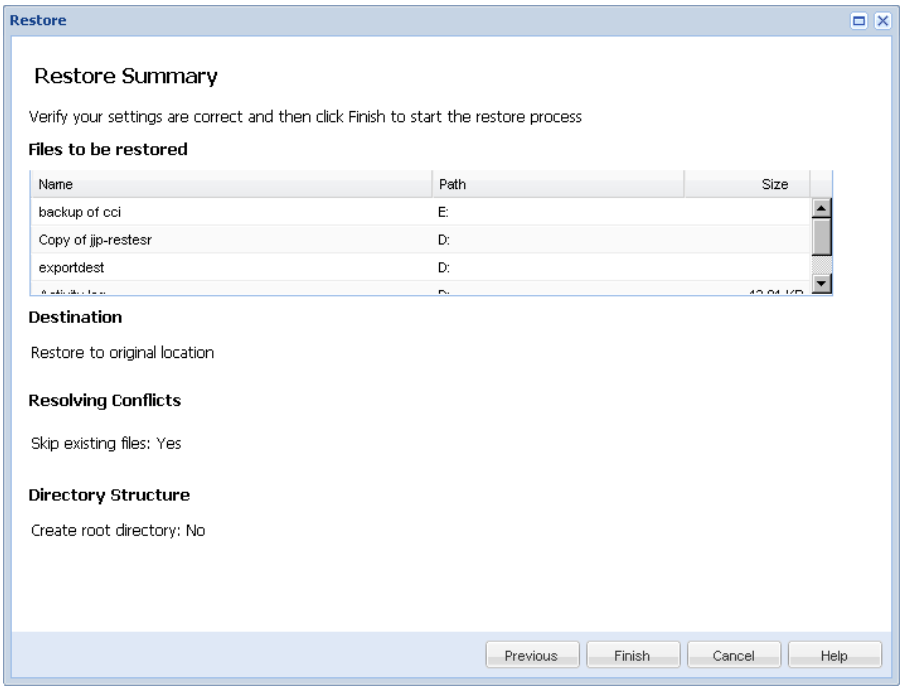
Exemple : vous avez capturé les fichiers C:\Dossier1\Sous-dossier2\A.txt, C:\Dossier1\Sous-dossier2\B.txt et E:\Dossier3\Sous-dossier4\C.txt pendant la sauvegarde et vous avez spécifié D:\Restaurer comme destination de restauration pendant la restauration.

- Si vous choisissez de restaurer uniquement le fichier A.txt, la destination du fichier restauré sera la suivante : D:\Restaurer\Dossier1\Sous-dossier2\A.txt. L'ensemble du répertoire racine, *à l'exclusion* du nom du volume, sera recréé.
- Si vous choisissez de restaurer les fichiers A.txt et C.txt, la destination des fichiers restaurés sera la suivante : D:\Restore\C\Folder1\SubFolder2\A.txt et D:\Restore\E\Folder3\SubFolder4\C.txt. L'ensemble du répertoire racine, *y compris* le nom du volume, sera recréé.

11. Le mot de passe de chiffrement pour la destination de copie des fichiers est automatiquement chargé. Si vous sélectionnez une autre destination pour la restauration, vous devrez entrer le mot de passe manuellement.

12. Sélectionnez les options de restauration et cliquez sur Suivant.

    La boîte de dialogue Récapitulatif de la restauration s'affiche.

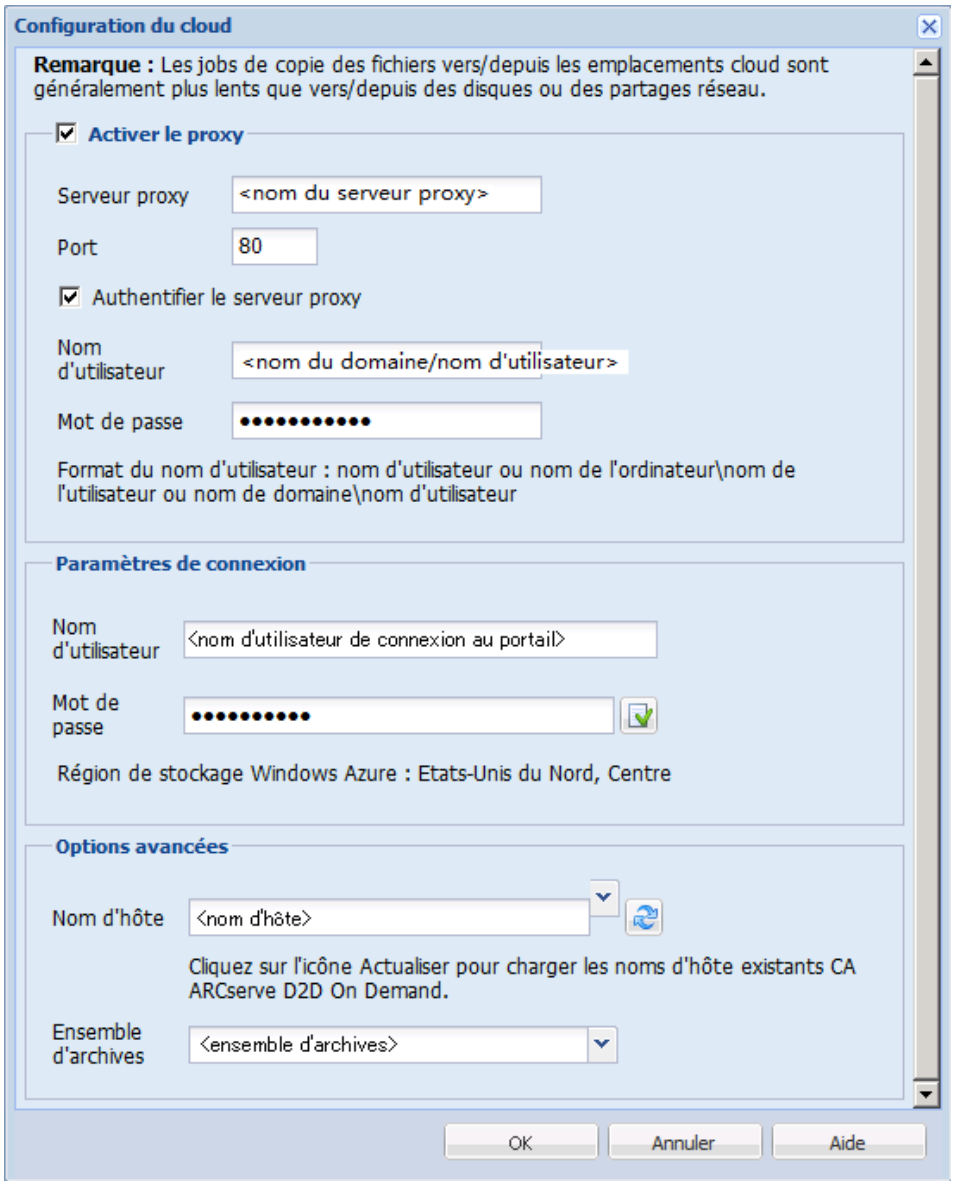


13. Vérifiez que les informations relatives aux options et aux paramètres de restauration sont correctes.

    - Pour revenir dans la boîte de dialogue et y modifier des paramètres incorrects, cliquez sur Précédent.
    - Si les informations du récapitulatif sont correctes, cliquez sur Terminer pour lancer le processus de restauration.

Configuration d'un cloud CA pour la restauration

Si vous avez sélectionné les options Parcourir les copies de fichiers ou Rechercher les fichiers/dossiers à restaurer, vous pouvez cliquer sur le bouton Configurer pour afficher la boîte de dialogue Configuration du cloud.



1. Spécifiez les paramètres de proxy :

   Activer le proxy

   Le paramètre Activer le proxy permet d'accéder au proxy défini pour l'emplacement de stockage cloud CA. Si vous sélectionnez cette option, vous devez aussi inclure l'adresse IP (ou le nom d'ordinateur) du serveur proxy et le numéro de port correspondant utilisé par le serveur proxy pour les connexions Internet. Si votre serveur proxy requiert l'authentification, vous pouvez également sélectionner cette option. Vous devrez alors fournir les informations d'authentification correspondantes (nom d'utilisateur et mot de passe) requises pour utiliser le serveur proxy.

2. Spécifiez les paramètres de connexion :

   Nom d'utilisateur

   Entrez un nom d'utilisateur valide Cet utilisateur doit posséder un compte actif de portail CA ARCserve On Demand pour pouvoir s'y connecter. L'adresse électronique de l'utilisateur sera utilisée pour vérifier l'authenticité de la demande d'accès à cet emplacement.

   Mot de passe

   Entrez le mot de passe. Après avoir entré le mot de passe, cliquez sur Vérifier, sur le côté droit du champ Mot de passe afin de vérifier le mot de passe.

   Remarque : Une fois les informations d'identification validées, la région Windows Azure Storage affiche la région sélectionnée dans le portail CA ARCserve On Demand.

3. Spécifiez les paramètres avancés :

   Host Name

   Sélectionnez le nom d'hôte (serveur) contenant les fichiers/dossiers à restaurer.

   Tous les fichiers et dossiers déplacés ou copiés dans le cloud CA sont stockés et organisés selon votre nom d'hôte d'ordinateur. Par défaut, votre ordinateur local est sélectionné. Utilisez le menu déroulant pour sélectionner un autre serveur CA ARCserve D2D On Demand pour restaurer les données. Le menu déroulant Nom d'hôte contient tous les noms d'hôtes associés à votre clé de stockage dans le cloud CA. Pour mettre à jour cette liste déroulante, cliquez sur le bouton Actualiser.

Ensemble d'archives

Lorsque vous sélectionnez un nom d'hôte à restaurer, le menu déroulant Ensemble d'archives s'actualise pour afficher toutes les régions de centre de données de cloud CA disponibles pour lesquelles ce nom d'hôte dispose de données stockées. Vous pouvez alors sélectionner l'ensemble d'archives à partir duquel vous voulez restaurer les données.

Par défaut, la région affichée sera la région que vous avez sélectionnée lors de la configuration des paramètres de copie des fichiers. Toutefois, vous pouvez sélectionner une autre région dans le menu déroulant si vous avez effectué préalablement une copie des fichiers vers un autre ensemble d'archives pour le nom d'hôte sélectionné.

Les ensembles d'archives permettent de sélectionner le compartiment géographique dans lequel le cloud CA stockera vos données. Sélectionnez un ensemble d'archives permettant un accès rapide aux données, une latence optimisée, des coûts réduits et garantissant la conformité des opérations.

Remarque : Pour la configuration de la restauration, la liste déroulante Ensemble d'archives sera uniquement disponible si vous validez la clé de stockage au préalable.

4. Pour fermer la boîte de dialogue Configuration du cloud, cliquez sur OK.

Recherche de fichiers et de dossiers à restaurer

Chaque fois que CA ARCserve D2D On Demand réussit une sauvegarde, tous les fichiers et dossiers sauvegardés sont ajoutés à une image de cliché de votre sauvegarde. Cette méthode de restauration permet de spécifier exactement les fichiers et les dossiers à restaurer.

CA Support : Restauration de fichiers et de dossiers

YouTube : Restauration de fichiers et de dossiers

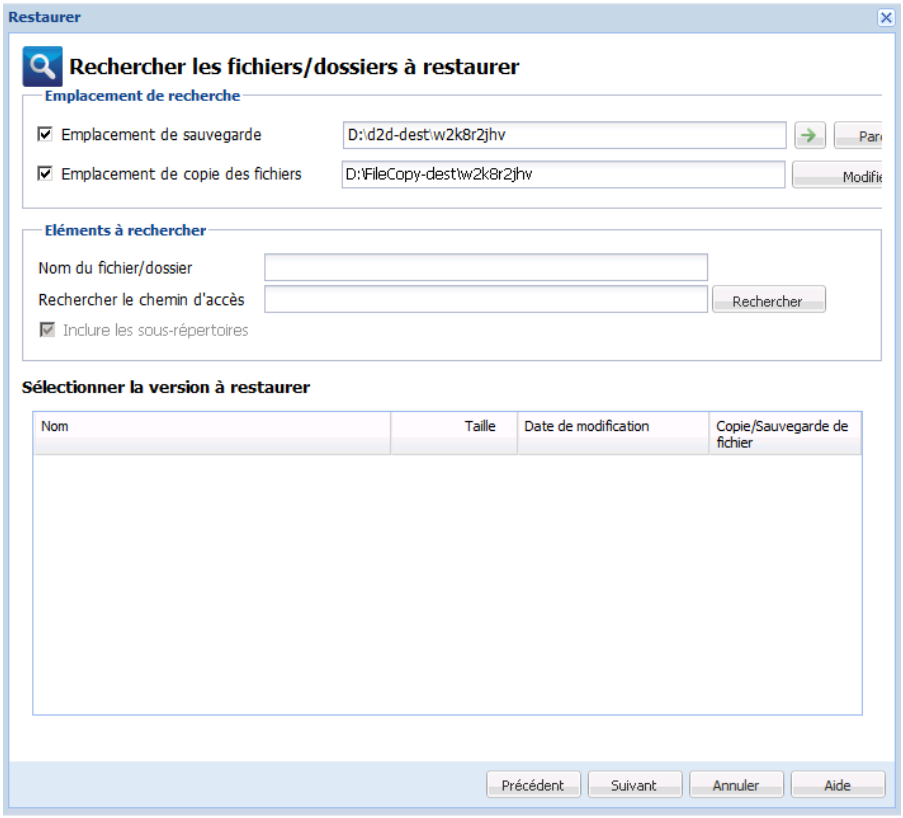
Recherche d'un fichier ou d'un dossier à restaurer

1. Dans la page d'accueil de CA ARCserve D2D On Demand (ou du moniteur CA ARCserve D2D On Demand), cliquez sur Restaurer.

   La boîte de dialogue de sélection des méthodes de restauration s'ouvre.

2. Cliquez sur Rechercher les fichiers/dossiers à restaurer.

   La boîte de dialogue Rechercher les fichiers/dossiers à restaurer s'ouvre.



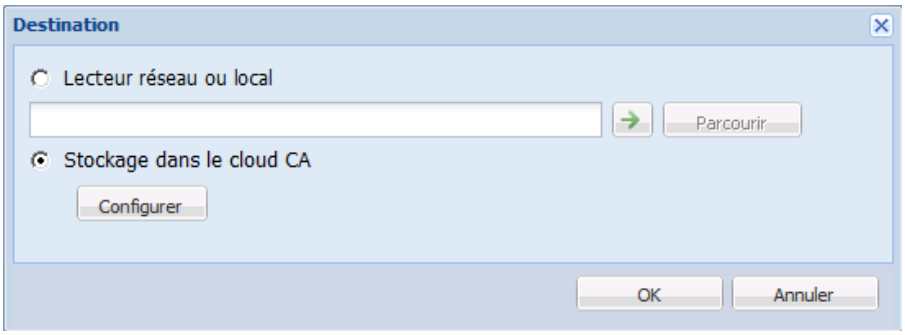
3. Spécifiez l'emplacement de recherche (emplacement de sauvegarde et/ou emplacement de copie des fichiers) du fichier/dossier à restaurer.

   - Si vous sélectionnez Emplacement de sauvegarde, vous pouvez soit spécifier un emplacement, soit accéder à l'emplacement de stockage de vos images de sauvegarde.

     Pour valider l'accès à l'emplacement de la source, cliquez sur la flèche verte.

   - Si vous sélectionnez Emplacement de copie des fichiers, vous pouvez modifier l'emplacement de recherche vers la destination de stockage de vos images de copies de fichiers.

     Cliquez sur le bouton Modifier. La boîte de dialogue Destination s'ouvre : vous pouvez y sélectionner un lecteur réseau, local ou cloud.

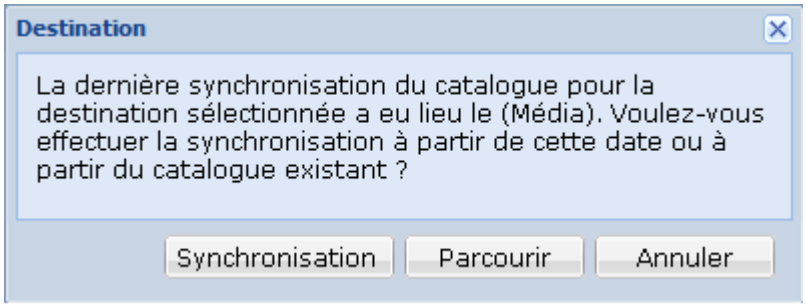
     - Si vous sélectionnez Lecteur réseau ou local, vous pouvez soit spécifier un emplacement, soit accéder à l'emplacement de stockage des images de copies de fichiers.

       Pour valider l'accès à l'emplacement de la source, cliquez sur la flèche verte.

     - Si vous sélectionnez l'emplacement de stockage dans le cloud CA, la boîte de dialogue Configuration du cloud CA s'ouvre et vous permet d'accéder à et de sélectionner un autre emplacement cloud. Pour plus d'informations sur cette boîte de dialogue, reportez-vous à la section Configuration d'un cloud CA pour la restauration (page 190).

   Remarque : Si nécessaire, saisissez les informations d'identification de l'utilisateur (nom d'utilisateur et mot de passe) pour accéder à l'emplacement sélectionné.

4. Que vous ayez sélectionné de restaurer à partir d'un lecteur local ou réseau ou à partir du cloud, lorsque vous changez la destination vers un autre emplacement, une boîte de dialogue de fenêtre contextuelle s'ouvrira et vous devrez indiquer si vous voulez effectuer une nouvelle synchronisation du catalogue ou lire le catalogue existant.


Destination
La dernière synchronisation du catalogue pour la destination sélectionnée a eu lieu le (Média). Voulez-vous effectuer la synchronisation à partir de cette date ou à partir du catalogue existant ?
Synchronisation
Parcourir
Annuler

   - S'il s'agit de la première synchronisation du catalogue, le bouton Parcourir les données existantes sera désactivé, car aucun catalogue de copie des fichiers n'existe localement.
   - Si une synchronisation a déjà été effectuée, cette boîte de dialogue affichera des informations sur la dernière synchronisation du catalogue à partir de cette destination. Si plusieurs jobs de copie des fichiers ont été exécutés depuis l'heure indiquée, il est possible que votre catalogue ne soit pas actuellement synchronisé ; vous pouvez sélectionner l'option Synchroniser afin que votre catalogue de copie des fichiers soit à jour.

   a. Ce bouton Synchroniser permet de télécharger le catalogue de copie des fichiers à partir de la destination de copie des fichiers spécifiée sur votre ordinateur local, accélérant ainsi la recherche.

   b. Si vous cliquez sur le bouton Parcourir les données existantes, utilisez le catalogue de copie des fichiers disponible localement ; vous n'aurez pas à télécharger ou à le synchroniser de nouveau.

5. Spécifiez l'élément à rechercher (nom du fichier ou du dossier à restaurer).

   Remarque : Le champ Nom du fichier prend également en charge les recherches de noms complets et contenant des caractères génériques. Si vous ignorez le nom complet d'un fichier, vous pouvez simplifier les résultats de la recherche en utilisant les caractères génériques * et ?.

   Les caractères génériques pris en charge pour les noms de fichiers et de dossiers sont les suivants :

   - * : l'astérisque représente un ou plusieurs caractères, voire aucun, dans un nom de fichier ou de dossier.
   - ? : le point d'interrogation représente un seul caractère dans un nom de fichier ou de dossier.

   Par exemple, si vous indiquez *.txt, tous les fichiers portant l'extension .txt apparaissent dans les résultats de la recherche.

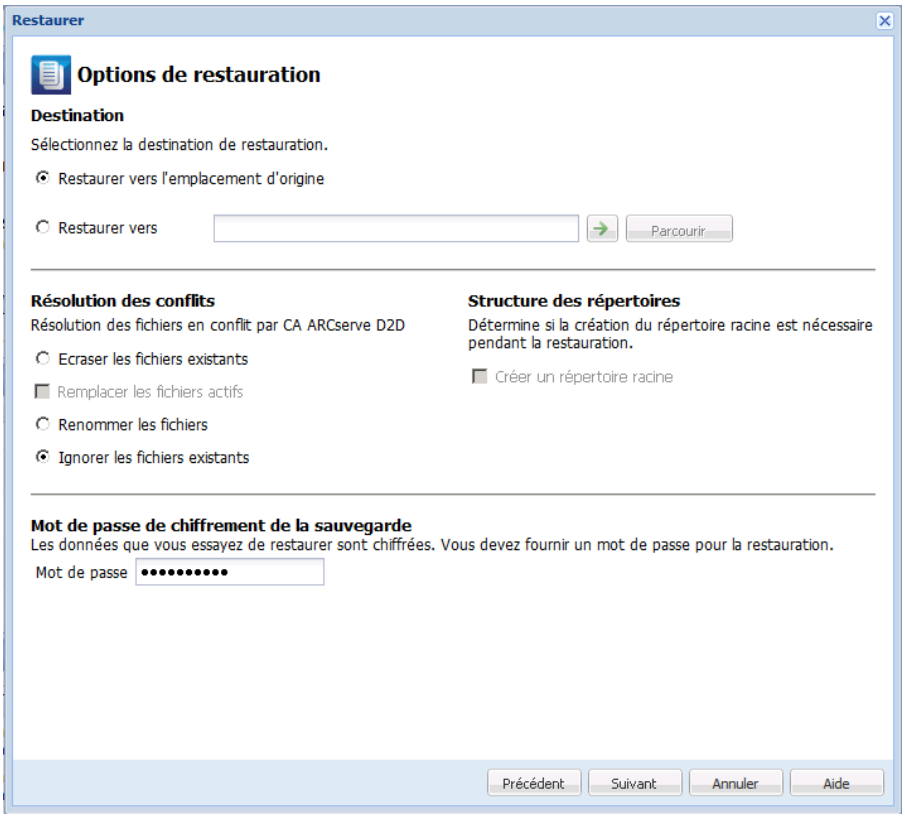
6. Si nécessaire, vous pouvez également spécifier un chemin d'accès afin de filtrer votre recherche et sélectionner les sous-répertoires à inclure ou à exclure.

7. Pour lancer la recherche, cliquez sur Rechercher.

   Les résultats de la recherche s'affichent. S'il existe plusieurs versions de copies du fichier recherché, toutes les versions seront répertoriées et triées par date (la version la plus récente figurera en tête de liste). La recherche indique également si le fichier a été sauvegardé ou copié.

8. Sélectionnez la version (occurrence) du fichier/dossier que vous souhaitez restaurer et cliquez sur Suivant.

   La boîte de dialogue Options de restauration s'ouvre.


Restaurer
Options de restauration
Destination
Sélectionnez la destination de restauration.
Restaurer vers l'emplacement d'origine
Restaurer vers
Parcourir
Résolution des conflits
Résolution des fichiers en conflit par CA ARCserve D2D
Ecraser les fichiers existants
Remplacer les fichiers actifs
Renommer les fichiers
Ignorer les fichiers existants
Structure des répertoires
Détermine si la création du répertoire racine est nécessaire pendant la restauration.
Créer un répertoire racine
Mot de passe de chiffrement de la sauvegarde
Les données que vous essayez de restaurer sont chiffrées. Vous devez fournir un mot de passe pour la restauration.
Mot de passe
Précédent
Suivant
Annuler
Aide

9. Sélectionnez la destination de la restauration.

   Les options disponibles sont les suivantes : Restaurer vers l'emplacement d'origine ou Restaurer les fichiers vers un emplacement autre que celui de la sauvegarde.

   Restaurer vers l'emplacement d'origine

   Permet de restaurer les données vers l'emplacement d'origine de capture de l'image de sauvegarde.

   Restaurer vers

   Spécifiez l'emplacement de restauration des images de la sauvegarde. Pour vérifier la connexion à l'emplacement spécifié, cliquez sur l'icône en forme de flèche verte.

   Si nécessaire, saisissez les informations d'identification de l'utilisateur (nom d'utilisateur et mot de passe) pour accéder à cet emplacement.

10. Sélectionnez la méthode appliquée par CA ARCserve D2D On Demand pour résoudre les conflits détectés pendant le processus de restauration.

    Les options disponibles sont les suivantes : Ecraser les fichiers existants ou Remplacer les fichiers actifs.

    Ecraser les fichiers existants

    Permet d'écraser, c'est-à-dire de remplacer, les fichiers situés dans la destination de restauration. Tous les objets sont restaurés à partir des fichiers de sauvegarde, qu'ils soient ou non présents sur l'ordinateur.

    Remplacer les fichiers actifs

    Permet de remplacer les fichiers actifs au redémarrage. Si lors de la tentative de restauration, CA ARCserve D2D On Demand détecte qu'un fichier est en cours d'utilisation, ce fichier ne sera pas immédiatement remplacé : pour éviter tout problème, le remplacement des fichiers actifs est reporté au prochain redémarrage de l'ordinateur. La restauration a lieu immédiatement, mais le remplacement des fichiers actifs s'effectuera lors du prochain redémarrage.

    Remarque : Si vous ne sélectionnez pas cette option, les fichiers actifs ne seront pas restaurés.

    Renommer les fichiers

    Crée un fichier si le nom de fichier existe déjà. Cette option permet de copier le fichier source vers la destination et d'en conserver le nom, mais en lui attribuant une extension différente. Les données seront alors restaurées vers le nouveau fichier.

    Ignorer les fichiers existants

    Cette option ignore les fichiers situés dans la destination de restauration et ne les écrase pas. Seuls les objets qui ne se trouvent pas sur votre ordinateur sont restaurés à partir des fichiers de sauvegarde.

    Cette option est activée par défaut.

11. Sélectionnez le traitement appliqué par CA ARCserve D2D On Demand à la structure des répertoires lors du processus de restauration.

    Créer un répertoire racine

    Si l'image de sauvegarde capturée contient une structure de répertoires racines, CA ARCserve D2D On Demand recréé la même structure dans l'emplacement de destination de la restauration.

Si l'option Créer un répertoire racine n'est pas sélectionnée, le fichier ou le dossier seront restaurés directement vers le dossier de destination.

Exemple : pendant la sauvegarde, les fichiers C:\Dossier1\sous-dossier2\A.txt et C:\Dossier1\sous-dossier2\B.txt sont capturés et vous avez spécifié D:\Restaurer comme destination de restauration pendant la restauration.

- Si vous choisissez de restaurer les fichiers A.txt et B.txt séparément, la destination des fichiers restaurés sera D:\Restaurer\A.txt et D:\Restaurer\B.txt : le répertoire racine situé un niveau plus haut que le niveau fichier spécifié ne sera pas recréé.
- Si vous choisissez d'effectuer une restauration à partir du niveau Sous-dossier2, la destination des fichiers restaurés sera D:\Restaurer\Sous-dossier2\A.txt et D:\Restaurer\Sous-dossier2\B.txt : le répertoire racine situé un niveau plus haut que le niveau dossier spécifié ne sera pas recréé.

Lorsque vous sélectionnez l'option Créer un répertoire racine, l'intégralité du chemin d'accès au répertoire racine des fichiers et dossiers, y compris le nom du volume, est recréé dans le dossier de destination. Si les fichiers et dossiers à restaurer sont issus du même volume, l'emplacement du répertoire racine de la destination sera exclu de ce nom de volume. En revanche, si les fichiers et dossiers à restaurer sont issus de volumes différents, l'emplacement du répertoire racine de la destination inclura ces noms de volumes.

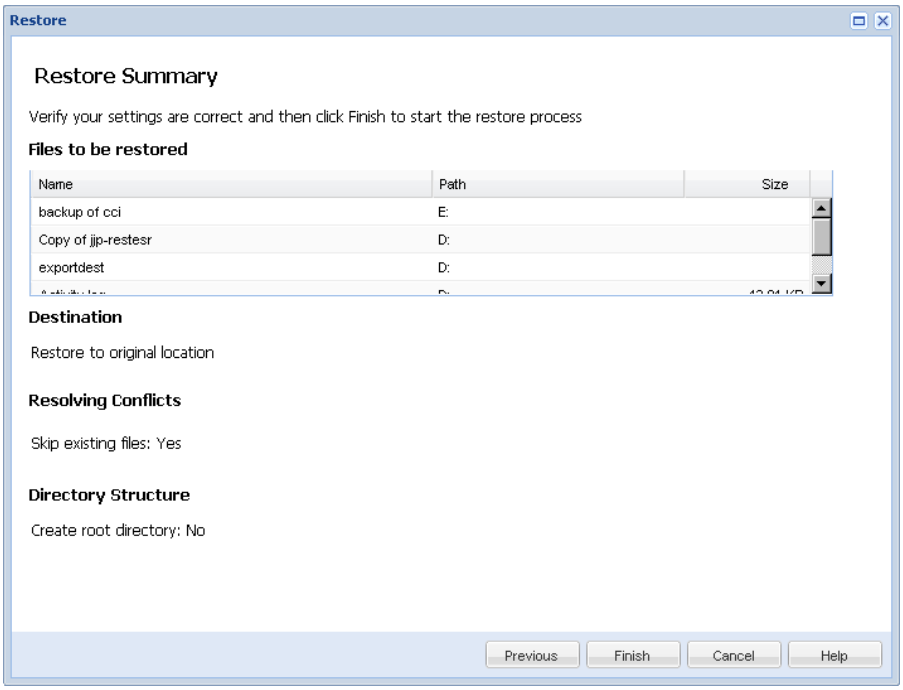
Exemple : vous avez capturé les fichiers C:\Dossier1\Sous-dossier2\A.txt, C:\Dossier1\Sous-dossier2\B.txt et E:\Dossier3\Sous-dossier4\C.txt pendant la sauvegarde et vous avez spécifié D:\Restaurer comme destination de restauration pendant la restauration.

- Si vous choisissez de restaurer uniquement le fichier A.txt, la destination du fichier restauré sera la suivante : D:\Restaurer\Dossier1\Sous-dossier2\A.txt. L'ensemble du répertoire racine, *à l'exclusion* du nom du volume, sera recréé.
- Si vous choisissez de restaurer les fichiers A.txt et C.txt, la destination des fichiers restaurés sera la suivante : D:\Restore\C\Folder1\SubFolder2\A.txt et D:\Restore\E\Folder3\SubFolder4\C.txt. L'ensemble du répertoire racine, *y compris* le nom du volume, sera recréé.

12. Le mot de passe de chiffrement pour la destination de copie des fichiers est automatiquement chargé. Si vous sélectionnez une autre destination pour la restauration, vous devrez entrer le mot de passe manuellement.

13. Sélectionnez les options de restauration et cliquez sur Suivant.

    La boîte de dialogue Récapitulatif de la restauration s'affiche.



14. Vérifiez que les informations relatives aux options et aux paramètres de restauration sont correctes.

    - Pour revenir dans la boîte de dialogue et y modifier des paramètres incorrects, cliquez sur Précédent.
    - Si les informations du récapitulatif sont correctes, cliquez sur Terminer pour lancer le processus de restauration.

Restauration de courriel Exchange

Chaque fois que CA ARCserve D2D On Demand termine une sauvegarde, une image de cliché de votre sauvegarde est créée à un point dans le temps. L'ensemble des points de récupération permet de localiser et de spécifier exactement l'image de sauvegarde que vous souhaitez restaurer. Sur un système Exchange, vous pouvez parcourir ces points de récupération pour rechercher les objets (boîtes aux lettres, dossiers de boîtes aux lettres ou courriels) que vous souhaitez récupérer. Pour effectuer une restauration détaillée Exchange, le compte doit disposer des autorisations requises. Pour plus d'informations, consultez la section Autorisations requises pour le compte Exchange (page 211).

Remarque : Sur Microsoft Exchange 2007 (et versions ultérieures), le client MAPI de Microsoft Exchange Server et la version 1.2.1 (et versions ultérieures) de Collaboration Data Objects (CDO) ne sont pas fournis avec les fichiers d'installation du produit de base. L'API de messagerie (MAPI) doit être installée pour la restauration détaillée Exchange. Si l'interface MAPI n'est pas installée sur le serveur Exchange, la restauration détaillée de niveau boîtes aux lettres ou courriels pourrait échouer. Pour éviter tout problème, Microsoft fournit un package téléchargeable contenant la MAPI Microsoft Exchange et la dernière version de Collaboration Data Objects (CDO). Pour télécharger et installer la dernière version de ce package, accédez au Centre de téléchargement de Microsoft.

CA Support : Procédure de restauration de courriel Exchange

YouTube : Procédure de restauration de courriel Exchange

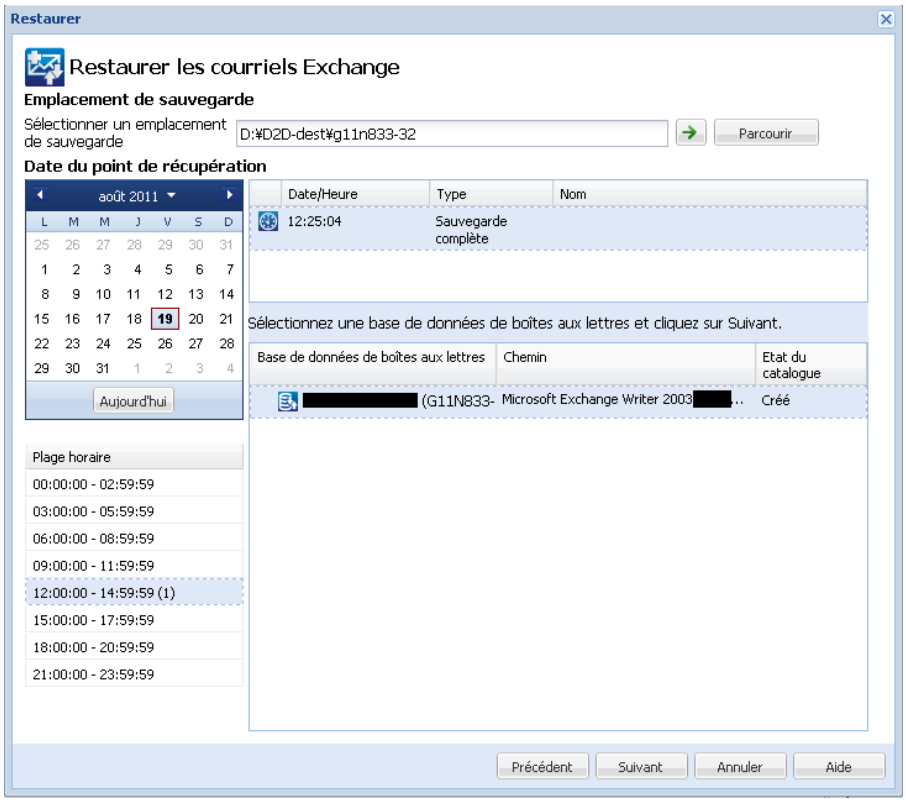
Restauration de courriel Exchange

1. Dans la page d'accueil de CA ARCserve D2D On Demand (ou du moniteur CA ARCserve D2D On Demand), cliquez sur Restaurer.

   La boîte de dialogue de sélection des méthodes de restauration s'ouvre.

2. Cliquez sur Restaurer les courriels Exchange.

   La boîte de dialogue Restaurer les courriels Exchange s'ouvre.



3. Spécifiez l'emplacement de la sauvegarde. Spécifiez l'emplacement de stockage des images de sauvegarde. Si nécessaire, saisissez les informations d'identification de l'utilisateur (nom d'utilisateur et mot de passe) pour accéder à cet emplacement. Pour valider l'accès à l'emplacement de la source, cliquez sur la flèche verte.

   Toutes les dates de la période incluant les points de récupération de cette source de sauvegarde seront surlignées en vert dans le calendrier.

4. Dans le calendrier, sélectionnez la date de l'image de sauvegarde que vous souhaitez restaurer.

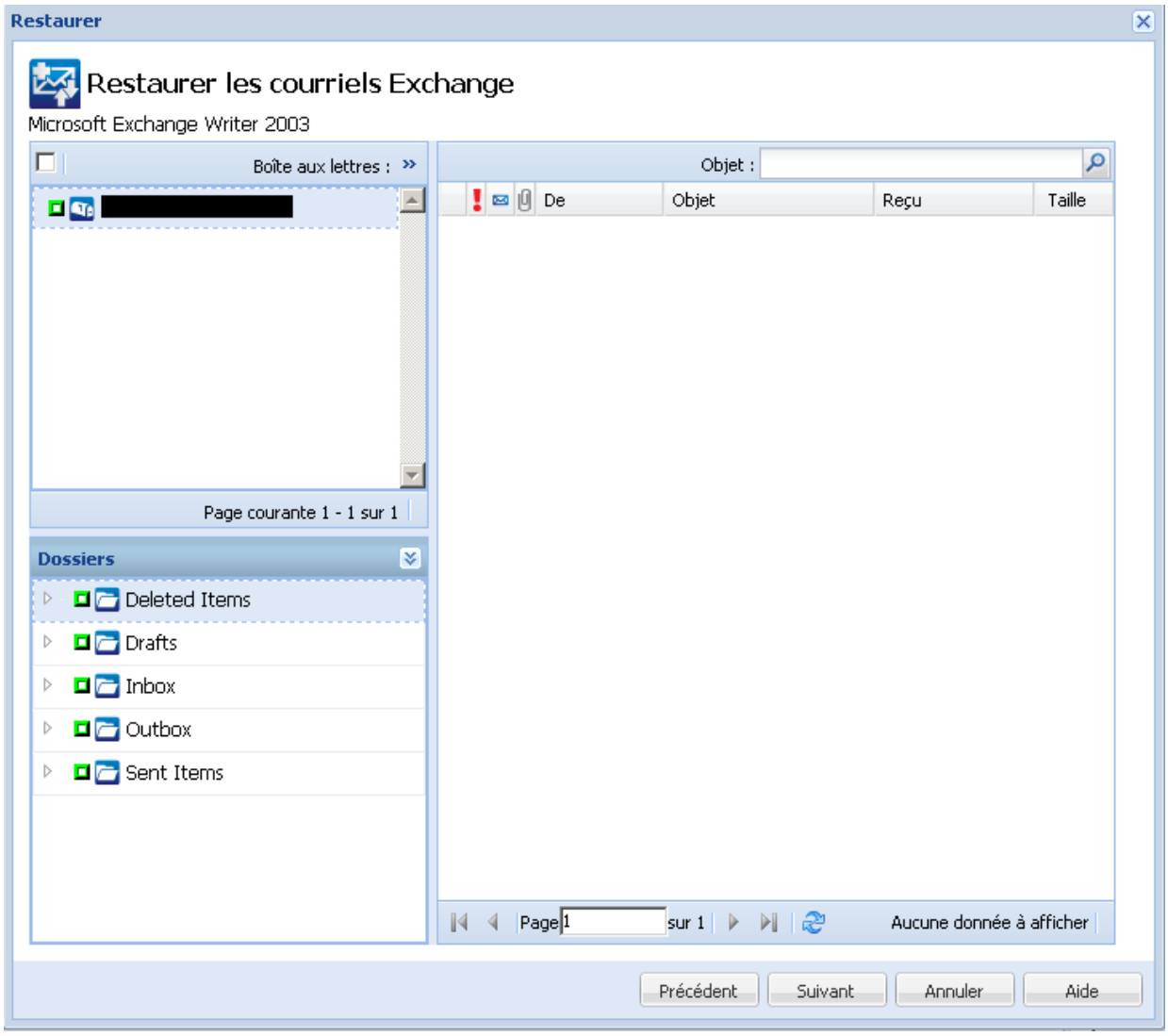
   Les bases de données de boîtes aux lettres Exchange correspondant à cette date apparaissent, ainsi que la date et l'heure, le type et le nom de la sauvegarde.

5. Sélectionnez la base de données de boîtes aux lettres Exchange que vous souhaitez restaurer et cliquez sur Suivant.

   Remarque : Si l'option Restauration détaillée Exchange n'est pas activée lors de la sauvegarde (catalogue non généré), un message de notification s'affichera et vous demandera si vous souhaitez générer un catalogue de restauration détaillée Exchange à ce stade. Si vous choisissez Non, vous ne pourrez pas parcourir ni sélectionner aucun point de récupération détaillé. Par conséquent, vous pourrez uniquement effectuer une restauration de base de données complète à partir de la boîte de dialogue de restauration Parcourir les points de récupération.

   La boîte de dialogue Restaurer les courriels Exchange est mise à jour pour répertorier le contenu de la boîte aux lettres de la base de données sélectionnée.

   Remarque : La restauration détaillée Exchange prend en charge les restaurations de courriels, mais pas les restaurations de calendriers, de contacts, de notes et de tâches.


Restaurer
Restaurer les courriels Exchange
Microsoft Exchange Writer 2003
Boîte aux lettres :
[redacted]
Page courante 1 - 1 sur 1
Dossiers
Deleted Items
Drafts
Inbox
Outbox
Sent Items
Objet :
De
Objet
Reçu
Taille
Page 1 sur 1
Aucune donnée à afficher
Précédent
Suivant
Annuler
Aide

6. Sélectionnez le niveau d'objets Exchange à restaurer (boîte aux lettres, dossier ou courriels).

   Vous pouvez sélectionner l'intégralité ou une partie du contenu de l'objet Exchange à restaurer. De même, il est possible de sélectionner plusieurs objets Exchange.

   Remarque : Lors de l'utilisation de CA ARCserve D2D On Demand pour la restauration d'objets de boîte aux lettres/courriels à partir de la base de données de boîtes aux lettres Exchange, le système d'exploitation utilisé pour la restauration doit être identique à celui utilisé pour la sauvegarde (numéro de version et niveau de Service Pack Windows identique, mais également la version relative du package redistribuable Visual C++ requis pour la prise en charge).

   Remarque : Lors de la recherche et de la restauration de courriels à partir de l'interface graphique CA ARCserve D2D On Demand, il est possible que la propriété du champ De du message ne s'affiche pas dans l'interface graphique pour les boîtes aux lettres qui n'ont jamais été connectées au serveur Exchange. Malgré cela, les courriels seront correctement restaurés.

   a. Vous pouvez sélectionner une base de données de boîtes aux lettres.

      Dans ce cas, toutes les boîtes aux lettres que contient la base de données seront restaurées.

   b. Vous pouvez sélectionner une ou plusieurs boîtes aux lettres à restaurer.

      Si vous sélectionnez le niveau de boîte aux lettres, l'ensemble du contenu correspondant (dossiers et courriel) de cette boîte aux lettres sera restauré.

   c. Vous pouvez sélectionner un ou plusieurs dossiers au sein d'une boîte aux lettres sélectionnée à restaurer.

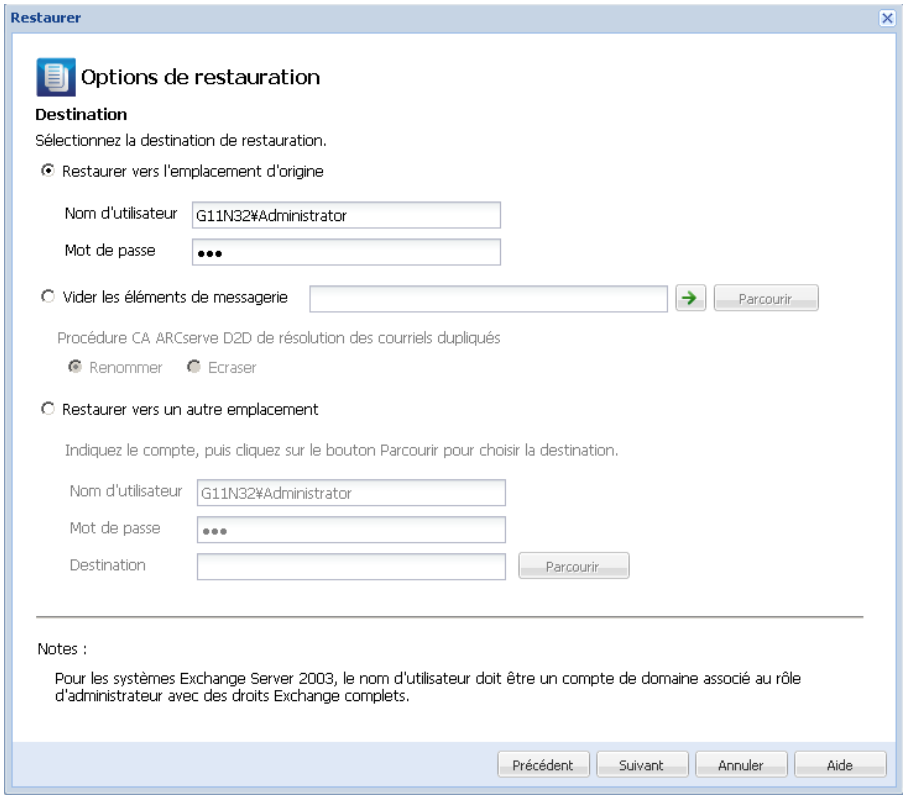
      Si vous sélectionnez le niveau dossier de boîte aux lettres, tout le contenu de courriel correspondant compris dans ce dossier sera restauré.

   d. Vous pouvez sélectionner des courriels à restaurer.

      Si vous sélectionnez le niveau courriel, seuls les objets du courriel sélectionné seront restaurés.

      Remarque : Dans le cas d'Exchange 2003 uniquement, si le courriel à restaurer a été envoyé via un client de messagerie différent d'Outlook et que son état a été marqué par un quelconque indicateur lors de la sauvegarde, le courriel sera restauré, mais le marqueur correspondant ne sera pas compris avec le courriel restauré.

7. Spécifiez les objets Exchange à restaurer, puis cliquez sur Suivant.



8. Sélectionnez la destination de la restauration.

   Les options disponibles sont les suivantes : Restaurer vers l'emplacement d'origine ou Restaurer les fichiers vers un emplacement autre que celui de la sauvegarde.

   Remarque : Dans le cas d'Exchange 2010, vous ne pouvez pas restaurer les éléments de boîtes aux lettres archivés vers leur emplacement d'origine. Leur restauration est uniquement possible vers un emplacement différent ou vers un disque local. De plus, vous ne pouvez pas restaurer les éléments de boîte aux lettres standard vers des boîtes aux lettres archivées.

   Restaurer vers l'emplacement d'origine

   Permet de restaurer les courriels vers l'emplacement d'origine de capture de l'image de sauvegarde. Ils conserveront la même hiérarchie et seront restaurés vers leur boîte aux lettres et leur dossier d'origine.

   - Si l'ordinateur actuel n'est pas le serveur Exchange actif, CA ARCserve D2D On Demand détectera l'emplacement du serveur actif et effectuera la restauration des courriels vers celui-ci.
   - Si la boîte aux lettres a été déplacée vers un autre serveur Exchange, mais qu'elle fait toujours partie de la même organisation, CA ARCserve D2D On Demand détectera le nouveau serveur Exchange sur lequel la boîte aux lettres d'origine réside, puis effectuera la restauration vers celui-ci.
   - Si le nom d'affichage de la boîte aux lettres a été modifié, toute tentative de restauration de la boîte aux lettres à partir d'une session de sauvegarde précédente vers son emplacement d'origine échouera, car CA ARCserve D2D On Demand ne sera pas en mesure de rechercher le nom modifié. Pour résoudre ce problème, vous pouvez indiquer de restaurer cette boîte aux lettres vers un autre emplacement.

   Remarque : Lors de la restauration d'une boîte aux lettres ou d'un courriel vers son emplacement d'origine, vous devez vous assurer que la boîte aux lettres de destination est disponible, sans quoi la restauration échouera. CA ARCserve D2D On Demand valide uniquement la destination au moment de la soumission du job de restauration.

Fichiers de vidage uniquement

Permet de restaurer les courriels vers un disque, Le disque peut être local ou se trouver sur un ordinateur distant. La hiérarchie des courriels restaurés sera identique à celle de la boîte aux lettres Exchange correspondante. Le nom du fichier sera utilisé comme objet du courriel.

Remarque : Si l'objet du courriel, le nom de dossier ou de la boîte aux lettres inclut l'un des caractères suivants, il sera remplacé par un trait d'union (-) dans le nom de fichier \ / : * ? " < > |

Pour cette option, vous devez également spécifier les actions de CA ARCserve D2D On Demand en cas de conflit. Dans Exchange, plusieurs objets de courriel portant le même nom peuvent se trouver dans le même dossier. Cependant, dans un système de fichiers, deux fichiers portant le même nom ne peuvent pas coexister dans le même dossier.

Deux options permettent de résoudre cette situation conflictuelle.

- **Renommer :** si le disque contient un fichier portant le même nom que l'objet du courriel, CA ARCserve D2D On Demand continuera d'utiliser cet objet comme nom, mais un numéro sera ajouté à la fin.
- **Ecraser :** si le disque contient un fichier du même nom que l'objet du courriel, CA ARCserve D2D On Demand remplacera le nom de ce fichier.

Remarque : Si vous sélectionnez des objets de courriel individuels en vue de leur restauration sur le disque (image mémoire), par défaut le format de l'objet de courriel restauré sera de type fichier de message Outlook (.MSG) et non pas fichier Personal Storage Table (.PST).

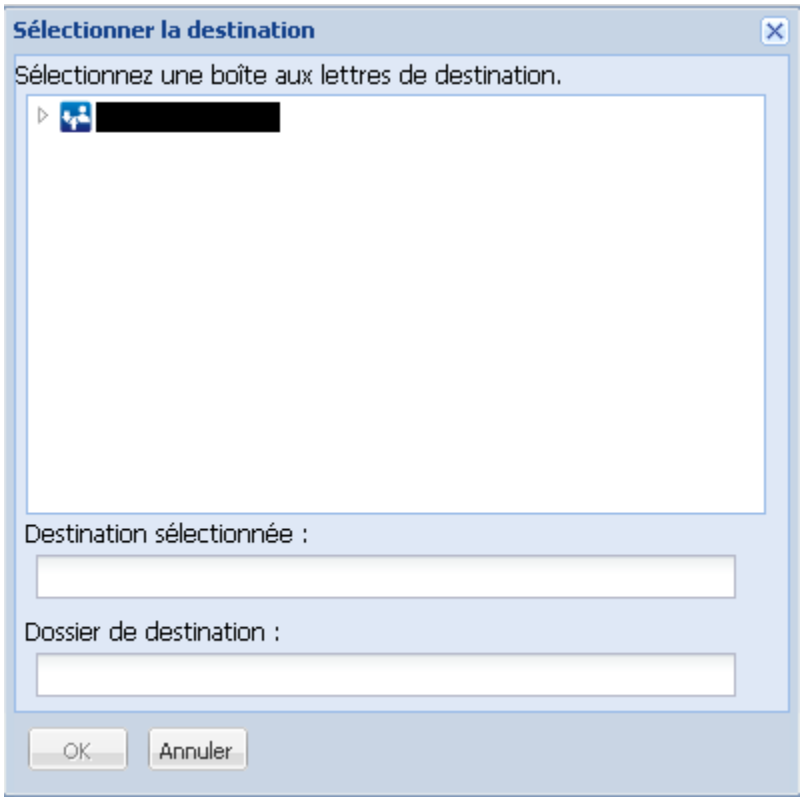
Restaurer vers un autre emplacement

Permet de restaurer les courriels vers un emplacement spécifique ou d'accéder à l'emplacement de restauration des images de sauvegarde. La destination doit être une boîte aux lettres de la même organisation Exchange ; de même, un nouveau nom de dossier est requis. Si vous essayez de restaurer des courriels vers un autre emplacement, la destination ne doit pas être un dossier public.

Remarque : Si vous restaurez le courriel vers un emplacement alternatif et si le dossier de destination spécifié existe déjà, la restauration poursuivra. Toutefois, si le dossier spécifié n'existe pas, CA ARCserve D2D On Demand créera d'abord le dossier, puis continuera la restauration.

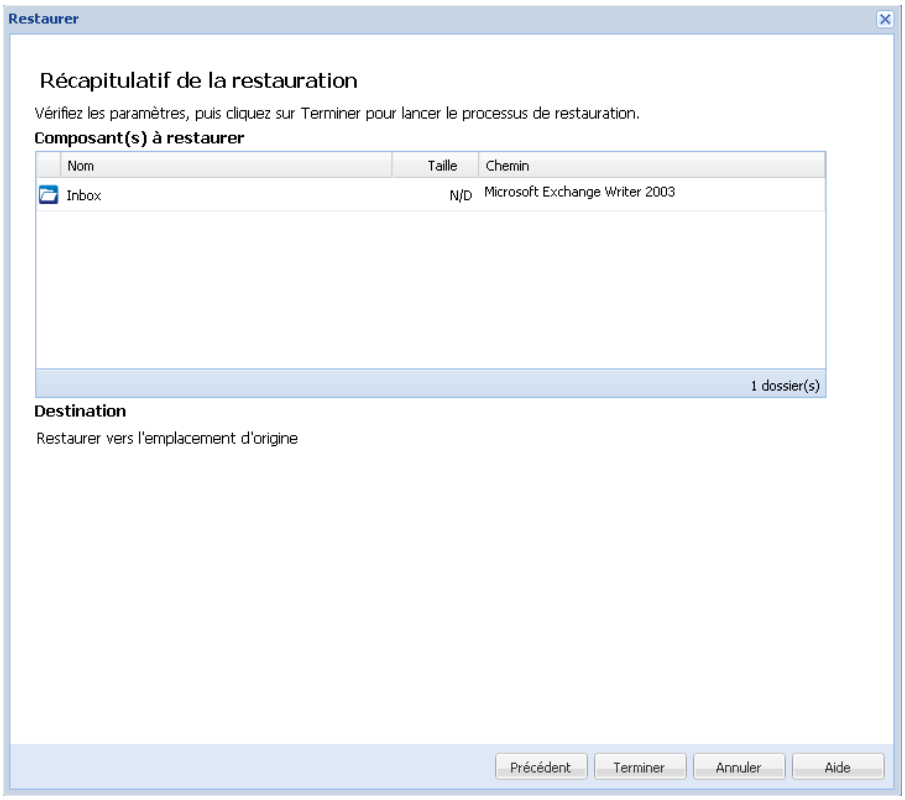
Entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe, puis cliquez sur Parcourir pour accéder à une liste de tous les serveurs Exchange, groupes de stockage, bases de données Exchange et boîtes aux lettres figurant dans l'organisation actuelle.

Sélectionnez une boîte aux lettres en tant que destination.



9. Sélectionnez les options de restauration et cliquez sur Suivant.

   La boîte de dialogue Récapitulatif de la restauration s'affiche.



10. Vérifiez que les informations relatives aux options et aux paramètres de restauration sont correctes.

    - Pour revenir dans la boîte de dialogue et y modifier des paramètres incorrects, cliquez sur Précédent.
    - Si les informations du récapitulatif sont correctes, cliquez sur Terminer pour lancer le processus de restauration.

    Remarque : Lorsque le job de catalogage et de restauration détaillée Exchange est en cours, l'état de la session de sauvegarde sera monté. Ne réalisez aucune opération (formatage, modification de la lettre du lecteur, suppression de partition, etc.) sur ce volume monté.

Autorisations de restauration de compte Exchange

Pour effectuer une restauration détaillée Exchange, les autorisations suivantes sont requises pour le compte :

- Il doit s'agir d'un compte de domaine.
- Le compte doit être membre du groupe d'administrateurs.
- Le compte doit être membre du groupe des opérateurs de sauvegarde.
- Une boîte aux lettres doit être associée au compte et initialisée.

  Dans le cas d'Exchange Server 2003, 2007 et Exchange 2010 cette boîte aux lettres doit se trouver dans la même organisation (organisation Exchange) que le serveur Exchange vers lequel vous envisagez d'effectuer la restauration (destination de restauration).
- Le nom de la boîte aux lettres doit être unique.

  Un nom unique est un nom qui n'existe pas dans l'organisation comme sous-ensemble de caractères dans un autre nom de boîte aux lettres.

  Par exemple, si votre organisation comporte une boîte aux lettres intitulée Administrateur, vous ne pouvez utiliser le nom Admin.
- L'utilisateur du compte doit disposer des affectations de rôle adéquates :
  - Pour des systèmes Exchange Server 2003, le nom d'utilisateur doit correspondre à un compte de domaine avec un rôle d'administrateur disposant de droits complets Exchange.
  - Pour des systèmes Exchange Server 2007, le nom d'utilisateur doit correspondre à un compte de domaine avec un rôle d'administrateur de l'organisation Exchange ou un rôle d'administrateur du serveur Exchange.
  - Pour des systèmes Exchange Server 2010, le nom d'utilisateur doit correspondre à un compte de domaine avec un rôle d'administrateur disposant de droits de gestion de l'organisation Exchange.

Restauration d'applications

CA ARCserve D2D On Demand permet de protéger et de récupérer des données ainsi que de restaurer les applications qui utiliseront ces données. Les récupérations d'application peuvent être effectuées uniquement au moyen de la méthode de restauration par point de récupération. Lors de la récupération d'une application, CA ARCserve D2D On Demand utilise le service de clichés instantanés des volumes (VSS) de Windows pour garantir la cohérence des données sur toutes les applications VSS. CA ARCserve D2D On Demand vous permet de récupérer les applications suivantes sans effectuer de récupération après sinistre complète :

- Microsoft Exchange Server (page 212)
- Microsoft SQL Server (page 221)

Restauration de l'application Microsoft Exchange Server

CA ARCserve D2D On Demand permet de protéger et de récupérer des données, mais également de restaurer l'application Microsoft Exchange Server qui utilise ces données. Pour effectuer une récupération Microsoft Exchange Server, seule la méthode de restauration par point de récupération est valable.

CA Support : Procédure de restauration de l'application MS Exchange

YouTube : Procédure de restauration de l'application MS Exchange

CA ARCserve D2D On Demand prend en charge les versions de Microsoft SQL Server suivantes :

- **Exchange 2003** : environnement de serveur unique
- **Exchange 2007** : environnement de serveur unique, environnement de réplication continue locale (LCR) et environnement de réplication continue en cluster (CCR).

  L'environnement CCR d'Exchange 2007 requiert l'installation de CA ARCserve D2D On Demand sur les noeuds actif et passif du cluster Microsoft. La sauvegarde peut avoir lieu à partir d'un noeud actif ou passif, tandis que la restauration peut avoir lieu à partir d'un noeud actif.
- **Exchange 2010** : environnement de serveur unique et environnement de groupe de disponibilité de base de données (DAG).

  L'environnement DAG Exchange 2010 requiert l'installation de CA ARCserve D2D On Demand sur tous les serveurs membres du groupe DAG. Un job de sauvegarde des copies actives et passives de la base de données peut également être exécuté à partir d'un serveur membre, mais seules les copies actives de la base de données peuvent être restaurées.

  Remarque : L'environnement de cluster Microsoft Exchange Server 2003 et l'environnement de cluster à copie unique (SCC) Microsoft Exchange Server 2007 ne sont pas pris en charge par CA ARCserve D2D On Demand.

Vous pouvez restaurer un serveur Microsoft Exchange Server aux niveaux suivants :

Niveau enregistreur Microsoft Exchange

Pour restaurer toutes les données Microsoft Exchange Server, vous pouvez effectuer une restauration de niveau enregistreur Microsoft Exchange.

Niveau groupe de stockage

Pour restaurer un groupe de stockage spécifique, vous pouvez effectuer une restauration de niveau groupe de stockage Microsoft Exchange.

(Non applicable à Microsoft Exchange Server 2010)

Niveau banque de boîtes aux lettres (Exchange 2003)

Pour restaurer une banque de boîtes aux lettres spécifique, vous pouvez effectuer une restauration de niveau banque de boîtes aux lettres.

Niveau base de données de boîtes aux lettres (Exchange Server 2007 et 2010)

Pour restaurer une base de données de boîtes aux lettres, vous pouvez effectuer une restauration de niveau base de données de boîtes aux lettres.

Restauration d'applications Microsoft Exchange Server

Remarque : Lors de la restauration d'une base de données Microsoft Exchange Server (vers l'emplacement d'origine, un groupe de stockage de récupération ou une base de données de récupération), vous devez également vérifier que les droits d'administration suivants ont été définis pour le compte :

- Exchange 2003 : rôle Administrateur d'Exchange possédant des droits complets
- Exchange 2007/2010 : rôle Administrateur de l'organisation Exchange ou Administrateur du serveur Exchange

1. Dans la page d'accueil de CA ARCserve D2D On Demand (ou du moniteur CA ARCserve D2D On Demand), cliquez sur Restaurer.

   La boîte de dialogue de sélection des méthodes de restauration s'ouvre.

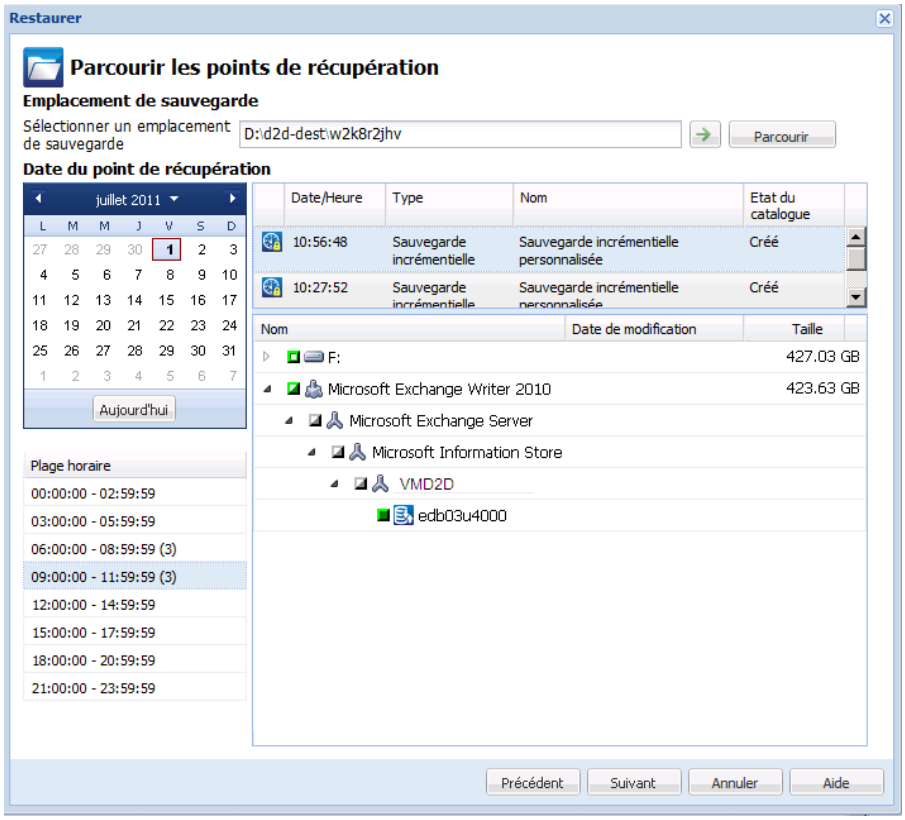
2. Cliquez sur l'option Parcourir les points de récupération.

   La boîte de dialogue Parcourir les points de récupération s'ouvre.

3. Sélectionnez le point de récupération (date et heure), puis la base de données Microsoft Exchange à restaurer.

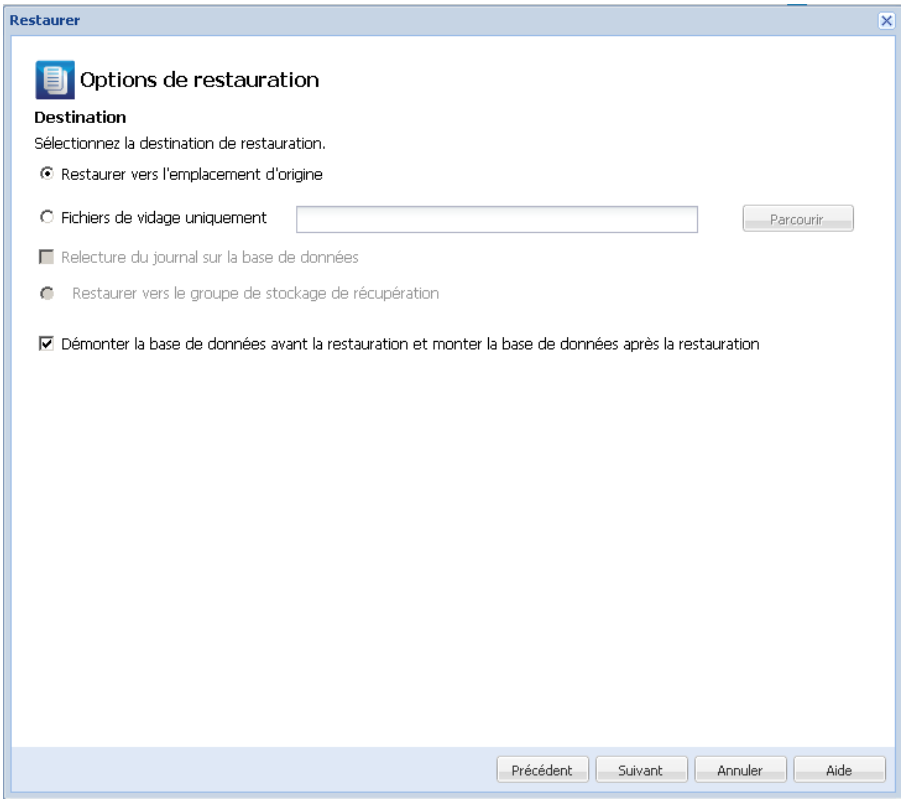
   La zone de marqueur correspondante est remplie (en vert) pour indiquer que la base de données a été sélectionnée pour la restauration.

   Remarque : Si vous ne souhaitez pas appliquer les fichiers journaux de transactions après la restauration, supprimez-les manuellement avant de lancer la restauration. Pour plus d'informations sur la suppression manuelle des fichiers journaux de transactions, consultez la documentation relative à Microsoft Exchange Server.



4. Cliquez sur Suivant.

   La boîte de dialogue Options de restauration s'ouvre.


Restaurer
Options de restauration
Destination
Sélectionnez la destination de restauration.
Restaurer vers l'emplacement d'origine
Fichiers de vidage uniquement
Parcourir...
Relecture du journal sur la base de données
Restaurer vers le groupe de stockage de récupération
Démonter la base de données avant la restauration et monter la base de données après la restauration
Précédent
Suivant
Annuler
Aide

5. Sélectionnez la destination de la restauration.

   Les options disponibles sont la restauration à l'emplacement d'origine de la sauvegarde, la restauration de fichier de vidage uniquement ou la restauration vers un groupe de stockage ou une base de données de boîtes aux lettres de récupération.

   Restaurer vers l'emplacement d'origine

   Permet de restaurer les données vers l'emplacement d'origine de capture de l'image de sauvegarde.

Fichiers de vidage uniquement

Permet de restaurer uniquement les fichiers de vidage.

Pour cette option, CA ARCserve D2D On Demand restaure le fichier de base de données Microsoft Exchange vers un dossier spécifique, mais ne le mettra pas en ligne à l'issue de la récupération. Vous pouvez ensuite déplacer ce fichier vers un serveur différent et le monter manuellement vers un serveur Exchange et afficher les données qu'il contient.

Remarque : Si une base de données de boîtes aux lettres de récupération existe sur le système, la restauration à l'aide de l'option Fichiers de vidage uniquement échoue.

Relecture du journal sur la base de données

Permet de spécifier la lecture et l'application de tous les journaux de transactions Exchange, ainsi que leur validation dans le fichier de base de données lors du vidage des fichiers de la base de données dans le dossier de destination. Au prochain démarrage de la base de données, les fichiers journaux de transactions qui n'étaient pas encore écrits dans les fichiers de la base de données sont appliqués avant que la base de données soit de nouveau disponible.

Remarque : Cette option ne s'applique pas à Microsoft Exchange Server 2003.

Restaurer vers le groupe de stockage de récupération (Exchange 2007)

Permet de restaurer la base de données vers un groupe de stockage de récupération (RSG).

Les groupes de stockage de récupération peuvent être utilisés à des fins de récupération. Vous pouvez restaurer une base de données de boîtes aux lettres Microsoft Exchange à partir d'une sauvegarde vers un groupe de stockage de récupération et récupérer, puis extraire des données, sans affecter la base de données de production à laquelle les utilisateurs sont connectés.

- Si vous sélectionnez un groupe de stockage ou une base de données uniques pour restauration (à l'exception d'une base de données de dossiers publics) à partir du même groupe de stockage, l'option de destination de restauration par défaut est Restaurer vers le groupe de stockage de récupération (ou Restaurer vers la base de données de récupération).
- Si vous sélectionnez plusieurs groupes de stockage ou bases de données de plusieurs groupes de stockage pour restauration, la restauration des données Exchange peut uniquement avoir lieu vers l'emplacement d'origine ou à l'aide de l'option Fichier de vidage uniquement. Par défaut, la destination de restauration est définie sur Restaurer vers l'emplacement d'origine.

Avant de restaurer une base de données Exchange 2007 vers un groupe de stockage de récupération, vous devez créer un groupe de stockage de récupération et une base de données de boîtes aux lettres et leur attribuer le même nom.

Par exemple, pour restaurer une base de données MailboxDatabase1 à partir du premier groupe de stockage vers un groupe de stockage de récupération, vous devez créer un groupe de stockage de récupération et y ajouter cette base de données.

Remarque : Cette option ne s'applique pas à Microsoft Exchange Server 2003.

Démonter la base de données avant la restauration et monter la base de données après la restauration

En règle générale, avant une restauration, Microsoft Exchange réalise certains contrôles sur les éléments suivants :

- L'état de la base de données à restaurer est Démonté.
- Aucune restauration inattendue de la base de données n'aura lieu.

  Pour éviter la restauration inattendue d'une base de données de production Microsoft Exchange, un commutateur est ajouté pour permettre l'écrasement de la base de données lors du processus de restauration. Microsoft Exchange refusera d'effectuer toute restauration de base de données si ce commutateur n'est pas défini.

Dans CA ARCserve D2D On Demand, ces deux possibilités sont contrôlées par l'option Démonter la base de données avant la restauration et monter la base de données après la restauration. Avec cette option, CA ARCserve D2D On Demand permet de lancer le processus de restauration automatiquement sans réaliser d'opérations manuelles. Vous pouvez également spécifier de monter/démonter la base de données manuellement.

- Si vous activez cette option, vous indiquez que la récupération doit automatiquement démonter la base de données Exchange avant la restauration, puis la monter une fois la restauration terminée. De plus, elle permettra également d'écraser la base de données Exchange lors de la restauration.
- Lorsqu'elle n'est pas activée, cette option empêcher le démontage automatique de la base de données avant la récupération et le montage de la base de données après la récupération.

  L'administrateur Exchange devra effectuer certaines opérations manuelles : par exemple, démonter la base de données Exchange, définir l'indicateur Autoriser le remplacement sur la base de données, monter la base de données Exchange, etc. Sous Exchange, la procédure de récupération a lieu lors du montage de la base de données.

  En outre, l'écrasement de la base de données Exchange lors de la restauration n'est pas autorisé.

Restaurer vers la base de données de récupération (Exchange 2010)

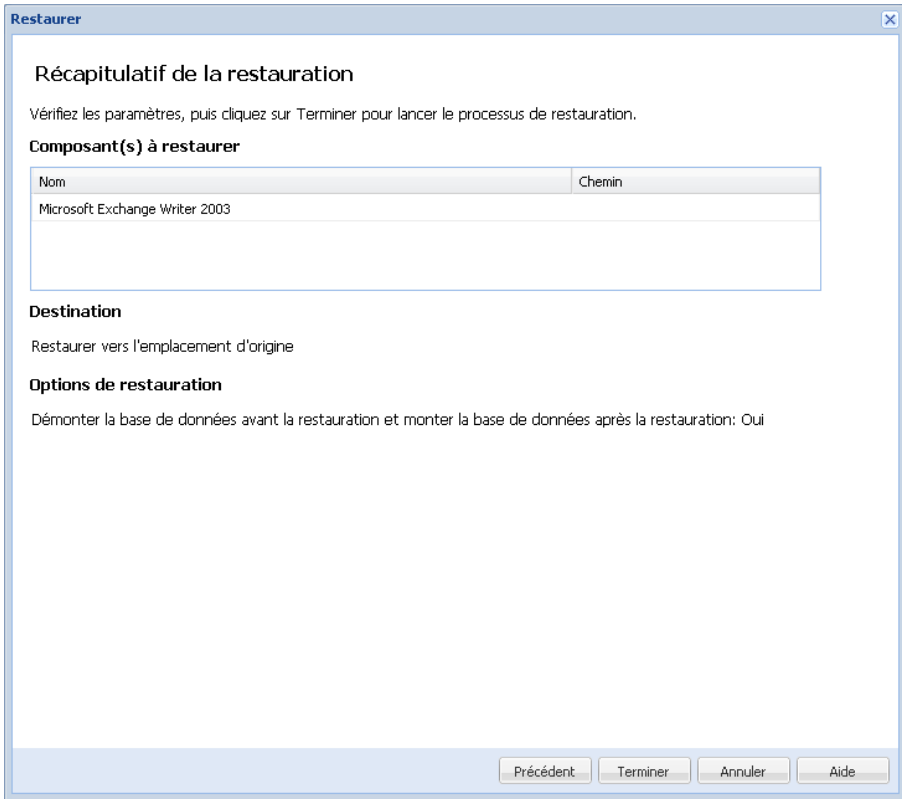
Permet de restaurer la base de données vers une base de données de récupération ; il s'agit d'une base de données que vous pouvez utiliser à des fins de récupération. Vous pouvez restaurer une base de données de boîtes aux lettres Microsoft Exchange à partir d'une sauvegarde vers une base de données de récupération et récupérer, puis extraire des données, sans affecter la base de données de production à laquelle les utilisateurs sont connectés.

Avant de restaurer une base de données Exchange 2010 vers une base de données de récupération, vous devez d'abord créer cette dernière.

Remarque : Cette option ne s'applicable pas à Microsoft Exchange Server 2003 et 2007.

6. Cliquez sur Suivant.

La boîte de dialogue Récapitulatif de la restauration s'ouvre.



7. Vérifiez que les informations relatives aux options et aux paramètres de restauration sont correctes.
   - Pour revenir dans la boîte de dialogue et y modifier des paramètres incorrects, cliquez sur Précédent.
   - Si les informations du récapitulatif sont correctes, cliquez sur Terminer pour lancer le processus de restauration.

Restauration de l'application MS SQL Server

CA ARCserve D2D On Demand permet de protéger et de récupérer des données, mais également de restaurer l'application Microsoft Exchange SQL qui utilise ces données. Pour effectuer une récupération Microsoft SQL Server, seule la méthode de restauration par point de récupération est valable.

CA Support : Procédure de restauration de l'application MS SQL Server

YouTube : Procédure de restauration de l'application MS SQL Server

Pour restaurer l'application Microsoft SQL Server :

1. Dans la page d'accueil de CA ARCserve D2D On Demand (ou du moniteur CA ARCserve D2D On Demand), cliquez sur Restaurer.

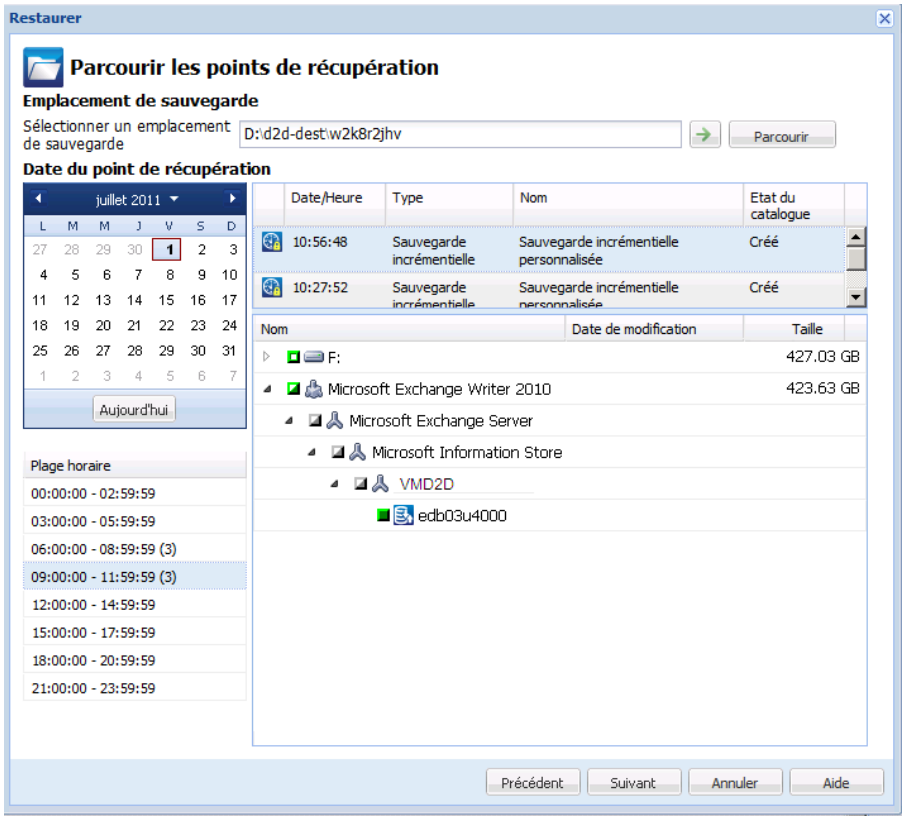
   La boîte de dialogue de sélection des méthodes de restauration s'ouvre.

2. Cliquez sur l'option Parcourir les points de récupération.

   La boîte de dialogue Parcourir les points de récupération s'ouvre.

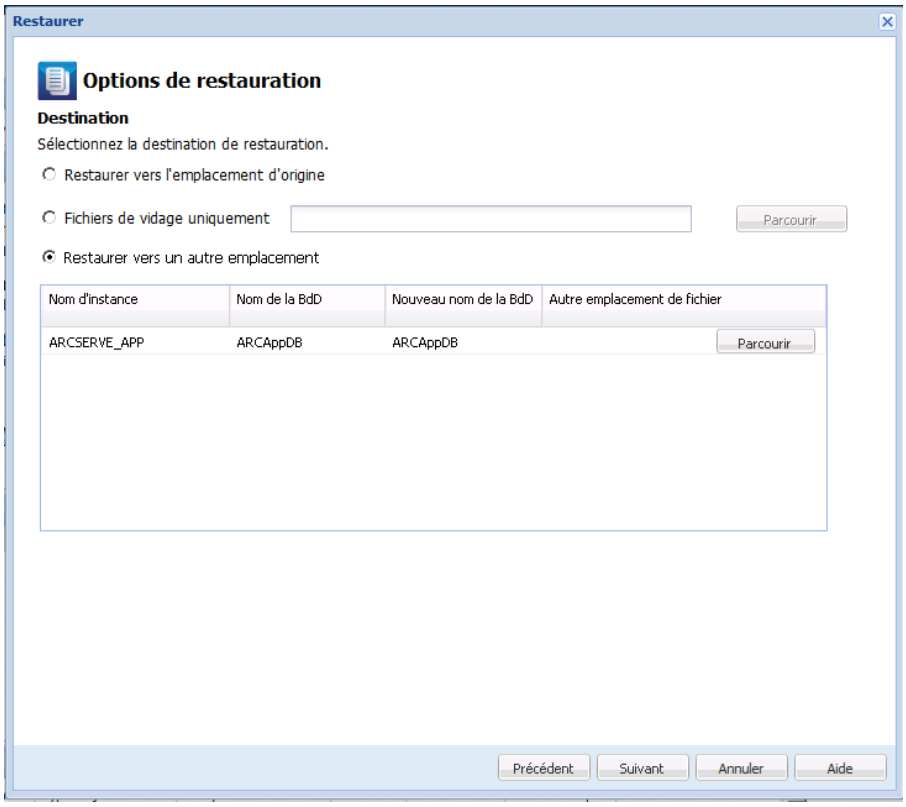
3. Sélectionnez le point de récupération (date et heure), puis la base de données Microsoft SQL Server à restaurer.

   La zone de marqueur correspondante est remplie (en vert) pour indiquer que la base de données a été sélectionnée pour la restauration. Vous pouvez sélectionner une seule ou plusieurs bases de données à restaurer.



4. Cliquez sur Suivant.

   La boîte de dialogue Options de restauration s'ouvre.



5. Sélectionnez la destination de la restauration.

   Les options disponibles sont la restauration à l'emplacement d'origine de la sauvegarde, la restauration de fichiers de vidage uniquement ou la restauration à un autre emplacement.

   Restaurer vers l'emplacement d'origine

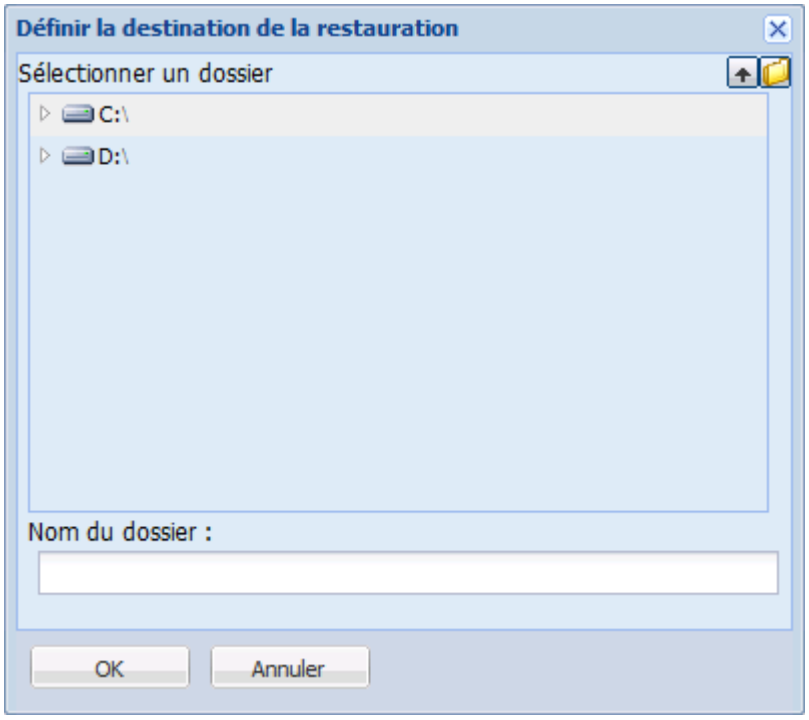
   Permet de restaurer les données vers l'emplacement d'origine de capture de l'image de sauvegarde.

Fichiers de vidage uniquement

Permet de restaurer uniquement les fichiers de vidage.

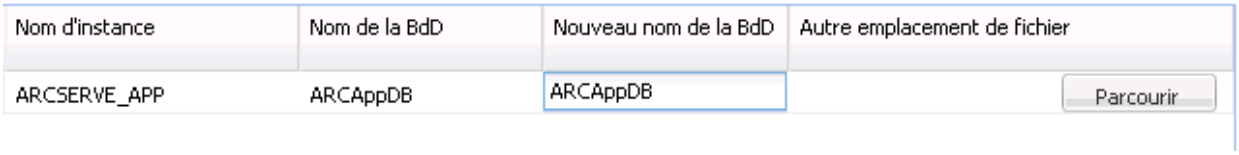
Les fichiers de vidage sont créés lorsqu'une application s'arrête brutalement et contiennent des informations supplémentaires (horodatées) qui peuvent être utilisées pour corriger problème.

Si vous sélectionnez cette option, vous pouvez ensuite spécifier ou rechercher l'emplacement dans lequel le fichier de vidage sera restauré.



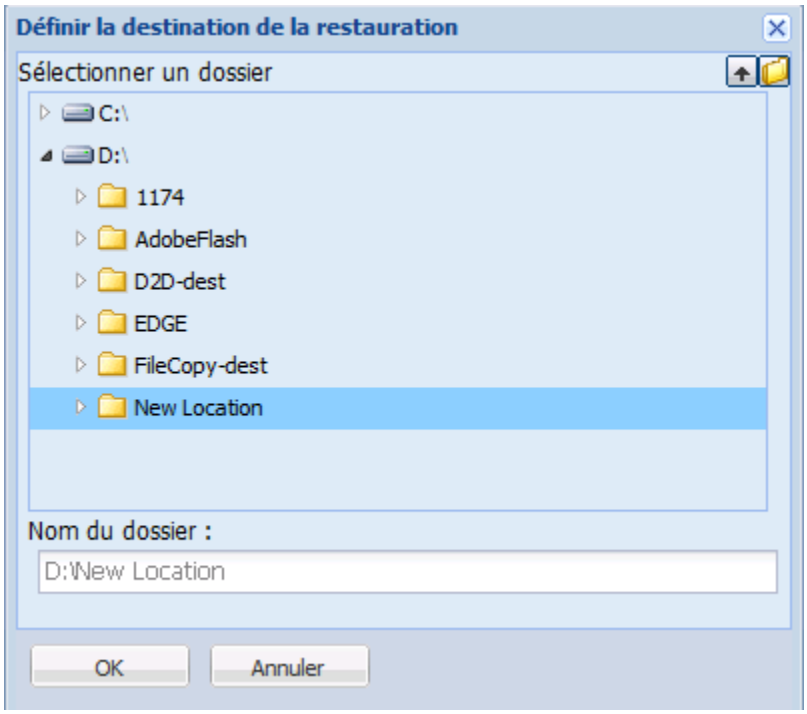
Restaurer vers un autre emplacement

Permet d'indiquer que la restauration aura lieu à un emplacement autre que l'emplacement d'origine.



Les sauvegardes peuvent être copiées dans des emplacements du réseau. C'est pourquoi elles peuvent être utilisées par plusieurs instances SQL Server. Les restaurations de bases de données multiples (simultanées) sont possibles au niveau des instances. Dans cette liste, vous pouvez sélectionner l'instance de base de données et spécifier un nouveau nom de base de données ainsi qu'un autre emplacement de restauration de la base de données. Vous pouvez également rechercher un autre emplacement de restauration de la base de données.

Lors de la restauration d'une application Microsoft SQL Server à un autre emplacement, tenez compte des remarques suivantes. Pour plus d'informations, consultez la section Remarques sur la restauration de Microsoft SQL Server vers un autre emplacement (page 226).



6. Cliquez sur Suivant.

   La boîte de dialogue Récapitulatif de la restauration s'ouvre.

7. Vérifiez que les informations relatives aux options et aux paramètres de restauration sont correctes.

   - Pour revenir dans la boîte de dialogue et y modifier des paramètres incorrects, cliquez sur Précédent.
   - Si les informations du récapitulatif sont correctes, cliquez sur Terminer pour lancer le processus de restauration.

Remarques sur la restauration de Microsoft SQL Server vers un autre emplacement

Lorsque vous choisissez la restauration d'une application Microsoft SQL Server vers un autre emplacement, vous pouvez utilise un autre emplacement sur le même ordinateur ou sur un ordinateur différent. Avant de procéder à la restauration CA ARCserve D2D On Demand d'une application Microsoft SQL Server vers un autre emplacement, tenez compte des remarques suivantes :

Si l'autre emplacement se trouve sur le même ordinateur.

Cette option vous permet de restaurer une base de données vers un nouvel emplacement (avec le même nom) ou de restaurer sous un nouveau nom (au même emplacement) :

- **Même nom - Nouvel emplacement**

  Par exemple, si la base de données A est installée sur le serveur SQL actuel dans C:\DB_A et a été sauvegardée. Vous pouvez utiliser cette option et spécifier un autre emplacement de fichier pour restaurer la base de données A à un autre emplacement tel que D:\Alternate_A.

  Une fois la base de données restaurée, le fichier de base de données se trouvant dans le nouvel emplacement D:\Alternate_A sera utilisé.

- **Même emplacement - Nouveau nom**

  Par exemple, lorsque deux bases de données (Base de données A et Base de données B) sont installées dans le serveur SQL actuel et les deux ont été sauvegardées. Vous pouvez utiliser cette option et spécifier Nouveau nom de la base de données pour restaurer la Base de données A au même emplacement que la Nouvelle base de données A.

  Après la restauration des bases de données, cet emplacement contiendra trois bases de données (Base de données A, Base de données B et Nouvelle base de données A).

Si l'autre emplacement se trouve sur un autre ordinateur.

- Le chemin d'installation du serveur SQL doit être le même que le chemin d'accès utilisé lors de la sauvegarde.

  Par exemple, si la sauvegarde de SQL Server est installée sur C:\SQLServer, alors le serveur SQL Server sur le nouveau serveur CA ARCserve D2D On Demand doit également être installé dans C:\SQLServer.

- Le même nom d'instance pour la base de données utilisé lors de la sauvegarde doit être installé sur le serveur CA ARCserve D2D On Demand, sinon la base de données associée à cette instance sera ignorée pour la restauration.

Par exemple, si la sauvegarde de SQL Server contient Instance_1 avec la base de données A et la base de données B et Instance_2 avec la base de données C, mais que le serveur CA ARCserve D2D On Demand contient uniquement Instance_1. A l'issue de la restauration, les bases de données A et B seront restaurées, mais la base de données C ne sera pas restaurée.

- La version de SQL Server sur le serveur CA ARCserve D2D On Demand doit être rétrocompatible avec la version de SQL Server utilisée pendant la session de sauvegarde.

  Par exemple, vous pouvez restaurer un ordinateur SQL Server 2005 vers un ordinateur SQL Server 2008, mais vous ne pouvez pas restaurer un ordinateur SQL Server 2008 vers un ordinateur SQL Server 2005.

- La restauration d'une instance de base de données 64 bits vers une instance 32 bits n'est pas prise en charge.

Restauration à partir de l'explorateur Windows à l'aide de la vue ARCserve D2D

Vous pouvez utiliser la vue ARCserve D2D à partir de l'explorateur Windows comme autre méthode de restauration d'objets sauvegardés. La vue ARCserve D2D permet d'effectuer rapidement et facilement des fonctions telles que la récupération, la copie et le collage pour restaurer des objets rapidement et en toute simplicité.

Cette vue permet d'effectuer deux types de restauration :

- Restauration d'un fichier/dossier (page 227)
- Restauration d'objets de courriel Exchange (page 231)

Restauration d'un fichier/dossier à l'aide de la vue ARCserve D2D

La restauration de fichier/dossier permet d'utiliser les fonctions copier et coller (ou glisser-déposer) pour restaurer des objets sauvegardés (fichiers ou dossiers) à partir de la destination de sauvegarde vers la destination de restauration de votre choix.

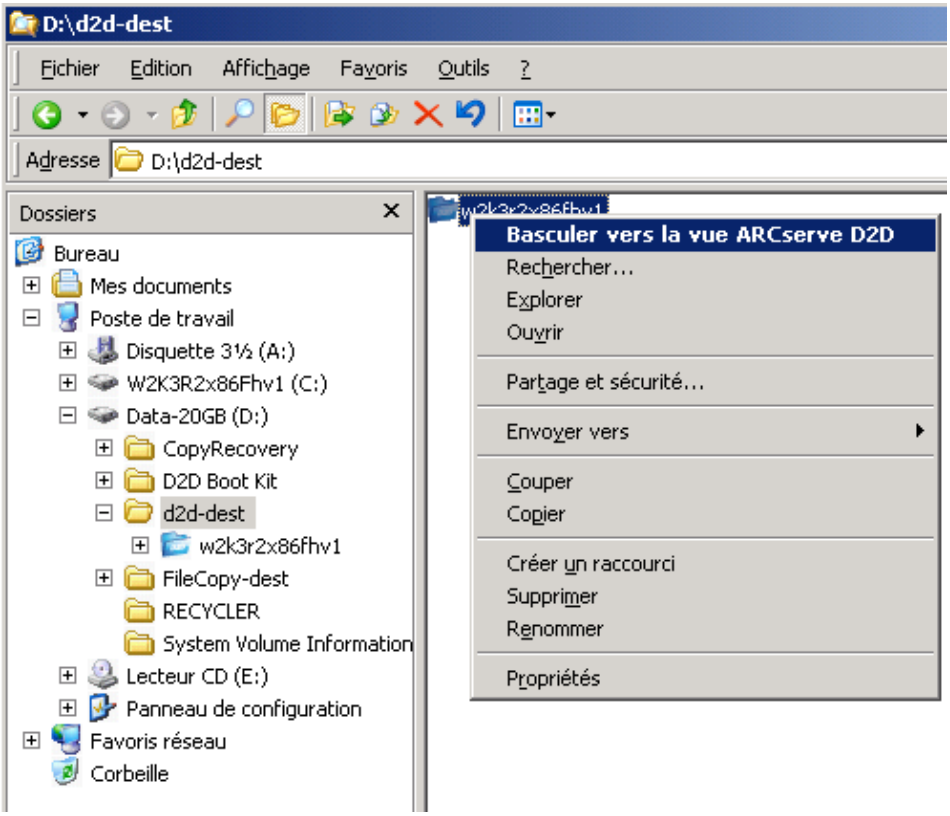
CA Support : Restauration d'un fichier/dossier à l'aide de la vue ARCserve D2D

YouTube : Restauration d'un fichier/dossier à l'aide de la vue ARCserve D2D

Restauration d'un fichier/dossier à l'aide de la vue ARCserve D2D

1. Ouvrez l'explorateur Windows. Dans les dossiers situés dans le volet gauche, accédez à la destination de sauvegarde et sélectionnez-la.
2. Dans le volet de droite, cliquez avec le bouton droit de la souris sur la destination de sauvegarde.

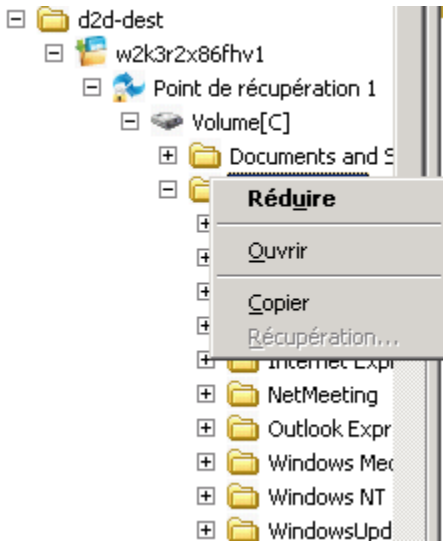
   Un menu contextuel contenant les options disponibles apparaît.



3. Sélectionnez l'option Basculer vers la vue ARCserve D2D.

   La vue de l'explorateur Windows bascule vers la vue ARCserve D2D. Toutes les vues comprises dans ce répertoire sont des vues logiques du point de vue d'un utilisateur CA ARCserve D2D On Demand ; vous y trouverez également les points de récupération stockés.

Remarque : Si vous utilisez vue ARCserve D2D et que vous tentez de parcourir ou de rechercher un point de récupération, mais qu'ils ne sont pas tous affichés, cela peut indiquer que vos destinations de sauvegarde ont été fractionnées entre votre ordinateur local et un ordinateur de partage distant. Pour afficher tous les points de récupération dans la vue ARCserve D2D, les sauvegardes complètes et les sauvegardes incrémentielles correspondantes doivent être situées au même emplacement, qu'il soit local ou distant. Si c'est le cas, cette restriction s'applique uniquement à la vue ARCserve D2D. Pour résoudre ce problème, vous pouvez utiliser l'interface graphique utilisateur de restauration CA ARCserve D2D On Demand pour afficher correctement tous les points de récupération, quel que soit leur emplacement.



4. Sélectionnez le point de récupération à partir duquel vous souhaitez effectuer la restauration et développez ce répertoire jusqu'à accéder au fichier ou au dossier à restaurer.

   Remarque : Dans la vue ARCserve D2D, l'option Copier est uniquement disponible pour les objets de niveau fichier et dossier, non pour ceux de niveau volume ou ordinateur.

5. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le fichier ou le dossier à restaurer et sélectionnez Copier. Accédez à l'emplacement de restauration, cliquez dessus avec le bouton droit de la souris, puis cliquez sur Coller. Vous pouvez également utiliser la fonction glisser-déposer pour copier un fichier ou un dossier sauvegardé vers une destination de restauration.

   Remarque : Les opérations manuelles (copier, couper, coller, glisser-déposer, etc.) appliquées au dossier de destination de sauvegarde échoueront si un job est actif ou qu'un utilisateur explore des points de récupération à l'aide de la vue ARCserve D2D.

   Remarque : Si vous ne parvenez pas à utiliser la fonction glisser-déposer pour restaurer des éléments (fichiers, dossiers et objets de courriel) à partir d'une destination distante, vérifiez que l'URL du dossier distant figure dans les sites approuvés d'Internet Explorer.

   Remarque : Dans la vue ARCserve D2D, lors de la restauration par copier-coller ou par glisser-déposer de fichiers sauvegardés dont les noms sont très longs, il se peut que le job échoue sans aucun message d'erreur ou d'avertissement. Certaines restrictions liées à la longueur maximum des chemins d'accès aux fichiers dans l'explorateur Windows peuvent entraîner un échec de copie des fichiers. Si ce problème survient, utilisez l'interface utilisateur de CA ARCserve D2D On Demand pour effectuer la restauration.

6. Une fois la restauration terminée, cliquez avec le bouton droit de la souris sur la destination de sauvegarde et sélectionnez l'option Basculer vers la vue normale de Windows.

   La vue ARCserve D2D repasse à la vue de l'explorateur Windows.

   Remarque : Lorsque vous utilisez la vue ARCserve D2D, le processus de purge/fusion pour la conservation du nombre maximum de points de récupération est désactivé. En conséquence, CA ARCserve D2D On Demand continue d'enregistrer les points de récupération au-delà du nombre de points de récupération spécifié jusqu'à ce que vous fermiez la vue ARCserve D2D et reveniez à la vue normale de Windows. Lorsque vous fermez la vue ARCserve D2D, tous les points de récupération conservés au-delà du nombre spécifié seront alors fusionnés/purgés.

Restauration d'un objet Exchange à l'aide de la vue ARCserve D2D

pour restaurer un objet Exchange sauvegardé (boîtes aux lettres, dossiers de courriels, courriels) à partir de la destination de sauvegarde vers une destination de restauration spécifique, vous pouvez utiliser la fonction de récupération ou les fonctions copier-coller (ou glisser-déposer).

Remarque : Si vous utilisez un dossier partagé différent de Windows comme destination de sauvegarde, vous ne pourrez pas pour basculer vers la vue ARCserve D2D d'un ordinateur Windows local ou distant.

CA Support : Restauration d'un objet Exchange à l'aide de la vue ARCserve D2D

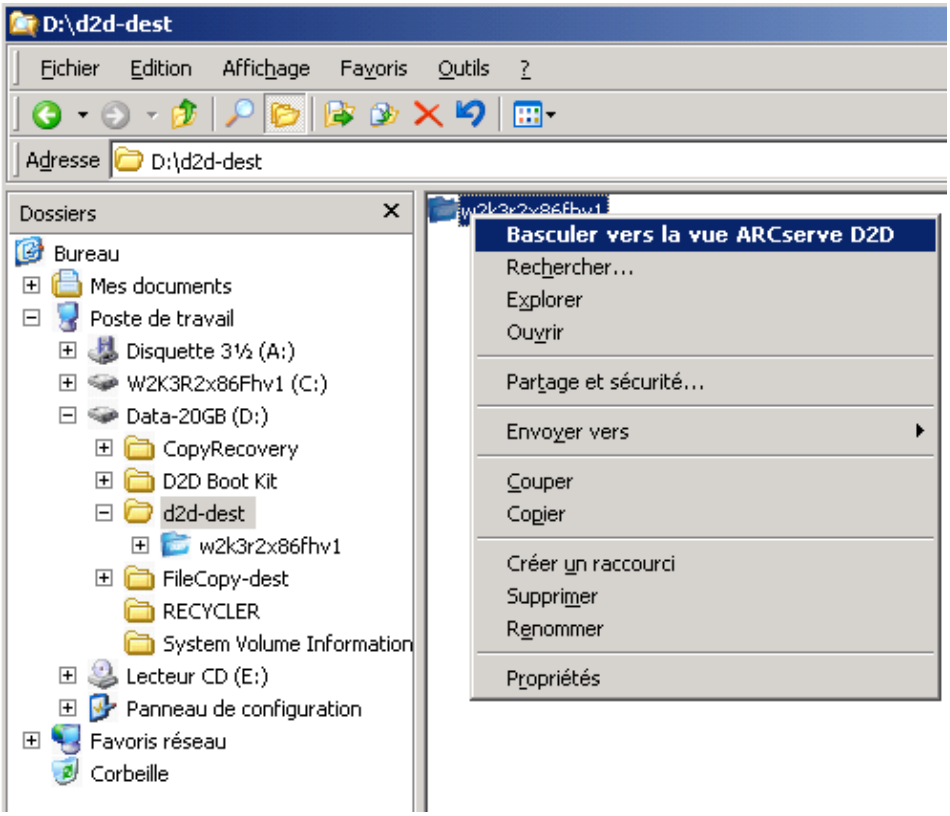
YouTube : Restauration d'un objet Exchange à l'aide de la vue ARCserve D2D

Restauration d'un objet Exchange à l'aide de la vue ARCserve D2D

1. Ouvrez l'explorateur Windows et accédez à la destination de sauvegarde.

2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur cette destination de sauvegarde.

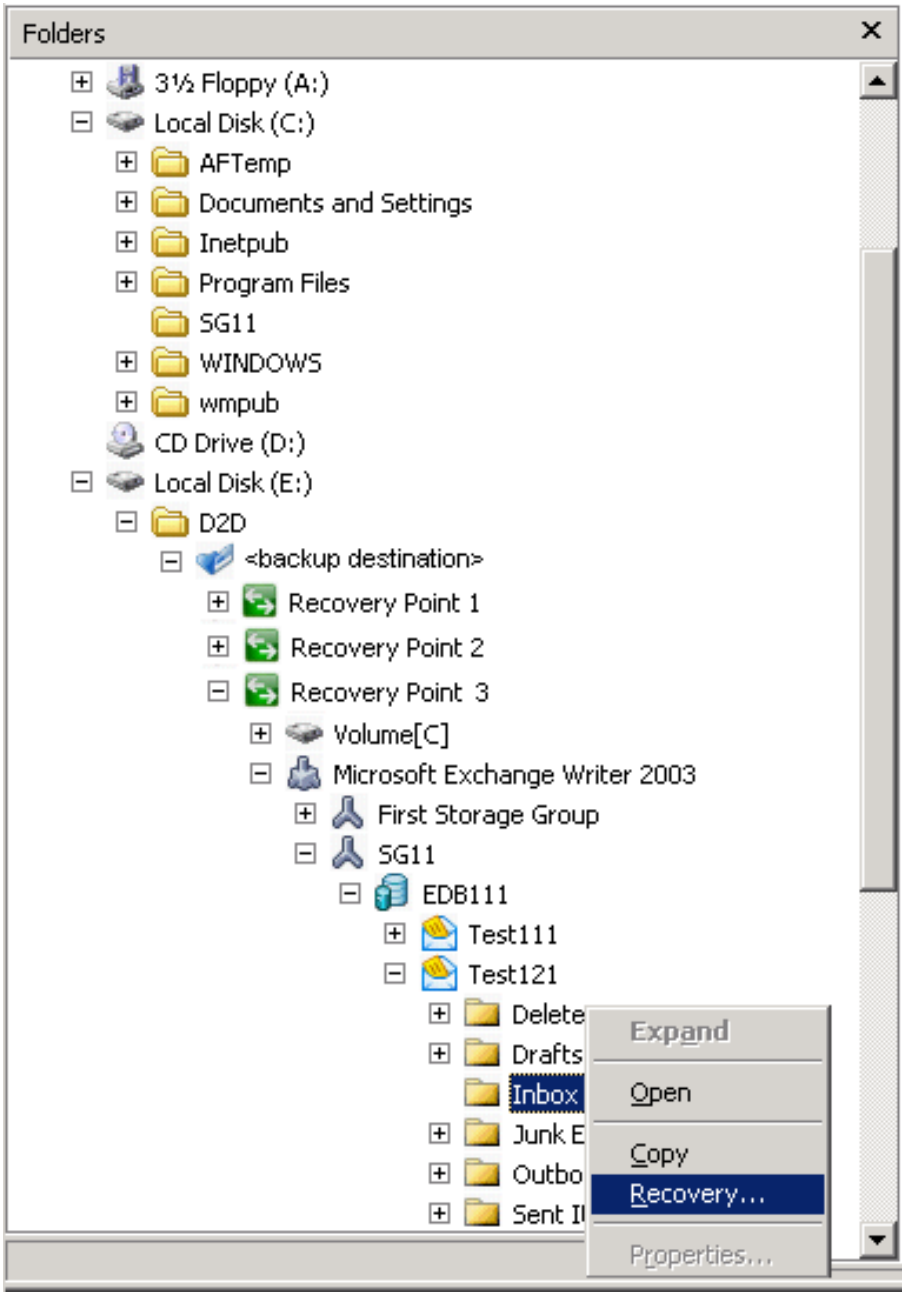
   Un menu contextuel contenant les options disponibles apparaît.



3. Sélectionnez l'option Basculer vers la vue ARCserve D2D.

   La vue de l'explorateur Windows bascule vers la vue ARCserve D2D. Toutes les vues comprises dans ce répertoire sont des vues logiques du point de vue d'un utilisateur CA ARCserve D2D On Demand ; vous y trouverez également les points de récupération stockés.

Remarque : Si vous utilisez vue ARCserve D2D et que vous tentez de parcourir ou de rechercher un point de récupération, mais qu'ils ne sont pas tous affichés, cela peut indiquer que vos destinations de sauvegarde ont été fractionnées entre votre ordinateur local et un ordinateur de partage distant. Pour afficher tous les points de récupération dans la vue ARCserve D2D, les sauvegardes complètes et les sauvegardes incrémentielles correspondantes doivent être situées au même emplacement, qu'il soit local ou distant. Si c'est le cas, cette restriction s'applique uniquement à la vue ARCserve D2D. Pour résoudre ce problème, vous pouvez utiliser l'interface graphique utilisateur de restauration CA ARCserve D2D On Demand pour afficher correctement tous les points de récupération, quel que soit leur emplacement.



4. Sélectionnez le point de récupération à partir duquel vous souhaitez effectuer la restauration et développez ce répertoire jusqu'à accéder à l'objet Exchange à restaurer.

5. Dans la vue ARCserve D2D, les options de récupération et de copie sont uniquement disponibles pour les objets suivants : boîtes aux lettres, dossiers et courriels. Vous ne pouvez pas utiliser ces options pour restaurer l'intégralité d'une base de données de boîtes aux lettres Exchange.

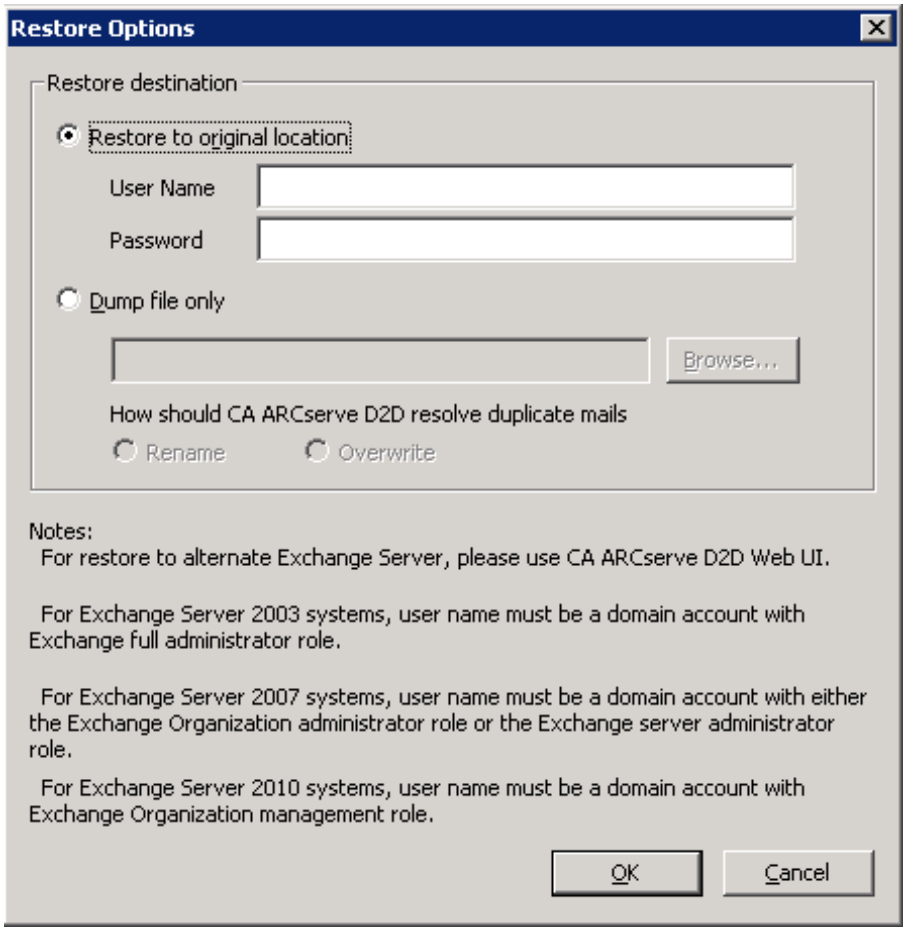
   Remarque : Si les boîtes aux lettres Exchange ne s'affichent pas lorsque vous essayez de parcourir la base de données de boîtes aux lettres dans un point de récupération, il est possible que la restauration détaillée Exchange n'ait pas été activée lors des sauvegardes et que le catalogue correspondant n'ait pas été généré. Avant d'effectuer la restauration, vous pouvez générer le catalogue manuellement à partir de la boîte de dialogue Restaurer les courriels Exchange. Pour plus d'informations, consultez la section Génération d'un catalogue de restauration détaillée Exchange avant la restauration. (page 239)

6. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le fichier ou le dossier à restaurer et cliquez sur Récupération ou sur Copier.

   a. La fonction Copier permet d'accéder à l'emplacement de restauration ; vous pouvez ensuite cliquer dessus avec le bouton droit de la souris sur l'emplacement et sélectionner Coller. Vous pouvez également utiliser la fonction glisser-déposer pour copier un fichier ou un dossier sauvegardé vers une destination de restauration.

      Remarque : Si vous ne parvenez pas à utiliser la fonction glisser-déposer pour restaurer des éléments (fichiers, dossiers et objets de courriel) à partir d'une destination distante, vérifiez que l'URL du dossier distant figure dans les sites approuvés d'Internet Explorer.

b. Si vous sélectionnez Récupération, la boîte de dialogue Options de restauration s'ouvre. Sélectionnez la destination de la restauration.


Restore Options
Restore destination
Restore to original location
User Name
Password
Dump file only
Browse...
How should CA ARCserve D2D resolve duplicate mails
Rename
Overwrite
Notes:
For restore to alternate Exchange Server, please use CA ARCserve D2D Web UI.
For Exchange Server 2003 systems, user name must be a domain account with Exchange full administrator role.
For Exchange Server 2007 systems, user name must be a domain account with either the Exchange Organization administrator role or the Exchange server administrator role.
For Exchange Server 2010 systems, user name must be a domain account with Exchange Organization management role.
OK
Cancel

Vous pouvez effectuer la restaurer vers l'emplacement d'origine de la sauvegarde ou restaurer uniquement des fichiers de vidage.

Restaurer vers l'emplacement d'origine

Permet de restaurer les courriels vers l'emplacement d'origine de capture de l'image de sauvegarde. Ces courriels conserveront la même hiérarchie et seront restaurés vers leur boîte aux lettres et leur dossier d'origine.

- Si l'ordinateur actuel n'est pas le serveur Exchange actif, CA ARCserve D2D On Demand détectera l'emplacement du serveur actif et effectuera la restauration des courriels vers ce serveur.
- Si la boîte aux lettres a été déplacée vers un autre serveur Exchange, mais qu'elle fait toujours partie de la même organisation, CA ARCserve D2D On Demand détectera le nouveau serveur Exchange sur lequel la boîte aux lettres d'origine réside, puis effectuera la restauration vers celui-ci.

Fichiers de vidage uniquement

Permet de restaurer les courriels vers un disque, dont le chemin d'accès doit être local. La hiérarchie des courriels restaurés sera identique à celle de la boîte aux lettres Exchange correspondante. Le nom de fichier sera l'objet du courriel.

Remarque : Si l'objet du courriel, le nom de dossier ou de la boîte aux lettres inclut l'un des caractères suivants, il sera remplacé par un trait d'union (-) dans le nom de fichier (\ / : * ?). " < > |

Il existe deux options permettant de résoudre une situation conflictuelle au sein d'un système de fichiers. A l'inverse des courriels Exchange, deux fichiers ne peuvent pas exister sous le même dossier d'un système de fichiers.

- **Renommer :** si le disque contient un fichier du même nom que l'objet du courriel, CA ARCserve D2D On Demand continuera d'utiliser cet objet comme nom, mais un numéro sera ajouté à la fin.
- **Ecraser :** si le disque contient un fichier du même nom que l'objet du courriel, CA ARCserve D2D On Demand remplacera le nom de ce fichier.

7. Pour enregistrer les options de restauration et lancer le processus, cliquez sur OK.

   Remarque : Lorsque le job de catalogage et de restauration détaillée Exchange est en cours, l'état de la session de sauvegarde sera monté. Ne réalisez aucune opération (formatage, modification de la lettre du lecteur, suppression de partition, etc.) sur ce volume monté.

8. Une fois la restauration terminée, cliquez avec le bouton droit de la souris sur la destination de sauvegarde et sélectionnez l'option Basculer vers la vue normale de Windows.

   La vue ARCserve D2D repasse à la vue de l'explorateur Windows.

   Remarque : Lorsque vous utilisez la vue ARCserve D2D, le processus de purge/fusion pour la conservation du nombre maximum de points de récupération est désactivé. En conséquence, CA ARCserve D2D On Demand continue d'enregistrer les points de récupération au-delà du nombre de points de récupération spécifié jusqu'à ce que vous fermiez la vue ARCserve D2D et reveniez à la vue normale de Windows. Lorsque vous fermez la vue ARCserve D2D, tous les points de récupération conservés au-delà du nombre spécifié seront alors fusionnés/purgés.

Génération d'un catalogue de restauration détaillée Exchange avant la restauration

Si vous avez activé l'option Restauration détaillée Exchange au niveau de la sauvegarde, les catalogues correspondants seront générés lors de chacune d'elles. Vous pourrez effectuer des récupérations détaillées de niveau boîte aux lettres, dossier de boîtes aux lettres et/ou courriel, en parcourant ces catalogues et en sélectionnant l'objet Exchange précis que vous souhaitez récupérer. Toutefois, si vous avez désactivé l'option Restauration détaillée Exchange au niveau de la sauvegarde, les boîtes aux lettres Exchange risquent de ne pas s'afficher lorsque vous tenterez de parcourir la base de données de boîtes aux lettres dans un point de récupération, car le catalogue correspondant n'aura pas été généré.

Avant d'effectuer la restauration, vous pouvez générer le catalogue manuellement à partir de la boîte de dialogue Restaurer les courriels Exchange.

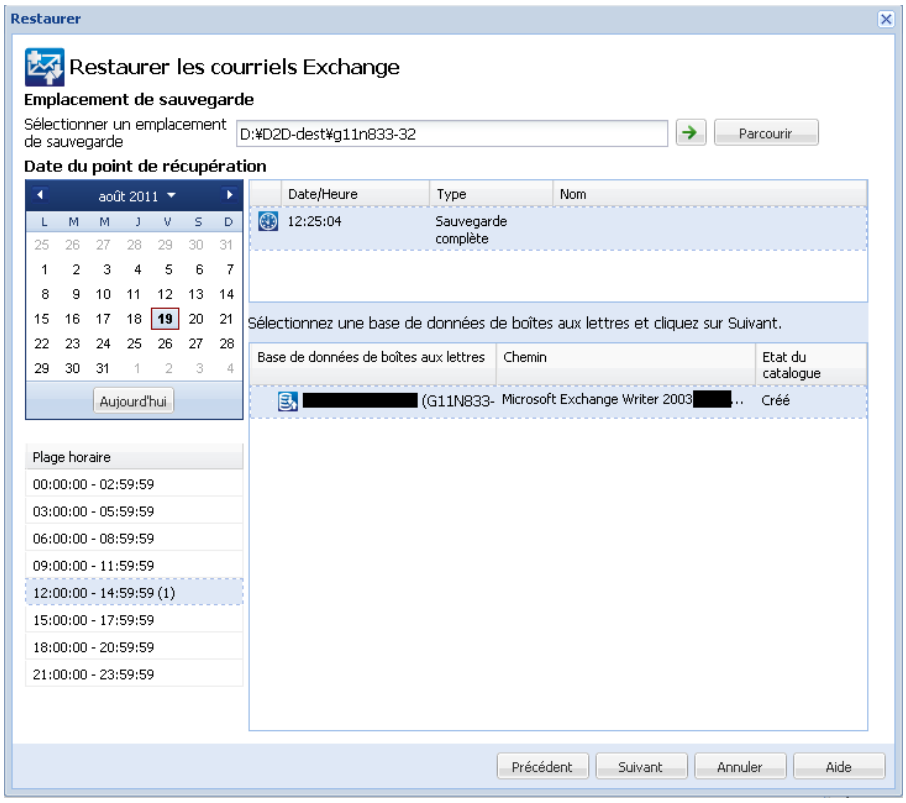
Pour générer un catalogue de restauration détaillée Exchange :

1. Dans la page d'accueil de CA ARCserve D2D On Demand (ou du moniteur CA ARCserve D2D On Demand), cliquez sur Restaurer.

   La boîte de dialogue de sélection des méthodes de restauration s'ouvre.

2. Cliquez sur Restaurer les courriels Exchange.

   La boîte de dialogue Restaurer les courriels Exchange s'ouvre.



3. Accédez à la base de données de boîtes aux lettres Exchange que vous souhaitez restaurer :

   a. Spécifiez l'emplacement de la sauvegarde. Spécifiez l'emplacement de stockage des images de sauvegarde. Si nécessaire, saisissez les informations d'identification de l'utilisateur (nom d'utilisateur et mot de passe) pour accéder à cet emplacement. Pour valider l'accès à l'emplacement de la source, cliquez sur la flèche verte.

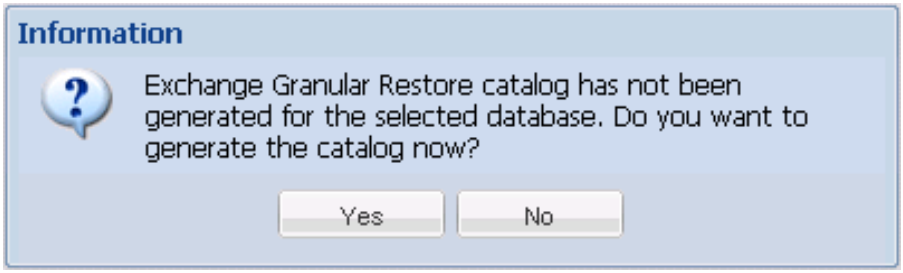
      Toutes les dates de la période incluant les points de récupération de cette source de sauvegarde sont surlignées en vert dans le calendrier.

   b. Dans le calendrier, sélectionnez la date de l'image de sauvegarde que vous souhaitez restaurer.

      Les bases de données de boîtes aux lettres Exchange correspondant à cette date apparaissent, ainsi que la date et l'heure, le type et le nom de la sauvegarde.

4. Sélectionnez la base de données de boîtes aux lettres Exchange que vous souhaitez restaurer et cliquez sur Suivant.

   Un message contextuel indiquant que le catalogue de restauration détaillée Exchange n'a pas été généré pour la base de données sélectionnée apparaît : vous devez indiquer si vous souhaitez générer le catalogue à ce stade.


Information
Exchange Granular Restore catalog has not been generated for the selected database. Do you want to generate the catalog now?
Yes
No

5. Pour lancer le processus de génération d'un catalogue de restauration détaillée Exchange, cliquez sur Oui.

   Le catalogue de restauration détaillée Exchange pour la base de données sélectionnée est généré. Le processus de génération d'un catalogue peut s'avérer très lent, selon la taille de la base de données.

   Lors du processus de génération du catalogue, le moniteur de jobs affiche des informations sur l'événement en cours, en indiquant le temps restant estimé pour terminer le job de catalogage.

   Remarque : Si vous choisissez Non, vous ne pourrez sélectionner aucun point de récupération détaillée. En conséquence, vous pourrez uniquement effectuer une restauration de base de données complète.

6. Une fois le processus de génération de catalogue terminé, cliquez sur Suivant pour poursuivre la restauration détaillée Exchange de la base de données sélectionnée.

   Vous pouvez alors continuer la restauration détaillée à partir de l'un des éléments suivants :

   - La boîte de dialogue Restaurer les courriels Exchange. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Restauration de courriels Exchange (page 200).
   - Vue CA ARCserve D2D On Demand Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Restauration d'un objet Exchange dans la vue CA ARC (page 231)serve D2D On Demand.

   Remarque : Si vous essayez de cliquer sur Suivant alors que le processus de génération du catalogue est en cours, un message contextuel apparaîtra.

Gestion des données de copie des fichiers

CA ARCserve D2D On Demand permet de copier ou de déplacer des fichiers sources sélectionnés à partir d'une session de sauvegarde vers une destination (disque ou cloud) en fonction des critères de copie des fichiers et de conservation spécifiés. Vous pouvez gérer les données stockées au niveau de la destination de copie des fichiers pour effectuer les tâches suivantes :

- Copie des fichiers sur un disque ou dans le cloud (page 243)
- Suppression d'un fichier de la destination de copie des fichiers (page 244)
- Resynchronisation automatique de la destination de copie des fichiers (page 249)

Copie des fichiers sur un disque ou dans le cloud

CA ARCserve D2D On Demand permet de déplacer des fichiers vers le cloud ou vers un disque (et à partir du cloud ou d'un disque), en fonction des stratégies de copie et de conservation de fichiers spécifiées. La copie des fichiers est utile pour copier des données critiques sur d'autres emplacements. Vous pouvez également l'utiliser pour effectuer un archivage ou pour supprimer de manière sûre et sécurisée les données sources après les avoir copiées vers un emplacement hors site ou vers un référentiel de stockage secondaire.

Le processus de copie de fichiers des informations de sauvegarde CA ARCserve D2D On Demand permet de spécifier la source de la copie de fichiers, la destination et les stratégies correspondantes pour le type de copie de fichiers à effectuer. Les types disponibles sont : Copie des fichiers et Copier les fichiers - Supprimer les fichiers sources. Les deux processus sont similaires, hormis le fait que lors d'un job de copie des fichiers et de suppression des fichiers sources, les données sont déplacées de la source vers la destination (c'est-à-dire supprimées de l'emplacement source), ce qui a pour effet de libérer de l'espace sur la source. Dans le cas d'une copie de fichiers, les données sont copiées de la source vers la destination, mais elles demeurent sur la destination source ; vous disposez donc de plusieurs versions stockées. Pour plus d'informations sur la configuration des paramètres et des stratégies de copie de fichiers, reportez-vous à la section Gestion des paramètres de copie des fichiers.

Vous pouvez uniquement lancer le processus de copie de fichiers automatiquement, selon une planification. Pour plus d'informations sur la configuration des paramètres de planification, consultez la section Spécification d'une planification de copie des fichiers (page 129).

Remarque : Pour les jobs de copie de fichiers compressés, le journal d'activité indique uniquement la taille des fichiers décompressés.

Remarque : CA ARCserve D2D On Demand fournit la possibilité de supprimer des fichiers ou dossiers spécifiés à partir de la destination de copie des fichiers et de gagner ainsi de l'espace de stockage et réduire le coût du stockage. Pour plus d'informations, consultez la rubrique Suppression d'un fichier/dossier de la destination de copie des fichiers (page 244).

CA Support : Exécution d'un job de copie des fichiers

YouTube : Exécution d'un job de copie des fichiers

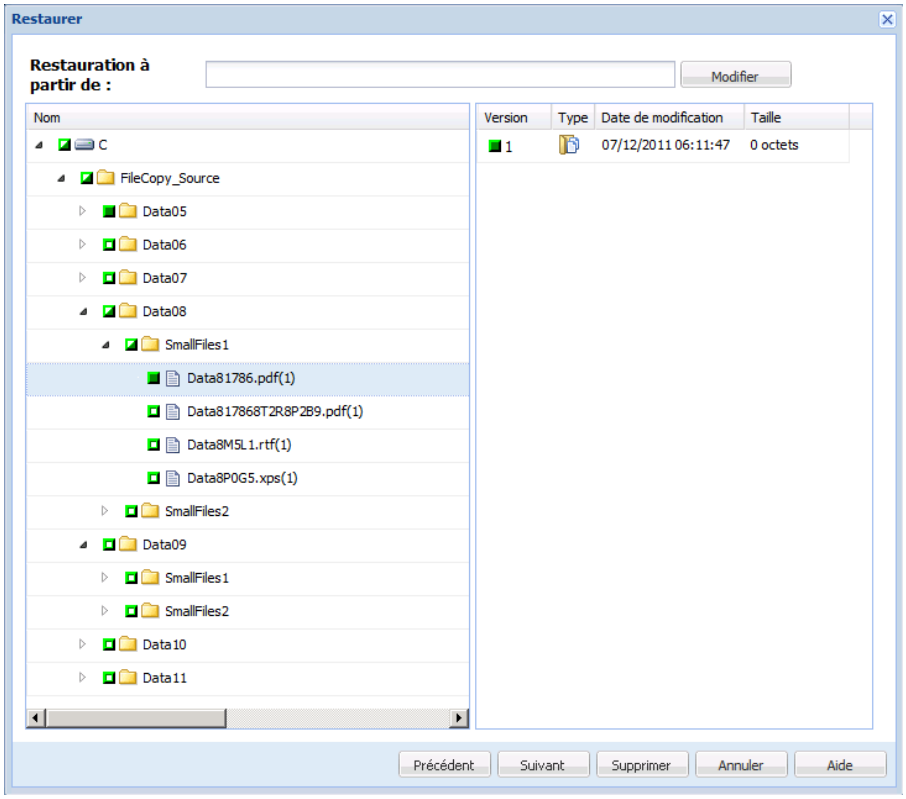
Suppression d'un fichier de la destination de copie des fichiers

Si des données de copie des fichiers sont stockées à une destination et que vous ne souhaitez plus les conserver à cet emplacement, vous pouvez sélectionner des fichiers spécifiques ou des dossiers entiers et les supprimer. Pour supprimer un fichier ou un dossier de la destination de copie des fichiers, vous devez d'abord accéder à la boîte de dialogue de sélection des méthodes de restauration et sélectionner l'option Parcourir les copies de fichiers.

Suppression d'un fichier/dossier de copie des fichiers

1. Dans la boîte de dialogue de sélection des méthodes de restauration, cliquez sur l'option Parcourir les copies de fichiers.

   La boîte de dialogue Restaurer s'ouvre.



2. A partir du volet gauche, sélectionnez les fichiers ou les dossiers à supprimer et cliquez sur Supprimer.

   La boîte de dialogue Récapitulatif de la suppression s'ouvre et les fichiers/dossiers sélectionnés apparaissent dans le champ Fichiers à supprimer.

   - Les données qui ont été copiées à la destination (à l'aide de l'option Copie des fichiers) sont affichées avec une icône de validation. Cette icône indique que vous pouvez supprimer les données de copie des fichiers sélectionnées de la destination en toute sécurité, puisqu'il existe une copie de ces données à l'emplacement source.
   - Les données qui ont été déplacées à la destination (à l'aide de l'option Copier les fichiers - Supprimer les fichiers sources) sont affichées avec une icône X rouge. Cette icône d'avertissement indique qu'aucune copie des données de copie des fichiers sélectionnées à la destination n'est disponible à la source.

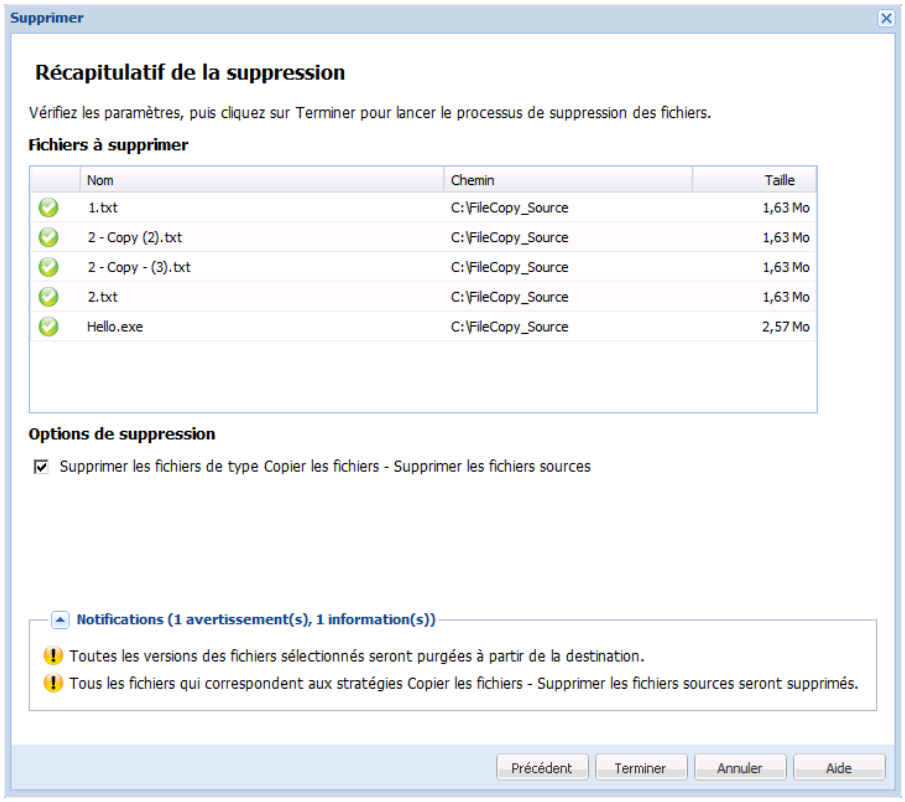
   Remarque : Si vous avez sélectionné un dossier à supprimer, seul ce dossier est affiché dans le champ Fichiers à supprimer (pas les fichiers individuels présents dans ce dossier). Toutefois, tous les fichiers du dossier à côté desquels figure une icône de validation verte seront supprimés. Les fichiers du dossier qui ont une icône en forme de croix rouge ne seront pas supprimés sauf si vous sélectionnez l'option Supprimer.

Supprimer
Récapitulatif de la suppression
Vérifiez les paramètres, puis cliquez sur Terminer pour lancer le processus de suppression des fichiers.
Fichiers à supprimer
Nom
Chemin
Taille
1.txt
C:\Data\SmallFiles1
1,63 Mo
2 - Copy (2).txt
C:\Data\SmallFiles1
1,63 Mo
2 - Copy - (3).txt
C:\Data\SmallFiles1
1,63 Mo
2 - Copy.txt
C:\Data\SmallFiles1
1,63 Mo
2.txt
C:\Data\SmallFiles1
1,63 Mo
Hello.exe
C:\Data\SmallFiles1
2,57 Mo
Options de suppression
Supprimer les fichiers de type Copier les fichiers - Supprimer les fichiers sources
Notifications (1 avertissement(s), 1 information(s))
Toutes les versions des fichiers sélectionnés seront purgées à partir de la destination.
Vérifiez les options de suppression sélectionnées avant de supprimer tous les fichiers qui correspondent aux stratégies Copier les fichiers - Supprimer les fichiers sources.
Précédent
Terminer
Annuler
Aide

3. Par défaut, seules les données qui ont été copiées à l'aide de l'option Copie des fichiers (et pas l'option Copier les fichiers - Supprimer les fichiers sources) peuvent être supprimées. Toutefois, vous pouvez sélectionner l'option Supprimer pour remplacer le paramètre par défaut et autoriser la suppression des données de la destination à l'aide de l'option Copier les fichiers - Supprimer les fichiers sources.

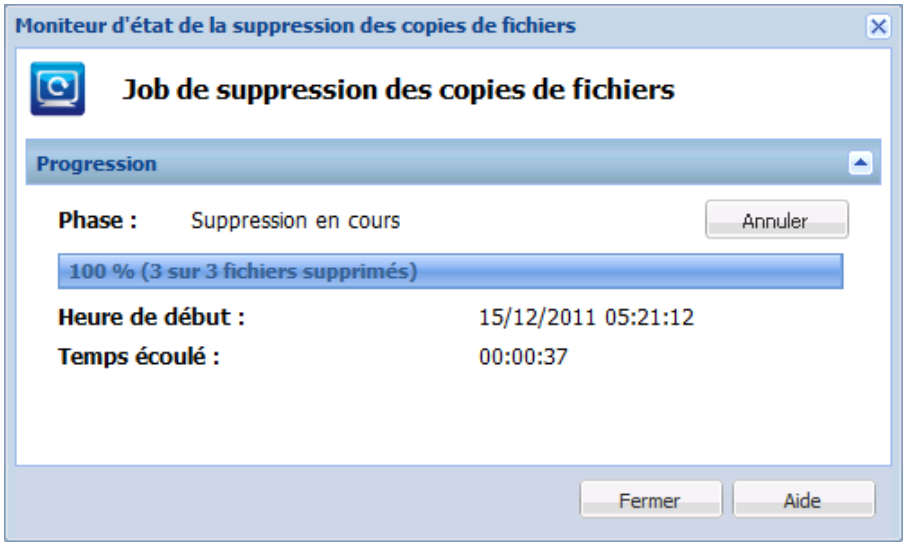
   Une fois cette option activée, une icône de validation verte apparaît à côté de tous les fichiers/dossiers du champ Fichiers à supprimer.

   Remarque : Si un dossier sélectionné contient des fichiers qui ont été copiés à l'aide de l'option Copie des fichiers et Copier les fichiers - Supprimer les fichiers sources, seuls les fichiers qui ont utilisé l'option Copie des fichiers seront supprimés, sauf si vous sélectionnez l'option Supprimer.



4. Cliquez sur Supprimer.

   Une fenêtre de notification d'état s'affiche et le processus de suppression de la copie des fichiers pour les fichiers ou dossiers sélectionnés démarre immédiatement. Le moniteur d'état des jobs affiche la progression du job de suppression de la copie des fichiers.



5. Les fichiers/dossiers sélectionnés sont supprimés de la destination de la copie des fichiers.

Remarque : La suppression d'un fichier/dossier ne le supprime pas de façon permanente de la destination de copie des fichiers s'il est encore présent sur la source de copie des fichiers. Le fichier/dossier supprimé sera de nouveau copié de la source à la destination, à la prochaine exécution d'un job de copie des fichiers. Pour éviter que ce soit le cas, supprimez de façon permanente le fichier/dossier spécifié de la destination, modifiez vos stratégies de copie des fichiers et vos filtres pour exclure le fichier/dossier spécifié de la copie à la destination.

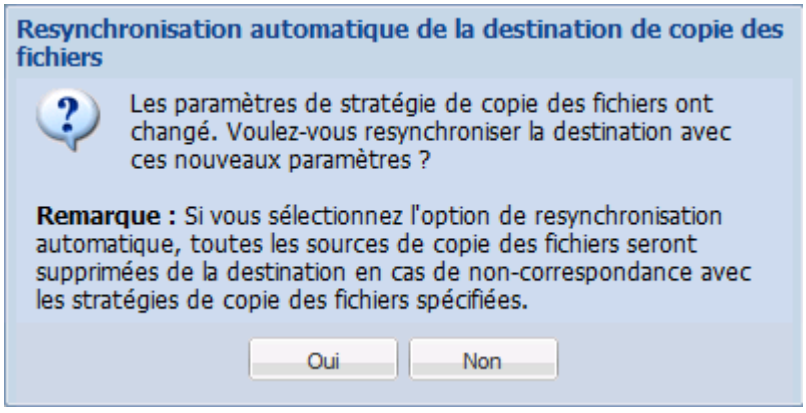
Resynchronisation automatique de la destination de copie des fichiers

Si vous avez déjà effectué un job de copie des fichiers et que vous modifiez ensuite les stratégies de copie des fichiers correspondantes, les données qui ont préalablement été copiées à la destination (à l'aide des anciens paramètres de stratégie) ne correspondront peut-être plus à vos nouveaux paramètres de stratégie. Vous pouvez utiliser la fonctionnalité de resynchronisation automatique pour synchroniser les données de copie des fichiers à la destination en fonction de vos nouveaux paramètres de stratégie. Cette synchronisation a lieu simultanément au job suivant de copie des fichiers.

Par exemple, vous souhaitez appliquer un nouveau filtre pour exclure les fichiers DLL de vos jobs de copie des fichiers, car ils ne sont plus nécessaires ou parce que vous voulez réduire l'espace de stockage ou son coût. Pour faire cela, vous pouvez modifier vos filtres de stratégie de copie des fichiers afin d'exclure les fichiers de ce type. Toutefois, lors des futurs jobs de copie des fichiers, vous n'ajouterez pas de nouveau fichier DLL à la destination, mais les fichiers DLL qui ont préalablement été copiés à cette destination à l'aide des anciens paramètres de stratégie seront encore stockés à cet emplacement. Vous pouvez utiliser cette fonctionnalité pour mettre à jour votre destination de copie des fichiers pour que les données stockées correspondent maintenant à vos nouveaux paramètres de stratégie.

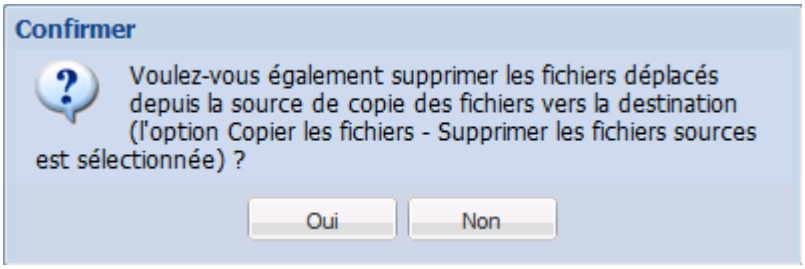
Synchronisez la destination de copie des fichiers.

1. Lorsque vous modifiez les paramètres de stratégie de copie des fichiers, CA ARCserve D2D On Demand détecte automatiquement cette modification et affiche une boîte de dialogue vous demandant si vous voulez synchroniser la destination pour correspondre aux nouveaux paramètres de stratégie.


Resynchronisation automatique de la destination de copie des fichiers
Les paramètres de stratégie de copie des fichiers ont changé. Voulez-vous resynchroniser la destination avec ces nouveaux paramètres ?
Remarque : Si vous sélectionnez l'option de resynchronisation automatique, toutes les sources de copie des fichiers seront supprimées de la destination en cas de non-correspondance avec les stratégies de copie des fichiers spécifiées.
Oui
Non

- Si vous sélectionnez Non, CA ARCserve D2D On Demand ne supprimera pas de données préalablement copiées de la destination et vos nouveaux critères de stratégie seront appliqués uniquement aux futurs jobs de copie des fichiers. Si vous possédez des jobs en attente, ils continueront de copier les fichiers d'après les anciennes stratégies.
- Si vous sélectionnez Oui, CA ARCserve D2D On Demand affiche une autre boîte de dialogue de confirmation vous demandant si vous voulez également supprimer les fichiers qui ont été déplacés vers la destination (à l'aide de l'option Copier les fichiers - Supprimer les fichiers sources). Aucune copie des fichiers qui ont été déplacés vers la destination n'est disponible à la source.

  Important : Sélectionnez cette option avec précaution. Vous risquez de supprimer de façon permanente le fichier et de ne plus pouvoir y accéder.


Confirmer
Voulez-vous également supprimer les fichiers déplacés depuis la source de copie des fichiers vers la destination (l'option Copier les fichiers - Supprimer les fichiers sources est sélectionnée) ?
Oui
Non

  - Si vous sélectionnez Non, seuls sont supprimés de la destination les fichiers qui ont été copiés à la destination (à l'aide de l'option Copie des fichiers) et qui ne satisfont pas les nouveaux critères de stratégie.
  - Si vous sélectionnez Oui, tous les fichiers qui ont été copiés ou modifiés à la destination et qui ne satisfont pas les nouveaux critères de stratégie sont supprimés de la destination.

2. Lors de l'exécution du job de copie des fichiers planifié suivant, CA ARCserve D2D On Demand applique vos critères de resynchronisation automatique à la destination de copie des fichiers.

Copie d'un point de récupération

Chaque fois que CA ARCserve D2D On Demand termine une sauvegarde, une image de cliché de votre sauvegarde est créée à un point dans le temps. L'ensemble des points de récupération permet de localiser et de spécifier exactement l'image de sauvegarde que vous souhaitez copier. Vous pouvez copier et exporter les informations relatives à un point de récupération afin de les stocker hors site et en lieu sûr en cas de sinistre. Vous pouvez aussi enregistrer les points de récupération sur plusieurs emplacements. Vous pouvez également consolider les sauvegardes si la destination est pleine et que vous souhaitez conserver tous les points de récupération. Lorsque vous sélectionnez un point de récupération à copier, vous capturez non seulement les blocs de sauvegarde créés pour ce point spécifique dans le temps, mais aussi les blocs de sauvegarde précédents requis pour recréer une image de sauvegarde plus récente et complète.

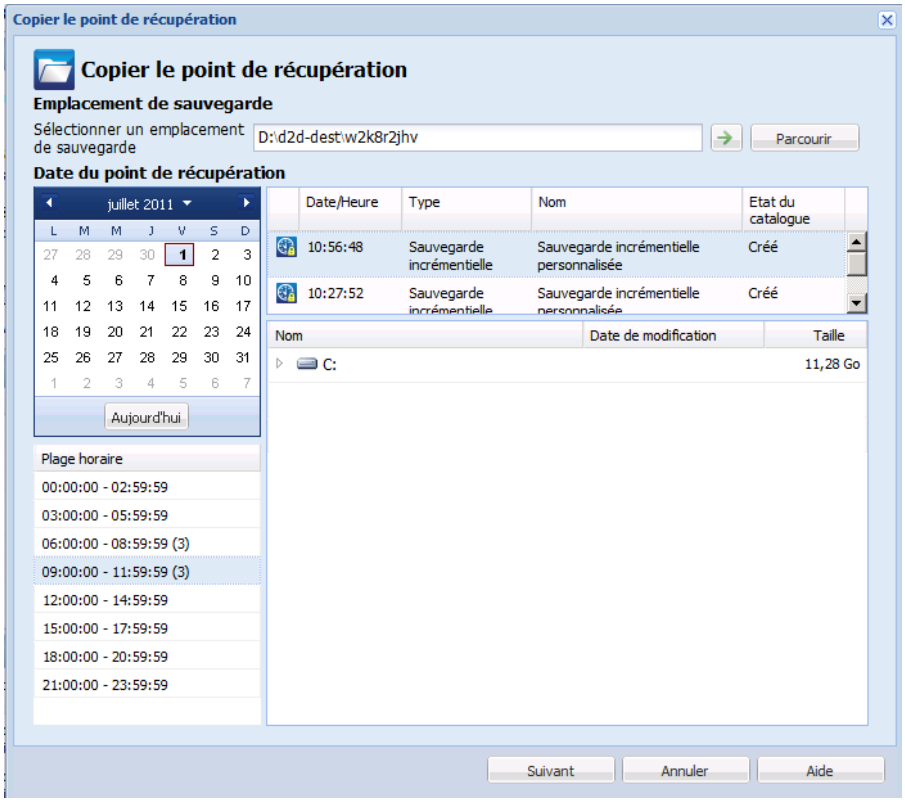
CA Support : Copie d'un point de récupération

YouTube : Copie d'un point de récupération

Copie de points de récupération

1. Dans la page d'accueil de CA ARCserve D2D On Demand, sélectionnez Copie des points de récupération.

   La boîte de dialogue Copie des points de récupération s'ouvre.



2. Spécifiez la source de la sauvegarde. Spécifiez l'emplacement de stockage des images de sauvegarde. Pour vérifier la connexion à l'emplacement spécifié, cliquez sur l'icône en forme de flèche verte. Si nécessaire, saisissez les informations d'identification de l'utilisateur (nom d'utilisateur et mot de passe) pour accéder à cet emplacement.

   Toutes les dates de la période incluant les points de récupération de cette source de sauvegarde sont surlignées en vert dans le calendrier.

3. Spécifiez le point de récupération à copier.

   a. Dans le calendrier, sélectionnez la date de l'image de sauvegarde que vous souhaitez copier.

      Les points de récupération correspondant à cette date apparaissent, ainsi que la date et l'heure de la sauvegarde, le type de sauvegarde et le nom de cette dernière.

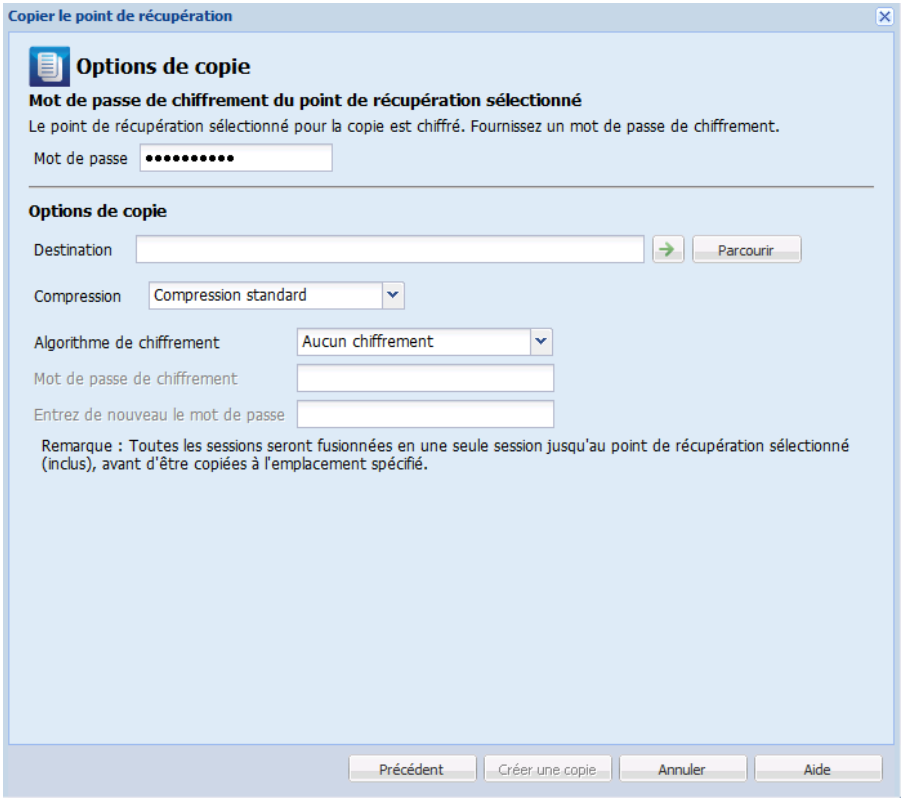
      Remarque : Une icône en forme d'horloge avec un symbole de verrou indique que le point de récupération contient des informations chiffrées et qu'un mot de passe peut être requis pour la restauration.

   b. Spécifiez le point de récupération à copier.

      Le contenu de la sauvegarde (y compris les applications) correspondant à ce point de récupération s'affiche.

4. Cliquez sur Suivant.

   La boîte de dialogue Options de copie s'ouvre.


Copier le point de récupération
Options de copie
Mot de passe de chiffrement du point de récupération sélectionné
Le point de récupération sélectionné pour la copie est chiffré. Fournissez un mot de passe de chiffrement.
Mot de passe
Options de copie
Destination
Parcourir
Compression
Compression standard
Algorithme de chiffrement
Aucun chiffrement
Mot de passe de chiffrement
Entrez de nouveau le mot de passe
Remarque : Toutes les sessions seront fusionnées en une seule session jusqu'au point de récupération sélectionné (inclus), avant d'être copiées à l'emplacement spécifié.
Précédent
Créer une copie
Annuler
Aide

   Remarque : Cette boîte de dialogue contient deux champs de mot de passe. Le champ situé en haut contient le mot de passe de déchiffrement de la session source. Le champ situé en bas est utilisé pour chiffrer la session de destination.

   a. Si le point de récupération à exporter a été précédemment chiffré, vous devrez indiquer le mot de passe.

      - Si le point de récupération à exporter correspond à la session de sauvegarde du même ordinateur qui exécute le job de copie des points de récupération, le mot de passe de chiffrement sera enregistré et ce champ sera automatiquement rempli.
      - Si le point de récupération à exporter correspond à la session de sauvegarde d'un autre ordinateur, vous devrez saisir le mot de passe de chiffrement.

b. Sélectionnez la destination.

   Spécifiez l'emplacement de stockage de la copie du point de récupération sélectionné. Pour vérifier la connexion à l'emplacement spécifié, cliquez sur l'icône en forme de flèche verte. Si nécessaire, saisissez un nom d'utilisateur et un mot de passe.

c. Sélectionnez le niveau de compression à effectuer.

Remarque : Il n'existe aucun rapport entre le niveau de compression spécifié pour la sauvegarde et le niveau de compression de la copie. Vous pouvez, par exemple, définir le niveau de compression de la destination de sauvegarde sur Standard et le faire passer sur Aucune ou sur Compression maximum au moment de la soumission du job de copie.

La compression sert généralement à réduire l'utilisation de l'espace disque, mais peut également avoir un effet inverse et ralentir vos sauvegardes en raison d'une utilisation accrue de l'UC.

Les options suivantes sont disponibles :

- **Aucune compression :** aucune compression ne sera appliquée. Les fichiers seront au format disque dur virtuel. Cette option implique une utilisation moindre de l'UC et une vitesse accrue, mais utilise également une plus grande quantité d'espace disque pour votre image de sauvegarde.
- **Aucune compression - Disque dur virtuel :** aucune compression ne sera appliquée. Les fichiers seront convertis directement au format .vhd, sans opération manuelle requise. Cette option implique une utilisation moindre de l'UC et une vitesse accrue, mais utilise également une plus grande quantité d'espace disque pour votre image de sauvegarde.
- **Compression standard :** il s'agit du niveau moyen de compression. Cette option offre un bon équilibre entre l'utilisation de l'UC et l'utilisation de l'espace disque. Il s'agit du paramètre par défaut.
- **Compression maximum :** il s'agit du niveau maximal de compression. Cette option implique une utilisation élevée de l'UC et une vitesse réduite, mais utilise également une moindre quantité d'espace disque pour votre image de sauvegarde.

Remarque : Si votre sauvegarde contient des données non compressibles (par exemple, des images JPG, des fichiers ZIP, etc.), vous devrez peut-être allouer un espace de stockage supplémentaire pour gérer ces données. Par conséquent, si vous sélectionnez une option de compression et que votre sauvegarde contient des données non compressibles, il est possible que l'utilisation de votre disque dur augmente.

Remarque : Si vous modifiez le niveau de compression Aucune compression pour appliquer une compression standard ou maximum, ou si vous modifiez le niveau Compression standard ou Compression maximum pour Aucune compression, la première sauvegarde réalisée après cette modification du niveau de compression sera automatiquement définie comme une sauvegarde complète. Une fois la sauvegarde complète terminée, toutes les sauvegardes suivantes (complètes, incrémentielles ou par vérification) seront effectuées comme prévu.

d. Si vous souhaitez que le point de récupération copié soit chiffré, saisissez les informations suivantes :

   Vous pouvez modifier, ajouter ou supprimer le chiffrement pour le point de récupération copié.

   - Sélectionnez le type d'algorithme de chiffrement à utiliser pour la copie.

     Les options de format disponibles sont Aucun chiffrement, AES-128, AES-192 et AES-256.

   - Indiquez un mot de passe de chiffrement et confirmez-le.

5. Cliquez sur Créer une copie.

   Une fenêtre de notification d'état s'affiche et le processus de copie du type de point de récupération sélectionné démarre immédiatement.

   Remarque : CA ARCserve D2D On Demand permet l'exécution d'une seule copie de point de récupération à la fois. Si vous tentez de lancer manuellement un job de copie de point de récupération alors qu'un autre job identique planifié est en cours d'exécution, un message d'alerte apparaît : vous serez invité à réessayer ultérieurement, une fois le job en cours terminé.

6. L'image du point de récupération est copiée à partir de la source de la sauvegarde vers la destination de la copie.

   Le cas échéant, vous pouvez ensuite effectuer une restauration à partir de ce point de récupération copié, en allant dans la boîte de dialogue Parcourir les points de récupération et en accédant à la destination de la copie. Pour plus d'informations, consultez la rubrique Restauration à partir d'un point de récupération (page 174).

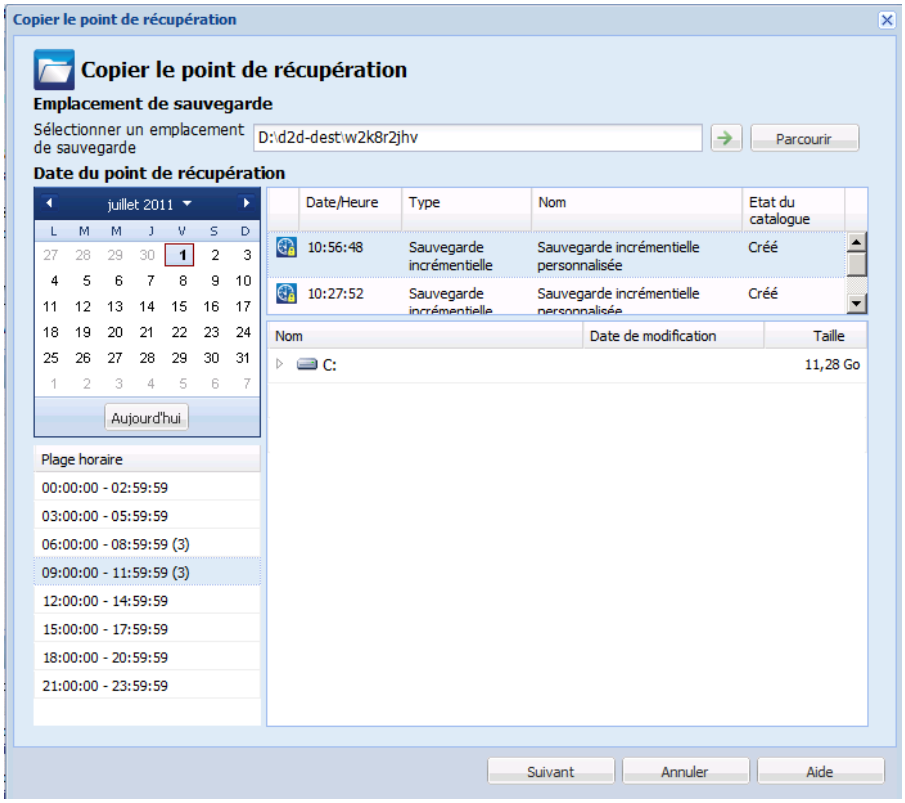
Création d'un fichier de disque dur virtuel à partir d'une sauvegarde CA ARCserve D2D On Demand

Chaque fois que CA ARCserve D2D On Demand termine une sauvegarde, une image de cliché de votre sauvegarde est créée à un point dans le temps. Avant de créer un fichier de disque dur virtuel (VHD) à partir d'une sauvegarde CA ARCserve D2D On Demand, vérifiez qu'au moins un point de récupération CA ARCserve D2D On Demand est disponible.

Pour créer un fichier VHD :

1. Dans la page d'accueil de CA ARCserve D2D On Demand, sélectionnez Copie des points de récupération.

   La boîte de dialogue Copie des points de récupération s'ouvre.



2. Spécifiez la source de la sauvegarde. Spécifiez l'emplacement de stockage des images de sauvegarde. Si nécessaire, saisissez les informations d'identification de l'utilisateur (nom d'utilisateur et mot de passe) pour accéder à cet emplacement.

   Toutes les dates de la période incluant les points de récupération de cette source de sauvegarde seront surlignées en vert dans le calendrier.

3. Indiquez le point de récupération à exporter.

   a. Dans le calendrier, sélectionnez la date de l'image de sauvegarde que vous souhaitez exporter.

      Les points de récupération correspondant à cette date apparaissent, ainsi que la date et l'heure de la sauvegarde, le type de sauvegarde et le nom de cette dernière.

   b. Sélectionnez le point de récupération à exporter.

      Le contenu de la sauvegarde (y compris les applications) correspondant à ce point de récupération s'affiche.

4. Spécifiez les options d'exportation.

   a. Sélectionnez la destination. Spécifiez l'emplacement de stockage de la copie du point de récupération sélectionné. Si nécessaire, saisissez un nom d'utilisateur et un mot de passe.

      Remarque : Assurez-vous que l'espace disponible sur l'emplacement que vous avez sélectionné est suffisant pour contenir la totalité du disque dur virtuel.

   b. Définissez le niveau de compression sur Aucune compression.

      Aucune compression ne sera appliquée. Les fichiers seront de type disque dur virtuel. Cette option implique une utilisation moindre de l'UC et une vitesse accrue, mais elle utilise une plus grande quantité d'espace disque pour l'image de sauvegarde réalisée pour les fichiers VHD.

5. Cliquez sur Créer une copie.

   Une fenêtre de notification d'état s'affiche et le processus de copie du type de point de récupération sélectionné démarre immédiatement.

   L'image du point de récupération sera copiée à partir de la source de la sauvegarde vers la destination de l'exportation.

6. Une fois le processus de copie et d'exportation terminé, accédez à la destination d'exportation et au sous-dossier correspondant au nom d'hôte de l'ordinateur CA ARCserve D2D On Demand.

7. Ouvrez le dossier du nom d'hôte et accédez au sous-dossier suivant :

   VStore\S0000000001

   Par exemple, si le nom de votre ordinateur est Département_A et que vous exportez le point de récupération (sauvegarde) vers le lecteur E:\export_vhd\, vous devez accéder au dossier suivant :

   E:\export_vhd\Département_A\VStore\S0000000001

8. Ouvrez le dossier S0000000001 et localisez tous les fichiers avec l'extension .D2D.
9. Remplacez toutes les extensions de fichier D2D par VHD.

   Chaque fichier correspond à un disque physique réel sur l'ordinateur source. Après avoir renommé ces fichiers, vous pouvez les utiliser comme s'il s'agissait de fichiers VHD standard.

Important : Le disque dur virtuel créé par CA ARCserve D2D On Demand pendant le processus d'exportation ne démarre pas au niveau de l'hyperviseur lorsque les fichiers VHD ne contiennent pas les pilotes appropriés pour l'ordinateur virtuel.

Déploiement de CA ARCserve D2D On Demand à distance

Après avoir installé CA ARCserve D2D On Demand sur un serveur, vous pouvez également déployer le produit à distance sur d'autres serveurs sélectionnés dans l'interface utilisateur de CA ARCserve D2D On Demand. Dans le cadre d'un déploiement à distance de CA ARCserve D2D On Demand, vous pouvez accéder aux fichiers et aux dossiers comme s'ils avaient été déployés localement.

Avant de déployer CA ARCserve D2D On Demand à distance sur d'autres serveurs sélectionnés, reportez-vous à la rubrique Remarques concernant le déploiement à distance (page 265).

Remarque : Cette tâche est uniquement disponible dans l'interface utilisateur de CA ARCserve D2D On Demand (et non via le moniteur).

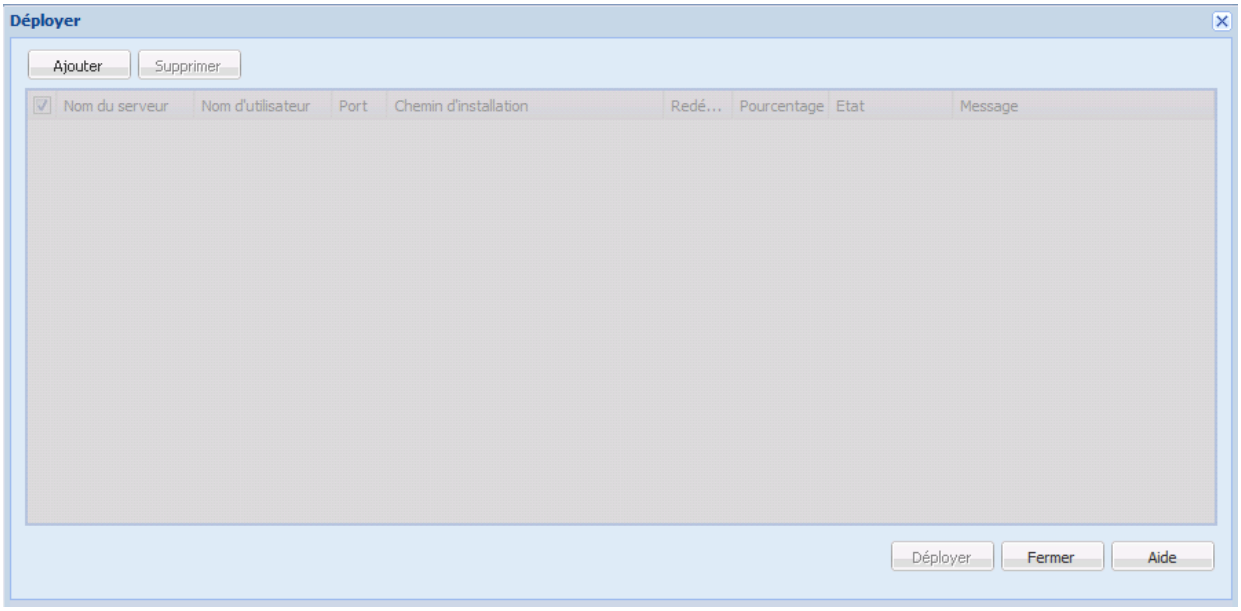
CA Support : Déploiement de CA ARCserve D2D à distance

YouTube : Déploiement de CA ARCserve D2D à distance

Pour déployer CA ARCserve D2D On Demand à distance :

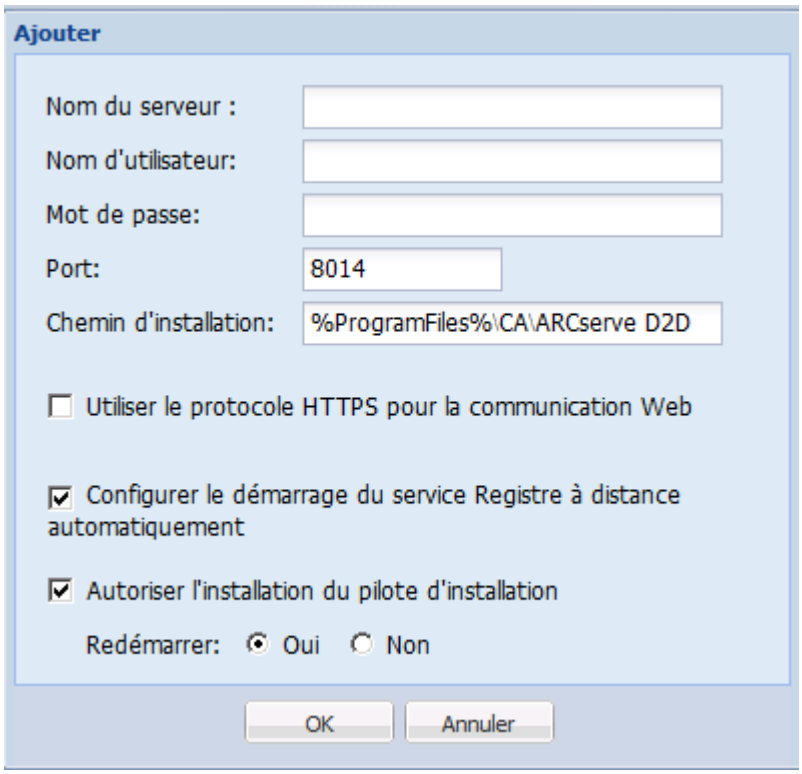
1. Dans la page d'accueil de CA ARCserve D2D On Demand, sélectionnez Déployer.

   La boîte de dialogue Déploiement à distance s'ouvre.



2. Cliquez sur Ajouter.

   La boîte de dialogue Ajouter s'ouvre.



3. Entrez les informations suivantes.

   a. Nom du serveur vers lequel vous souhaitez déployer CA ARCserve D2D On Demand.

   b. Nom d'utilisateur et mot de passe valides pour l'accès au serveur sélectionné.

      Le nom d'utilisateur doit apparaître sous la forme <nom_ordinateur>/<nom_utilisateur>

   c. Numéro de port. Ce numéro de port est utilisé lors de la connexion à l'interface utilisateur Web.

      Le numéro de port par défaut est 8014.

   d. Chemin d'installation de CA ARCserve D2D On Demand sur le serveur distant.

      L'emplacement par défaut est %Program Files%\CA\ARCserve D2D On Demand.

   e. Indiquez si vous souhaitez utiliser HTTPS comme votre protocole de communication Web.

   f. Indiquez si vous souhaitez redémarrer automatiquement le système à la fin du déploiement ou si vous souhaitez redémarrer manuellement, mais plus tard.

      Pour que le déploiement à distance de CA ARCserve D2D On Demand soit pris en compte, vous devrez redémarrer votre système immédiatement ou ultérieurement.

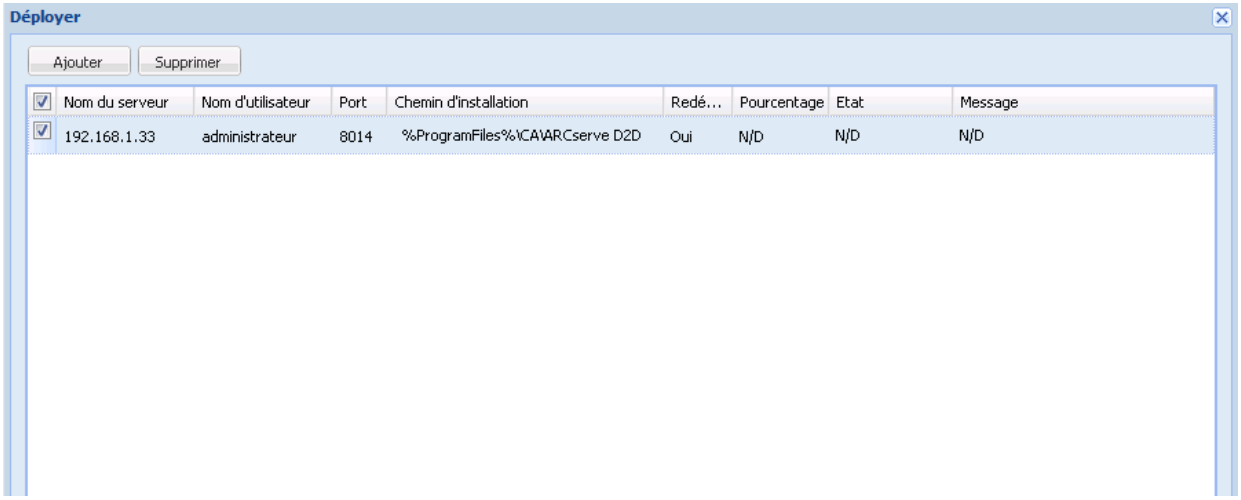
      Remarque : Pendant le déploiement à distance si pour le redémarrage n'est pas requis, CA ARCserve D2D On Demand ne redémarrera pas même si vous avez sélectionné l'option de redémarrage automatique après le déploiement.

   g. Indiquez si vous voulez que l'installation entraîne automatiquement le démarrage du service d'accès à distance au registre.

4. Pour fermer la boîte de dialogue Ajouter, cliquez sur OK.

   Après avoir cliqué sur OK, l'outil de déploiement vérifie s'il est possible d'accéder à l'ordinateur distant. Si aucune erreur n'est signalée, le serveur est automatiquement ajouté à la liste des déploiements à distance. Si une erreur est signalée, vous en serez informé et le serveur ne sera pas ajouté à la liste des déploiements à distance.

   La boîte de dialogue Déploiement à distance répertorie toutes les informations relatives au serveur ajouté.



5. Sélectionnez le serveur de déploiement à distance. Pour lancer le processus de déploiement à distance, cliquez sur Déployer.

   Un message indiquant l'état du déploiement à distance apparaît. Une fois le déploiement à distance terminé, vous pourrez accéder à CA ARCserve D2D On Demand à partir de ce serveur distant. Cependant, vous pourrez uniquement réaliser des sauvegardes sur les serveurs disposant d'une licence.

   Par ailleurs, le nom du serveur distant déployé sera ajouté à la liste déroulante Serveur dans la page d'accueil de CA ARCserve D2D On Demand, ce qui vous permettra de gérer de manière simple et rapide l'état de ces serveurs.

Remarques concernant le déploiement à distance

Avant de déployer CA ARCserve D2D On Demand à distance sur d'autres serveurs sélectionnés, tenez compte des éléments suivants vous devriez considérer ce qui suit.

1. Vérifiez que les ports suivants sont disponibles :
   - Port 15011 (utilisé pour la communication interne avec ADT)
   - Port 445 (utilisé pour accéder au partage admin$, à %HOMEDRIVE%$ et aux paramètres du registre distant)
2. Vérifiez que l'envoi de commandes ping sur l'ordinateur distant est activé.

   Pour vérifier s'il est possible d'envoyer des commandes ping sur cet ordinateur, procédez comme suit :

   a. Accédez aux paramètres avancés de pare-feu pour le rôle d'entrée.

   b. Pour le profil réseau actuel :
      - Activez l'option Gestion de réseau - Requête d'écho entrante ICMPv4.
      - Activez l'option Gestion de réseau - Requête d'écho entrante ICMPv6.
3. Autorisez l'accès au partage admin$ distant.

   Si le pare-feu est activé sur l'ordinateur distant, procédez comme suit pour activer l'accès à admin$ sur l'ordinateur distant :

   a. Accédez aux paramètres avancés de pare-feu pour le rôle d'entrée.

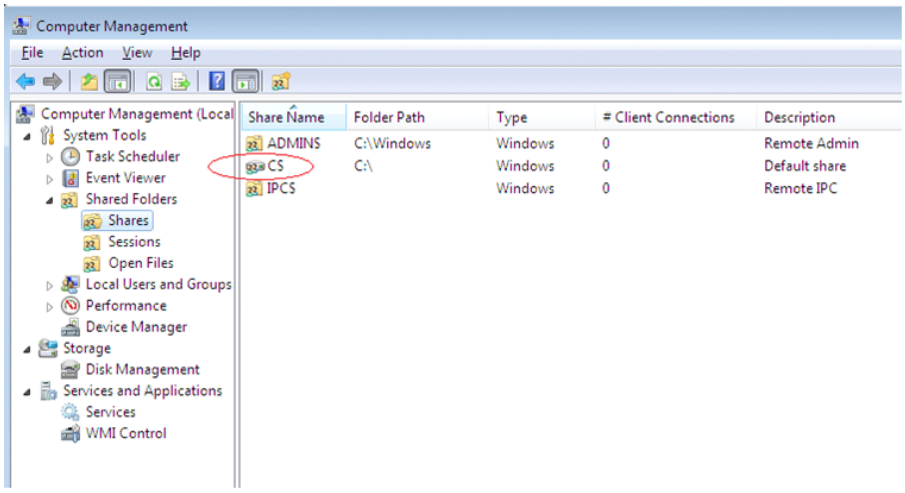
   b. Pour le profil réseau actuel :
      - Activez l'option Service Accès réseau (NP-In).
      - Activez le rôle entrant pour le profil réseau et l'option Partage de fichiers et d'imprimantes (SMB-In) pour le port 445.
4. Par défaut, seul l'administrateur prédéfini possède des droits d'accès au partage admin$ sous Windows 7 Pour autoriser un administrateur autre que celui prédéfini (utilisateurs du groupe Administrateurs) à accéder au partage admin$, procédez comme suit :

   a. Modifiez le registre.

   b. Localisez la clé HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\System.

   c. Créez manuellement une valeur DWORD pour LocalAccountTokenFilterPolicy = 0x1.

5. Autorisez l'accès au partage distant %HOMEDrive%$ distant (par exemple, C$) et vérifiez que le partage est disponible dans la section Gestion de l'ordinateur.



Afficher les journaux

Le journal d'activité contient des informations complètes sur toutes les opérations effectuées par CA ARCserve D2D On Demand. Ce journal fournit une piste d'audit de chaque job exécuté, en incluant d'abord les activités les plus récentes, et peut se révéler utile lors d'opérations de dépannage.

Remarque : Cette tâche est uniquement disponible dans l'interface utilisateur de CA ARCserve D2D On Demand (et non via le moniteur).

Afficher les journaux

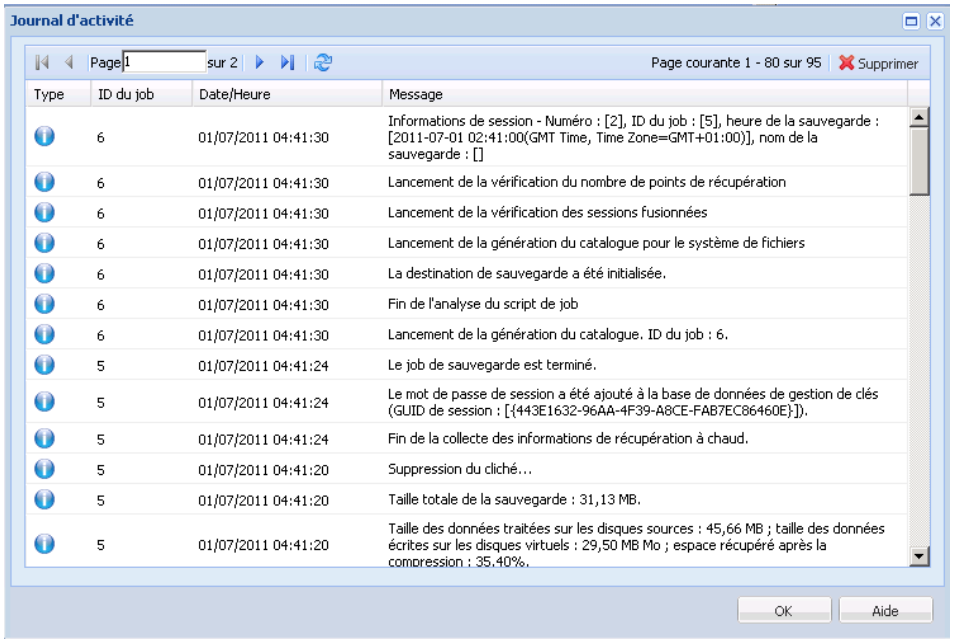
1. Dans la page d'accueil de CA ARCserve D2D On Demand, sélectionnez Afficher les journaux.

   Les informations suivantes relatives à l'affichage des journaux de CA ARCserve D2D On Demand apparaissent :

   - Type de message (erreur, avertissement, informations)
   - ID du job

     Remarque : Vous pouvez utiliser l'ID du job pour rechercher facilement des entrées de journal associées à un job spécifique et qui peuvent être utiles pour la résolution des problèmes lié à celui-ci.

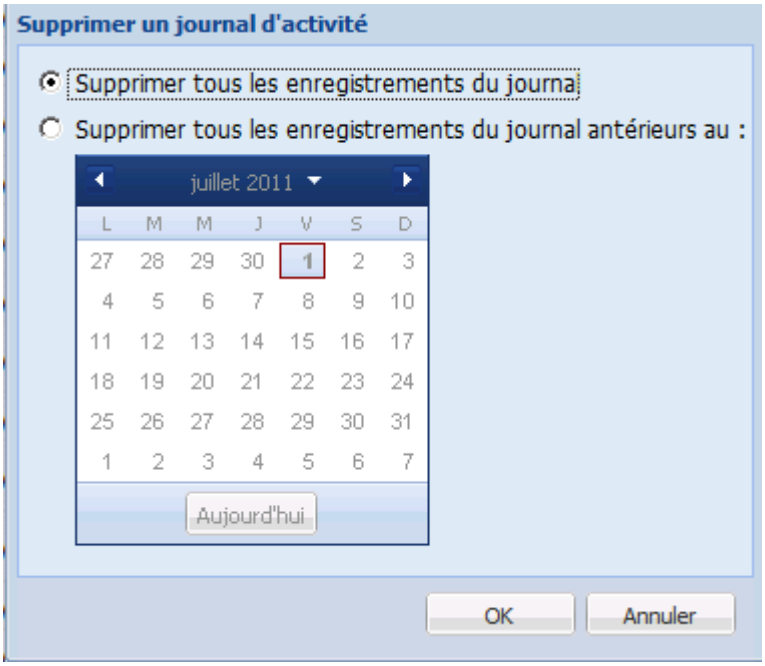
   - Date et heure de l'enregistrement du message
   - Message décrivant l'activité réalisée ou le problème survenu


Journal d'activité
Page 1 sur 2
Page courante 1 - 80 sur 95
Supprimer
Type
ID du job
Date/Heure
Message
6 01/07/2011 04:41:30 Informations de session - Numéro : [2], ID du job : [5], heure de la sauvegarde : [2011-07-01 02:41:00(GMT Time, Time Zone=GMT+01:00)], nom de la sauvegarde : []
6 01/07/2011 04:41:30 Lancement de la vérification du nombre de points de récupération
6 01/07/2011 04:41:30 Lancement de la vérification des sessions fusionnées
6 01/07/2011 04:41:30 Lancement de la génération du catalogue pour le système de fichiers
6 01/07/2011 04:41:30 La destination de sauvegarde a été initialisée.
6 01/07/2011 04:41:30 Fin de l'analyse du script de job
6 01/07/2011 04:41:30 Lancement de la génération du catalogue. ID du job : 6.
5 01/07/2011 04:41:24 Le job de sauvegarde est terminé.
5 01/07/2011 04:41:24 Le mot de passe de session a été ajouté à la base de données de gestion de clés (GUID de session : [{443E1632-96AA-4F39-A8CE-FAB7EC86460E}]).
5 01/07/2011 04:41:24 Fin de la collecte des informations de récupération à chaud.
5 01/07/2011 04:41:20 Suppression du cliché...
5 01/07/2011 04:41:20 Taille totale de la sauvegarde : 31,13 MB.
5 01/07/2011 04:41:20 Taille des données traitées sur les disques sources : 45,66 MB ; taille des données écrites sur les disques virtuels : 29,50 MB Mo ; espace récupéré après la compression : 35,40%.
OK
Aide

2. Pour purger une ou plusieurs entrées du journal, cliquez sur Supprimer.

   La boîte de dialogue Supprimer un journal d'activité s'affiche.

   Vous pouvez y sélectionner l'option Supprimer tous les enregistrements du journal ou Supprimer tous les enregistrements du journal antérieurs au, en précisant une date spécifique. Si vous sélectionnez Supprimer tous les enregistrements du journal antérieurs au, vous pouvez spécifier une date d'ancienneté dans le calendrier.


Supprimer un journal d'activité
Supprimer tous les enregistrements du journa
Supprimer tous les enregistrements du journal antérieurs au :
juillet 2011
L M M J V S D
27 28 29 30 1 2 3
4 5 6 7 8 9 10
11 12 13 14 15 16 17
18 19 20 21 22 23 24
25 26 27 28 29 30 31
1 2 3 4 5 6 7
Aujourd'hui
OK
Annuler

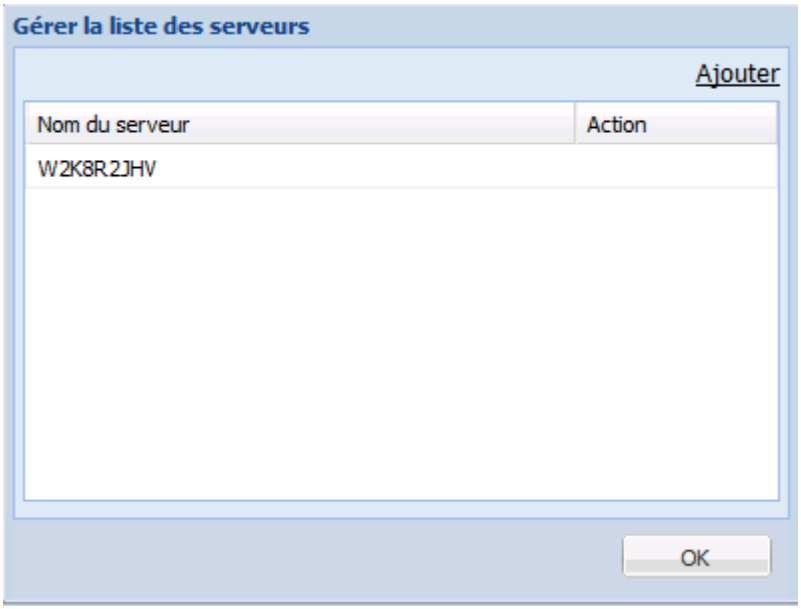
Gestion de la liste de sélection des serveurs

Dans la page d'accueil de CA ARCserve D2D On Demand, dans la liste de sélection des serveurs, vous pouvez sélectionner un serveur à gérer. La liste déroulante des serveurs permet d'afficher et de gérer de manière simple et rapide l'état de ces serveurs. Les serveurs sont automatiquement ajoutés à la liste de sélection des serveurs lorsque vous déployez correctement CA ARCserve D2D On Demand sur un serveur distant. En outre, vous pouvez ajouter ou supprimer un serveur dans cette liste.

Pour gérer la liste de sélection des serveurs :

1. Dans la page d'accueil de CA ARCserve D2D On Demand, cliquez sur le lien Gérer.

   La boîte de dialogue Gérer la liste des serveurs ouvre.



2. Pour supprimer un serveur de cette liste, sélectionnez le serveur de votre choix et cliquez sur Supprimer.

   Un message s'affiche vous demandant de confirmer la suppression de ce serveur de la liste.

   Pour poursuivre la suppression du serveur de la liste, cliquez sur Oui.

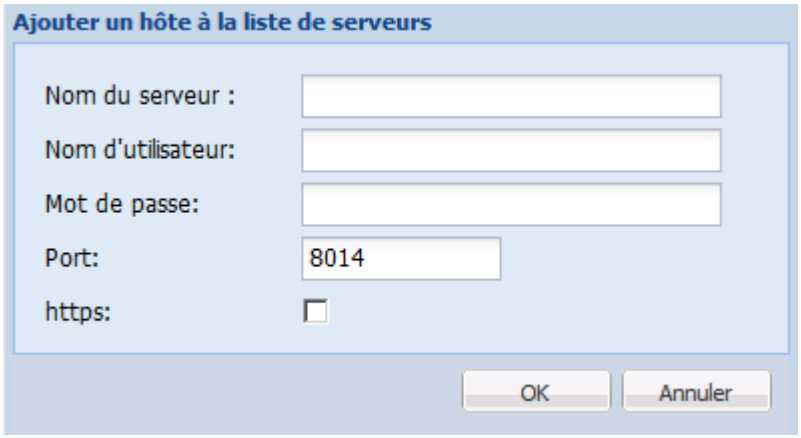
3. Pour ajouter un serveur à la liste des serveurs, cliquez sur Ajouter.

   La boîte de dialogue Ajouter un hôte à la liste de serveurs s'ouvre.

   Saisissez les informations requises : Nom du serveur, Nom d'utilisateur, Mot de passe et Port.

   Si vous souhaitez que le protocole de communication pour le nouveau serveur soit HTTPS, activez la case à cocher HTTPS. Par défaut, ce protocole est défini sur HTTP.

   Pour poursuivre et ajouter le nouveau serveur à la liste, cliquez sur OK.



Création d'un kit de démarrage

Pour créer un kit de démarrage, vous devez copier les fichiers CA ARCserve D2D On Demand requis sur une clé USB compatible avec des médias d'installation Windows 7, Windows Vista, Windows 2008, Windows 2008 R2 ou avec l'image Windows PE.

Remarque : La clé USB créée ne sert pas à démarrer l'ordinateur. Elle permet de réaliser une récupération à chaud et requiert l'utilisation du média d'installation (CD/DVD) de Windows 7, Windows Vista, Windows 2008 ou Windows 2008 R2.

Vidéos

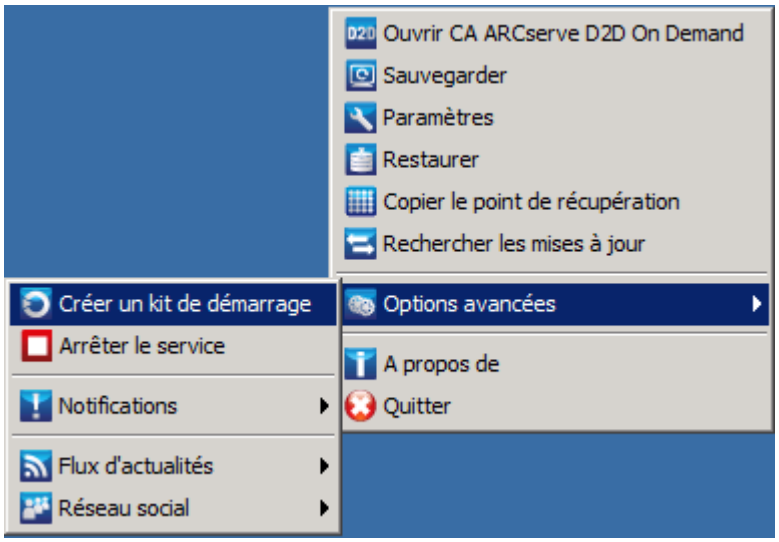
CA Support : Création d'un kit de démarrage

YouTube : Création d'un kit de démarrage

Pour créer un kit de démarrage :

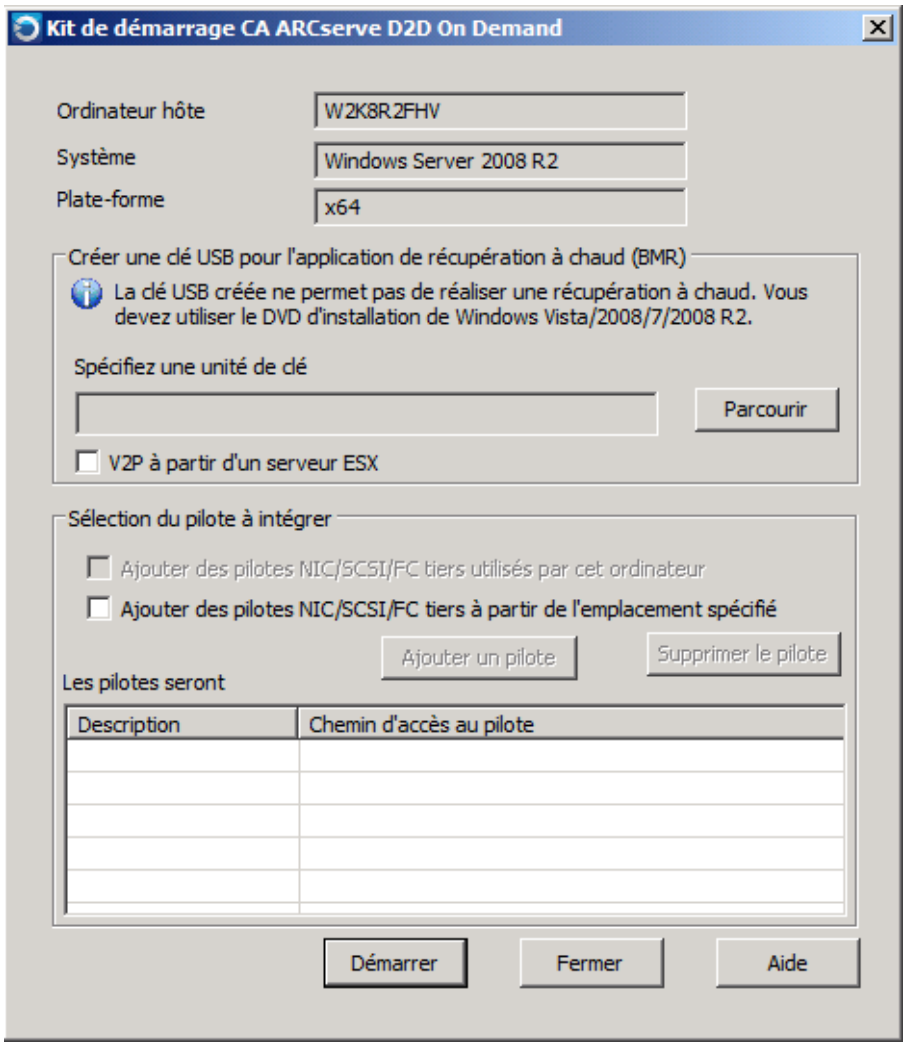
1. Dans le moniteur CA ARCserve D2D On Demand, cliquez sur Options avancées et sélectionnez Créer un kit de démarrage.

   L'assistant de création d'un kit de démarrage CA ARCserve D2D On Demand est lancé et l'écran de bienvenue s'affiche.



2. Pour faire disparaître le message de bienvenue, cliquez sur OK.

   La boîte de dialogue Kit de démarrage de CA ARCserve D2D On Demand s'ouvre.


Kit de démarrage CA ARCserve D2D On Demand
Ordinateur hôte
W2K8R2FHV
Système
Windows Server 2008 R2
Plate-forme
x64
Créer une clé USB pour l'application de récupération à chaud (BMR)
La clé USB créée ne permet pas de réaliser une récupération à chaud. Vous devez utiliser le DVD d'installation de Windows Vista/2008/7/2008 R2.
Spécifiez une unité de clé
Parcourir
V2P à partir d'un serveur ESX
Sélection du pilote à intégrer
Ajouter des pilotes NIC/SCSI/FC tiers utilisés par cet ordinateur
Ajouter des pilotes NIC/SCSI/FC tiers à partir de l'emplacement spécifié
Ajouter un pilote
Supprimer le pilote
Les pilotes seront
Description
Chemin d'accès au pilote
Démarrer
Fermer
Aide

3. Spécifiez ou recherchez l'emplacement de la clé USB installée.

   Si aucune clé USB n'est disponible ou si vous ne voulez pas créer d'image de démarrage sur une clé USB, vous pouvez enregistrer les données de kit de démarrage temporairement à un autre emplacement, puis les copier sur une clé USB ultérieurement.

4. Si nécessaire, sélectionnez l'option d'intégration de pilote.

   - Ajoutez les pilotes NIC/SCSI/FC tiers utilisés par cet ordinateur.

     Si des pilotes tiers sont installés sur le serveur, ces pilotes seront copiés pendant la sauvegarde. Si aucun pilote tiers n'est installé, cette case à cocher ne sera pas activée.

   - Ajoutez les pilotes NIC/SCSI/FC tiers à partir de l'emplacement spécifié.

     Cette option permet d'inclure des pilotes de réseau (NIC), Small Computer System Interface (SCSI) ou Fibre Channel (FC) nécessaires dans le processus de création de kit de démarrage. Vous pouvez également ajouter ou supprimer manuellement des pilotes dans la liste affichée.

     Remarque : La clé USB contiendra les données d'un ordinateur spécifique uniquement si vous sélectionnez l'option Ajouter des pilotes NIC/SCSI/FC tiers à partir de l'emplacement spécifié.

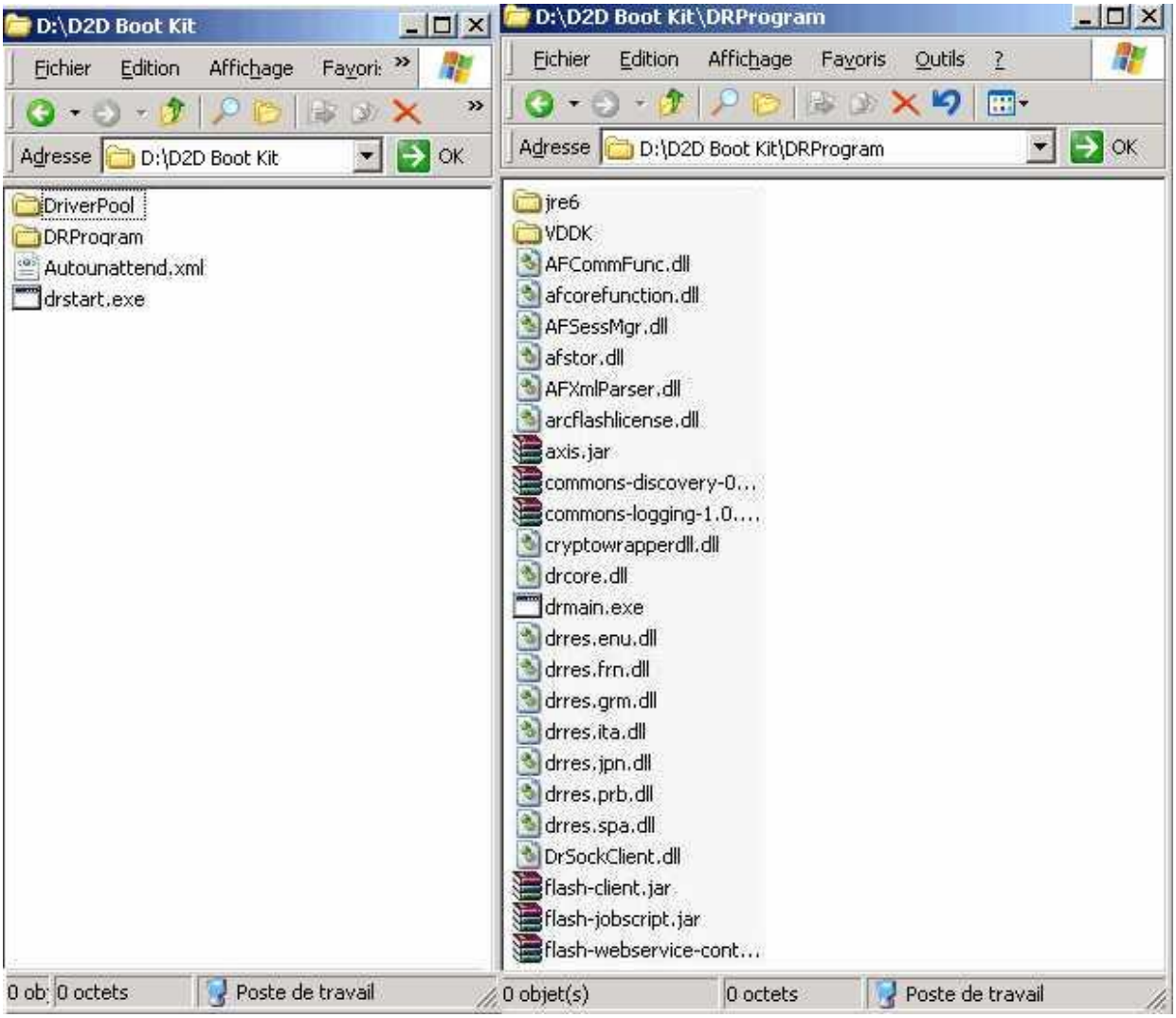
   Les pilotes sélectionnés seront ensuite chargés pendant la récupération.

5. Cliquez sur Démarrer.

   L'avancement de la création du kit de démarrage est affiché et un message de confirmation apparaît lorsque la clé USB est créée.

6. Une fois le kit de démarrage créé, vous trouverez les fichiers de kit de démarrage CA ARCserve D2D On Demand sur la clé USB.

   Remarque : La clé USB créée peut être utilisée pour d'autres ordinateurs similaires. Une clé USB créée à partir d'une plate-forme 32 bits permet uniquement de restaurer un serveur 32 bits. Une clé USB créée à partir d'une plate-forme 64 bits permet uniquement de restaurer un serveur 64 bits.



Récupération à chaud

La récupération à chaud est le processus de restauration d'un système informatique à chaud qui permet de réinstaller le système d'exploitation et les applications logicielles, puis de restaurer les données et les paramètres. Le processus de récupération à chaud vous permet de restaurer l'intégralité d'un ordinateur sans effort, y compris vers un matériel différent. Les récupérations à chaud sont possibles, car lors de sauvegardes de niveau bloc, CA ARCserve D2D On Demand capture non seulement les données, mais également les informations relatives au système d'exploitation, aux applications installées, aux paramètres de configuration, aux pilotes requis, etc. Toutes les informations nécessaires à la reconstruction complète du système informatique à chaud sont sauvegardées dans un ensemble de blocs et stockées dans l'emplacement de sauvegarde.

CA Support : Exécution d'une récupération à chaud

YouTube : Exécution d'une récupération à chaud

Avant d'effectuer une récupération à chaud :

- Vous devez disposer de l'un des éléments suivants :
  - Une image personnalisée de l'environnement de pré-installation Windows (D2DBMR.ISO) fournie avec le produit CA ARCserve D2D On Demand.
  - Une clé USB de récupération à chaud créée à l'aide de l'assistant de création d'un kit de démarrage ainsi que le média d'installation (CD/DVD) de Windows 7 ou de Windows 2008/2008 R2. Vous pouvez également utiliser la clé USB avec l'image Windows PE au lieu du média d'installation pour charger les pilotes nécessaires lors d'une récupération à chaud.

    Remarque : Si vous utilisez une clé USB, vous pouvez y ajouter des pilotes supplémentaires, ce qui est impossible avec l'image de l'environnement de pré-installation Windows.
- Au moins une sauvegarde complète doit être disponible.
- L'ordinateur virtuel et le serveur source que vous récupérez doivent disposer d'au moins 1 Go RAM.
- Pour récupérer des ordinateurs virtuels VMware sur des ordinateurs virtuels VMware configurés comme serveurs physiques, vérifiez que les outils VMware sont installés sur l'ordinateur virtuel de destination.

Les disques dynamiques sont restaurés uniquement au niveau disque. Si vos données sont sauvegardées sur un volume local d'un disque dynamique, vous ne pourrez pas restaurer ce disque dynamique pendant la récupération à chaud. Dans ce scénario, pour effectuer une restauration au cours d'une récupération à chaud, vous devrez effectuer la sauvegarde vers un volume se trouvant sur un autre lecteur ou vers un partage distant, ou bien exporter un point de récupération vers un autre emplacement avant d'exécuter la récupération à chaud à partir du point de récupération exporté.

Remarque : Si vous effectuez une récupération à chaud vers un disque dynamique, ne réalisez aucune opération sur le disque de prérécupération à chaud (nettoyage ou suppression de volume, etc.), faut de quoi la présence du disque risque de ne pas être reconnue.

Quelle que soit la méthode de création de l'image de kit de démarrage, le processus de récupération à chaud est généralement le même.

Pour restaurer des données à l'aide de la récupération à chaud :

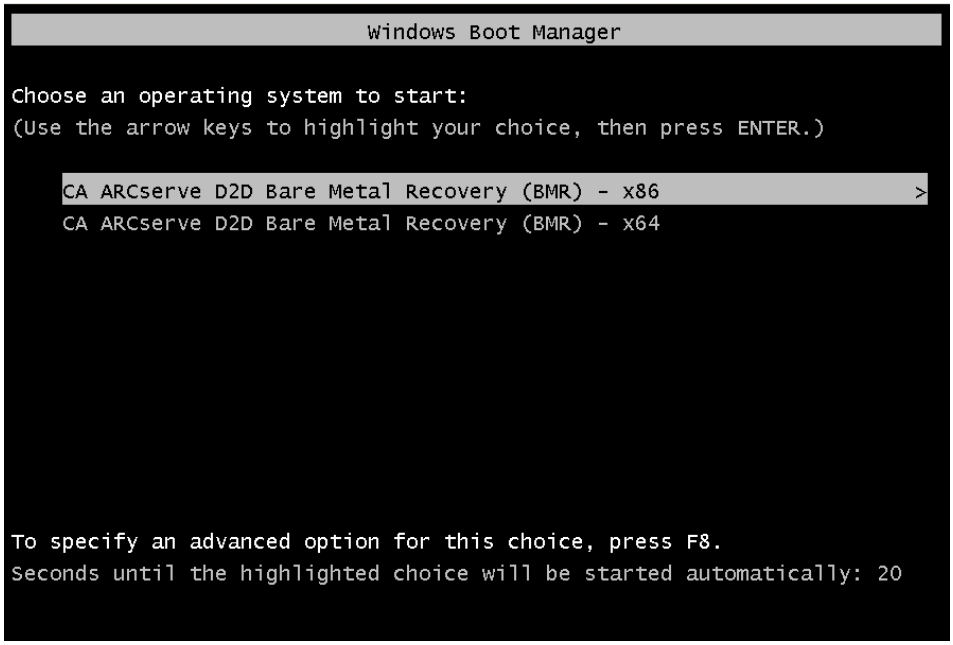
1. Insérez le média contenant l'image de kit de démarrage enregistrée et démarrez l'ordinateur.

   - Si vous utilisez une image d'environnement de pré-installation Windows enregistrée, insérez le CD/DVD comprenant l'image du kit de démarrage.
   - Si vous utilisez une clé USB, insérez le CD/DVD d'installation Windows Server et connectez la clé USB contenant l'image de kit de démarrage.

   La fenêtre de l'utilitaire de configuration du BIOS apparaît.

2. Dans cette fenêtre, sélectionnez l'option Lecteur de CD-ROM pour lancer le démarrage.

   Remarque : Si vous utilisez une image d'environnement de pré-installation Windows pour réaliser la récupération à chaud, vous devrez également sélectionner une architecture (x86/x64), puis appuyez sur la touche Entrée pour poursuivre.


Windows Boot Manager
Choose an operating system to start:
(Use the arrow keys to highlight your choice, then press ENTER.)
CA ARCserve D2D Bare Metal Recovery (BMR) - x86
CA ARCserve D2D Bare Metal Recovery (BMR) - x64
To specify an advanced option for this choice, press F8.
Seconds until the highlighted choice will be started automatically: 20

3. La fenêtre de sélection de la langue de CA ARCserve D2D On Demand s'affiche. Sélectionnez une langue, puis cliquez sur Suivant.

   Remarque : Si vous réalisez une récupération à chaud à l'aide d'une clé USB et d'un média d'installation Windows 7 ou Windows Server 2008/2008 R2 (CD/DVD) qui ne prend pas en charge les interfaces utilisateur multilingues (MUI), la fenêtre de sélection de la langue ne s'affiche pas.

La fenêtre de l'assistant de sélection de point de récupération s'affiche.

ARCserve D2D
Bare Metal Recovery
Récupération à chaud CA ARCserve D2D
- Sélectionner un point de récupération
Le panneau supérieur affiche tous les ordinateurs sauvegardés et leurs destinations de sauvegarde. Cliquez sur un ordinateur au bas du panneau pour afficher les points de récupération associés. Pour continuer, sélectionnez un point de récupération.
Remarque : Par défaut, seuls les ordinateurs détectés à partir des ordinateurs sauvegardés sont répertoriés. Pour actualiser la liste des ordinateurs après la connexion ou la déconnexion d'un disque amovible, cliquez sur Actualiser.
Pour ajouter un ordinateur sauvegardé à partir du dossier partagé distant, cliquez sur Parcourir.
S'il vous est impossible d'accéder au dossier partagé distant, il se peut que le pilote NIC ne soit pas installé ou que l'adresse IP soit incorrecte.
Cliquez ici pour lancer l'utilitaire de chargement
Adaptateurs réseau détectés : 1
Microsoft Virtual Machine Bus Network Adapter
- Adresse IP : 192.168.1.33
- Etat : Connecté
Les ordinateurs de sauvegardes suivants ont été détectés :
w2k3r2x86fhv1
Informations sauvegardées
Nom d'hôte :
w2k3r2x86fhv1
Système d'exploitation
Windows Server 2003
Plate-forme
X86
Actualiser
Parcourir
Sélectionnez l'un des points de récupération détectés pour l'ordinateur spécifié :
22/07/2011
07:30:04
06:47:28
01/07/2011
Type de sauvegarde :
- Sauvegarde complète
Destination de la sauvegarde (détectée à partir d
- D:\d2d-dest\w2k3r2x86fhv1\
Description de la sauvegarde :
- Sauvegarde complète personnalisée
Récupération à chaud CA ARCserve D2D pour Win
- Licence valide
Récupération à chaud CA ARCserve D2D pour Win
Utilitaires
Précédent
Suivant
Interrompre

4. Dans cette fenêtre, sélectionnez l'ordinateur ou le volume contenant les points de récupération pour votre image de sauvegarde.

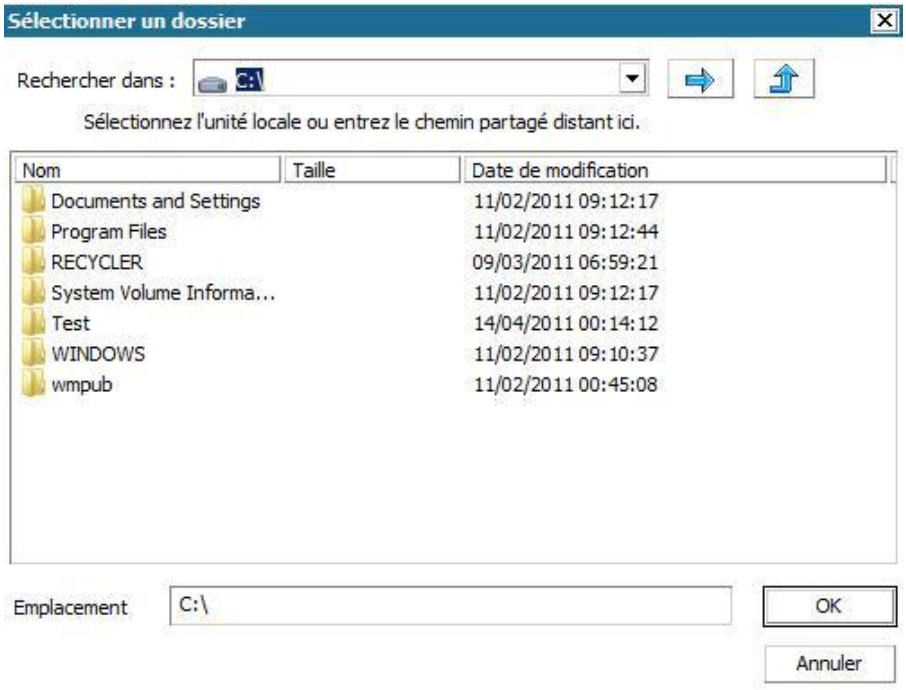
   CA ARCserve D2D On Demand permet de récupérer des données à partir de lecteurs locaux ou d'un partage réseau.

   - Si vous récupérez des données à partir d'une sauvegarde locale, l'assistant de récupération à chaud détectera automatiquement tous les volumes et affichera ceux qui contiennent des points de récupération.
   - Si vous récupérez des données à partir d'un partage distant, vous devrez rechercher l'emplacement distant utilisé pour le stockage des points de récupération. Si les points de récupération sont stockés sur plusieurs ordinateurs, tous les ordinateurs seront affichés.

     Des informations d'accès à l'ordinateur distant (nom d'utilisateur et mot de passe) seront peut-être nécessaires.

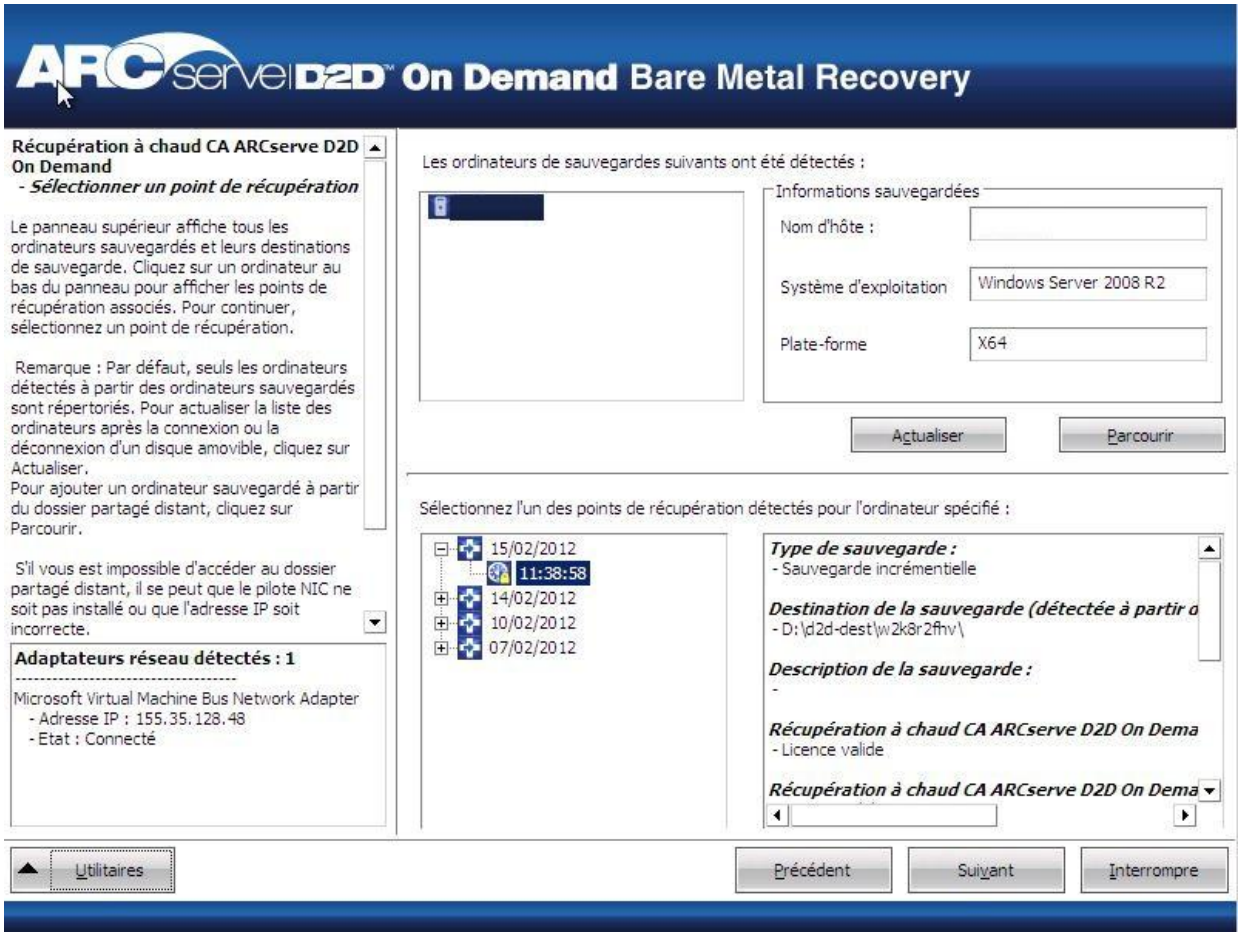
     Remarque : Pour rechercher des points de récupération distants, le réseau doit être actif. Si nécessaire, vous pouvez vérifier/actualiser les informations de configuration du réseau ou charger les pilotes manquants à partir du menu Utilitaires.

5. Si le module de récupération à chaud ne détecte aucun volume de destination local, la boîte de dialogue Sélectionner un dossier s'affiche automatiquement et vous devez indiquer le partage distant sur lequel résident les sauvegardes.



6. Sélectionnez le dossier contenant les points de récupération pour la sauvegarde et cliquez sur OK. Pour valider la connexion à l'emplacement spécifié, cliquez sur l'icône en forme de flèche.

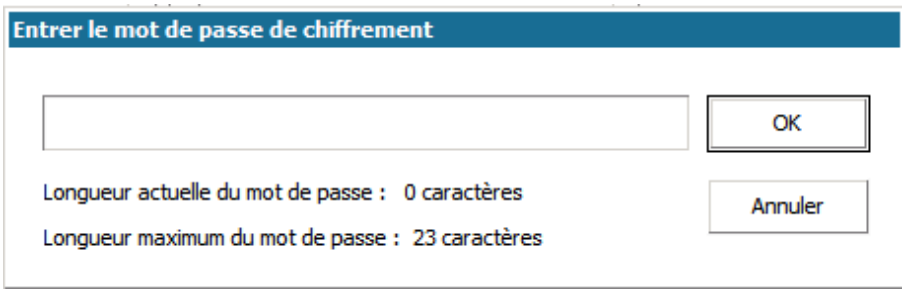
   La fenêtre de l'assistant de récupération à chaud affiche le nom de l'ordinateur (dans le volet supérieur gauche), les informations de sauvegarde associées (dans le volet supérieur droit) ainsi que tous les points de récupération correspondants (dans le volet inférieur gauche).


ARCserve D2D On Demand Bare Metal Recovery
Récupération à chaud CA ARCserve D2D On Demand
- Sélectionner un point de récupération
Le panneau supérieur affiche tous les ordinateurs sauvegardés et leurs destinations de sauvegarde. Cliquez sur un ordinateur au bas du panneau pour afficher les points de récupération associés. Pour continuer, sélectionnez un point de récupération.
Remarque : Par défaut, seuls les ordinateurs détectés à partir des ordinateurs sauvegardés sont répertoriés. Pour actualiser la liste des ordinateurs après la connexion ou la déconnexion d'un disque amovible, cliquez sur Actualiser.
Pour ajouter un ordinateur sauvegardé à partir du dossier partagé distant, cliquez sur Parcourir.
S'il vous est impossible d'accéder au dossier partagé distant, il se peut que le pilote NIC ne soit pas installé ou que l'adresse IP soit incorrecte.
Adaptateurs réseau détectés : 1
Microsoft Virtual Machine Bus Network Adapter
- Adresse IP : 155.35.128.48
- Etat : Connecté
Les ordinateurs de sauvegardes suivants ont été détectés :
Informations sauvegardées
Nom d'hôte :
Système d'exploitation
Windows Server 2008 R2
Plate-forme
X64
Actualiser
Parcourir
Sélectionnez l'un des points de récupération détectés pour l'ordinateur spécifié :
15/02/2012
11:38:58
14/02/2012
10/02/2012
07/02/2012
Type de sauvegarde :
- Sauvegarde incrémentielle
Destination de la sauvegarde (détectée à partir d
- D:\d2d-dest\w2k8r2fhv\
Description de la sauvegarde :
-
Récupération à chaud CA ARCserve D2D On Dema
- Licence valide
Récupération à chaud CA ARCserve D2D On Dema
Utilitaires
Précédent
Suivant
Interrompre

7. Sélectionnez le point de récupération pour la restauration des données.

   Les informations associées au point de récupération sélectionné sont affichées (dans le volet inférieur droit). Ces informations incluent le type de sauvegarde effectuée (et enregistrée), la destination de sauvegarde et les volumes sauvegardés.

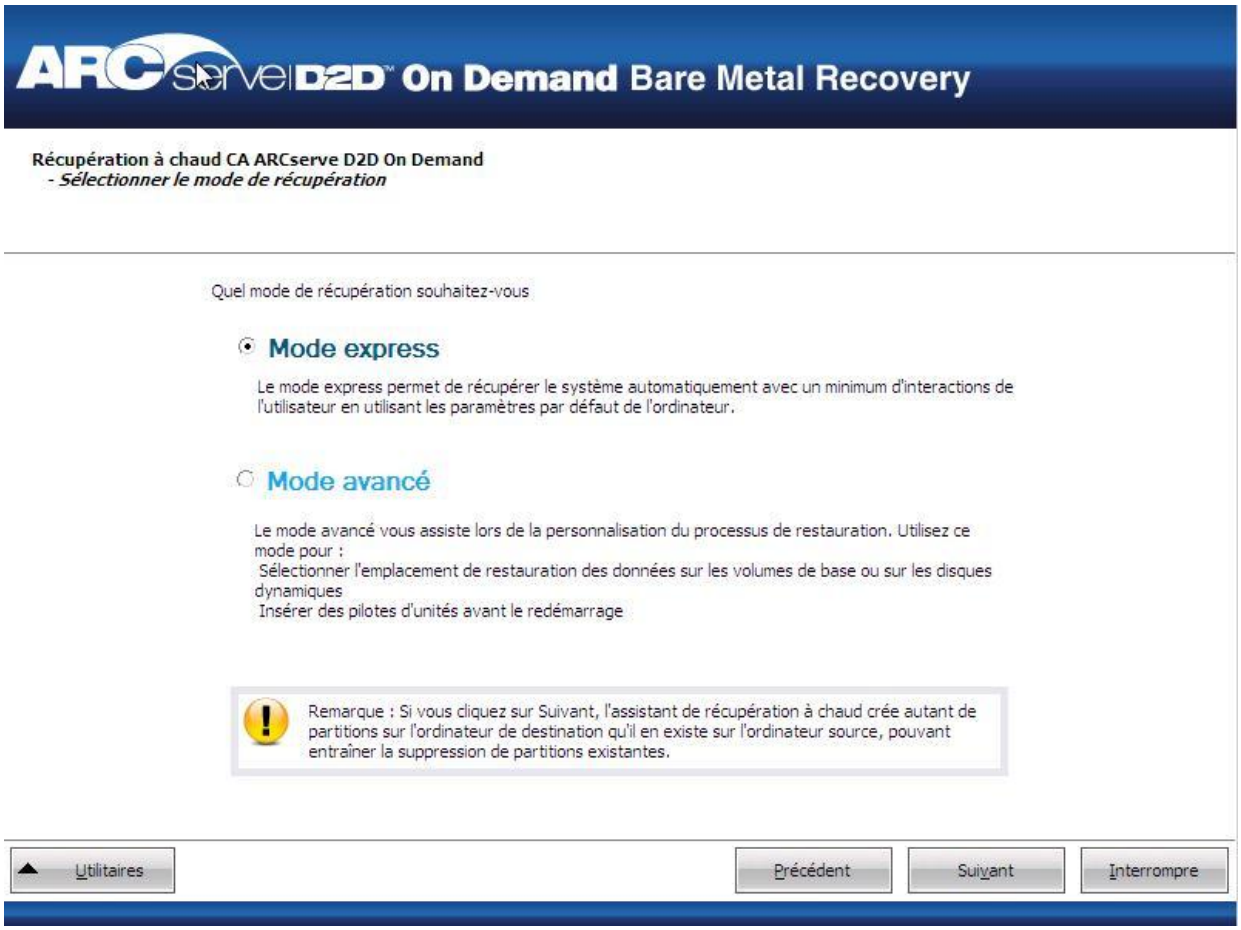
   Si le point de récupération contient des sessions chiffrées, l'icône en forme d'horloge de point de récupération contiendra un verrou et une fenêtre requérant un mot de passe s'affichera. Entrez le mot de passe de session et cliquez sur OK.


Entrer le mot de passe de chiffrement
OK
Annuler
Longueur actuelle du mot de passe : 0 caractères
Longueur maximum du mot de passe : 23 caractères

   Remarque : Si votre ordinateur sert de contrôleur de domaine, CA ARCserve D2D On Demand prend en charge la restauration ne faisant pas autorité pour le fichier de base de données AD (Active Directory) pendant la récupération à chaud. CA ARCserve D2D On Demand ne prend pas en charge la restauration de clusters MSCS.

8. Vérifiez qu'il s'agit bien du point de récupération à partir duquel vous souhaitez restaurer les données, puis cliquez sur Suivant.

   Une fenêtre de l'assistant de récupération à chaud s'ouvre. Elle indique les options de mode de récupération disponibles.


ARCserve D2D On Demand Bare Metal Recovery
Récupération à chaud CA ARCserve D2D On Demand
- Sélectionner le mode de récupération
Quel mode de récupération souhaitez-vous
Mode express
Le mode express permet de récupérer le système automatiquement avec un minimum d'interactions de l'utilisateur en utilisant les paramètres par défaut de l'ordinateur.
Mode avancé
Le mode avancé vous assiste lors de la personnalisation du processus de restauration. Utilisez ce mode pour :
Sélectionner l'emplacement de restauration des données sur les volumes de base ou sur les disques dynamiques
Insérer des pilotes d'unités avant le redémarrage
Remarque : Si vous cliquez sur Suivant, l'assistant de récupération à chaud crée autant de partitions sur l'ordinateur de destination qu'il en existe sur l'ordinateur source, pouvant entraîner la suppression de partitions existantes.
Utilitaires
Précédent
Suivant
Interrompre

9. Sélectionnez le mode de récupération.

   Les options disponibles sont Mode avancé et Mode express.

   - Pour personnaliser le processus de récupération, sélectionnez Mode avancé.
   - Pour intervenir le moins possible lors de la récupération, sélectionnez Mode express.

     Il s'agit du mode par défaut.

   Remarque : Les autres étapes de cette procédure sont applicables uniquement si vous avez sélectionné le mode avancé ; vous serez guidé tout au long de la récupération à chaud.

10. Cliquez sur Suivant.

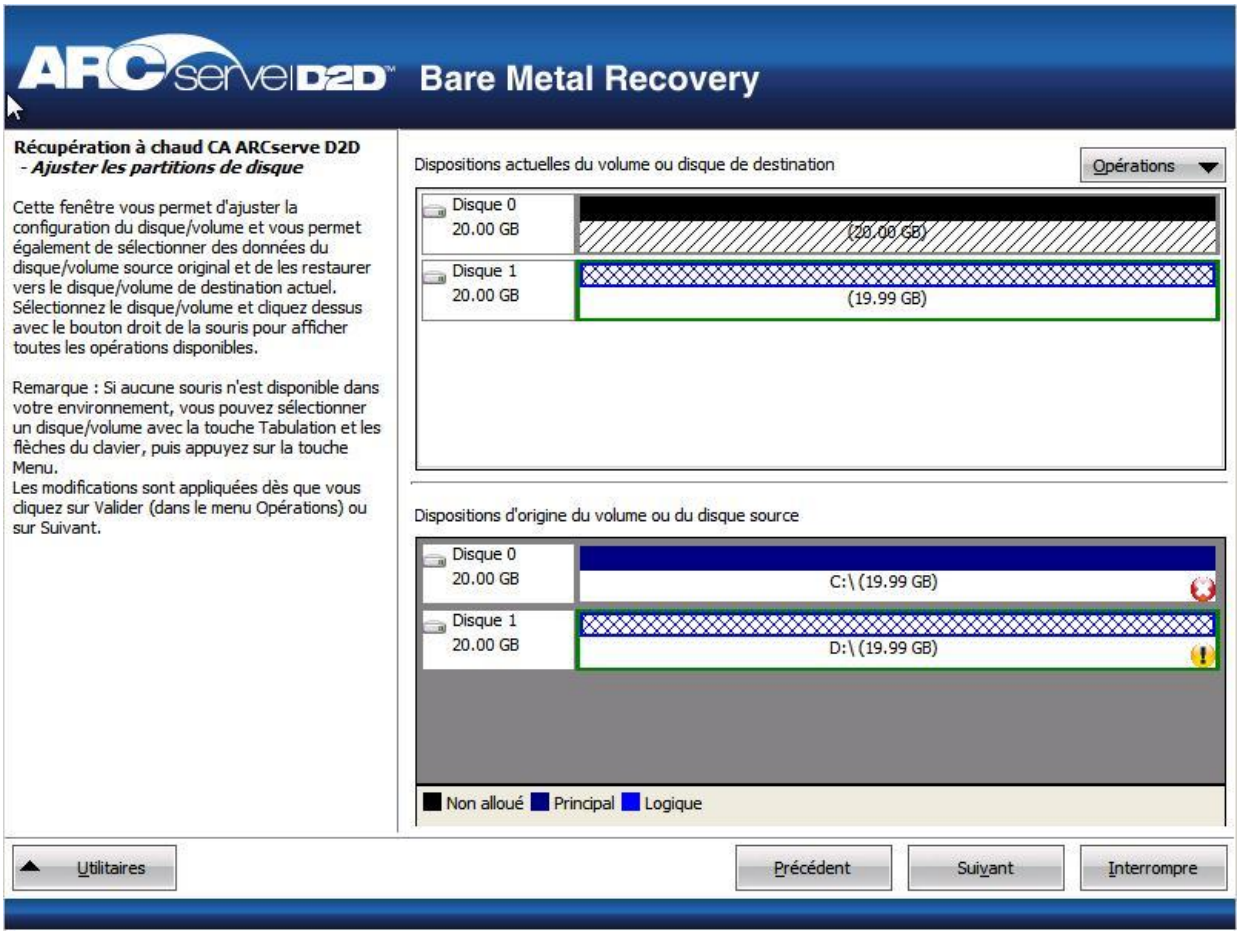
    L'utilitaire de récupération à chaud lance la recherche de l'ordinateur à récupérer et affiche les informations de partition de disque correspondantes.

    Le volet supérieur affiche la configuration de disque définie sur l'ordinateur actuel (cible) et le volet inférieur affiche les informations de partition de disque qui étaient définies sur l'ordinateur d'origine (source).

Important : Dans le volet inférieur, si une icône en forme de croix rouge apparaît pour un volume source, cela signifie que ce volume contient des informations système et n'a pas été affecté (mappé) au volume cible. Ce volume d'informations système du disque source doit être affecté au disque cible et restauré pendant la récupération à chaud, sinon le redémarrage échouera.

Remarque : Si vous effectuez une récupération à chaud et que vous restaurez le volume système vers un disque qui n'est pas configuré comme disque de démarrage, l'ordinateur ne redémarrera pas à l'issue de la récupération à chaud. Vous devez restaurer le volume système vers un disque de démarrage correctement configuré.

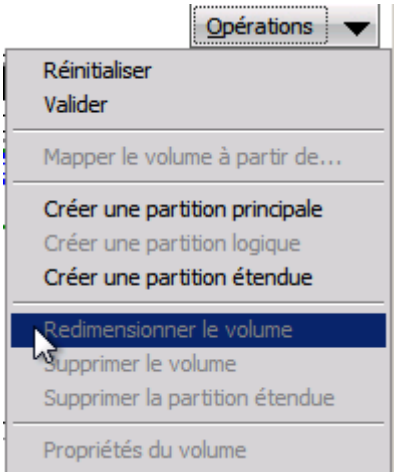
Remarque : Lors d'une restauration vers un autre disque/volume, la capacité du nouveau disque/volume doit être identique ou supérieure à celle du disque/volume d'origine. En outre, le redimensionnement de disque s'applique uniquement aux disques standard, mais pas aux disques dynamiques.


ARCserve D2D
Bare Metal Recovery
Récupération à chaud CA ARCserve D2D
- Ajuster les partitions de disque
Cette fenêtre vous permet d'ajuster la configuration du disque/volume et vous permet également de sélectionner des données du disque/volume source original et de les restaurer vers le disque/volume de destination actuel. Sélectionnez le disque/volume et cliquez dessus avec le bouton droit de la souris pour afficher toutes les opérations disponibles.
Remarque : Si aucune souris n'est disponible dans votre environnement, vous pouvez sélectionner un disque/volume avec la touche Tabulation et les flèches du clavier, puis appuyez sur la touche Menu.
Les modifications sont appliquées dès que vous cliquez sur Valider (dans le menu Opérations) ou sur Suivant.
Dispositions actuelles du volume ou disque de destination
Opérations
Disque 0
20.00 GB
(20.00 GB)
Disque 1
20.00 GB
(19.99 GB)
Dispositions d'origine du volume ou du disque source
Disque 0
20.00 GB
C:\ (19.99 GB)
Disque 1
20.00 GB
D:\ (19.99 GB)
Non alloué
Principal
Logique
Utilitaires
Précédent
Suivant
Interrompre

11. Si les informations du disque actuel sont incorrectes, accédez au menu Utilitaires et vérifiez s'il manque des pilotes.
12. Si nécessaire, dans le volet du volume cible, cliquez sur le menu déroulant Opérations pour afficher les options disponibles.

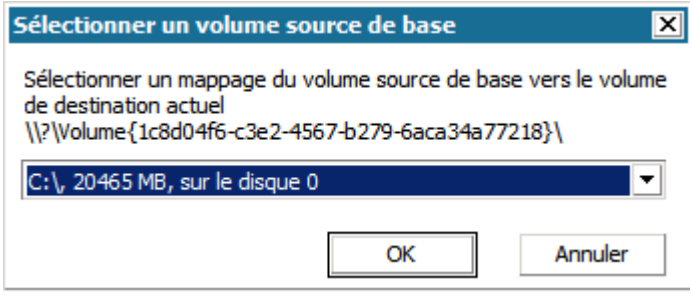
    Ce menu vous permet de réinitialiser des partitions existantes ou de créer des partitions afin de refléter les partitions de disque présentes sur le volume source. Réinitialiser signifie recharger les informations de disposition des disques source et cible à partir du fichier de configuration et le système d'exploitation actuel, et ignorer les informations de disposition de disque modifiées par les utilisateurs.

    Remarque : Lors du mappage vers un autre disque, la capacité de chaque volume cible mappé doit être identique ou supérieure à celle du volume source correspondant.



13. Pour affecter un volume source au volume cible, cliquez sur chaque volume cible, puis dans le menu contextuel, sélectionnez l'option Mapper le volume à partir de.

    La boîte de dialogue Sélectionner un volume source de base s'ouvre.

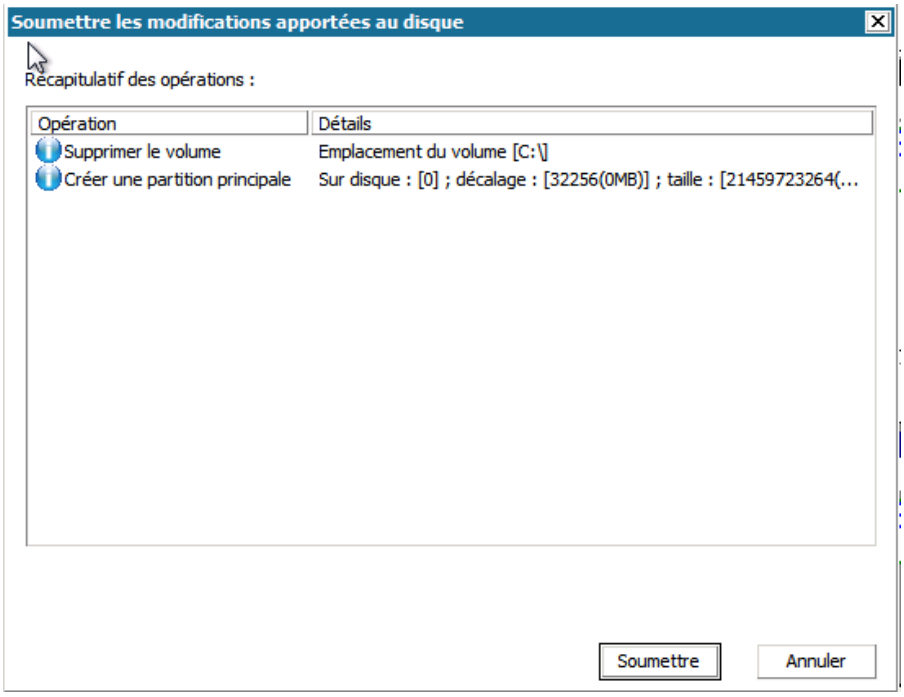

Sélectionner un volume source de base
Sélectionner un mappage du volume source de base vers le volume de destination actuel
\\?\Volume{1c8d04f6-c3e2-4567-b279-6aca34a77218}\
C:\, 20465 MB, sur le disque 0
OK
Annuler

14. Dans la boîte de dialogue Sélectionner un volume source de base, cliquez sur le menu déroulant et sélectionnez le volume source disponible à affecter au volume cible sélectionné. Cliquez sur OK.

    - Sur le volume cible, une icône en forme de coche apparaît, indiquant qu'un mappage a été effectué vers ce volume cible.
    - Sur le volume source, l'icône en forme de croix rouge est remplacée par une icône verte, indiquant que ce volume source ait été affecté à un volume cible.

15. Après avoir affecté les volumes à restaurer et les volumes contenant des informations système à un volume cible, cliquez sur Suivant.

    La fenêtre Soumettre les modifications apportées au disque s'ouvre. Elle contient un récapitulatif des opérations sélectionnées. Les informations correspondant à chaque nouveau volume créé sont affichées.



16. Vérifiez que ces informations sont correctes, puis cliquez sur Soumettre. Si les informations sont incorrectes, cliquez sur Annuler.

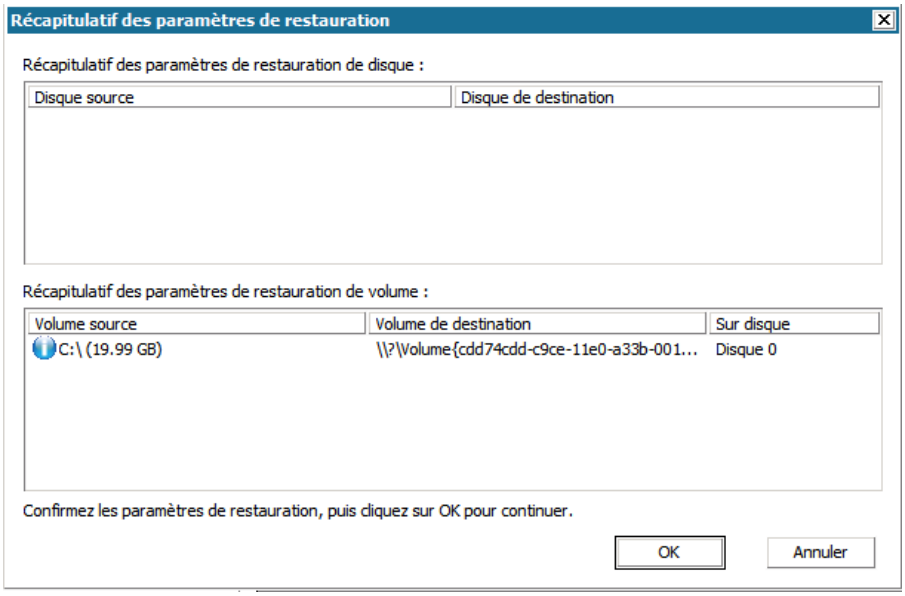
    Remarque : Les opérations sur le disque dur seront appliquées uniquement après la soumission.

    Sur l'ordinateur cible, les nouveaux volumes sont créés et mappés vers l'ordinateur source correspondant.

17. Une fois les changements effectués, cliquez sur OK.

    La fenêtre Récapitulatif des paramètres de restauration s'ouvre. Elle contient un récapitulatif des volumes à restaurer.

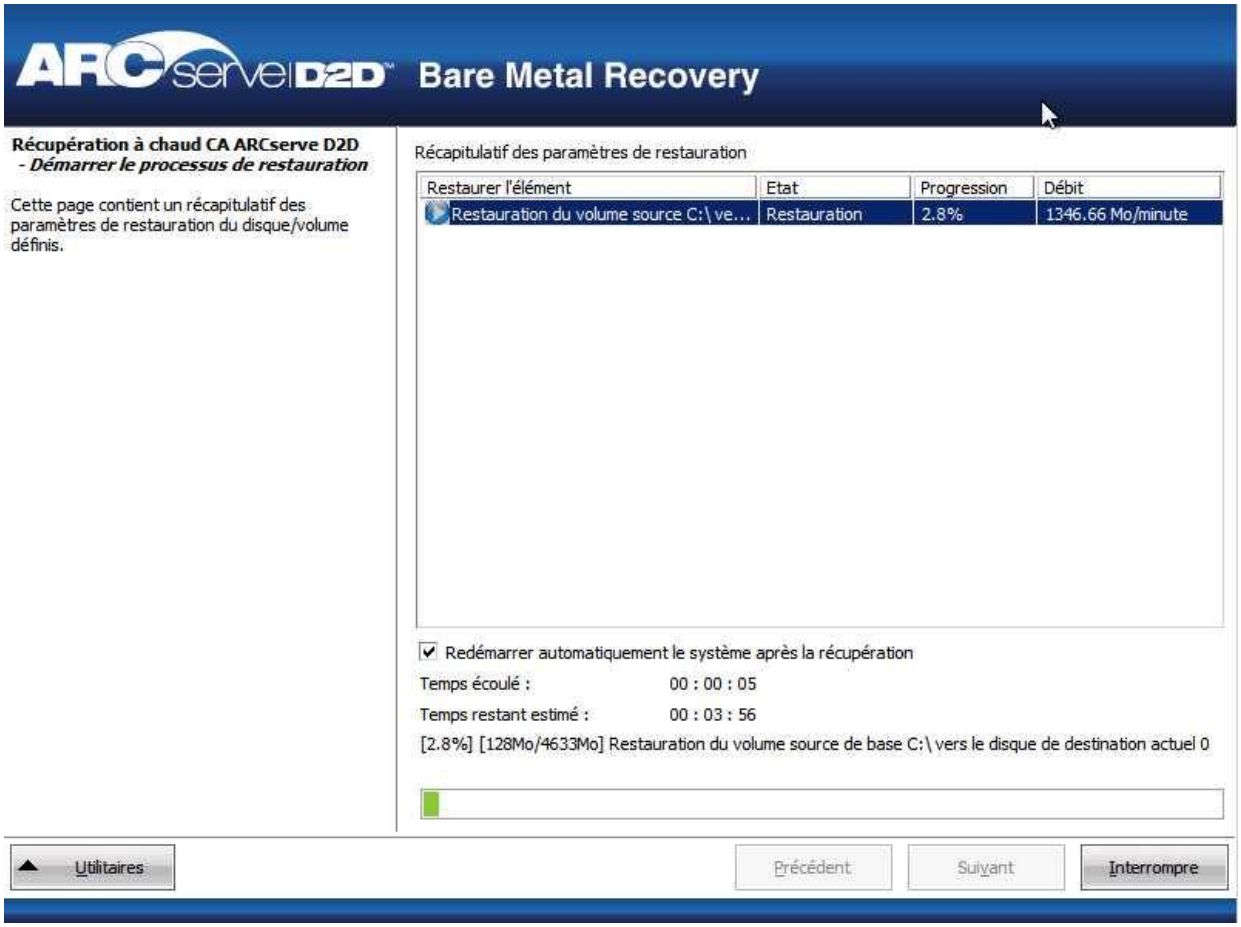
    Remarque : En bas de la fenêtre de récapitulation de la restauration, les lettres de lecteurs répertoriées dans la colonne Volume de destination sont automatiquement générées à partir de l'environnement de pré-installation Windows (WinPE). Elles peuvent être différentes des lettres de lecteurs répertoriées dans la colonne Volume source. Toutefois, les données seront encore restaurées sur le volume suivant même si les lettres de lecteurs sont différentes.



18. Vérifiez que les informations du récapitulatif sont correctes, puis cliquez sur OK.

    Le processus de restauration commence. La fenêtre de l'assistant de récupération à chaud affiche l'état de restauration pour chaque volume.

    - Selon la taille du volume restauré, cette opération peut prendre du temps.
    - Pendant ce processus, vous restaurez bloc par bloc tout ce que vous avez sauvegardé pour ce point de récupération et créez une réplique de l'ordinateur source sur l'ordinateur cible.
    - L'option de redémarrage automatique du système après la récupération est sélectionnée par défaut. Si nécessaire, vous pouvez désactiver cette option et redémarrer manuellement ultérieurement.
    - Vous pouvez également annuler ou interrompre l'opération à tout moment.


ARCserve D2D
Bare Metal Recovery
Récupération à chaud CA ARCserve D2D
- Démarrer le processus de restauration
Cette page contient un récapitulatif des paramètres de restauration du disque/volume définis.
Récapitulatif des paramètres de restauration
Restaurer l'élément
Etat
Progression
Débit
Restauration du volume source C:\ ve...
Restauration
2.8%
1346.66 Mo/minute
Redémarrer automatiquement le système après la récupération
Temps écoulé : 00 : 00 : 05
Temps restant estimé : 00 : 03 : 56
[2.8%] [128Mo/4633Mo] Restauration du volume source de base C:\ vers le disque de destination actuel 0
Utilitaires
Précédent
Suivant
Interrompre

19. Dans le menu Utilitaires, vous pouvez accéder au journal d'activité de la récupération à chaud et utiliser l'option Enregistrer pour enregistrer le journal d'activité.

    Par défaut, le journal d'activité sera enregistré à l'emplacement suivant :

    X:\windows\system32\dr\log.

    Remarque : Pour éviter la génération d'une erreur Windows, n'utilisez pas l'option Enregistrer sous de la fenêtre du journal d'activité de récupération à chaud pour enregistrer le journal d'activité sur votre bureau ou pour créer un dossier sur votre bureau.

20. Si vous restaurez un autre matériel (l'adaptateur SCSI/FC utilisé pour la connexion des disques durs a peut-être changé) et si aucun pilote compatible n'a été détecté sur le système d'origine, une page d'injection de pilote apparaîtra et vous pourrez indiquer les pilotes de ces unités.

    Vous pouvez rechercher et sélectionner des pilotes à injecter sur le système récupéré pour pouvoir récupérer l'ordinateur après la récupération à chaud, même si vous utilisez un autre matériel.

21. Lorsque le processus de récupération à chaud est terminé, une notification de confirmation s'affiche.

Remarque : Une fois la récupération à chaud terminée :

- La première sauvegarde sera une sauvegarde par vérification.
- Vérifiez que le BIOS est configuré de façon à démarrer à partir du disque sur lequel le volume de démarrage a été restauré.
- Après le redémarrage de l'ordinateur, vous devrez peut-être configurer manuellement les adaptateurs réseau si vous avez effectué une restauration vers un autre matériel.
- Dans le cas d'un disque dynamique, si son état se trouve hors ligne, vous pouvez le passer manuellement en ligne à partir de l'interface utilisateur de gestion des disques, accessible en exécutant l'utilitaire de contrôle Diskmgmt.msc).
- Dans le cas d'un disque dynamique, si l'état des volumes dynamiques en échec de la redondance, vous pouvez manuellement les resynchroniser à partir de l'interface utilisateur de gestion des disques, accessible en exécutant l'utilitaire de contrôle Diskmgmt.msc.

Modification du protocole de communication avec le serveur

Par défaut, CA ARCserve D2D On Demand utilise le protocole HTTP (protocole de transfert hypertexte) pour la communication avec tous ses composants. Si vous souhaitez utiliser un niveau supérieur de sécurité pour les mots de passe communiqués entre ces composants, vous pouvez utiliser le protocole HTTPS (protocole sécurisé de transfert hypertexte). Par ailleurs, si vous n'avez pas besoin de ce niveau supplémentaire de sécurité, vous pouvez facilement repasser au protocole HTTP.

Remarque : Après tout changement de protocole (HTTP/HTTPS ou inversement), vous devez redémarrer le navigateur et vous reconnecter à CA ARCserve D2D On Demand.

Modification du protocole

1. Pour modifier le protocole HTTP en HTTPS, lancez l'utilitaire changeToHttps.bat à partir de l'emplacement par défaut suivant (l'emplacement du dossier BIN peut varier selon le chemin d'accès à l'installation de CA ARCserve D2D On Demand) :

   C:\Program Files\CA\ARCserve D2D On Demand\BIN

   Une fois le protocole modifié, le message suivant s'affiche :

   Le protocole a été remplacé par HTTPS. Utilisez https://localhost:8014 pour accéder au système CA ARCserve D2D On Demand.

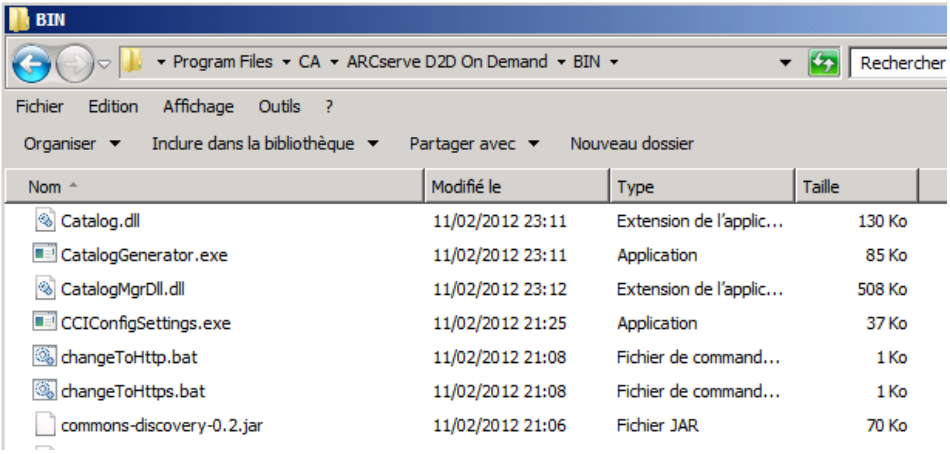
   Remarque : Lorsque vous appliquez le protocole HTTPS, un avertissement s'affiche dans le navigateur Web, en raison de la présence d'un certificat de sécurité auto-signé. Ignorez cet avertissement et poursuivez l'ajout de ce certificat au navigateur afin d'empêcher l'affichage de cet avertissement.

2. Pour modifier le protocole HTTPS en HTTP, lancez l'utilitaire changeToHttp.bat à partir de l'emplacement par défaut suivant (l'emplacement du dossier BIN peut varier selon le chemin d'accès à l'installation de CA ARCserve D2D On Demand) :

   C:\Program Files\CA\ARCserve D2D On Demand\BIN

   Une fois le protocole modifié, le message suivant s'affiche :

   Le protocole a été remplacé par HTTP. Utilisez http://localhost:8014 pour accéder au système CA ARCserve D2D On Demand.


BIN
Program Files ▸ CA ▸ ARCserve D2D On Demand ▸ BIN ▸
Rechercher
Fichier Edition Affichage Outils ?
Organiser Inclure dans la bibliothèque Partager avec Nouveau dossier
Nom Modifié le Type Taille
Catalog.dll 11/02/2012 23:11 Extension de l'applic... 130 Ko
CatalogGenerator.exe 11/02/2012 23:11 Application 85 Ko
CatalogMgrDll.dll 11/02/2012 23:12 Extension de l'applic... 508 Ko
CCIConfigSettings.exe 11/02/2012 21:25 Application 37 Ko
changeToHttp.bat 11/02/2012 21:08 Fichier de command... 1 Ko
changeToHttps.bat 11/02/2012 21:08 Fichier de command... 1 Ko
commons-discovery-0.2.jar 11/02/2012 21:06 Fichier JAR 70 Ko

Installation de mises à jour de CA ARCserve D2D On Demand

Le processus d'obtention et d'installation d'une mise à jour CA ARCserve D2D On Demand se déroule en trois parties : recherche d'une nouvelle mise à jour, téléchargement et installation.

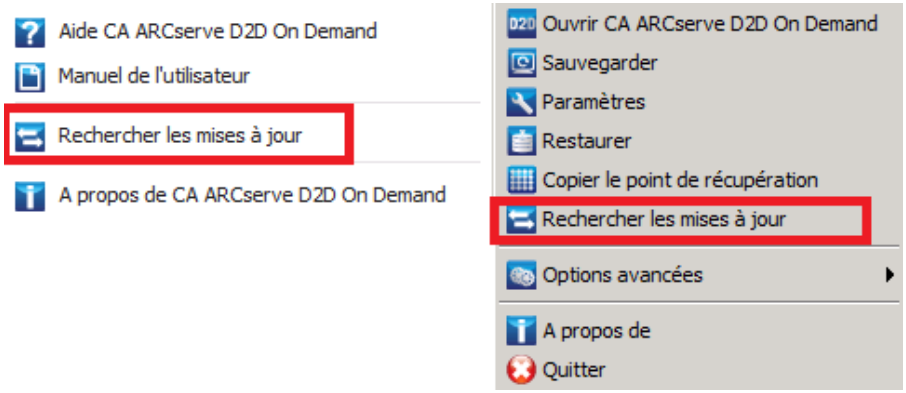
Remarque : Toutes les mises à jour publiées pour CA ARCserve D2D On Demand sont cumulatives. Par conséquent, chaque mise à jour inclut également toutes celles préalablement publiées. Ainsi, votre ordinateur sera toujours à jour. Dans la boîte de dialogue A propos de, incluse dans l'aide, le niveau des mises à jour installées est indiqué. En cas de besoin, vous pouvez utiliser ces informations pour créer un autre serveur avec le même niveau de configuration/patch.

Pour installer une mise à jour de CA ARCserve D2D On Demand :

1. Lancez une recherche de mises à jour pour vous connecter au serveur de CA Technologies (ou un serveur de stockage intermédiaire) et déterminer si de nouvelles mises à jour sont disponibles.

   a. Vous pouvez lancer la recherche de mises à jour automatiquement selon une planification. Pour plus d'informations sur la configuration des paramètres de planification, reportez-vous à la section Spécification des préférences de mise à jour.

   b. Vous pouvez lancer la recherche de mises à jour manuellement à partir du menu d'Aide de CA ARCserve D2D On Demand ou du moniteur CA ARCserve D2D On Demand.

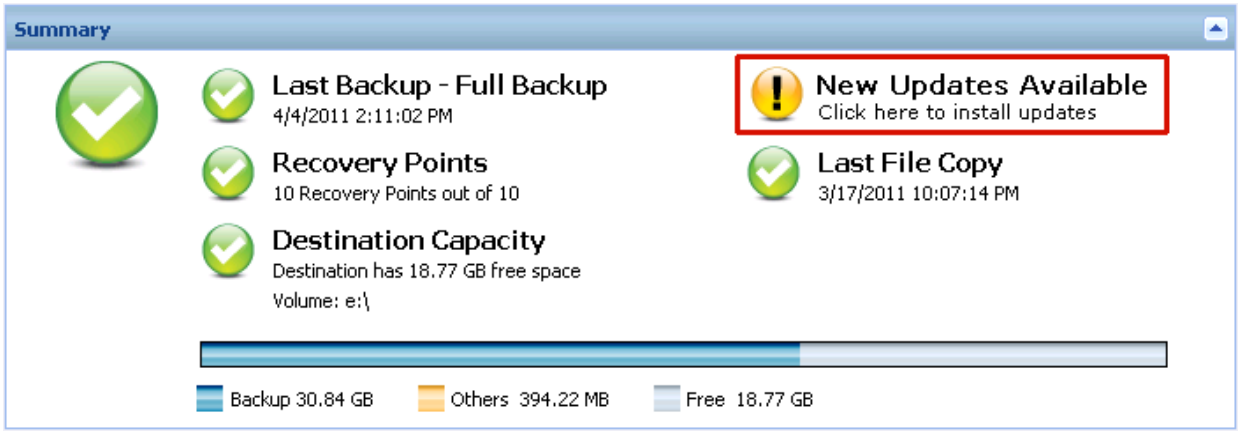


2. Si une nouvelle mise à jour est disponible, elle sera automatiquement téléchargée à partir de CA Technologies vers le serveur spécifié (de stockage intermédiaire ou client).

   Remarque : Si nécessaire, la fonction de téléchargement automatique peut être désactivée à partir du fichier de configuration D2DPMSettings.INI. Pour plus d'informations, consultez la section Fichier D2DPMSettings.INI (page 339) à l'Annexe A.

   Une icône jaune Mises à jour apparaît sur la page d'accueil et indique qu'une nouvelle mise à jour est prête à être installée.

   Remarque : Des messages en forme de bulle sur l'état des mises à jour s'affichent également dans le moniteur CA ARCserve D2D On Demand.



3. Cliquez sur l'icône Mises à jour.

   La boîte de dialogue Installation des mises à jour s'ouvre et contient des informations liées à la mise à jour disponible, telles que la description, l'état du téléchargement, la taille, la condition de redémarrage et un lien vers le serveur de CA Technologies pour obtenir des informations sur des mises à jour supplémentaires.

Installation des mises à jour
La mise à jour est prête à être installée.
Cette mise à jour résout les problèmes liés à l'utilisateur. CA recommande de toujours installer les nouvelles mises à jour.
Informations de mise à jour
ID de package : RO0005
Date de publication : 30/4/2010
Description : Description for the update RO0005.exe-JPN
Version : 5
Redémarrage requis : Non
Etat : Téléchargé
Taille : 29078 Ko
Cliquez ici pour obtenir des informations de mise à jour sur le site de support de CA.
Après l'installation de cette mise à jour, vous devrez redémarrer le service Web de CA ARCserve D2D. La connexion au serveur de CA ARCserve D2D sera interrompue.
Installer
Annuler

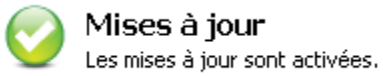
4. Vérifiez les informations de mise à jour ; si elles sont toutes correctes sélectionnez l'option L'ordinateur sera redémarré et cliquez sur Installer pour lancer l'installation de la mise à jour CA ARCserve D2D On Demand.

   La nouvelle mise à jour est installée sur votre ordinateur local. Si la mise à jour requiert un redémarrage et que vous avez sélectionné l'option L'ordinateur sera redémarré, l'ordinateur redémarrera automatiquement lors du processus d'installation. Selon l'état de mise à jour de chaque ordinateur, la configuration requise pour le redémarrage peut varier pour chacun d'eux.

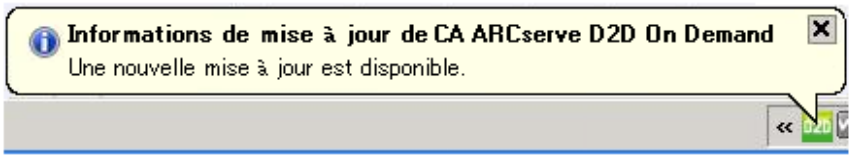
   Remarque : Si la mise à jour requiert un redémarrage de l'ordinateur et que vous ne sélectionnez pas l'option L'ordinateur sera redémarré, le bouton Installer sera désactivé. Vous pouvez alors installer la mise à jour à un moment plus approprié.

   Remarque : Lors de l'installation de la mise à jour, CA ARCserve D2D On Demand arrête le service Web de D2D et la connexion à l'interface utilisateur est perdue.

5. Une fois la mise à jour installée, l'icône Mises à jour devient vert, indiquant que votre ordinateur a été mis à jour et que la fonction de mise à jour est activée.



Vous pouvez également installer des mises à jour à partir de l'icône de barre d'état. Pour ce faire, cliquez sur le message en forme de bulle Une nouvelle mise à jour est disponible.

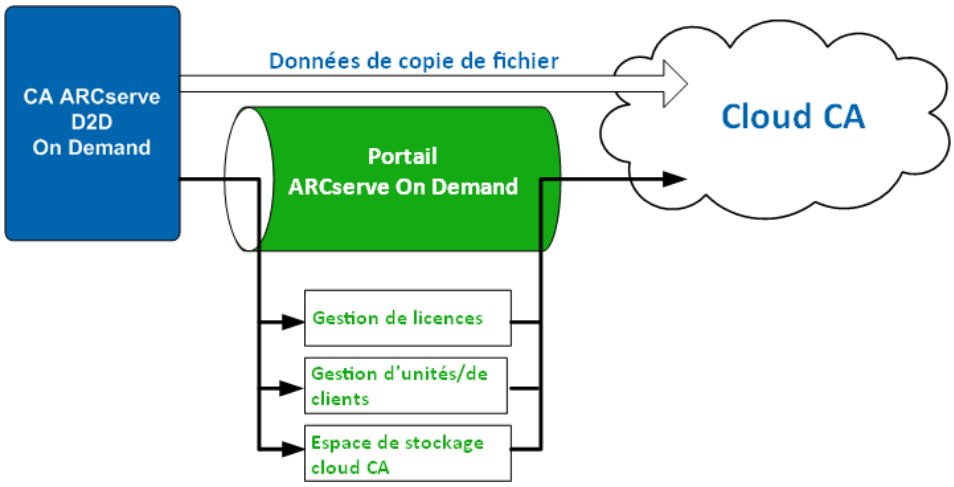


Gestion du portail CA ARCserve On Demand

Le portail ARCserve On Demand est un lien entre CA ARCserve D2D On Demand et le cloud CA. Ce portail fournit deux vues distinctes, selon le rôle de l'utilisateur accédant au portail :

- Le rôle Client vous permet de gérer et de surveiller de manière centralisée toutes les unités de votre compte.
- Le rôle Partenaire permet de gérer et de surveiller de manière centralisée tous les comptes clients de votre compte principal (ou domaine de partenaire). Il permet également de sélectionner individuellement un compte client dans le compte principal et d'imiter le rôle Client pour ce compte. Ce rôle vous permet d'effectuer toutes les fonctions du rôle Client.

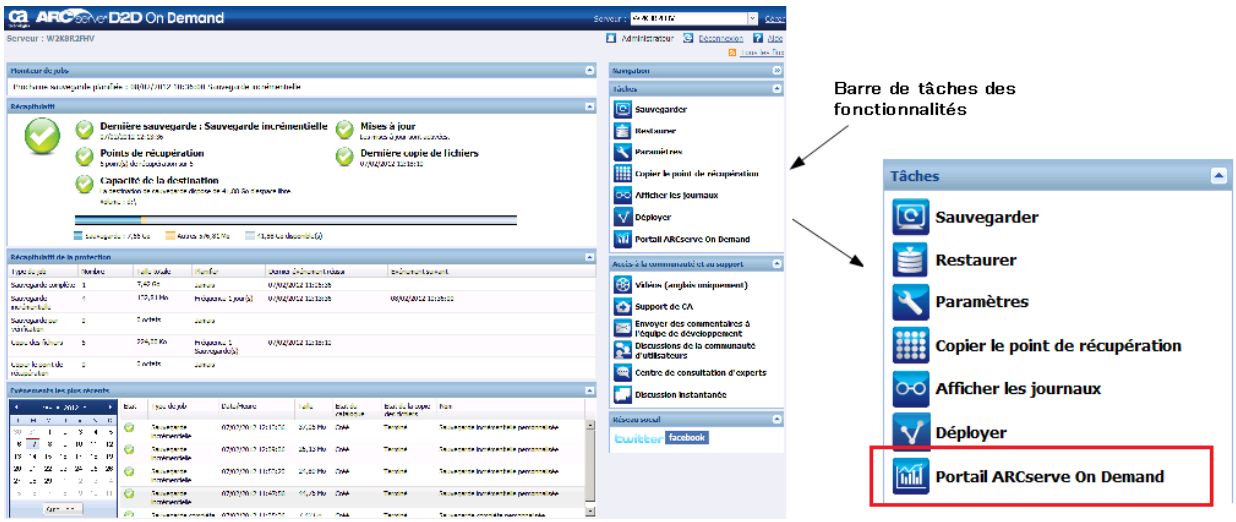
Le portail ARCserve On Demand vous permet de gérer les licences, l'espace d'emplacement de stockage cloud et les unités individuelles (ou clients) de votre compte. Pour gérer votre compte, ce portail fournit un récapitulatif du stockage de type tableau de bord pour toutes les unités de votre compte (rôle Client) et tous les clients de votre compte principal (rôle Partenaire). Cet aperçu vous permet de surveiller rapidement et facilement les informations pertinentes et de gérer votre environnement de stockage cloud CA. Grâce à ce portail, CA ARCserve D2D On Demand surveille automatiquement et envoie des alertes de notification à vos adresses électroniques spécifiées lorsque certains seuils sont atteints, par exemple lorsque la date d'expiration du compte approche ou lorsque l'espace de stockage utilisé approche de la limite d'espace de stockage totale.



Ce portail fournit des options de menu qui vous permettent d'effectuer les fonctions suivantes :

- Gérer les informations d'identification de l'utilisateur du compte
- Afficher les rapports d'utilisation et de consommation de stockage actuelles
- Afficher les informations de licence (quantité de licences allouées par type, affectations de licences, nombre de licences en cours d'utilisation, etc.)
- Supprimer/désactiver/activer une licence à partir d'une unité sélectionnée
- Purger les données à partir d'une unité sélectionnée
- Afficher les événements connexes (informations de type journal d'activités)
- Télécharger les packages d'installation de CA ARCserve D2D On Demand
- Contacter le support technique de CA (discussion instantanée avec un technicien du support CA)

Vous pouvez accéder au portail ARCserve On Demand à partir de la barre des tâches dans la page d'accueil CA ARCserve D2D On Demand. Vous devez fournir des informations d'identification correctes (nom d'utilisateur et mot de passe) pour accéder à ce portail.



Fonctions de gestion du menu principal du portail

Dans la page d'accueil du portail ARCserve On Demand, cliquez sur le menu principal pour accéder aux zones de fonctions subordonnées :

- Evénements (page 298)
- Modifier les détails du compte (page 299)
- Modifier le mot de passe (page 300)

Afficher les événements de compte de portail

Dans le menu principal, cliquez sur Home pour accéder à la page d'accueil pour l'utilisateur actuellement connecté. La page d'accueil contient la section Events. Pour un rôle Client, cette section fournit des informations de type journal d'activité pour toutes les unités et tous les membres associés à votre compte. Pour un rôle Partenaire, cette section contient les informations du journal d'activité globales pour tous les clients de votre compte principal. Tous les événements effectués à partir de ce portail sont répertoriés dans cette section, ordonnée selon la date et l'heure la plus récente. (Il s'agit de la source principale d'informations d'audit pour l'activité en cours pour le compte).

Vous pouvez afficher des événements qui vous indiquent :

- Lorsque les types de licence spécifiques sont expirés, utilisés, désactivés ou activés pour une unité.
- Lorsqu'une demande de mot de passe est générée.
- Lorsqu'un membre est ajouté ou supprimé du compte.
- Lorsque les informations sont mises à jour.
- Lorsqu'un partenaire utilise votre rôle Client.

Remarque : Lorsqu'un partenaire gère et utilise le rôle Client, cette activité est journalisée et affichée dans la liste Events pour informer le client que le partenaire contrôle ce compte.

Client <nom du client> Accueil

Évènements

Date	Informations
12/20/2011 02:58	Server License consumed for device <nom de l'unité>
12/20/2011 02:52	Workstation License consumed for device <nom de l'unité>
12/19/2011 23:02	Purge data successful for device <nom de l'unité> on 12/19/2011.
12/19/2011 21:52	License removed for device <nom de l'unité> on 12/19/2011.
12/19/2011 21:51	License disabled for device <nom de l'unité> on 12/19/2011.
12/19/2011 15:07	Maximum Storage Changed to 275 GB
12/19/2011 11:14	Information Updated.
12/01/2011 15:14	Storage Key generated successfully on 12/1/2011.
12/01/2011 07:49	Workstation License consumed for device <nom de l'unité>
12/01/2011 01:21	Password changed.
12/01/2011 01:20	Customer '<nom de l'utilisateur> ' (<adresse électronique de l'utilisateur> added a new organization member <nom du nouveau membre> (<adresse électronique du nouveau membre>)
12/01/2011 01:19	Customer '<nom de l'utilisateur>' (<adresse électronique de l'utilisateur> deleted organization member 'a a' (a)

Modification des détails de compte du portail

Dans le menu principal, cliquez sur Change Account Details pour modifier les détails associés à votre compte. Vous pouvez également créer des utilisateurs supplémentaires qui peuvent se connecter et afficher les informations du portail dans la section Members of organization.

Dans cette page, vous pouvez spécifier :

- Les informations de contact pour l'administration ou la gestion
- Le profil et les informations de la société
- Ajouter/Modifier/Supprimer des membres de l'organisation (avec la connexion adaptée et les droits de notification par courriel)
- Les informations de contact technique principales et secondaires
- Les informations de contact pour la notification (qui doit être informé ? quand la notification doit-elle être envoyée ?)
- Les informations de contact pour la facturation
- Les informations d'accès du partenaire

Modification du mot de passe d'accès au portail

Dans le menu principal, cliquez sur Change Password pour accéder à la page de mot de passe du compte du portail. A partir de cette page, vous pouvez entrer votre ancien mot de passe, puis entrer et confirmer le nouveau mot de passe. Lorsque vous cliquez sur Submit, le nouveau mot de passe sera requis la prochaine fois que vous tenterez d'accéder au portail ARCserve On Demand.

Téléchargement du logiciel

Dans la page d'accueil du portail ARCserve On Demand, cliquez sur Download Software pour accéder à la page de téléchargement du portail. Cette page permet d'accéder directement aux packages d'installation de CA ARCserve D2D On Demand les plus récents, aux images de récupération à chaud et à la bibliothèque CA ARCserve D2D On Demand contenant la documentation en ligne actualisée.

Le package d'installation CA ARCserve D2D On Demand inclut l'image d'installation et l'image PE de récupération à chaud (D2D On Demand Setup et WinPE.ISO). Vous pouvez utiliser ce package d'installation pour effectuer une récupération à chaud et pour installer CA ARCserve D2D On Demand.

L'image ISO de récupération à chaud CA ARCserve D2D On Demand inclut uniquement l'image PE de récupération à chaud (D2DBMR.ISO). Cette image ne contient pas le package d'installation CA ARCserve D2D On Demand et peut uniquement être utilisée pour effectuer une récupération à chaud. Ce processus est lent et peut être effectué à l'issue de l'installation.

More than Backup
Télécharger
Téléchargement du logiciel
Progiciel d'installation
Remarque : la somme de contrôle MD5 du fichier est "b0ba846b61651a3f2547a08e17945519"
CA ARCserve® D2D On Demand BMR ISO Image
To perform full machine bare metal recovery (BMR), download D2DBMR.iso.
Note: The MD5 checksum of the file is "25af7fa4db1f69a247c3cbbf8542a2f5"
Documentation de support en ligne
Étagère

Récapitulatif du stockage

Dans la page d'accueil du portail ARCserve On Demand, cliquez sur Storage Summary pour accéder à la page de statistiques et obtenir une vue de votre environnement de stockage cloud. Ce récapitulatif du stockage vous permet de surveiller rapidement et facilement les informations pertinentes et de gérer les unités, les licences et l'utilisation de l'espace de stockage cloud de votre compte.

Les vues récapitulatives du stockage affichées dépendent du rôle d'accès au portail :

- Récapitulatif du stockage - Rôle Client (page 302)
- Récapitulatif du stockage - Rôle Partenaire (page 305)

Récapitulatif du stockage - Rôle Client

A partir du rôle Client, la page de récapitulatif du stockage fournit une vue de l'environnement de stockage cloud et permet de surveiller toutes les unités de votre compte.

Statut de compte

L'indicateur de statut du compte affiche la date de fin de contrat, le pourcentage du temps de contrat et le nombre de jour restants avant l'expiration du contrat d'abonnement et l'état général du compte (actif ou expiré).

Statut du compte: Active
Date de fin du contrat : January 11, 2013 (318 Jours restants)
87.12% De temps de contrat restant.
Statut du compte: Expired
Date de fin du contrat : February 15, 2012 (0 Jours restants)
0% De temps de contrat restant.

Active

Si la date en cours est antérieure à la date de fin du contrat (même si la taille de stockage achetée a atteint sa limite), l'état du compte indiquera Active.

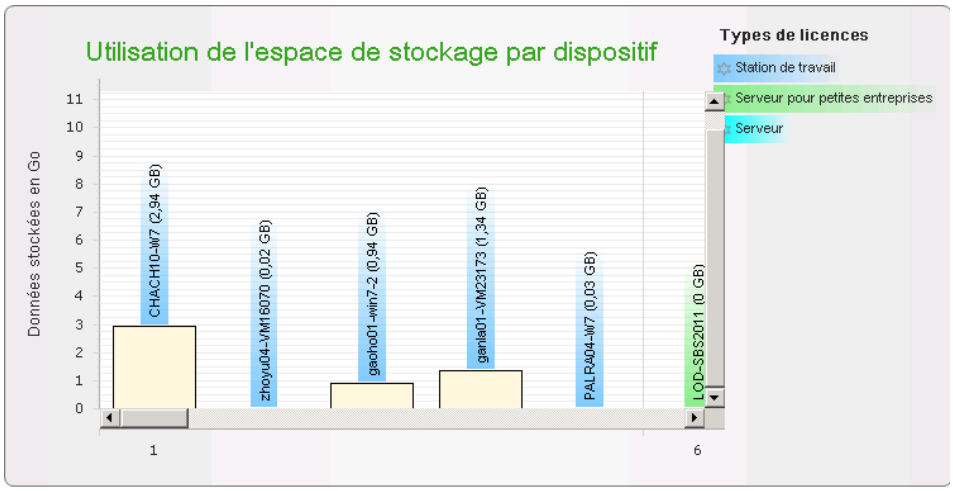
Expired

Si la date en cours correspond à la date de fin du contrat, l'état du compte indiquera Expired.

Remarque : Lorsque les seuils prédéterminés sont atteints (pour la date d'expiration du contrat ou l'espace de stockage disponible), un courriel de notification de rappel sera envoyé.

Utilisation du stockage par unité

Vue des statistiques globales pour toutes les unités enregistrées dans le cloud CA et la quantité de l'espace de stockage (Go) utilisé par chaque unité. Les statistiques de ces unités utilisent un code de couleurs indiquant le type de licence utilisée par chaque unité.



Unités utilisant le plus de stockage

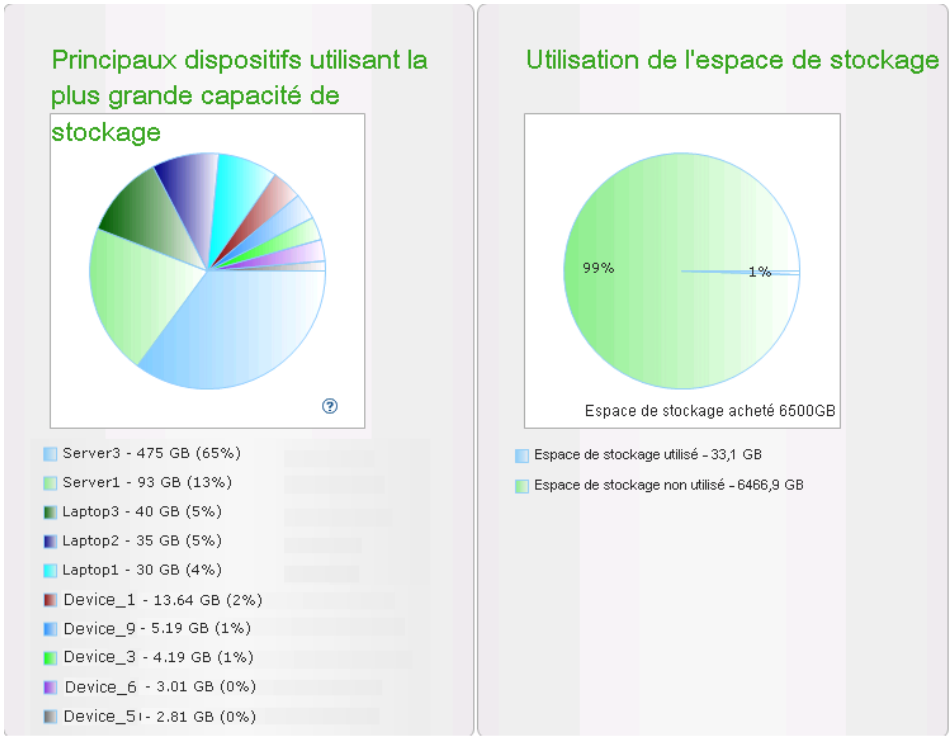
Ce graphique présente les unités qui utilisent le plus de stockage pour l'abonnement. Il peut s'agir d'unités actives (activées) ou d'unités plus anciennes qui ne sont pas actuellement actives, mais qui contiennent toujours des données enregistrées (désactivées ou supprimées).

Le pourcentage affiché pour chaque unité est calculé à partir de l'espace de stockage total utilisé par toutes les unités (non à partir de l'espace de stockage total disponible).

Par exemple : si la quantité totale de l'espace de stockage utilisé par toutes les unités dans un compte est de 1000 Go et qu'une unité spécifique de ce compte utilise 650 Go d'espace, alors le graphique indiquera que cette unité utilise 65 % de l'espace total utilisé.

Utilisation du stockage

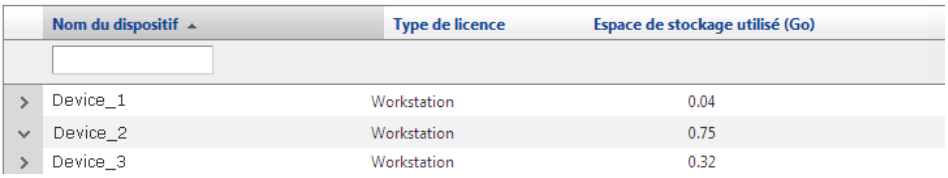
La division de l'utilisation du stockage indique la quantité (et le pourcentage) d'espace de stockage consommé comparée à la quantité d'espace de stockage achetée. Les notifications d'alerte automatiques sont envoyées par courriel lorsque la quantité de l'espace de stockage utilisé atteint la limite du seuil d'utilisation et lorsque de l'espace de stockage supplémentaire est requis.


Principaux dispositifs utilisant la plus grande capacité de stockage
Server3 - 475 GB (65%)
Server1 - 93 GB (13%)
Laptop3 - 40 GB (5%)
Laptop2 - 35 GB (5%)
Laptop1 - 30 GB (4%)
Device_1 - 13.64 GB (2%)
Device_9 - 5.19 GB (1%)
Device_3 - 4.19 GB (1%)
Device_6 - 3.01 GB (0%)
Device_5 - 2.81 GB (0%)
Utilisation de l'espace de stockage
99%
1%
Espace de stockage acheté 6500GB
Espace de stockage utilisé - 33,1 GB
Espace de stockage non utilisé - 6466,9 GB

Informations sur l'unité

Les statistiques d'unité individuelles indiquent les types de licence et la dernière activité pour chaque unité enregistrée dans le portail de gestion. Les colonnes triables vous permettent de rechercher une unité plus facilement.

Cliquez sur la flèche située à côté du nom de l'unité pour développer les détails et afficher des informations supplémentaires telles que la date de la sauvegarde stockée (point de récupération), la région géographique dans laquelle le cloud CA a stocké ces données, le type de licence et la quantité d'espace de stockage utilisée.



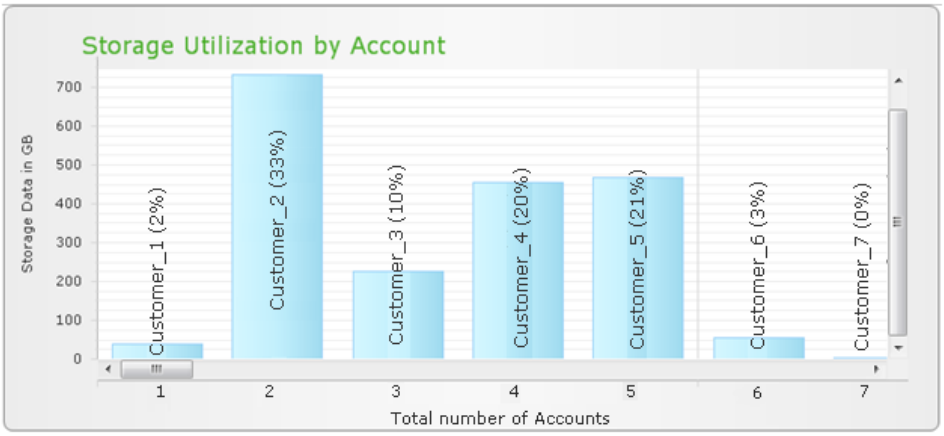
Nom du dispositif	Type de licence	Espace de stockage utilisé (Go)
Device_1	Workstation	0.04
Device_2	Workstation	0.75
Device_3	Workstation	0.32

Récapitulatif du stockage - Rôle Partenaire

Pour le rôle Client, la page de récapitulatif du stockage fournit une vue de l'environnement de stockage cloud et permet de surveiller tous les comptes de clients de votre compte.

Utilisation totale du stockage

Vue des statistiques globales pour tous les clients enregistrés dans le cloud CA et la quantité d'espace de stockage (en Go) utilisé par chaque client.



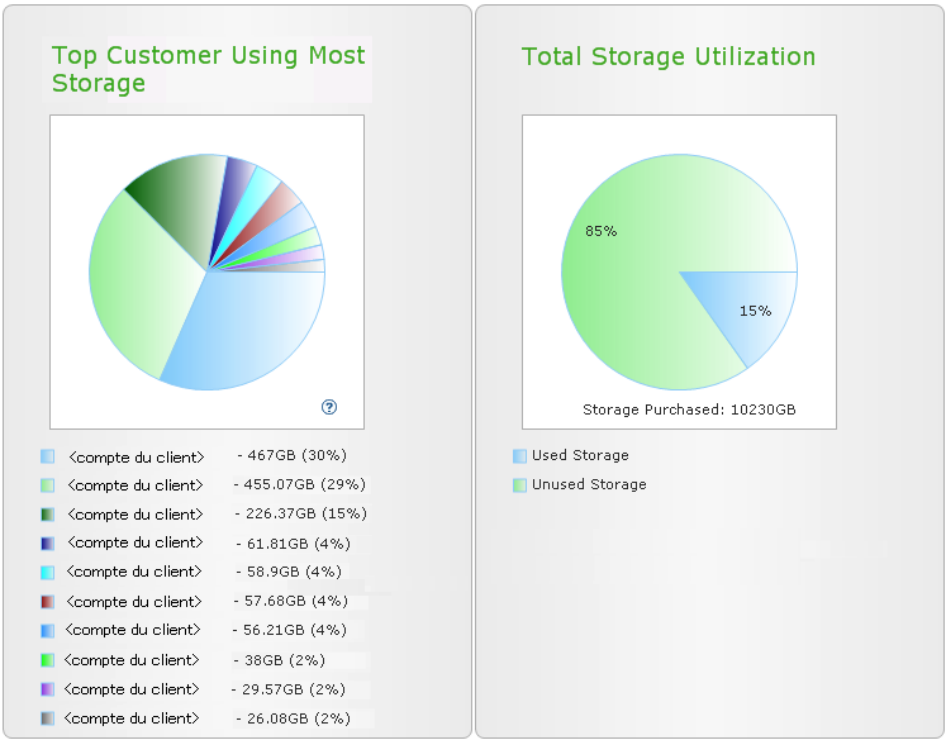
Clients utilisant le plus de stockage

Le graphique des clients qui utilisent le plus de stockage présente les clients du compte Partenaire qui utilisent le plus d'espace de stockage.

Le pourcentage affiché pour chaque client est calculé à partir de l'espace de stockage total utilisé par tous les clients (et non à partir de l'espace de stockage total disponible pour tous les clients).

Utilisation du stockage

La division de l'utilisation du stockage indique la quantité (et le pourcentage) d'espace de stockage consommé par tous les clients comparée à la quantité d'espace de stockage achetée. Les notifications d'alerte automatiques sont envoyées par courriel lorsque la quantité de l'espace de stockage utilisé atteint la limite du seuil d'utilisation et lorsque de l'espace de stockage supplémentaire est requis.

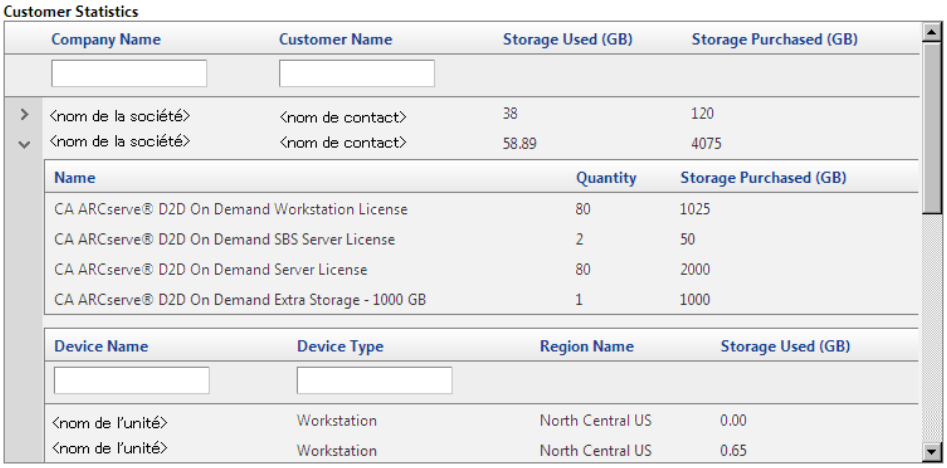


Statistiques de client

Statistiques de compte client individuelles comprenant le nom de la société, le nom du contact d'administration ou de gestion pour ce client, la quantité d'espace de stockage utilisée et la quantité d'espace de stockage achetée par ce client. Les colonnes triables vous permettent de rechercher un client plus facilement.

Cliquez sur la flèche située à côté du nom de la société pour développer les détails et afficher des informations supplémentaires telles que :

- Les informations de licence (types, quantité et espace de stockage pour chaque licence achetée)
- Les informations relatives à l'unité (nom d'unité, type de licence, région géographique où le cloud CA a stocké les données et la quantité d'espace de stockage utilisée pour chaque unité).

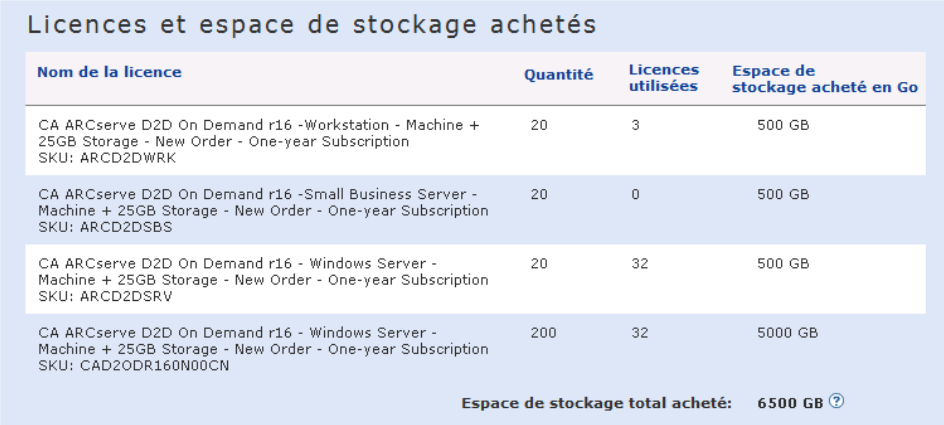


Les licences et le stockage acheté

Dans la page d'accueil du portail ARCserve On Demand, cliquez sur le lien Licenses and Storage Purchased pour afficher et gérer votre environnement de compte.

Licenses and Storage Purchased

Cet affichage fournit une présentation de toutes les licences et du stockage acheté pour votre compte.



Licences et espace de stockage achetés

Nom de la licence	Quantité	Licences utilisées	Espace de stockage acheté en Go
CA ARCserve D2D On Demand r16 -Workstation - Machine + 25GB Storage - New Order - One-year Subscription SKU: ARCD2DWRK	20	3	500 GB
CA ARCserve D2D On Demand r16 -Small Business Server - Machine + 25GB Storage - New Order - One-year Subscription SKU: ARCD2DSBS	20	0	500 GB
CA ARCserve D2D On Demand r16 - Windows Server - Machine + 25GB Storage - New Order - One-year Subscription SKU: ARCD2DSRV	20	32	500 GB
CA ARCserve D2D On Demand r16 - Windows Server - Machine + 25GB Storage - New Order - One-year Subscription SKU: CAD2ODR160N00CN	200	32	5000 GB
		Espace de stockage total acheté:	**6500 GB**

CA ARCserve D2D On Demand fournit trois groupements de licences individuels : Station de travail, Small Business Server, et Serveur. Cet affichage indique la quantité de chaque type de licence achetée, la quantité de ces types de licence actuellement en cours d'utilisation et la quantité d'espace de stockage acheté (par type de licence et le total cumulé). Vous pouvez allouer des licences supplémentaires et de l'espace de stockage et ajouter à un compte existant des licences supplémentaires et de l'espace de stockage.

Device Management

Cet affichage fournit une présentation de toutes les unités dans votre compte, par type de licence. Cet affichage vous permet d'afficher et de gérer l'utilisation des licences pour les unités dans votre compte.

Enable License

Une fois activée, une licence est allouée à cette unité et un nombre de licences sera consommé. Cette unité obtiendra automatiquement la licence et pourra effectuer de nouvelles sauvegardes. (Le lien Enable license est affiché uniquement lorsque la licence d'unité est préalablement désactivée).

Disable license

Si vous désactivez une licence pour une unité, vous ne pourrez plus effectuer de sauvegardes. Si la licence est désactivée à partir d'une unité, cette licence est libérée et pourra être utilisée pour une autre unité. Toutefois, l'unité originale à partir de laquelle la licence a été désactivée ne pourra plus utiliser cette licence, sauf si celle-ci est réactivée.

Remove License

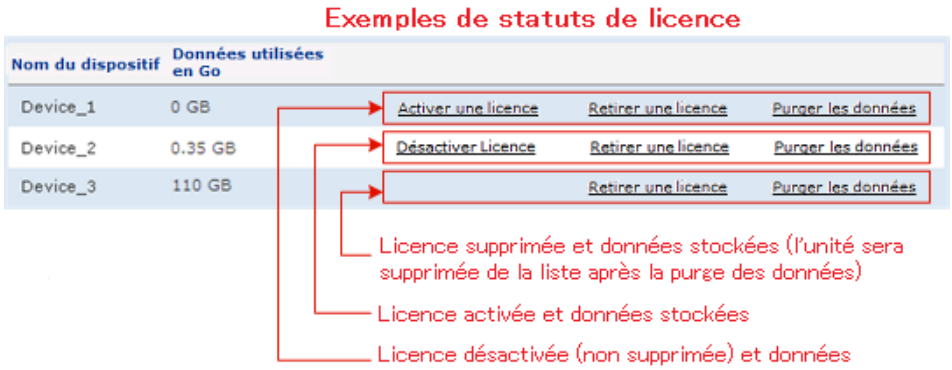
Vous pouvez supprimer une licence à partir d'une unité pour la migrer vers une autre unité. Si vous supprimez une licence pour une unité, vous ne pourrez plus effectuer de sauvegardes. Si une licence est supprimée sur un serveur, cette licence est libérée et pourra être utilisée pour un autre serveur (notamment le serveur d'origine sur lequel la licence a été supprimée). Vous pouvez de nouveau obtenir la licence si vous exécutez le job CA ARCserve D2D On Demand immédiatement.

Si vous supprimez une licence sur une unité et que des données de cette unité sont encore stockées dans le cloud, l'unité apparaîtra toujours dans la liste, mais seule l'action de purge des données du cloud est disponible. Si aucune donnée n'est stockée dans le cloud, après la suppression de la licence, l'unité n'apparaîtra plus dans la liste.

Purge Data

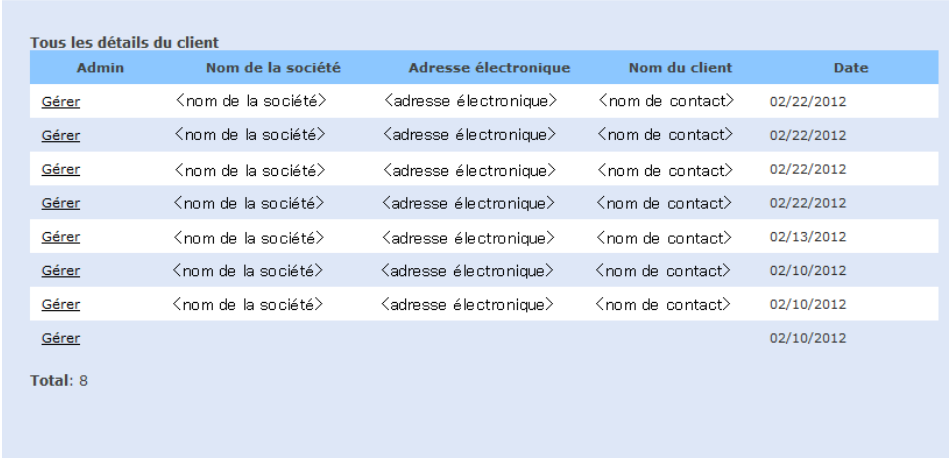
Vous pouvez purger les données à partir du cloud CA pour chaque unité à l'aide du lien fourni. La purge des données entraîne la suppression de toutes les données de sauvegarde pour une unité cloud CA.

Remarque : Vous ne pouvez pas annuler cette action, ni récupérer les données purgées. Si une licence a déjà été supprimée, l'unité sera supprimée de la liste après la purge des données.



Comptes clients (rôle Partenaire uniquement)

Pour le rôle Partenaire, vous pouvez accéder au menu Customer (Client) pour rechercher et gérer un compte client individuel. Lorsque vous cliquez sur Customers (Clients), la page All customer details (Détails de tous les clients) s'ouvre et affiche la liste complète de tous les clients de votre compte principal (triée par clients ajoutés récemment).



Tous les détails du client

Admin	Nom de la société	Adresse électronique	Nom du client	Date
Gérer	<nom de la société>	<adresse électronique>	<nom de contact>	02/22/2012
Gérer	<nom de la société>	<adresse électronique>	<nom de contact>	02/22/2012
Gérer	<nom de la société>	<adresse électronique>	<nom de contact>	02/22/2012
Gérer	<nom de la société>	<adresse électronique>	<nom de contact>	02/22/2012
Gérer	<nom de la société>	<adresse électronique>	<nom de contact>	02/13/2012
Gérer	<nom de la société>	<adresse électronique>	<nom de contact>	02/10/2012
Gérer	<nom de la société>	<adresse électronique>	<nom de contact>	02/10/2012
Gérer				02/10/2012

Total: 8

Lorsque vous cliquez sur Manage (Gérer) pour un client spécifique, une nouvelle fenêtre s'ouvre vous permettant d'utiliser ce rôle Client. Vous aurez alors accès à toutes les fonctions disponibles pour ce rôle Client. La page d'accueil vous indiquera le client que vous gérez et utilisez.

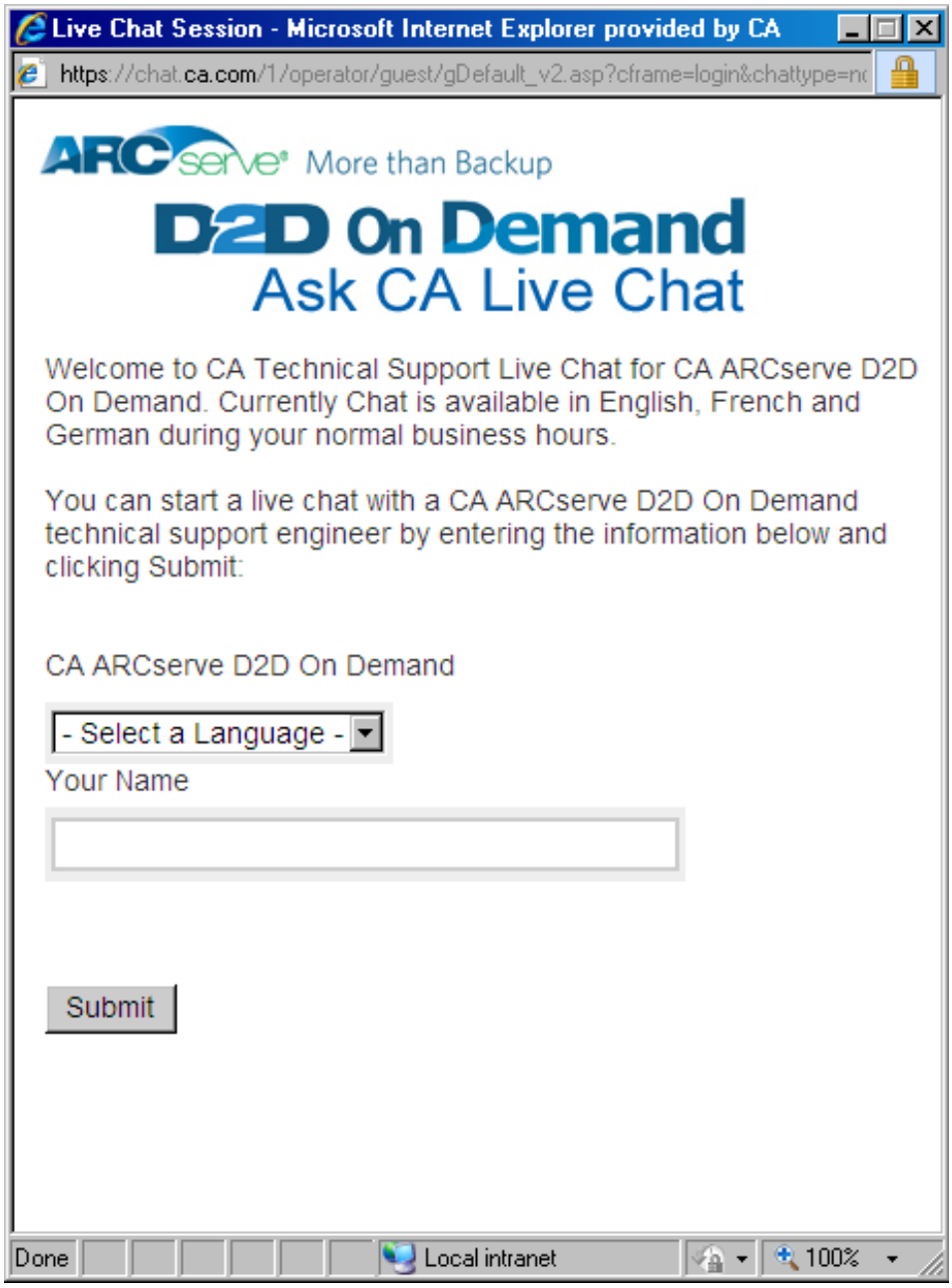
Remarque : Lorsqu'un partenaire gère et utilise le rôle Client, cette activité est journalisée et affichée dans la liste Events pour informer le client que le partenaire contrôle ce compte.

Assistance technique

Dans la page d'accueil du portail ARCserve On Demand, cliquez sur le lien Contact Support (Contacter le support) pour dialoguer en direct avec le support de CA ou accéder au site du service clientèle de CA.

ARCserve
More than Backup
Support produit ou questions techniques
Veuillez cliquer sur le lien ci-dessous pour lancer une session de « conversation en ligne » si vous avez des questions techniques relatives au produit. Par exemple, comment configurer une nouvelle sauvegarde ? Comment restaurer mes données ? Etc.
Commencer la conversation en ligne
Support non technique
Veuillez cliquer sur le lien ci-dessous pour demander de l'assistance pour toute question non liée à l'utilisation du produit. Par exemple, comment acheter plus d'espace de stockage ? Comment renouveler mon inscription ? Etc.
Assistance au client de CA

Si vous sélectionnez Live Chat (Discussion instantanée), la fenêtre Live Chat (Discussion instantanée) de CA ARCserve D2D On Demand s'ouvre.


Live Chat Session - Microsoft Internet Explorer provided by CA
https://chat.ca.com/1/operator/guest/gDefault_v2.asp?cframe=login&chattype=nc
More than Backup
D2D On Demand
Ask CA Live Chat
Welcome to CA Technical Support Live Chat for CA ARCserve D2D On Demand. Currently Chat is available in English, French and German during your normal business hours.
You can start a live chat with a CA ARCserve D2D On Demand technical support engineer by entering the information below and clicking Submit:
CA ARCserve D2D On Demand
- Select a Language -
Your Name
Submit
Done
Local intranet
100%

Remarque : Vous devrez peut-être ajouter le lien à la discussion instantanée à vos sites approuvés.

La discussion instantanée fournit une surveillance en temps réel et une prise en charge/aide en direct et vous permet d'optimiser la conversation intelligente entre vous et l'équipe du support technique de CA ARCserve D2D On Demand. Vous pouvez ainsi résoudre vos problèmes et obtenir une réponse à vos questions immédiatement, tout conservant l'accès au produit. A l'issue de la session de conversation, vous pouvez envoyer une transcription de la conversation à votre adresse électronique.

Déconnexion du portail ARCserve On Demand

Dans le menu principal, cliquez sur Log out pour accéder à la page de déconnexion de l'utilisateur actuellement connecté. Cette page vous permet de vous déconnecter du portail ARCserve On Demand.

Chapitre 6 : Dépannage de CA ARCserve D2D On Demand

Ce chapitre traite des sujets suivants :

Présentation du dépannage (page 315)
Problèmes liés à CA ARCserve D2D On Demand (page 315)
Démarrage du service CA ARCserve D2D On Demand impossible suite à un conflit au niveau du port (page 332)

Présentation du dépannage

Lorsqu'un problème est détecté, CA ARCserve D2D On Demand génère un message permettant d'identifier et de résoudre ce problème. Ces messages sont inclus dans le journal d'activité de CA ARCserve D2D On Demand. Vous pouvez accéder à ce dernier via l'option Afficher les journaux, dans la page d'accueil. De plus, en cas d'action incorrecte, CA ARCserve D2D On Demand affiche généralement un message contextuel permettant d'identifier et de résoudre rapidement le problème.

Problèmes liés à CA ARCserve D2D On Demand

Cette section décrit les problèmes les plus fréquents liés à CA ARCserve D2D On Demand, ainsi que leur origine et les solutions proposées.

Accès à CA ARCserve D2D On Demand impossible après le redémarrage

Si vous ne pouvez pas accéder à l'interface utilisateur de CA ARCserve D2D On Demand, procédez comme suit :

1. Dans la boîte de dialogue d'ajout et de suppression de programmes, cliquez sur l'option Ajouter ou supprimer des composants Windows pour accéder à la fenêtre de l'assistant de composants Windows et supprimez le composant Configuration de sécurité renforcée d'Internet Explorer.
2. Ajoutez l'URL du nom d'hôte aux sites de confiance dans Internet Explorer.
3. Ajutez le niveau de sécurité dans Internet Explorer.

Redémarrage d'un ordinateur virtuel Hyper-V après une récupération à chaud impossible

Si le serveur ne redémarre pas après une récupération à chaud sur un ordinateur Hyper-V dont plusieurs disques sont reliés à un contrôleur IDE, procédez comme suit :

1. Vérifiez que le disque contenant le volume système est le disque principal.

   Le BIOS Hyper-V recherche le volume système sur le disque principal (disque 1) qui est relié au canal principal. Si le volume système n'est pas localisé sur le disque principal, l'ordinateur virtuel ne redémarrera pas.

   Remarque : Vérifiez que le disque qui contient le volume système est connecté à un contrôleur IDE. Hyper-V ne peut pas démarrer à partir d'un disque SCSI.

2. Si nécessaire, modifiez les paramètres Hyper-V pour connecter le disque contenant le volume système au canal principal IDE et redémarrez de nouveau l'ordinateur virtuel.

Redémarrage impossible d'un ordinateur virtuel VMware après une récupération à chaud

Après une récupération à chaud sur un ordinateur VMware comprenant plusieurs disques connectés à un contrôleur IDE ou à un adaptateur SCSI, si le serveur n'a pas redémarré, effectuez la procédure de dépannage suivante :

1. Vérifiez que le disque contenant le volume système est le disque principal.

   Le BIOS VMware recherche le volume système sur le disque principal (disque 0) qui est relié au canal principal. Si le volume système ne se trouve pas sur le disque principal, l'ordinateur virtuel ne redémarrera pas.

2. Si nécessaire, modifiez les paramètres VMware pour connecter le disque contenant le volume système au canal principal IDE et redémarrez de nouveau l'ordinateur virtuel.

3. Si vous utilisez un disque SCSI, le disque contenant le volume de démarrage doit être le premier à se connecter à l'adaptateur SCSI. Si ce n'est pas le cas, affectez le disque de démarrage à partir du BIOS VMware.

4. Le disque qui contient le volume de démarrage doit faire partie des 8 disques précédents, car le BIOS VMware détecte uniquement 8 disques pendant le démarrage. Le démarrage de l'ordinateur virtuel échoue si plus de 7 disques après le disque qui contient les volumes système sont reliés à l'adaptateur SCSI.

Problèmes de connexion du programme d'installation sur <<nom_ordinateur>> lors du déploiement à distance

Si vous recevez un message d'erreur (La connexion du programme d'installation à <<nom_ordinateur>> est impossible. Le partage réseau \\<<nom_ordinateur>>\admin$ n'est pas disponible via le réseau.), vérifiez les éléments suivants pour résoudre le problème :

- Les informations de nom d'utilisateur/mot de passe fournis dans l'interface graphique du déploiement sont correctes.
- L'hôte cible est accessible sur le réseau du serveur CA ARCserve D2D On Demand actuel
- Le service de partage de fichiers et d'imprimantes est activé sur l'hôte cible. Si le pare-feu est activé sur l'hôte cible, une exception doit être ajoutée pour le service de partage de fichiers et d'imprimantes.

Volumes dynamiques non reconnus par le système d'exploitation suite à récupération à chaud

Pour conserver l'état cohérent des disques dynamiques, le système d'exploitation Windows synchronise automatiquement les métadonnées du gestionnaire de disques logiques (LDM) sur chaque disque dynamique. Ainsi, lorsque la récupération à chaud restaure un disque dynamique et le met en ligne, les métadonnées LDM sur ce disque seront automatiquement mises à jour par le système d'exploitation. Il est possible qu'un volume dynamique ne soit pas reconnu par le système d'exploitation et n'apparaisse plus après le redémarrage.

Pour résoudre ce problème, lors de l'exécution d'une récupération à chaud avec plusieurs disques dynamiques, n'effectuez pas d'opérations de disque préalables à la récupération à chaud, telles que le nettoyage, la suppression de volume, etc.

Ralentissement des performances lors de la récupération à chaud

Ce problème peut être lié à l'activation de l'option AHCI sur les contrôleurs SATA.

Pendant la récupération à chaud, CA ARCserve D2D On Demand installera des pilotes pour les unités inconnues les plus importantes. Si le pilote est déjà installé sur une unité, CA ARCserve D2D On Demand ne remettra pas ce pilote à jour. Windows 7PE fournit des pilotes pour certaines unités, mais ces pilotes ne sont pas nécessairement adaptés et peuvent ralentir la récupération à chaud.

Pour résoudre ce problème, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Vérifiez si le dossier de pool de pilotes contient des pilotes de disque plus récents. Si c'est le cas et que vous effectuez une restauration sur l'ordinateur d'origine, installez le nouveau pilote à partir du dossier de pool de pilotes. Si vous effectuez une restauration sur un autre ordinateur, téléchargez les pilotes de disque les plus récents sur Internet et chargez-les avant de commencer la récupération des données. Pour charger un pilote, vous pouvez utiliser l'utilitaire drvload.exe inclus dans Windows PE.
- Modifiez le mode AHCI (Advanced Host Controller Interface) utilisé pour l'unité en appliquant le mode Compatibilité. (Le mode Compatibilité fournit un meilleur débit.)

Problèmes d'affichage de l'interface graphique CA ARCserve D2D On Demand dans Firefox

Si vous utilisez Firefox pour vous connecter au serveur local CA ARCserve D2D On Demand, alors que le navigateur et CA ARCserve D2D On Demand sont tous les deux installés sur le même ordinateur, certains paramètres de proxy peuvent empêcher l'affichage de l'interface de CA ARCserve D2D On Demand.

Dans ce cas, connectez-vous à l'adresse de bouclage 127.0.0.1 ou utilisez le nom d'hôte dans Firefox au lieu du nom d'hôte local.

Problème d'affichage de la page d'accueil de CA ARCserve D2D On Demand lors de l'ouverture du navigateur Web Internet Explorer (IE)

Si vous utilisez un navigateur Web Internet Explorer (IE) pour accéder à la page d'accueil de CA ARCserve D2D On Demand et que cette page ne s'affiche pas, il se peut être que le site Web CA ARCserve D2D On Demand ne figure pas comme site de confiance dans votre navigateur IE.

Dans ce cas, ajoutez ce site Web comme site de confiance dans votre navigateur IE. Pour plus d'informations sur l'ajout d'un site Web comme site de confiance, reportez-vous à la rubrique Zones de sécurité : ajout ou suppression de sites Web.

Problème d'installation et de désinstallation de CA ARCserve D2D On Demand en cas d'interruption d'une tentative précédente

En cas d'interruption de l'installation ou de la désinstallation de CA ARCserve D2D On Demand, il se peut le processus ne puisse pas se terminer correctement.

L'installation ou la désinstallation s'effectueront partiellement dans les cas suivants :

- Si la connexion réseau est interrompue pendant l'installation de CA ARCserve D2D On Demand à partir d'un ordinateur distant.
- Si votre ordinateur est arrêté lors du processus d'installation ou de désinstallation.
- Si une coupure de courant se produit pendant l'installation ou la désinstallation, et que votre ordinateur n'est pas équipé d'un onduleur.
- Si vous cliquez sur le bouton Annuler pendant le processus d'installation ou de désinstallation de CA ARCserve D2D On Demand.

Pour résoudre ce problème, procédez comme suit :

1. Saisissez regedit dans la boîte de dialogue Exécuter et cliquez sur OK pour ouvrir l'éditeur de registre.
2. Localisez et supprimez l'entrée suivante :

   HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\CA\CA ARCserve D2D
3. Utilisez l'option de recherche dans l'éditeur de registre pour localiser et supprimer toutes les occurrences de la chaîne suivante :
   - [CA ARCserve D2D On Demand pour x86] : {97270DB5-DB8F-467F-9C52-1AF57C55EA60}
   - [CA ARCserve D2D On Demand pour x64] : {611E0884-4C83-4740-A3A9-9EB00D784E8D}
4. Redémarrez l'ordinateur avant de relancer l'installation ou la désinstallation de CA ARCserve D2D On Demand.

Echec du démarrage de Windows après l'installation de CA ARCserve D2D On Demand

Si le démarrage de Windows échoue et que le message d'erreur suivant apparaît après l'installation de CA ARCserve D2D On Demand, il peut s'agir d'un échec interne de Windows.

Fichier : ARCFlashVolDrv.sys

Etat : 0xc0000098

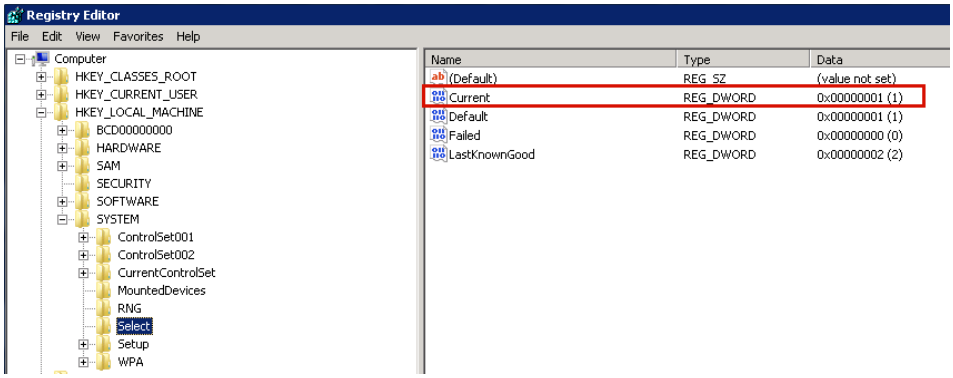
Informations : Echec du chargement de Windows car un fichier requis est manquant ou endommagé.

Causes possibles :

- Le dossier temporaire de l'utilisateur n'est pas accessible en écriture.
- Droits insuffisants
- Base de données de mises à jour Windows endommagée

Pour résoudre ce problème, suivez la procédure suivante de désinstallation du pilote :

1. Démarrez l'ordinateur avec l'image ISO de récupération à chaud
2. Dans le menu Utilitaires, cliquez sur Exécuter.
3. Saisissez regedit dans la boîte de dialogue Exécuter et cliquez sur OK pour ouvrir l'éditeur de registre.
4. Sélectionnez HKEY_LOCAL_MACHINE et cliquez sur Charger la ruche dans le menu Fichier de l'éditeur de registre.
5. Recherche le fichier SYSTEM situé sous le répertoire %systemroot%\system32\config sur votre système et cliquez sur Ouvrir.
6. Saisissez un nom pour le chargement de la ruche.
7. Dans l'éditeur de registre, vérifiez l'entrée Current située sous HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\Select.



8. En fonction de la valeur Current affichée, supprimez les entrées correspondantes sous la nouvelle ruche récemment chargée :

   Exemple :

   - Si la Valeur Current est définie sur **1,** supprimez les entrées suivantes :
     - HKEY_LOCAL_MACHINE\%your_hive_name%**ControlSet001**\Services\ARCFlashVolDrv
     - HKEY_LOCAL_MACHINE\%your_hive_name%**ControlSet001**\Services\Eventlog\System\ARCFlashVolDrv
   - Si la Valeur Current est définie sur **2,** supprimez les entrées suivantes :
     - HKEY_LOCAL_MACHINE\%your_hive_name%**ControlSet002**\Services\ARCFlashVolDrv
     - HKEY_LOCAL_MACHINE\%your_hive_name%**ControlSet002**\Services\Eventlog\System\ARCFlashVolDrv

9. En fonction de la valeur Current affichée, supprimez la valeur ARCFlashVolDrv correspondante pour les clés de registre suivantes :

   Important : La clé de registre LowerFilters peut également contenir d'autres noms de pilotes Windows. Veillez à supprimer uniquement la valeur ARCFlashVolDrv de la liste. Ne supprimez pas la clé de registre complète, ni aucun autre nom de pilote de la clé.

   Exemple :

   - Si la Valeur Current est définie sur **1,** supprimez les entrées suivantes :
     - HKEY_LOCAL_MACHINE\%your_hive_name%**ControlSet001**\Control\Class\{533C5B84-EC70-11D2-9505-00C04F79DEAF}\LowerFilters
     - HKEY_LOCAL_MACHINE\%your_hive_name%**ControlSet001**\Control\Class\{71A27CDD-812A-11D0-BEC7-08002BE2092F}\LowerFilters
   - Si la Valeur Current est définie sur **2,** supprimez les entrées suivantes :
     - HKEY_LOCAL_MACHINE\%your_hive_name%**ControlSet002**\Control\Class\{533C5B84-EC70-11D2-9505-00C04F79DEAF}\LowerFilters
     - HKEY_LOCAL_MACHINE\%your_hive_name%**ControlSet002**\Control\Class\{71A27CDD-812A-11D0-BEC7-08002BE2092F}\LowerFilters

10. Dans le menu Fichier de l'éditeur de registre, Cliquez sur Décharger la ruche.
11. Redémarrez l'ordinateur et Windows normalement.
12. Pour réinstaller le pilote ARCFlashVolDrv, exécutez ARCFlashVolDrvINSTALL.exe –i –output=c:\install.log après le redémarrage de l'ordinateur.
    - ARCFlashVolDrvINSTALL.exe se trouve sous D2D_HOME\bin\Driver.
    - D2D_HOME est situé sous le chemin d'installation de CA ARCserve D2D On Demand.
13. Redémarrez l'ordinateur et Windows normalement.

Problèmes d'affichage de la session de sauvegarde Exchange sous Windows Small Business Server 2003

Par défaut, Windows Small Business Server 2003 désactive l'enregistreur Exchange. Par conséquent, une session de sauvegarde Exchange correctement effectuée ne s'affiche pas dans la destination de sauvegarde lors d'une tentative de restauration. Pour résoudre ce problème, vous pouvez activer manuellement l'enregistreur Exchange pour l'utiliser avec CA ARCserve D2D On Demand.

Pour plus d'informations sur l'activation de l'enregistreur Exchange, consultez la section Activation de l'enregistreur Exchange pour le service de clichés instantanés de volumes sous Windows Small Business Server 2003.

Echec de la sauvegarde SQL Server lié à une erreur de mémoire insuffisante

Il s'agit d'un problème Microsoft connu : le service de clichés instantanés de volumes (VSS) ne peut pas créer de cliché de volume même lorsque l'espace est suffisant sur le service VSS.

Pour résoudre ce problème, appliquez le patch Microsoft <http://support.microsoft.com/kb/940239/>.

Echec de la restauration d'un objet Exchange avec erreur de service non valide

Si vous essayez de restaurer un objet Exchange (courriel, dossier de boîte aux lettres ou intégralité d'une boîte aux lettres) vers l'emplacement d'origine ou vers un autre emplacement et que le job échoue en indiquant une erreur de service non valide, vérifiez si le service de banque d'informations de Microsoft Exchange est en cours d'exécution et si la base de données à laquelle l'utilisateur actuel (administrateur) appartient a été montée.

Si les deux états (exécution et montage) sont corrects, vérifiez si une erreur MAPI_E_NETWORK_ERROR 80040115 apparaît. Si cette erreur apparaît, modifiez le fichier de protocole et d'hôte comme suit :

1. Désactivez le protocole IPv6 ou sélectionnez le protocole IPv4 comme protocole favori dans les propriétés du réseau.
2. Ajoutez les lignes suivantes au fichier d'hôte :

127.0.0.1	<nom_hôte_ordinateur>
127.0.0.1	<nom_domaine_complet_ordinateur>
Adresse IPv4 actuelle	<nom_hôte_ordinateur>
Adresse IPv4 actuelle	<nom_domaine_complet_ordinateur>

3. Redémarrez l'ordinateur.

Echec du job de catalogage lors de la sauvegarde d'un grand nombre de fichiers sur l'ordinateur Windows 2003 x86

Si vous essayez de sauvegarder un nombre important de fichiers (plus de 80 millions) sur Windows 2003 x86 et que le job de génération de catalogage échoue, procédez comme suit :

1. Localisez le fichier boot.ini (c:\boot.ini) et augmentez la mémoire virtuelle de 2 Go (valeur par défaut) à 3 Go en ajoutant le commutateur /3GB comme suit :

   [boot loader]

   timeout=30

   default=multi(0)disk(0)rdisk(0)partition(2)\WINDOWS

   [operating systems]

   multi(0)disk(0)rdisk(0)partition(2)\WINDOWS="Windows Server 2003, Enterprise" /noexecute=optout /fastdetect **/3GB**

   Remarque : Pour plus d'informations sur l'augmentation de la mémoire, consultez la page http://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/gg487508.

2. Redémarrez l'ordinateur.
3. Définissez la valeur de registre DoListSort comme suit :
   - Saisissez regedit dans la boîte de dialogue Exécuter et cliquez sur OK pour ouvrir l'éditeur de registre.
   - Recherchez l'entrée suivante :

     HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\CA\CA ARCserve D2D
   - Créez une valeur DWORD nommée DoListSort et définissez-la sur 1.

Echec du job de catalogage lors de la sauvegarde d'un grand nombre de fichiers dû à un manque d'espace

Si vous essayez de sauvegarder un grand nombre de fichiers et que le job de génération du catalogue échoue à cause d'un manque d'espace disponible dans le dossier de base ARCserve D2D On Demand, procédez comme suit pour créer un nouvel emplacement temporaire :

Important : Vérifiez que ce nouvel emplacement contient assez d'espace disponible pour contenir toutes vos données temporaires de catalogue.

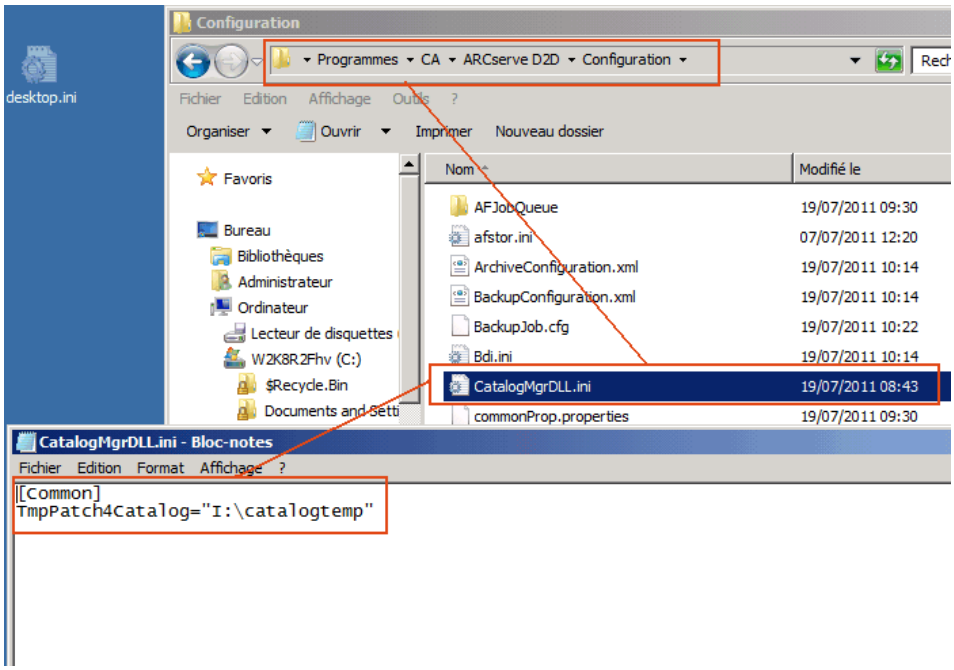
1. Dans le dossier de base ARCserve D2D On Demand, accédez au dossier de Configuration. Le dossier de base ARCserve D2D On Demand se trouve à l'emplacement d'installation de CA ARCserve D2D On Demand.

   ```
   Program Files\CA\ARCserve D2D On Demand\Configuration
   ```

2. Dans le dossier Configuration, créez un fichier CatalogMgrDll.ini. Le nom de fichier est sensible à la casse.

3. Dans le nouveau fichier CatalogMgrDll.ini, ajoutez le contenu suivant :

   ```
   [Common]
   TmpPath4Catalog="I:\catalogtemp"
   ```



4. Exécutez de nouveau le job de sauvegarde.

   La partie de génération de catalogue du job sera placée dans le nouveau dossier temporaire créé.

Echec de la validation de la destination de sauvegarde

Si vous essayez de configurer des paramètres de sauvegarde à partir d'un autre ordinateur sur une destination partagée Windows XP et que vous ne parvenez pas à enregistrer ces paramètres, il se peut que le même utilisateur utilise plusieurs noms pour accéder à cette destination partagée configurée pour CA ARCserve D2D On Demand.

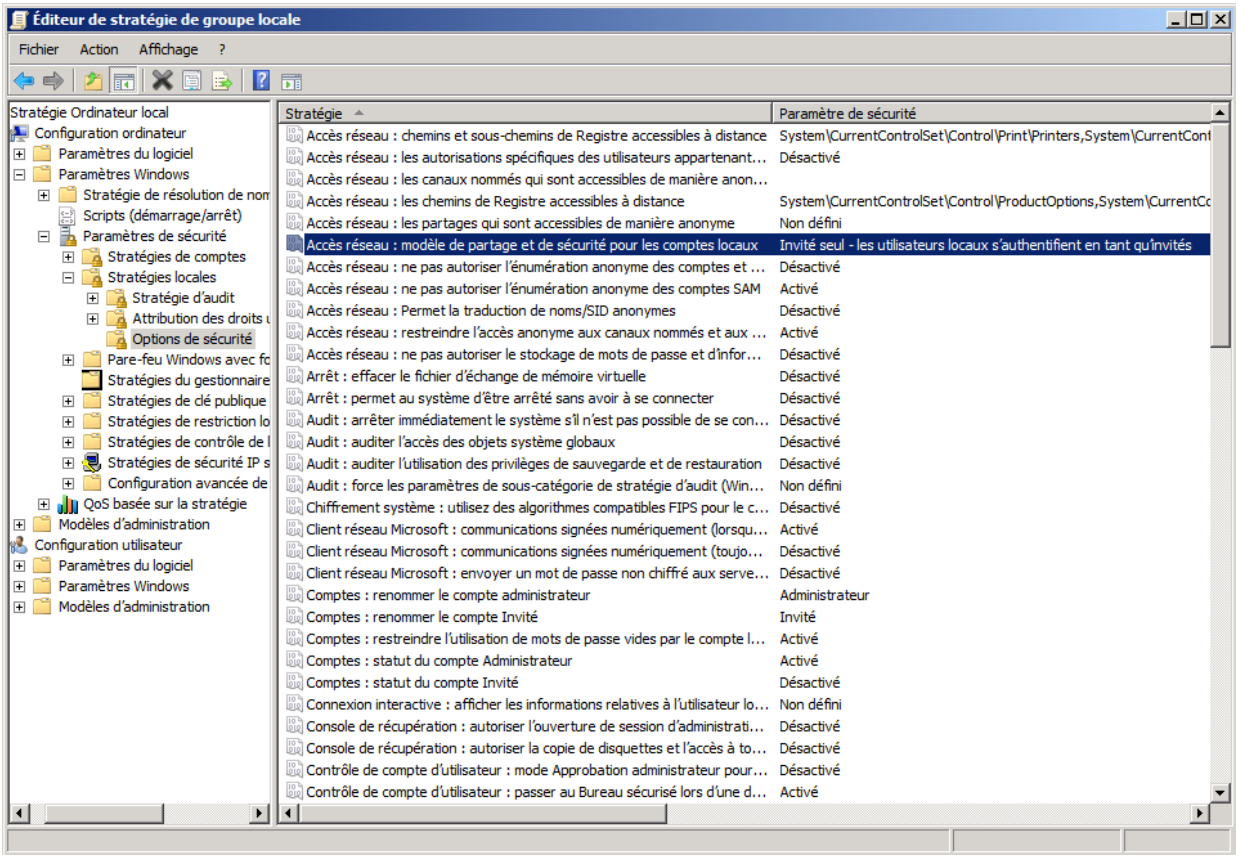
Exemple :

- Vous utilisez deux ordinateurs (A et B).
- L'ordinateur A est doté d'un système d'exploitation Windows XP et contient le dossier partagé.
- CA ARCserve D2D On Demand est installé sur l'ordinateur B.
- L'utilisateur de l'ordinateur B essaie de configurer la destination de sauvegarde de CA ARCserve D2D On Demand sur le dossier partagé présent sur l'ordinateur A.
- L'utilisateur de l'ordinateur B ne pourra pas se connecter à ce dossier partagé et ne pourra donc pas enregistrer les paramètres de destination de la sauvegarde.

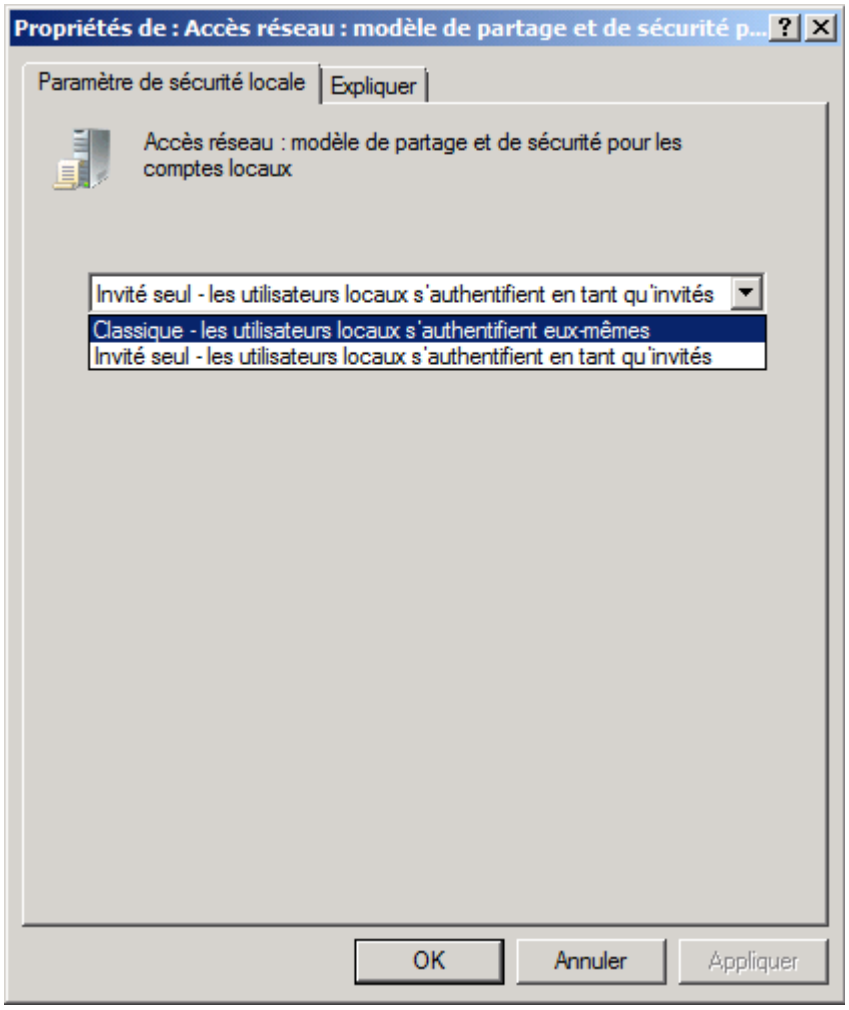
Dans ce cas, vous pouvez changer la stratégie de sécurité locale sur l'ordinateur de Windows XP comme suit :

1. Accédez à l'utilitaire de l'éditeur de stratégie locale de groupe (gpedit.msc).

   gpedit.msc -> Configuration ordinateur -> Paramètres Windows -> Paramètres de sécurité -> Options de sécurité


Éditeur de stratégie de groupe locale
Fichier Action Affichage ?
Stratégie Ordinateur local
Configuration ordinateur
Paramètres du logiciel
Paramètres Windows
Stratégie de résolution de nom
Scripts (démarrage/arrêt)
Paramètres de sécurité
Stratégies de comptes
Stratégies locales
Stratégie d'audit
Attribution des droits
Options de sécurité
Pare-feu Windows avec fo
Stratégies du gestionnaire
Stratégies de clé publique
Stratégies de restriction lo
Stratégies de contrôle de l
Stratégies de sécurité IP s
Configuration avancée de
QoS basée sur la stratégie
Modèles d'administration
Configuration utilisateur
Paramètres du logiciel
Paramètres Windows
Modèles d'administration
Stratégie
Paramètre de sécurité
Accès réseau : chemins et sous-chemins de Registre accessibles à distance
System\CurrentControlSet\Control\Print\Printers,System\CurrentCont
Accès réseau : les autorisations spécifiques des utilisateurs appartenant…
Désactivé
Accès réseau : les canaux nommés qui sont accessibles de manière anon…
Accès réseau : les chemins de Registre accessibles à distance
System\CurrentControlSet\Control\ProductOptions,System\CurrentCo
Accès réseau : les partages qui sont accessibles de manière anonyme
Non défini
Accès réseau : modèle de partage et de sécurité pour les comptes locaux
Invité seul - les utilisateurs locaux s'authentifient en tant qu'invités
Accès réseau : ne pas autoriser l'énumération anonyme des comptes et …
Désactivé
Accès réseau : ne pas autoriser l'énumération anonyme des comptes SAM
Activé
Accès réseau : Permet la traduction de noms/SID anonymes
Désactivé
Accès réseau : restreindre l'accès anonyme aux canaux nommés et aux …
Activé
Accès réseau : ne pas autoriser le stockage de mots de passe et d'infor…
Désactivé
Arrêt : effacer le fichier d'échange de mémoire virtuelle
Désactivé
Arrêt : permet au système d'être arrêté sans avoir à se connecter
Désactivé
Audit : arrêter immédiatement le système s'il n'est pas possible de se con…
Désactivé
Audit : auditer l'accès des objets système globaux
Désactivé
Audit : auditer l'utilisation des privilèges de sauvegarde et de restauration
Désactivé
Audit : force les paramètres de sous-catégorie de stratégie d'audit (Win…
Non défini
Chiffrement système : utilisez des algorithmes compatibles FIPS pour le c…
Désactivé
Client réseau Microsoft : communications signées numériquement (lorsqu…
Activé
Client réseau Microsoft : communications signées numériquement (toujo…
Désactivé
Client réseau Microsoft : envoyer un mot de passe non chiffré aux serve…
Désactivé
Comptes : renommer le compte administrateur
Administrateur
Comptes : renommer le compte Invité
Invité
Comptes : restreindre l'utilisation de mots de passe vides par le compte l…
Activé
Comptes : statut du compte Administrateur
Activé
Comptes : statut du compte Invité
Désactivé
Connexion interactive : afficher les informations relatives à l'utilisateur lo…
Non défini
Console de récupération : autoriser l'ouverture de session d'administrati…
Désactivé
Console de récupération : autoriser la copie de disquettes et l'accès à to…
Désactivé
Contrôle de compte d'utilisateur : mode Approbation administrateur pour…
Désactivé
Contrôle de compte d'utilisateur : passer au Bureau sécurisé lors d'une d…
Activé

2. Sélectionnez Accès réseau : modèle de partage et de sécurité pour les comptes locaux, puis modifiez la valeur dans Invité seul sur Classique.


Propriétés de : Accès réseau : modèle de partage et de sécurité p...
Paramètre de sécurité locale
Expliquer
Accès réseau : modèle de partage et de sécurité pour les comptes locaux
Invité seul - les utilisateurs locaux s'authentifient en tant qu'invités
Classique - les utilisateurs locaux s'authentifient eux-mêmes
Invité seul - les utilisateurs locaux s'authentifient en tant qu'invités
OK
Annuler
Appliquer

Incompatibilité de la vue ARCserve D2D avec le dossier de destination de la sauvegarde

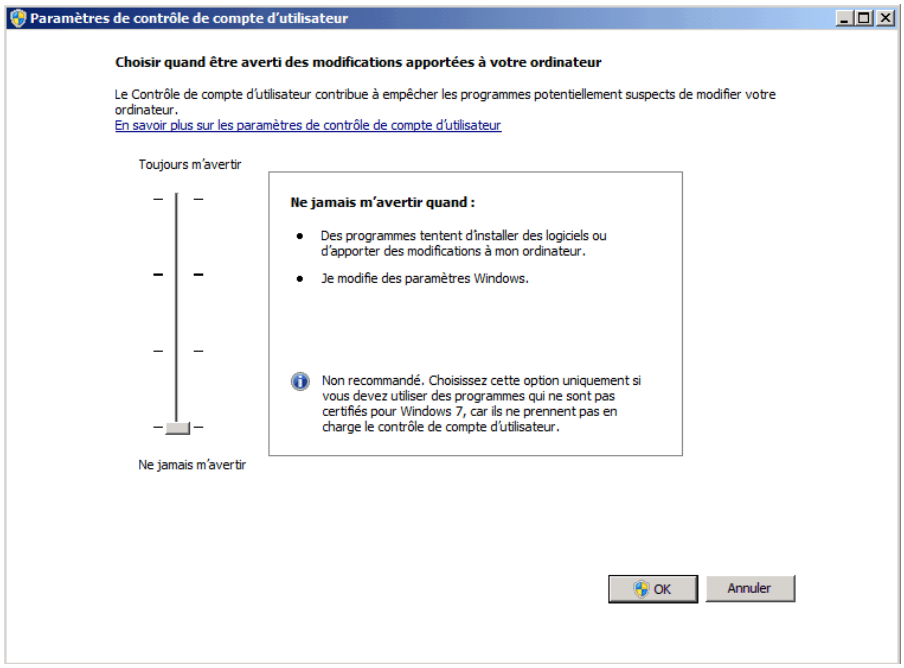
Sous Windows Vista et les systèmes d'exploitation ultérieurs, si vous créez un compte appartenant à un groupe d'administrateurs local, vous ne pourrez pas passer du dossier de destination de sauvegarde CA ARCserve D2D On Demand à la vue ARCserve D2D à partir de ce nouveau compte. La vue du dossier ne peut pas être modifiée et aucun message d'erreur n'apparaît. Cette peut se produire lorsque le contrôle de compte d'utilisateur est activé.

Si cette condition se produit, vous pouvez désactiver le contrôle de compte d'utilisateur ou octroyer des droits de modification au compte Windows créé.

Pour désactiver le contrôle de compte d'utilisateur, procédez comme suit :

1. Dans le Panneau de configuration de Windows, sélectionnez Comptes d'utilisateurs, puis Modifier les paramètres du contrôle de compte d'utilisateur.

   La boîte de dialogue Paramètres de contrôle de compte d'utilisateur s'affiche.


Paramètres de contrôle de compte d'utilisateur
Choisir quand être averti des modifications apportées à votre ordinateur
Le Contrôle de compte d'utilisateur contribue à empêcher les programmes potentiellement suspects de modifier votre ordinateur.
En savoir plus sur les paramètres de contrôle de compte d'utilisateur
Toujours m'avertir
Ne jamais m'avertir
Ne jamais m'avertir quand :
Des programmes tentent d'installer des logiciels ou d'apporter des modifications à mon ordinateur.
Je modifie des paramètres Windows.
Non recommandé. Choisissez cette option uniquement si vous devez utiliser des programmes qui ne sont pas certifiés pour Windows 7, car ils ne prennent pas en charge le contrôle de compte d'utilisateur.
OK
Annuler

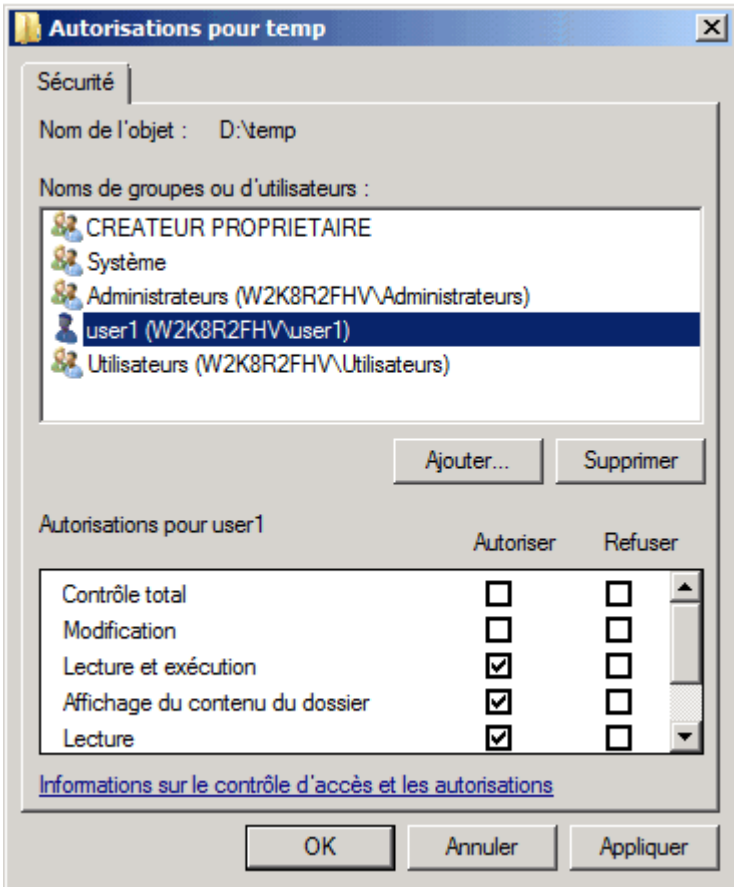
2. Pour l'option Quand être averti des modifications apportées à votre ordinateur, faites glisser la barre de défilement jusqu'en bas (ne jamais avertir).

3. Lorsque vous désactivez le contrôle de compte d'utilisateur, vous devez redémarrer votre ordinateur.

Pour octroyer des droits de modification au compte Windows créé, procédez comme suit.

1. Dans la vue de l'explorateur Windows, recherchez la destination de sauvegarde spécifiée.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le dossier de destination de sauvegarde, sélectionnez Propriétés et cliquez sur l'onglet Sécurité.
3. Cliquez Sur Modifier et Ajouter un utilisateur pour ce dossier de destination.

   La boîte de dialogue Autorisations apparaît.



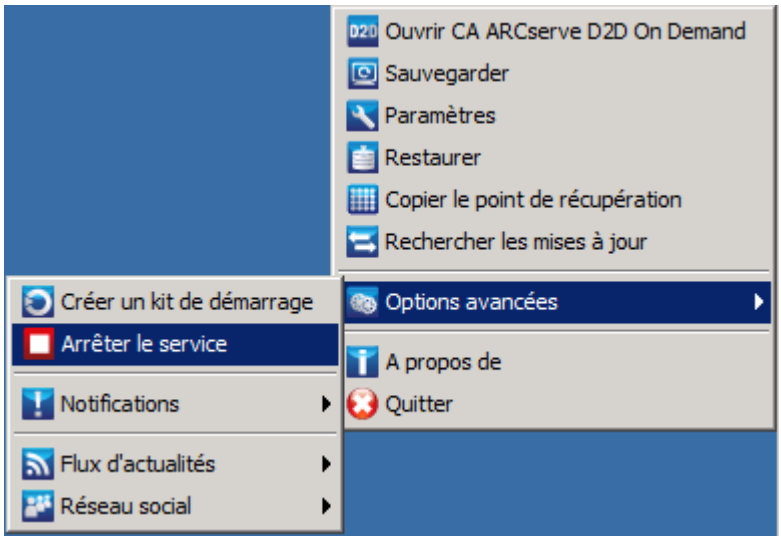
4. Pour cet utilisateur, recherchez l'option Modifier les autorisations pour autoriser le contrôle à cet utilisateur en particulier et pour l'ajouter à la liste de sécurité du dossier.

Démarrage du service CA ARCserve D2D On Demand impossible suite à un conflit au niveau du port

Le port utilisé par CA ARCserve D2D On Demand risque d'entrer en conflit avec le port par défaut utilisé par le serveur Tomcat. Dans ce cas, le serveur Tomcat se ferme si vous le démarrez après CA ARCserve D2D On Demand. Pour corriger ce problème, vous pouvez modifier le port par défaut de Tomcat comme suit :

1. Dans le moniteur CA ARCserve D2D On Demand, cliquez sur l'option Avancé et sélectionnez Arrêter le service.

   Le service Web de CA ARCserve D2D On Demand est arrêté.

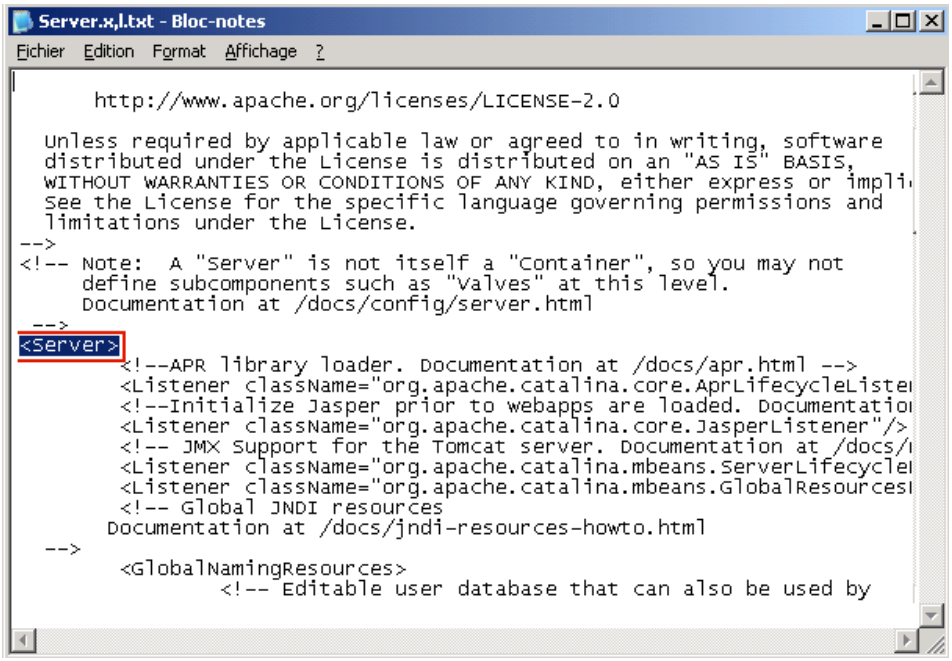
   

2. Ouvrez le fichier server.xml de Tomcat afin de modifier ou de configurer le comportement du serveur Tomcat.

   Le fichier server.xml de Tomcat se trouve sous :

   ```
   C:\Program Files\CA\ARCserve D2D On Demand\TOMCAT\conf
   ```

3. Localisez la balise <Server> dans le fichier server.xml.



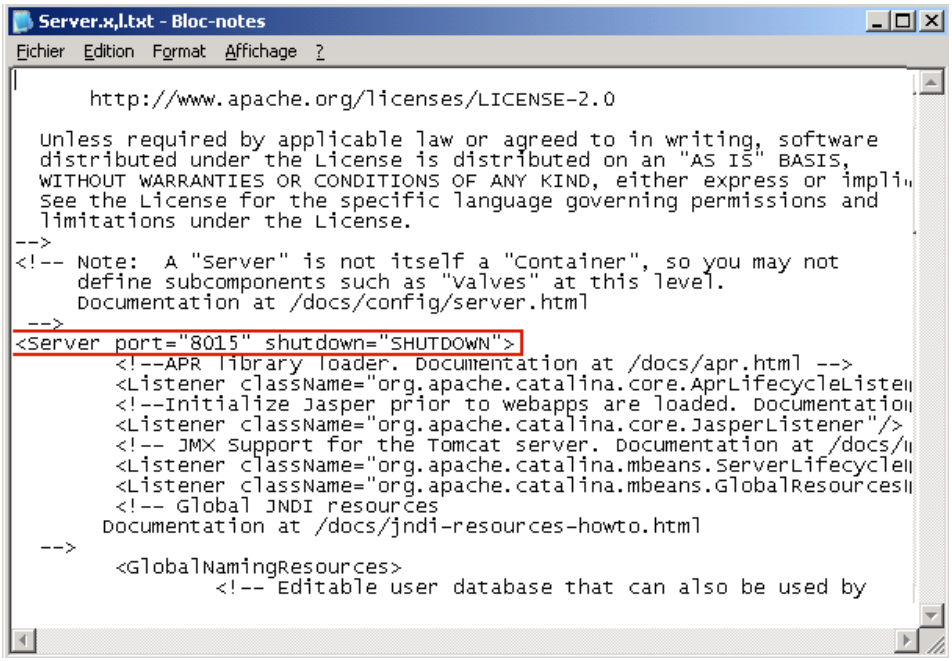
4. Modifiez la balise <Server> comme suit :

   Valeur actuelle :

   <Server>

   Nouvelle valeur :

   <Server port="8015" shutdown="SHUTDOWN">



5. Enregistrez et fermez le fichier server.xml.

   La commande d'arrêt du serveur Tomcat a été configurée de façon à devoir être reçue par le serveur sur le port nommé (8015).

6. Dans le moniteur CA ARCserve D2D On Demand, cliquez sur l'option Avancé et sélectionnez Démarrer le service.

   Le service Web de CA ARCserve D2D On Demand démarre.

Annexe A : Foire aux questions (FAQ)

Ce chapitre traite des sujets suivants :

Questions relatives à la copie des fichiers (page 335)
Questions relatives au chiffrement (page 336)
Questions relatives aux mises à jour (page 337)
Questions relatives à la restauration détaillée dans Exchange (page 338)

Questions relatives à la copie des fichiers

Les questions suivantes traitent de la fonctionnalité de copie des fichiers.

Puis-je restaurer des données si j'ai perdu le mot de passe de chiffrement ?

Non. Pour restaurer des données chiffrées qui ont été sauvegardées, vous devez indiquer un mot de passe de chiffrement correct.

Quelle est la taille maximale des fichiers pouvant être sauvegardés et restaurés (fichiers PST d'Outlook, fichiers CAD ou vidéos, par exemple) ?

Il n'existe aucune restriction concernant la taille des fichiers que vous pouvez sauvegarder ou restaurer dans CA ARCserve D2D On Demand. Vous pouvez donc inclure des fichiers volumineux : fichiers PST d'Outlook, fichiers CAD ou vidéos, par exemple.

Certains fichiers/dossiers prédéfinis seront-ils conservés lors d'un job de copie de fichiers et de suppression des fichiers sources ?

Oui. Lors d'un job de copie de fichiers et de suppression des fichiers sources, CA ARCserve D2D On Demand exclura tous les fichiers d'état système et tous les fichiers et dossiers d'applications de la suppression. CA ARCserve D2D On Demand prend uniquement en charge Microsoft Exchange et SQL Server Microsoft Exchange. La liste des fichiers d'applications est obtenue par interrogation des enregistreurs VSS.

Les données sont-elles directement copiées à partir de disques sources locaux lors d'un job de copie des fichiers ?

Lors d'un job de copie des fichiers, monter les disques de sauvegarde CA ARCserve D2D On Demand sont montés avant la copie les données. Les données ne sont pas lues à partir des disques sources locaux.

La taille minimale pour une sauvegarde incrémentielle de niveau bloc est de 64 Ko. Cela signifie-t-il que si la taille d'un fichier est inférieure à 64 Ko, CA ARCserve D2D On Demand copiera le fichier entier ?

Oui. La limite de granularité pour des sauvegardes incrémentielles de niveau bloc est définie sur 64 Ko.

Puis-je exécuter un job de copie de fichiers et une sauvegarde simultanément ?

Oui. CA ARCserve D2D On Demand permet d'exécuter ces jobs à la fois.

Lors d'un job de copie des fichiers, les fichiers stub sont-ils recopiés ?

Non. Lors d'un job de copie des fichiers, CA ARCserve D2D On Demand ignore les fichiers stub et ne les recopie pas.

Un cliché instantané de volumes est-il lancé lors des jobs de copie de fichiers, comme pour les jobs de sauvegarde CA ARCserve D2D On Demand standard ?

Non. Les clichés instantanés de volumes sont uniquement créés pendant les jobs de sauvegarde, pas pendant les jobs de copie des fichiers.

Si des fichiers sont supprimés lors d'un job de copie de fichiers et de suppression des fichiers sources, pourrai-je effectuer une récupération à chaud de la destination de copie des fichiers ?

Non. Vous devrez simplement effectuer une restauration de la destination de copie des fichiers. Les fichiers supprimés sont uniquement supprimés de la source, mais pas du point de récupération. Les points de récupération contiennent des informations sur l'intégralité du volume : ces informations vous permettront d'effectuer une récupération à chaud complète.

L'option de Supprimer les fichiers sources est-elle activée par défaut pour un job de copie des fichiers ?

Non. Vous devrez sélectionner cette option lors de l'ajout d'une stratégie.

Questions relatives au chiffrement

Les questions suivantes traitent de la fonctionnalité de chiffrement.

Que se passera-t-il si je modifie le type de chiffrement ou le mot de passe de chiffrement et que le nombre maximum de points de récupération est atteint ?

La consolidation de l'image se poursuivra normalement pendant les sauvegardes pour des images contenant l'ancien mot de passe. Si la dernière image la plus ancienne correspond à la dernière Sauvegarde complète avec l'ancien mot de passe, cette sauvegarde complète sera supprimée.

Si je saisis un nouveau mot de passe de chiffrement, l'ancien mot de passe de chiffrement me sera-t-il demandé avant le nouveau ?

Non. CA ARCserve D2D On Demand appliquera immédiatement le nouveau mot de passe et ne demandera plus l'ancien.

Comment les données déjà chiffrées par des applications tierces ou par le système EFS (Encrypting File System) de Windows sont-elles traitées ?

- Pour le système de chiffrement EFS de Windows, CA ARCserve D2D On Demand utilise le format de chiffrement EFS et BitLocker.
- Le processus des systèmes de chiffrement tiers dépend de la technologie utilisée. Si le chiffrement de volume est activé ou verrouillé, CA ARCserve D2D On Demand ne pourra pas lire les informations et générera une erreur.

Questions relatives aux mises à jour

Les questions suivantes traitent de la fonctionnalité de mise à jour.

Puis-je utiliser des informations de scripts pour spécifier des paramètres du proxy de mise à jour ?

Oui. Pour réutiliser les paramètres de proxy du navigateur (disponibles dans les préférences de mise à jour), vous pouvez sélectionner l'option Utiliser les paramètres du navigateur de la boîte de dialogue Paramètres de proxy.

Puis-je utiliser un noeud de station de travail comme serveur de stockage intermédiaire pour les mises à jour ?

Oui. Vous pouvez utiliser un noeud de station de travail comme serveur de stockage intermédiaire pour télécharger les mises à jour de CA ARCserve D2D On Demand.

Puis-je centraliser la gestion des mises à jour ou dois-je configurer chaque noeud séparément ?

Non. Vous devez configurer chaque noeud individuellement pour les mises à jour.

Dois-je installer une licence CA ARCserve D2D On Demand sur le serveur de stockage intermédiaire utilisé pour les mises à jour, si je n'utilise pas les fonctions de CA ARCserve D2D On Demand sur ce serveur de stockage intermédiaire ?

Non. Si vous utilisez CA ARCserve D2D On Demand uniquement comme un serveur de stockage intermédiaire pour les mises à jour, aucune licence CA ARCserve D2D On Demand n'est requise pour ce serveur de stockage intermédiaire.

Questions relatives à la restauration détaillée dans Exchange

Les questions suivantes traitent de la fonctionnalité de restauration détaillée dans Exchange :

Dans Exchange, les recherches sont-elles limitées aux objets de courriels ou puis-je effectuer des recherches dans des pièces jointes ?

Le niveau de recherche le plus détaillé offert par CA ARCserve D2D On Demand s'applique aux objets de courriels.

Puis-je uniquement restaurer des objets de courriels pour la restauration de niveau détaillé ou puis-je également restaurer d'autres objets (contacts ou calendriers, par exemple) ?

CA ARCserve D2D On Demand permet uniquement de restaurer des objets de courriels (boîtes aux lettres, dossiers de boîte aux lettres ou courriels).

Puis-je restaurer une boîte aux lettres entière ? Cette opération écrasera-t-elle les données existantes dans la banque de boîtes aux lettres ?

Oui, vous pouvez restaurer une boîte aux lettres entière : les données existantes dans la banque de boîtes aux lettres ne seront pas écrasées.

Annexe B : Fichiers de configuration

Les fichiers de configuration (.ini) sont fichiers texte simples qui contiennent des informations sur la configuration. Les diverses options de configuration et les règles de processus y sont stockées. Vous pouvez modifier manuellement un fichier .ini, l'importer et l'exporter, ou ignorer son existence. L'extension INI signifie *initialisation*.

Ce chapitre traite des sujets suivants :

Fichier de configuration D2DPMSettings.ini (page 339)

Fichier de configuration D2DPMSettings.ini

Le fichier de configuration D2DPMSettings.INI est utilisé pour définir la collecte des mises à jour de CA ARCserve D2D On Demand. Par défaut, le fichier D2DPMSettings.ini est situé dans le répertoire du gestionnaire des mises à jour (<ProductHome>\) et peut être affiché ou modifié à l'aide d'une application d'édition de texte telle que Notepad.

Syntaxe

Les options suivantes sont disponibles pour les mises à jour de CA ARCserve D2D On Demand :

```
[DownloadServer]
    ServerType=1
    ServerName=155.35.16.61
    Protocol=HTTP
    Port=8014
    ServerCount=2

[Schedule]
    AutoCheckUpdate=1
    AutoDownload=1
    DisableActiveUpdate=0
    WeekDay=1
    Hour=04
```

```
[ProxySettings]
    UseProxy=0
    ProxyRequireAuth=0
    ProxyServer=
    ProxyPort=
    ProxyUserName =
    ProxyPassword =

[DOWNLOADCONFIG]
    RetryCount=3
    TimeOutForEachTry=60
    PacketCount=16

[Debug]
    DebugLevel=3
    LogFileSize=10

[D2DUpdates]
    path=C:\Program Files\CA\ARCserve D2D On Demand\D2DUpdates

[CA ARCserve D2D]
    Date=0
    Time=0
    [Staging server #1]
    Server name = stgsvr1
    Server port = 8014

    [Staging server #2]
    Server name = stgsvr2
    Server port = 8014
```

Serveur de téléchargement

- **ServerType**

  0 : le serveur de téléchargement contactera le serveur de CA Technologies directement pour l'obtention des mises à jour. (Valeur par défaut)

  1 : le serveur de téléchargement contactera le serveur de stockage intermédiaire spécifié pour l'obtention des mises à jour.

- **ServerName**

  Nom ou adresse IP du serveur de stockage intermédiaire qui sera utilisé, uniquement si ServerType est défini sur 1

- **Protocol**

  CA ARCserve D2D On Demand prend en charge protocole de communication HTTP uniquement.

- **Port**

  Numéro de port utilisé pour la communication. Par défaut, il est défini sur 80.

- **ServerCount**

  Affiche le nombre total de serveurs de stockage intermédiaire configurés.

Planifier

- **AutoCheckUpdate**

  0 : la recherche automatique des mises à jour est désactivée. La recherche doit être déclenchée manuellement.

  1 : la recherche automatique des mises à jour est activée. La recherche des mises à jour sera déclenchée automatiquement selon une planification. (Valeur par défaut)

- **AutoDownload**

  0 : le téléchargement automatique est désactivé. Le téléchargement doit être déclenché manuellement.

  1 : le téléchargement automatique est activé. Le téléchargement sera coordonné avec la recherche des mises à jour et sera automatiquement déclenché lorsqu'une nouvelle mise à jour disponible sera détectée. (Valeur par défaut)

- **DisableActiveUpdate**

  0 : la mise à jour active est activée. Les fonctions de recherche automatique des mises à jour et de téléchargement sont activées. (Valeur par défaut)

  1 : la mise à jour active est désactivée. Les fonctions de recherche automatique des mises à jour et de téléchargement doivent être lancées manuellement.

- **WeekDay**

  Jour de la semaine planifié au cours duquel la recherche automatique des mises à jour sera effectuée :

  0 : tous les jours

  1 : le dimanche

  2 : le lundi

  3 : le mardi

  4 : le mercredi

  5 : le jeudi

  6 : le vendredi

  7 : le samedi

  Remarque : Etant donné qu'il n'existe pas de paramètre par défaut pour le jour ou l'heure d'exécution automatique de ces contrôles, CA ARCserve D2D On Demand affectera de manière aléatoire ces valeurs lors de l'installation.

- **Heure**

  Heure planifiée du jour de la semaine spécifié jour à laquelle la recherche automatique des mises à jour sera effectuée (paramètres au format 24 heures).

ProxySettings

- **UseProxy**

  0 : aucun proxy n'est requis. Le serveur client se connectera directement au serveur CA Technologies pour obtenir ces informations.

  1 : les paramètres de serveur proxy fournis sont utilisés. Si vous sélectionnez cette option, vous devez aussi inclure l'adresse IP (ou le nom d'ordinateur) du serveur proxy et le numéro de port correspondant utilisé par le serveur proxy pour les connexions Internet.

- **ProxyRequireAuth**

  0 : le serveur proxy ne requiert pas d'authentification.

  1: le serveur proxy requiert des informations d'authentification, qui activent les champs ID d'utilisateur et Mot de passe.

- **ProxyServer**

  Le nom de serveur proxy ou l'adresse IP sera saisi et stocké ici.

- **ProxyPort**

  Numéro de port utilisé par le serveur proxy pour les connexions Internet. Des numéros uniquement seront acceptés.

DOWNLOADCONFIG :

- **RetryCount**

  Nombre de tentatives de téléchargement de nouvelle mise à jour par CA ARCserve D2D On Demand. Si le téléchargement ne peut pas se poursuivre après le nombre de tentatives spécifié, un message d'erreur sera affiché et indiquera la cause la plus probable de l'échec.

  Plage disponible pour RetryCount : 1 à 5

  Valeur par défaut = 3

- **TimeOutForEachTry**

  Durée en minutes d'attente de CA ARCserve D2D On Demand entre des tentatives de téléchargement d'une nouvelle mise à jour.

  Valeur par défaut : 60 minutes

- **PacketCount**

  Nombre de paquets téléchargés à partir du serveur du service de support de CA Technologies vers votre serveur client lors de chaque transfert (taille des paquets : 1Ko chacun). Le nombre de paquets disponibles est compris entre 4 et 64.

  Valeur par défaut : 16 paquets

  Remarque : Lors du téléchargement, CA ARCserve D2D On Demand divise le fichier de mise à jour en fragments de 1Ko chacun (PacketCount), qui sont alors routés efficacement via Internet, puis rassemblés dans le fichier d'origine à l'emplacement de destination.

Débogage

- **DebugLevel**

  Niveau d'informations à inclure dans le journal de débogage. Une valeur de niveau de débogage plus élevée indique que des informations plus détaillées seront fournies dans le journal de débogage. La plage disponible est comprise entre 0 et 4.

  Valeur par défaut = 3

- **LogFileSize**

  Taille (en Mo) du fichier journal de débogage.

  Valeur par défaut : 10 Mo

D2DUpdates

Emplacement des mises à jour téléchargées.

Chemin d'accès par défaut : <ProductHome>\D2DUpdates

Important : Le chemin d'accès du répertoire de téléchargement doit toujours se terminer par un dossier D2DUpdates (Exemple : C:\Test\D2DUpdates). Si ce chemin d'accès est modifié, alors vous devez également mettre à jour manuellement la valeur docBase pour l'inclure. Le paramètre docBase se trouve dans le fichier suivant : <ProductHome>\TOMCAT\conf\server.xml et peut être changé en arrêtant le service Web. Cela est obligatoire, sans quoi d'autres ordinateurs CA ARCserve D2D On Demand ne pourront pas accéder à cet ordinateur CA ARCserve D2D On Demand en tant que serveur de stockage intermédiaire.

CA ARCserve D2D

- **Date/heure**

  Affiche la date et l'heure de la dernière modification du fichier d'informations sur les mises à jour disponibles (AvailableUpdateInfoDll_x86.dll - AvailableUpdateInfoDll_x64.dll), téléchargé à partir du serveur de CA Technologies vers votre serveur client. Après la première vérification, ces valeurs de date et d'heure serviront de points de référence dans le cadre de vérifications ultérieures, pour déterminer si le fichier a été changé.

  Une fois lancé, CA ARCserve D2D On Demand vérifiera les valeurs de date et d'heure du fichier d'informations sur les patchs disponibles à partir du serveur de CA Technologies afin de déterminer s'il a été modifié depuis la dernière vérification. Si les valeurs ont été modifiées, le dernier fichier sera téléchargé à partir du site et les valeurs de date et d'heure dans ce fichier de configuration seront mises à jour pour afficher les nouvelles informations.

  Format de date : aaaammjj

  Format d'heure : hhmmss

- **[Serveur de stockage intermédiaire 1]... [Serveur de stockage intermédiaire 2]...**

  Nom du serveur :

  Port du serveur :

  Cette section contient tous les serveurs de stockage intermédiaire (nom de serveur et port) dans l'ordre dans lequel ils sont configurés en tant que serveurs de téléchargement dans la boîte de dialogue des préférences de mise à jour.

  Le premier serveur répertorié sera désigné comme serveur de stockage intermédiaire principal. CA ARCserve D2D On Demand tentera de se connecter d'abord à ce serveur. Si pour une raison quelconque, le premier serveur indiqué n'est pas disponible, le serveur suivant deviendra le serveur de stockage intermédiaire principal et ainsi de suite, jusqu'à ce que le dernier serveur répertorié devienne le serveur de stockage intermédiaire principal. La liste des serveurs de stockage intermédiaire est limitée à 5 serveurs maximum.

Annexe C : Fichiers affectés pendant l'installation/désinstallation

Par défaut, CA ARCserve D2D On Demand est installé à l'emplacement suivant : C:\Program Files\CA\ARCserve D2D On Demand et est désinstallé à l'aide de l'application standard Ajouter ou supprimer des programmes, située dans le Panneau de configuration Windows. Toutefois, pendant les processus d'installation et de désinstallation de CA ARCserve D2D On Demand, certains fichiers peuvent ne pas s'y trouver ou être désinstallés de manière distincte. Cette annexe contient des informations sur ces fichiers affectés de manière inattendue pendant les processus d'installation/désinstallation.

Ce chapitre traite des sujets suivants :

Fichiers non supprimés pendant la désinstallation (page 347)
Fichiers installés hors de l'emplacement par défaut (page 359)

Fichiers non supprimés pendant la désinstallation

Voici une liste des noms de fichiers CA ARCserve D2D On Demand et des chemins d'accès correspondants qui ne sont pas supprimés par le programme à l'issue du processus de désinstallation :

Fichiers laissés par le programme de désinstallation

C:\D2DPMConfig.txt

C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\CA Licensing User Help.chm

C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\CALicnse.exe

C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\CAminfo.exe

C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\CAregit.exe

C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\countries.txt

C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\countriesTrial.txt

C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\ErrBox.exe

C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic_comp_codes.dat

C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98.cap

C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98.dat

Fichiers laissés par le programme de désinstallation

C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98.dll

C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98.err

C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98_64.dll

C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98_64_amd.dll

C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98_uninstaller.zip

C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98FileSockLib.dll

C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98FileSockLib_amd64.dll

C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98FileSockLib_ia64.dll

C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98log.exe

C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\Lic98Msg.dll

C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98-port

C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98Service.exe

C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98version.exe

C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\LicDebug.exe

C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licinfo_win.zip

C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\LicRCmd.exe

C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licreg.dll

C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licreg_64.dll

C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licreg_64_amd.dll

C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licregres.dll

C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licregres_64.dll

C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licregres_64_amd.dll

C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\LogWatNT.exe

C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\mergecalic.exe

C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\mergeolf.exe

C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\prod_codes.txt

C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\silntreg.tmp

C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\states.txt

C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\statesTrial.txt

Fichiers laissés par le programme de désinstallation

C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\vendor.dat

C:\Program Files (x86)\Common Files\microsoft shared\VC\amd64\msdia80.dll

C:\Program Files (x86)\Common Files\microsoft shared\VC\msdia80.dll

C:\Users\Administrator.RIGONE\AppData\Local\IconCache.db

C:\Users\Administrator\AppData\LocalLow\Microsoft\CryptnetUrlCache\Content\696F3DE637E6DE85B458996D49D759AD

C:\Users\Administrator\AppData\LocalLow\Microsoft\CryptnetUrlCache\Content\B8CC409ACDBF2A2FE04C56F2875B1FD6

C:\Users\Administrator\AppData\LocalLow\Microsoft\CryptnetUrlCache\MetaData\696F3DE637E6DE85B458996D49D759AD

C:\Users\Administrator\AppData\LocalLow\Microsoft\CryptnetUrlCache\MetaData\B8CC409ACDBF2A2FE04C56F2875B1FD6

C:\Users\Administrator\CA ARCserve D2D\TrayIcon\ARCFlashTrayIcon.log

C:\Windows\Downloaded Installations\{3D52BE33-2E8C-4A39-BECF-878DD4D58252}\1033.MST

C:\Windows\Downloaded Installations\{3D52BE33-2E8C-4A39-BECF-878DD4D58252}\CALicense.msi

C:\Windows\inf\WmiApRpl\0009\WmiApRpl.ini

C:\Windows\inf\WmiApRpl\WmiApRpl.h

C:\Windows\System32\config\COMPONENTS{016888b8-6c6f-11de-8d1d-001e0bcde3ec}.TxR.0.regtrans-ms

C:\Windows\System32\config\COMPONENTS{016888b8-6c6f-11de-8d001d-001e0bcde3ec}.TxR.1.regtrans-ms

C:\Windows\System32\config\COMPONENTS{016888b8-6c6f-11de-8d001d-001e0bcde3ec}.TxR.2.regtrans-ms

C:\Windows\System32\config\COMPONENTS{016888b8-6c6f-11de-8d1d-001e0bcde3ec}.TxR.blf

C:\Windows\System32\drivers\Msft_Kernel_AFStorHBA_01009.Wdf

C:\Windows\System32\drivers\Msft_Kernel_ARCFlashVolDrv_01009.Wdf

C:\Windows\System32\drivers\Msft_User_AFStorHBATramp_01_09_00.Wdf

C:\Windows\System32\LogFiles\WUDF\WUDFTrace.etl

C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-DriverFrameworks-UserMode%4Operational.evtx

C:\$Mft

C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\CALicnse.exe

Fichiers laissés par le programme de désinstallation

C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\CALicnse.exe

C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\CAminfo.exe

C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\CAminfo.exe

C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\CAregit.exe

C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\CAregit.exe

C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\ErrBox.exe

C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\ErrBox.exe

C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98.dll

C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98.dll

C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98_64.dll

C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98_64.dll

C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98_64_amd.dll

C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98_64_amd.dll

C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98FileSockLib.dll

C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98FileSockLib.dll

C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98FileSockLib_amd64.dll

C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98FileSockLib_amd64.dll

C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98FileSockLib_ia64.dll

C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98FileSockLib_ia64.dll

C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98log.exe

C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98log.exe

C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\Lic98Msg.dll

C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\Lic98Msg.dll

C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98Service.exe

C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98Service.exe

C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98version.exe

C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98version.exe

C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\LicDebug.exe

C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\LicDebug.exe

Fichiers laissés par le programme de désinstallation

C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\LicRCmd.exe

C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\LicRCmd.exe

C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licreg.dll

C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licreg.dll

C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licreg_64.dll

C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licreg_64.dll

C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licreg_64_amd.dll

C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licreg_64_amd.dll

C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licregres.dll

C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licregres.dll

C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licregres_64.dll

C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licregres_64.dll

C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licregres_64_amd.dll

C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licregres_64_amd.dll

C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\LogWatNT.exe

C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\LogWatNT.exe

C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\LogWatNT.exe

C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\mergecalic.exe

C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\mergecalic.exe

C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\mergeolf.exe

C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\mergeolf.exe

C:\Program Files (x86)\Common Files\microsoft shared\VC\amd64\msdia80.dll

C:\Program Files (x86)\Common Files\microsoft shared\VC\amd64\msdia80.dll

C:\Program Files (x86)\Common Files\microsoft shared\VC\msdia80.dll

C:\Program Files (x86)\Common Files\microsoft shared\VC\msdia80.dll

C:\Users\Administrator.RIGONE\AppData\Local\Microsoft\Windows\UsrClass.dat

C:\Users\Administrator.RIGONE\AppData\Local\Microsoft\Windows\UsrClass.dat.LOG1

C:\Users\Administrator.RIGONE\NTUSER.DAT

C:\Users\Administrator.RIGONE\ntuser.dat.LOG1

Fichiers laissés par le programme de désinstallation

C:\Users\Administrator\AppData\LocalLow\Microsoft\CryptnetUrlCache\Content\94308059B57B3142E455B38A6EB92015

C:\Users\Administrator\AppData\LocalLow\Microsoft\CryptnetUrlCache\MetaData\94308059B57B3142E455B38A6EB92015

C:\Users\Administrator\NTUSER.DAT

C:\Users\Administrator\ntuser.dat.LOG1

C:\Windows\AppCompat\Programs\RecentFileCache.bcf

C:\Windows\inf\setupapi.dev.log

C:\Windows\ServiceProfiles\NetworkService\AppData\Roaming\Microsoft\SoftwareProtectionPlatform\Cache\cache.dat

C:\Windows\setupact.log

C:\Windows\SoftwareDistribution\DataStore\DataStore.edb

C:\Windows\SoftwareDistribution\DataStore\Logs\edb.chk

C:\Windows\SoftwareDistribution\DataStore\Logs\edb.log

C:\Windows\System32\7B296FB0-376B-497e-B012-9C450E1B7327-5P-0.C7483456-A289-439d-8115-601632D005A0

C:\Windows\System32\7B296FB0-376B-497e-B012-9C450E1B7327-5P-1.C7483456-A289-439d-8115-601632D005A0

C:\Windows\System32\catroot2\{127D0A1D-4EF2-11D1-8608-00C04FC295EE}\catdb

C:\Windows\System32\catroot2\{F750E6C3-38EE-11D1-85E5-00C04FC295EE}\catdb

C:\Windows\System32\catroot2\dberr.txt

C:\Windows\System32\catroot2\edb.chk

C:\Windows\System32\catroot2\edb.log

C:\Windows\System32\config\COMPONENTS

C:\Windows\System32\config\COMPONENTS.LOG1

C:\Windows\System32\config\COMPONENTS{016888b8-6c6f-11de-8d1d-001e0bcde3ec}.TxR.0.regtrans-ms

C:\Windows\System32\config\COMPONENTS{016888b8-6c6f-11de-8d1d-001e0bcde3ec}.TxR.blf

C:\Windows\System32\config\COMPONENTS{016888b9-6c6f-11de-8d1d-001e0bcde3ec}.TMContainer00000000000000000001.regtrans-ms

C:\Windows\System32\config\DEFAULT

C:\Windows\System32\config\DEFAULT.LOG1

Fichiers laissés par le programme de désinstallation

C:\Windows\System32\config\SAM

C:\Windows\System32\config\SAM.LOG1

C:\Windows\System32\config\SOFTWARE

C:\Windows\System32\config\SOFTWARE.LOG1

C:\Windows\System32\config\SYSTEM

C:\Windows\System32\config\SYSTEM.LOG1

C:\Windows\System32\config\TxR\{016888cc-6c6f-11de-8d1d-001e0bcde3ec}.TxR.0.regtrans-ms

C:\Windows\System32\config\TxR\{016888cc-6c6f-11de-8d1d-001e0bcde3ec}.TxR.blf

C:\Windows\System32\config\TxR\{016888cd-6c6f-11de-8d1d-001e0bcde3ec}.TMContainer00000000000000000001.regtrans-ms

C:\Windows\System32\DriverStore\INFCACHE.1

C:\Windows\System32\DriverStore\infpub.dat

C:\Windows\System32\DriverStore\infstor.dat

C:\Windows\System32\DriverStore\infstrng.dat

C:\Windows\System32\LogFiles\Scm\3cdb3c57-5945-4fa9-8e4d-f8bd141f0f8f

C:\Windows\System32\LogFiles\Scm\63ee8552-a444-4ba2-8e1e-c8350d6d412a

C:\Windows\System32\LogFiles\Scm\c7847981-48e6-476f-9581-4bbd8e73f7c5

C:\Windows\System32\LogFiles\Scm\cd264f70-fd14-48ea-9d74-f52f1d1d3f89

C:\Windows\System32\perfc009.dat

C:\Windows\System32\perfh009.dat

C:\Windows\System32\PerfStringBackup.INI

C:\Windows\System32\SMI\Store\Machine\SCHEMA.DAT

C:\Windows\System32\SMI\Store\Machine\SCHEMA.DAT.LOG1

C:\Windows\System32\wbem\Performance\WmiApRpl.h

C:\Windows\System32\wbem\Performance\WmiApRpl.ini

C:\Windows\System32\wbem\Repository\INDEX.BTR

C:\Windows\System32\wbem\Repository\MAPPING1.MAP

C:\Windows\System32\wbem\Repository\OBJECTS.DATA

C:\Windows\System32\WdfCoinstaller01009.dll

C:\Windows\System32\winevt\Logs\Application.evtx

Fichiers laissés par le programme de désinstallation

C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-Bits-Client%4Operational.evtx

C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-Diagnosis-DPS%4Operational.evtx

C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-GroupPolicy%4Operational.evtx

C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-Kernel-WHEA%4Operational.evtx

C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-Known Folders API Service.evtx

C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-NetworkProfile%4Operational.evtx

C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-NlaSvc%4Operational.evtx

C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-PrintService%4Admin.evtx

C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-Resource-Exhaustion-Detector%4Operational.evtx

C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-TaskScheduler%4Operational.evtx

C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-TerminalServices-LocalSessionManager%4Operational.evtx

C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-TerminalServices-RemoteConnectionManager%4Operational.evtx

C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-User Profile Service%4Operational.evtx

C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-Windows Firewall With Advanced Security%4Firewall.evtx

C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-WindowsUpdateClient%4Operational.evtx

C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-WinRM%4Operational.evtx

C:\Windows\System32\winevt\Logs\Security.evtx

C:\Windows\System32\winevt\Logs\Setup.evtx

C:\Windows\System32\winevt\Logs\System.evtx

C:\Windows\System32\winevt\Logs\Works with Tool.evtx

C:\Windows\System32\WudfUpdate_01009.dll

C:\Windows\WindowsUpdate.log

C:\Windows\winsxs\amd64_microsoft.vc80.atl_1fc8b3b9a1e18e3b_8.0.50727.4053_none_8a1a02152edb659b\ATL80.dll

C:\Windows\winsxs\amd64_microsoft.vc80.crt_1fc8b3b9a1e18e3b_8.0.50727.4053_none_88e046c92fae6f57\msvcm80.dll

C:\Windows\winsxs\amd64_microsoft.vc80.crt_1fc8b3b9a1e18e3b_8.0.50727.4053_none_88e046c92fae6f57\msvcp80.dll

Fichiers laissés par le programme de désinstallation

C:\Windows\winsxs\amd64_microsoft.vc80.crt_1fc8b3b9a1e18e3b_8.0.50727.4053_none_88e046c92fae6f57\msvcr80.dll

C:\Windows\winsxs\amd64_microsoft.vc80.mfc_1fc8b3b9a1e18e3b_8.0.50727.4053_none_8444db7d32915e4c\mfc80.dll

C:\Windows\winsxs\amd64_microsoft.vc80.mfc_1fc8b3b9a1e18e3b_8.0.50727.4053_none_8444db7d32915e4c\mfc80u.dll

C:\Windows\winsxs\amd64_microsoft.vc80.mfc_1fc8b3b9a1e18e3b_8.0.50727.4053_none_8444db7d32915e4c\mfcm80.dll

C:\Windows\winsxs\amd64_microsoft.vc80.mfc_1fc8b3b9a1e18e3b_8.0.50727.4053_none_8444db7d32915e4c\mfcm80u.dll

C:\Windows\winsxs\amd64_microsoft.vc80.mfcloc_1fc8b3b9a1e18e3b_8.0.50727.4053_none_bc1d1e5b0be08790\mfc80CHS.dll

C:\Windows\winsxs\amd64_microsoft.vc80.mfcloc_1fc8b3b9a1e18e3b_8.0.50727.4053_none_bc1d1e5b0be08790\mfc80CHT.dll

C:\Windows\winsxs\amd64_microsoft.vc80.mfcloc_1fc8b3b9a1e18e3b_8.0.50727.4053_none_bc1d1e5b0be08790\mfc80DEU.dll

C:\Windows\winsxs\amd64_microsoft.vc80.mfcloc_1fc8b3b9a1e18e3b_8.0.50727.4053_none_bc1d1e5b0be08790\mfc80ENU.dll

C:\Windows\winsxs\amd64_microsoft.vc80.mfcloc_1fc8b3b9a1e18e3b_8.0.50727.4053_none_bc1d1e5b0be08790\mfc80ESP.dll

C:\Windows\winsxs\amd64_microsoft.vc80.mfcloc_1fc8b3b9a1e18e3b_8.0.50727.4053_none_bc1d1e5b0be08790\mfc80FRA.dll

C:\Windows\winsxs\amd64_microsoft.vc80.mfcloc_1fc8b3b9a1e18e3b_8.0.50727.4053_none_bc1d1e5b0be08790\mfc80ITA.dll

C:\Windows\winsxs\amd64_microsoft.vc80.mfcloc_1fc8b3b9a1e18e3b_8.0.50727.4053_none_bc1d1e5b0be08790\mfc80JPN.dll

C:\Windows\winsxs\amd64_microsoft.vc80.mfcloc_1fc8b3b9a1e18e3b_8.0.50727.4053_none_bc1d1e5b0be08790\mfc80KOR.dll

C:\Windows\winsxs\amd64_microsoft.vc80.openmp_1fc8b3b9a1e18e3b_8.0.50727.4053_none_f360fbe6b533bb31\vcomp.dll

C:\Windows\winsxs\Catalogs\0ca7bc78490b20539c7da204d33c9abfde4f767e04153a52935e1bd9524ae14d.cat

C:\Windows\winsxs\Catalogs\146faa10eda7090d809f5c1983eddfefef12eb1023360209db981208d5f6b6a1.cat

Fichiers laissés par le programme de désinstallation

C:\Windows\winsxs\Catalogs\17d99f91c05697b4b725ca4e72638a53ae174a1cc8f909f02aed9f3150ec725d.cat

C:\Windows\winsxs\Catalogs\1ab02a94e548e9858ada0d9129d8cb8da13c987893c88a55b95506be1751d4e0.cat

C:\Windows\winsxs\Catalogs\2c0305f00ea5bbc4b158fbb6ca0978157701db1c7d04505a701b2da4e5ee0d4a.cat

C:\Windows\winsxs\Catalogs\3a2eb93af7df73651872b222dde139b56057c83e49d165fd8d71f0f61624a5a3.cat

C:\Windows\winsxs\Catalogs\51c55792a77ddffa2c36fc5cc92cf7e67263b0004bb0b4970f3a00524f5bdbec.cat

C:\Windows\winsxs\Catalogs\57d5c1e17d3b003378ace5418d822c42353f8141380788c095a600def44f4913.cat

C:\Windows\winsxs\Catalogs\63c729a8a078402d99cb45b3a9b86ce4fcdeddc2d37d66e29ce018c1a1705f14.cat

C:\Windows\winsxs\Catalogs\73dfdd8f4f777c27a3a7f3b2bf95daa46d7b7d46b977c4b156b63830090d1b7a.cat

C:\Windows\winsxs\Catalogs\7abe3fad0ecf950e374ccde2fd8ada8bfa55b48432c9faa7489e03c575905284.cat

C:\Windows\winsxs\Catalogs\813c74c7711815cf656f96f0ce5d9e57a31c3c4f98b607c8425cdbe8d5ccb436.cat

C:\Windows\winsxs\Catalogs\81bffdab9f49ea0cc7eea7633b89d1381a501f384fb6e2698d6143ba4951cc8f.cat

C:\Windows\winsxs\Catalogs\9588f2e1edc7f64f7d173987afefc7627ffdfc3484441debe5a25d2310d9d49e.cat

C:\Windows\winsxs\Catalogs\9a9fc9145bc02262ecf1e9bd109a3fa6cb370f75f44154a0dd44446a4fd95424.cat

C:\Windows\winsxs\Catalogs\a7fdfe008c9847f2165399a7d6fd0d1c2ddae44bde43a87548389055dc0bae94.cat

C:\Windows\winsxs\Catalogs\aba56e2149c6c95a633e6e4e0b1b5f101272db96f1350467ebedb3375b5767a4.cat

C:\Windows\winsxs\Catalogs\d3e19e02e9e3366e40372f11e7e0cd545cc64bca5c2d750ac5529b9948b725cb.cat

C:\Windows\winsxs\Catalogs\db75056fb2f0bd417a827e9ff9f96e4a661d67d826329356e7bf55a902a7408a.cat

Fichiers laissés par le programme de désinstallation

C:\Windows\winsxs\Catalogs\f28ac29692205dd3a8273062193579a1cb3f42cffa72a1cd94e453bc281865da.cat

C:\Windows\winsxs\ManifestCache\e4e8be02b8fae2a7_blobs.bin

C:\Windows\winsxs\Manifests\amd64_microsoft.vc80.atl_1fc8b3b9a1e18e3b_8.0.50727.4053_none_8a1a02152edb659b.manifest

C:\Windows\winsxs\Manifests\amd64_microsoft.vc80.crt_1fc8b3b9a1e18e3b_8.0.50727.4053_none_88e046c92fae6f57.manifest

C:\Windows\winsxs\Manifests\amd64_microsoft.vc80.mfc_1fc8b3b9a1e18e3b_8.0.50727.4053_none_8444db7d32915e4c.manifest

C:\Windows\winsxs\Manifests\amd64_microsoft.vc80.mfcloc_1fc8b3b9a1e18e3b_8.0.50727.4053_none_bc1d1e5b0be08790.manifest

C:\Windows\winsxs\Manifests\amd64_microsoft.vc80.openmp_1fc8b3b9a1e18e3b_8.0.50727.4053_none_f360fbe6b533bb31.manifest

C:\Windows\winsxs\Manifests\amd64_policy.8.0.microsoft.vc80.atl_1fc8b3b9a1e18e3b_8.0.50727.4053_none_06328ff5fd1670fc.manifest

C:\Windows\winsxs\Manifests\amd64_policy.8.0.microsoft.vc80.crt_1fc8b3b9a1e18e3b_8.0.50727.4053_none_09c0f789facc94a0.manifest

C:\Windows\winsxs\Manifests\amd64_policy.8.0.microsoft.vc80.mfc_1fc8b3b9a1e18e3b_8.0.50727.4053_none_024211bfff9b1183.manifest

C:\Windows\winsxs\Manifests\amd64_policy.8.0.microsoft.vc80.mfcloc_1fc8b3b9a1e18e3b_8.0.50727.4053_none_0605300f695657e9.manifest

C:\Windows\winsxs\Manifests\amd64_policy.8.0.microsoft.vc80.openmp_1fc8b3b9a1e18e3b_8.0.50727.4053_none_23d98a129b9d3e60.manifest

C:\Windows\winsxs\Manifests\x86_microsoft.vc80.atl_1fc8b3b9a1e18e3b_8.0.50727.4053_none_d1c738ec43578ea1.manifest

C:\Windows\winsxs\Manifests\x86_microsoft.vc80.crt_1fc8b3b9a1e18e3b_8.0.50727.4053_none_d08d7da0442a985d.manifest

C:\Windows\winsxs\Manifests\x86_microsoft.vc80.mfc_1fc8b3b9a1e18e3b_8.0.50727.4053_none_cbf21254470d8752.manifest

C:\Windows\winsxs\Manifests\x86_microsoft.vc80.mfcloc_1fc8b3b9a1e18e3b_8.0.50727.4053_none_03ca5532205cb096.manifest

C:\Windows\winsxs\Manifests\x86_microsoft.vc80.openmp_1fc8b3b9a1e18e3b_8.0.50727.4053_none_3b0e32bdc9afe437.manifest

C:\Windows\winsxs\Manifests\x86_policy.8.0.microsoft.vc80.atl_1fc8b3b9a1e18e3b_8.0.50727.4053_none_4ddfc6cd11929a02.manifest

Fichiers laissés par le programme de désinstallation

C:\Windows\winsxs\Manifests\x86_policy.8.0.microsoft.vc80.crt_1fc8b3b9a1e18e3b_8.0.50727.4053_none_516e2e610f48bda6.manifest

C:\Windows\winsxs\Manifests\x86_policy.8.0.microsoft.vc80.mfc_1fc8b3b9a1e18e3b_8.0.50727.4053_none_49ef489714173a89.manifest

C:\Windows\winsxs\Manifests\x86_policy.8.0.microsoft.vc80.mfcloc_1fc8b3b9a1e18e3b_8.0.50727.4053_none_4db266e67dd280ef.manifest

C:\Windows\winsxs\Manifests\x86_policy.8.0.microsoft.vc80.openmp_1fc8b3b9a1e18e3b_8.0.50727.4053_none_6b86c0e9b0196766.manifest

C:\Windows\winsxs\x86_microsoft.vc80.atl_1fc8b3b9a1e18e3b_8.0.50727.4053_none_d1c738ec43578ea1\ATL80.dll

C:\Windows\winsxs\x86_microsoft.vc80.crt_1fc8b3b9a1e18e3b_8.0.50727.4053_none_d08d7da0442a985d\msvcm80.dll

C:\Windows\winsxs\x86_microsoft.vc80.crt_1fc8b3b9a1e18e3b_8.0.50727.4053_none_d08d7da0442a985d\msvcp80.dll

C:\Windows\winsxs\x86_microsoft.vc80.crt_1fc8b3b9a1e18e3b_8.0.50727.4053_none_d08d7da0442a985d\msvcr80.dll

C:\Windows\winsxs\x86_microsoft.vc80.mfc_1fc8b3b9a1e18e3b_8.0.50727.4053_none_cbf21254470d8752\mfc80.dll

C:\Windows\winsxs\x86_microsoft.vc80.mfc_1fc8b3b9a1e18e3b_8.0.50727.4053_none_cbf21254470d8752\mfc80u.dll

C:\Windows\winsxs\x86_microsoft.vc80.mfc_1fc8b3b9a1e18e3b_8.0.50727.4053_none_cbf21254470d8752\mfcm80.dll

C:\Windows\winsxs\x86_microsoft.vc80.mfc_1fc8b3b9a1e18e3b_8.0.50727.4053_none_cbf21254470d8752\mfcm80u.dll

C:\Windows\winsxs\x86_microsoft.vc80.mfcloc_1fc8b3b9a1e18e3b_8.0.50727.4053_none_03ca5532205cb096\mfc80CHS.dll

C:\Windows\winsxs\x86_microsoft.vc80.mfcloc_1fc8b03b9a1e18e3b_8.0.50727.4053_none_03ca5532205cb096\mfc80CHT.dll

C:\Windows\winsxs\x86_microsoft.vc80.mfcloc_1fc8b03b9a1e18e3b_8.0.50727.4053_none_03ca5532205cb096\mfc80DEU.dll

C:\Windows\winsxs\x86_microsoft.vc80.mfcloc_1fc8b03b9a1e18e3b_8.0.50727.4053_none_03ca5532205cb096\mfc80ENU.dll

C:\Windows\winsxs\x86_microsoft.vc80.mfcloc_1fc8b03b9a1e18e3b_8.0.50727.4053_none_03ca5532205cb096\mfc80ESP.dll

Fichiers laissés par le programme de désinstallation

C:\Windows\winsxs\x86_microsoft.vc80.mfcloc_1fc8b03b9a1e18e3b_8.0.50727.4053_none_03ca5532205cb096\mfc80FRA.dll

C:\Windows\winsxs\x86_microsoft.vc80.mfcloc_1fc8b03b9a1e18e3b_8.0.50727.4053_none_03ca5532205cb096\mfc80ITA.dll

C:\Windows\winsxs\x86_microsoft.vc80.mfcloc_1fc8b03b9a1e18e3b_8.0.50727.4053_none_03ca5532205cb096\mfc80JPN.dll

C:\Windows\winsxs\x86_microsoft.vc80.mfcloc_1fc8b03b9a1e18e3b_8.0.50727.4053_none_03ca5532205cb096\mfc80KOR.dll

C:\Windows\winsxs\x86_microsoft.vc80.openmp_1fc8b3b9a1e18e3b_8.0.50727.4053_none_3b0e32bdc9afe437\vcomp.dll

Fichiers installés hors de l'emplacement par défaut

Par défaut, CA ARCserve D2D On Demand est installé sous C:\Program Files\CA\ARCserve D2D On Demand. Toutefois, certains fichiers CA ARCserve D2D On Demand sont installés hors de ce dossier par défaut.

Chemin d'accès et nom du fichier	Motif
C:\Windows\Downloaded Installations\{3D52BE33-2E8C-4A39-BECF-878DD4D58252}\CALicense.msi	Composant de la licence CA (partagé)
C:\Windows\inf\oem1.inf	Installé par pilote de montage à l'emplacement recommandé
C:\Windows\inf\oem2.inf	Installé par pilote de montage à l'emplacement recommandé
C:\Windows\System32\catroot\{F750E6C3-38EE-11D1-85E5-00C04FC295EE}\oem1.CAT	Installé par pilote de montage à l'emplacement recommandé
C:\Windows\System32\catroot\{F750E6C3-38EE-11D1-85E5-00C04FC295EE}\oem2.CAT	Installé par pilote de montage à l'emplacement recommandé
C:\Windows\winsxs\Catalogs\0ca7bc78490b20539c7da204d33c9abfde4f767e04153a52935e1bd9524ae14d.cat	Composant de Microsoft Visual C++
C:\Windows\winsxs\Catalogs\146faa10eda7090d809f5c1983eddfefef12eb1023360209db981208d5f6b6a1.cat	Composant de Microsoft Visual C++
C:\Windows\winsxs\Catalogs\17d99f91c05697b4b725ca4e72638a53ae174a1cc8f909f02aed9f3150ec725d.cat	Composant de Microsoft Visual C++

C:\Windows\winsxs\Catalogs\1ab02a94e548e9858ada0d9129d8cb8da13c987893c88a55b95506be1751d4e0.cat	Composant de Microsoft Visual C++
C:\Windows\winsxs\Catalogs\2c0305f00ea5bbc4b158fbb6ca0978157701db1c7d04505a701b2da4e5ee0d4a.cat	Composant de Microsoft Visual C++
C:\Windows\winsxs\Catalogs\3a2eb93af7df73651872b222dde139b56057c83e49d165fd8d71f0f61624a5a3.cat	Composant de Microsoft Visual C++
C:\Windows\winsxs\Catalogs\51c55792a77ddffa2c36fc5cc92cf7e67263b0004bb0b4970f3a00524f5bdbec.cat	Composant de Microsoft Visual C++
C:\Windows\winsxs\Catalogs\57d5c1e17d3b003378ace5418d822c42353f8141380788c095a600def44f4913.cat	Composant de Microsoft Visual C++
C:\Windows\winsxs\Catalogs\63c729a8a078402d99cb45b3a9b86ce4fcdeddc2d37d66e29ce018c1a1705f14.cat	Composant de Microsoft Visual C++
C:\Windows\winsxs\Catalogs\73dfdd8f4f777c27a3a7f3b2bf95daa46d7b7d46b977c4b156b63830090d1b7a.cat	Composant de Microsoft Visual C++
C:\Windows\winsxs\Catalogs\7abe3fad0ecf950e374ccde2fd8ada8bfa55b48432c9faa7489e03c575905284.cat	Composant de Microsoft Visual C++
C:\Windows\winsxs\Catalogs\813c74c7711815cf656f96f0ce5d9e57a31c3c4f98b607c8425cdbe8d5ccb436.cat	Composant de Microsoft Visual C++
C:\Windows\winsxs\Catalogs\81bffdab9f49ea0cc7eea7633b89d1381a501f384fb6e2698d6143ba4951cc8f.cat	Composant de Microsoft Visual C++
C:\Windows\winsxs\Catalogs\9588f2e1edc7f64f7d173987afefc7627ffdfc3484441debe5a25d2310d9d49e.cat	Composant de Microsoft Visual C++
C:\Windows\winsxs\Catalogs\9a9fc9145bc02262ecf1e9bd109a3fa6cb370f75f44154a0dd44446a4fd95424.cat	Composant de Microsoft Visual C++
C:\Windows\winsxs\Catalogs\a7fdfe008c9847f2165399a7d6fd0d1c2ddae44bde43a87548389055dc0bae94.cat	Composant de Microsoft Visual C++
C:\Windows\winsxs\Catalogs\aba56e2149c6c95a633e6e4e0b1b5f101272db96f1350467ebedb3375b5767a4.cat	Composant de Microsoft Visual C++
C:\Windows\winsxs\Catalogs\d3e19e02e9e3366e40372f11e7e0cd545cc64bca5c2d750ac5529b9948b725cb.cat	Composant de Microsoft Visual C++
C:\Windows\winsxs\Catalogs\db75056fb2f0bd417a827e9ff9f96e4a661d67d826329356e7bf55a902a7408a.cat	Composant de Microsoft Visual C++
C:\Windows\winsxs\Catalogs\f28ac29692205dd3a8273062193579a1cb3f42cffa72a1cd94e453bc281865da.cat	Composant de Microsoft Visual C++

Annexe D : Remerciements

Des parties de ce produit comprennent des logiciels développés par des éditeurs tiers. La section ci-dessous contient des informations concernant ces logiciels tiers.

Ce chapitre traite des sujets suivants :

JAX-WS 2.1.7 (page 361)
gwt-servlet.jar (page 370)

JAX-WS 2.1.7

Le logiciel tiers JAX-WS 2.1.7 a été obtenu en vertu de la licence de CDDL v.1.0, dont les termes et conditions sont décrits ci-après. Le logiciel tiers est distribué par CA Technologies aux fins d'utilisation avec ce produit CA Technologies sans modification du code d'objet, en vertu du contrat de licence de l'utilisateur final CA Technologies. Toute disposition mentionnée dans le contrat de licence de l'utilisateur final CA Technologies qui diffère de CDDL est fournie par CA Technologies uniquement et par aucune autre partie. CA Technologies met à disposition le code source du logiciel tiers à l'adresse http://opensrcd.ca.com/ips/06747_6/ conformément aux termes de la licence de CDDL v.1.0.

COMMON DEVELOPMENT AND DISTRIBUTION LICENSE (CDDL) Version 1.0

1. DEFINITIONS

1.1. "Contributor" means each individual or entity that creates or contributes to the creation of Modifications.

1.2. "Contributor Version" means the combination of the Original Software, prior Modifications used by a Contributor (if any), and the Modifications made by that particular Contributor.

1.3. "Covered Software" means (a) the Original Software, or (b) Modifications, or (c) the combination of files containing Original Software with files containing Modifications, in each case including portions thereof.

1.4. "Executable" means the Covered Software in any form other than Source Code.

1.5 "Initial Developer" means the individual or entity that first makes Original Software available under this License.

1.6 "Larger Work" means a work which combines Covered Software or portions thereof with code not governed by the terms of this License.

1.7 "License" means this document.

1.8. "Licensable" means having the right to grant, to the maximum extent possible, whether at the time of the initial grant or subsequently acquired, any and all of the rights conveyed herein.

1.9. "Modifications" means the Source Code and Executable form of any of the following:

A. Any file that results from an addition to, deletion from or modification of the contents of a file containing Original Software or previous Modifications;

B. Any new file that contains any part of the Original Software or previous Modification; or

C. Any new file that is contributed or otherwise made available under the terms of this License.

1.10 "Original Software" means the Source Code and Executable form of computer software code that is originally released under this License.

1.11 "Patent Claims" means any patent claim(s), now owned or hereafter acquired, including without limitation, method, process, and apparatus claims, in any patent Licensable by grantor.

1.12 "Source Code" means (a) the common form of computer software code in which modifications are made and (b) associated documentation included in or with such code.

1.13 "You" (or "Your") means an individual or a legal entity exercising rights under, and complying with all of the terms of, this License. For legal entities, You includes any entity which controls, is controlled by, or is under common control with You. For purposes of this definition, control means (a) the power, direct or indirect, to cause the direction or management of such entity, whether by contract or otherwise, or (b) ownership of more than fifty percent (50%) of the outstanding shares or beneficial ownership of such entity.

2. LICENSE GRANTS

2.1 The Initial Developer Grant

Conditioned upon Your compliance with Section 3,1 below and subject to third party intellectual property claims, the Initial Developer hereby grants You a world-wide, royalty-free, non-exclusive license:

(a) under intellectual property rights (other than patent or trademark) Licensable by Initial Developer, to use, reproduce, modify, display, perform, sublicense and distribute the Original Software (or portions thereof), with or without Modifications, and/or as part of a Larger Work; and

(b) under Patent Claims infringed by the making, using or selling of Original Software, to make, have made, use, practice, sell, and offer for sale, and/or otherwise dispose of the Original Software (or portions thereof);

(c) The licenses granted in Sections 2,1(a) and (b) are effective on the date Initial Developer first distributes or otherwise makes the Original Software available to a third party under the terms of this License;

(d) Notwithstanding Section 2,1(b) above, no patent license is granted: (1) for code that You delete from the Original Software, or (2) for infringements caused by: (i) the modification of the Original Software, or (ii) the combination of the Original Software with other software or devices.

2.2. Contributor Grant

Conditioned upon Your compliance with Section 3.1 below and subject to third party intellectual property claims, each Contributor hereby grants You a world-wide, royalty-free, non-exclusive license:

(a) under intellectual property rights (other than patent or trademark) Licensable by Contributor to use, reproduce, modify, display, perform, sublicense and distribute the Modifications created by such Contributor (or portions thereof), either on an unmodified basis, with other Modifications, as Covered Software and/or as part of a Larger Work; and

(b) under Patent Claims infringed by the making, using, or selling of Modifications made by that Contributor either alone and/or in combination with its Contributor Version (or portions of such combination), to make, use, sell, offer for sale, have made, and/or otherwise dispose of: (1) Modifications made by that Contributor (or portions thereof); and (2) the combination of Modifications made by that Contributor with its Contributor Version (or portions of such combination).

(c) The licenses granted in Sections 2.2(a) and 2,2(b) are effective on the date Contributor first distributes or otherwise makes the Modifications available to a third party.

(d) Notwithstanding Section 2.2(b) above, no patent license is granted:

(1) for any code that Contributor has deleted from the Contributor Version;

(2) for infringements caused by: (i) third party modifications of Contributor Version, or (ii) the combination of Modifications made by that Contributor with other software (except as part of the Contributor Version) or other devices; or

(3) under Patent Claims infringed by Covered Software in the absence of Modifications made by that Contributor.

3. DISTRIBUTION OBLIGATIONS

3.1 Availability of Source Code

Any Covered Software that You distribute or otherwise make available in Executable form must also be made available in Source Code form and that Source Code form must be distributed only under the terms of this License. You must include a copy of this License with every copy of the Source Code form of the Covered Software You distribute or otherwise make available. You must inform recipients of any such Covered Software in Executable form as to how they can obtain such Covered Software in Source Code form in a reasonable manner on or through a medium customarily used for software exchange.

3.2. Modifications

The Modifications that You create or to which You contribute are governed by the terms of this License. You represent that You believe Your Modifications are Your original creation(s) and/or You have sufficient rights to grant the rights conveyed by this License.

3.3 Required Notices

You must include a notice in each of Your Modifications that identifies You as the Contributor of the Modification. You may not remove or alter any copyright, patent or trademark notices contained within the Covered Software, or any notices of licensing or any descriptive text giving attribution to any Contributor or the Initial Developer.

3.4 Application of Additional Terms

You may not offer or impose any terms on any Covered Software in Source Code form that alters or restricts the applicable version of this License or the recipients rights hereunder. You may choose to offer, and to charge a fee for, warranty, support, indemnity or liability obligations to one or more recipients of Covered Software. However, you may do so only on Your own behalf, and not on behalf of the Initial Developer or any Contributor. You must make it absolutely clear that any such warranty, support, indemnity or liability obligation is offered by You alone, and You hereby agree to indemnify the Initial Developer and every Contributor for any liability incurred by the Initial Developer or such Contributor as a result of warranty, support, indemnity or liability terms You offer.

3.5 Distribution of Executable Versions

You may distribute the Executable form of the Covered Software under the terms of this License or under the terms of a license of Your choice, which may contain terms different from this License, provided that You are in compliance with the terms of this License and that the license for the Executable form does not attempt to limit or alter the recipients rights in the Source Code form from the rights set forth in this License. If You distribute the Covered Software in Executable form under a different license, You must make it absolutely clear that any terms which differ from this License are offered by You alone, not by the Initial Developer or Contributor. You hereby agree to indemnify the Initial Developer and every Contributor for any liability incurred by the Initial Developer or such Contributor as a result of any such terms You offer.

3.6 Larger Works

You may create a Larger Work by combining Covered Software with other code not governed by the terms of this License and distribute the Larger Work as a single product. In such a case, You must make sure the requirements of this License are fulfilled for the Covered Software.

4. VERSIONS OF THE LICENSE

4.1 New Versions

Sun Microsystems, Inc. is the initial license steward and may publish revised and/or new versions of this License from time to time. Each version will be given a distinguishing version number. Except as provided in Section 4,3, no one other than the license steward has the right to modify this License.

4.2 Effect of New Versions

You may always continue to use, distribute or otherwise make the Covered Software available under the terms of the version of the License under which You originally received the Covered Software. If the Initial Developer includes a notice in the Original Software prohibiting it from being distributed or otherwise made available under any subsequent version of the License, You must distribute and make the Covered Software available under the terms of the version of the License under which You originally received the Covered Software. Otherwise, You may also choose to use, distribute or otherwise make the Covered Software available under the terms of any subsequent version of the License published by the license steward.

4.3 Modified Versions

When You are an Initial Developer and You want to create a new license for Your Original Software, You may create and use a modified version of this License if You:

(a) rename the license and remove any references to the name of the license steward (except to note that the license differs from this License); and

(b) otherwise make it clear that the license contains terms which differ from this License.

5. DISCLAIMER OF WARRANTY

COVERED SOFTWARE IS PROVIDED UNDER THIS LICENSE ON AN AS IS BASIS, WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EITHER EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, WARRANTIES THAT THE COVERED SOFTWARE IS FREE OF DEFECTS, MERCHANTABLE, FIT FOR A PARTICULAR PURPOSE OR NON-INFRINGING. THE ENTIRE RISK AS TO THE QUALITY AND PERFORMANCE OF THE COVERED SOFTWARE IS WITH YOU. SHOULD ANY COVERED SOFTWARE PROVE DEFECTIVE IN ANY RESPECT, YOU (NOT THE INITIAL DEVELOPER OR ANY OTHER CONTRIBUTOR) ASSUME THE COST OF ANY NECESSARY SERVICING, REPAIR OR CORRECTION. THIS DISCLAIMER OF WARRANTY CONSTITUTES AN ESSENTIAL PART OF THIS LICENSE. NO USE OF ANY COVERED SOFTWARE IS AUTHORIZED HEREUNDER EXCEPT UNDER THIS DISCLAIMER.

6. TERMINATION

6.1. This License and the rights granted hereunder will terminate automatically if You fail to comply with terms herein and fail to cure such breach within 30 days of becoming aware of the breach. Provisions which, by their nature, must remain in effect beyond the termination of this License shall survive.

6.2 If You assert a patent infringement claim (excluding declaratory judgment actions) against Initial Developer or a Contributor (the Initial Developer or Contributor against whom You assert such claim is referred to as Participant) alleging that the Participant Software (meaning the Contributor Version where the Participant is a Contributor or the Original Software where the Participant is the Initial Developer) directly or indirectly infringes any patent, then any and all rights granted directly or indirectly to You by such Participant, the Initial Developer (if the Initial Developer is not the Participant) and all Contributors under Sections 2,1 and/or 2,2 of this License shall, upon 60 days notice from Participant terminate prospectively and automatically at the expiration of such 60 day notice period, unless if within such 60 day period You withdraw Your claim with respect to the Participant Software against such Participant either unilaterally or pursuant to a written agreement with Participant.

6.3 In the event of termination under Sections 6,1 or 6,2 above, all end user licenses that have been validly granted by You or any distributor hereunder prior to termination (excluding licenses granted to You by any distributor) shall survive termination.

7. LIMITATION OF LIABILITY

UNDER NO CIRCUMSTANCES AND UNDER NO LEGAL THEORY, WHETHER TORT (INCLUDING NEGLIGENCE), CONTRACT, OR OTHERWISE, SHALL YOU, THE INITIAL DEVELOPER, ANY OTHER CONTRIBUTOR, OR ANY DISTRIBUTOR OF COVERED SOFTWARE, OR ANY SUPPLIER OF ANY OF SUCH PARTIES, BE LIABLE TO ANY PERSON FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY CHARACTER INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOST PROFITS, LOSS OF GOODWILL, WORK STOPPAGE, COMPUTER FAILURE OR MALFUNCTION, OR ANY AND ALL OTHER COMMERCIAL DAMAGES OR LOSSES, EVEN IF SUCH PARTY SHALL HAVE BEEN INFORMED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. THIS LIMITATION OF LIABILITY SHALL NOT APPLY TO LIABILITY FOR DEATH OR PERSONAL INJURY RESULTING FROM SUCH PARTYS NEGLIGENCE TO THE EXTENT APPLICABLE LAW PROHIBITS SUCH LIMITATION. SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THIS EXCLUSION AND LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU.

8. U.S. GOVERNMENT END USERS

The Covered Software is a commercial item, as that term is defined in 48 C.F.R. 2.101 (Oct. 1995), consisting of commercial computer software (as that term is defined at 48 C.F.R. 252.227-7014(a)(1)) and commercial computer software documentation as such terms are used in 48 C.F.R. 12.212 (Sept. 1995). Consistent with 48 C.F.R. 12.212 and 48 C.F.R. 227.7202-1 through 227.7202-4 (June 1995), all U.S. Government End Users acquire Covered Software with only those rights set forth herein. This U.S. Government Rights clause is in lieu of, and supersedes, any other FAR, DFAR, or other clause or provision that addresses Government rights in computer software under this License.

9. MISCELLANEOUS

This License represents the complete agreement concerning subject matter hereof. If any provision of this License is held to be unenforceable, such provision shall be reformed only to the extent necessary to make it enforceable. This License shall be governed by the law of the jurisdiction specified in a notice contained within the Original Software (except to the extent applicable law, if any, provides otherwise), excluding such jurisdictions conflict-of-law provisions. Any litigation relating to this License shall be subject to the jurisdiction of the courts located in the jurisdiction and venue specified in a notice contained within the Original Software, with the losing party responsible for costs, including, without limitation, court costs and reasonable attorneys fees and expenses. The application of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods is expressly excluded. Any law or regulation which provides that the language of a contract shall be construed against the drafter shall not apply to this License. You agree that You alone are responsible for compliance with the United States export administration regulations (and the export control laws and regulation of any other countries) when You use, distribute or otherwise make available any Covered Software.

10. RESPONSIBILITY FOR CLAIMS

As between Initial Developer and the Contributors, each party is responsible for claims and damages arising, directly or indirectly, out of its utilization of rights under this License and You agree to work with Initial Developer and Contributors to distribute such responsibility on an equitable basis. Nothing herein is intended or shall be deemed to constitute any admission of liability.

NOTICE PURSUANT TO SECTION 9 OF THE COMMON DEVELOPMENT AND DISTRIBUTION LICENSE (CDDL)

The code released under the CDDL shall be governed by the laws of the State of California (excluding conflict-of-law provisions). Any litigation relating to this License shall be subject to the jurisdiction of the Federal Courts of the Northern District of California and the state courts of the State of California, with venue lying in Santa Clara County, California.

gwt-servlet.jar

Ce produit inclut gwt-servlet.jar, distribué conformément au contrat de licence suivant :

APACHE LICENSE

Version 2.0, January 2004

http://www.apache.org/licenses/

1. DEFINITIONS

- "License" shall mean the terms and conditions for use, reproduction, and distribution as defined by Sections 1 through 9 of this document.
- "Licensor" shall mean the copyright owner or entity authorized by the copyright owner that is granting the License.
- "Legal Entity" shall mean the union of the acting entity and all other entities that control, are controlled by, or are under common control with that entity. For the purposes of this definition, "control" means (i) the power, direct or indirect, to cause the direction or management of such entity, whether by contract or otherwise, or (ii) ownership of fifty percent (50%) or more of the outstanding shares, or (iii) beneficial ownership of such entity.
- "You" (or "Your") shall mean an individual or Legal Entity exercising permissions granted by this License.
- "Source" form shall mean the preferred form for making modifications, including but not limited to software source code, documentation source, and configuration files.
- "Object" form shall mean any form resulting from mechanical transformation or translation of a Source form, including but not limited to compiled object code, generated documentation, and conversions to other media types.
- "Work" shall mean the work of authorship, whether in Source or Object form, made available under the License, as indicated by a copyright notice that is included in or attached to the work (an example is provided in the Appendix below).

- "Derivative Works" shall mean any work, whether in Source or Object form, that is based on (or derived from) the Work and for which the editorial revisions, annotations, elaborations, or other modifications represent, as a whole, an original work of authorship. For the purposes of this License, Derivative Works shall not include works that remain separable from, or merely link (or bind by name) to the interfaces of, the Work and Derivative Works thereof.
- "Contribution" shall mean any work of authorship, including the original version of the Work and any modifications or additions to that Work or Derivative Works thereof, that is intentionally submitted to Licensor for inclusion in the Work by the copyright owner or by an individual or Legal Entity authorized to submit on behalf of the copyright owner. For the purposes of this definition, "submitted" means any form of electronic, verbal, or written communication sent to the Licensor or its representatives, including but not limited to communication on electronic mailing lists, source code control systems, and issue tracking systems that are managed by, or on behalf of, the Licensor for the purpose of discussing and improving the Work, but excluding communication that is conspicuously marked or otherwise designated in writing by the copyright owner as "Not a Contribution."
- "Contributor" shall mean Licensor and any individual or Legal Entity on behalf of whom a Contribution has been received by Licensor and subsequently incorporated within the Work.

2. GRANT OF COPYRIGHT LICENSE

Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable copyright license to reproduce, prepare Derivative Works of, publicly display, publicly perform, sublicense, and distribute the Work and such Derivative Works in Source or Object form.

3. GRANT OF PATENT LICENSE

Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable (except as stated in this section) patent license to make, have made, use, offer to sell, sell, import, and otherwise transfer the Work, where such license applies only to those patent claims licensable by such Contributor that are necessarily infringed by their Contribution(s) alone or by combination of their Contribution(s) with the Work to which such Contribution(s) was submitted. If You institute patent litigation against any entity (including a cross-claim or counterclaim in a lawsuit) alleging that the Work or a Contribution incorporated within the Work constitutes direct or contributory patent infringement, then any patent licenses granted to You under this License for that Work shall terminate as of the date such litigation is filed.

4. REDISTRIBUTION

You may reproduce and distribute copies of the Work or Derivative Works thereof in any medium, with or without modifications, and in Source or Object form, provided that You meet the following conditions:

1. You must give any other recipients of the Work or Derivative Works a copy of this License; and
2. You must cause any modified files to carry prominent notices stating that You changed the files; and
3. You must retain, in the Source form of any Derivative Works that You distribute, all copyright, patent, trademark, and attribution notices from the Source form of the Work, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works; and

4. If the Work includes a "NOTICE" text file as part of its distribution, then any Derivative Works that You distribute must include a readable copy of the attribution notices contained within such NOTICE file, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works, in at least one of the following places: within a NOTICE text file distributed as part of the Derivative Works; within the Source form or documentation, if provided along with the Derivative Works; or, within a display generated by the Derivative Works, if and wherever such third-party notices normally appear. The contents of the NOTICE file are for informational purposes only and do not modify the License. You may add Your own attribution notices within Derivative Works that You distribute, alongside or as an addendum to the NOTICE text from the Work, provided that such additional attribution notices cannot be construed as modifying the License. You may add Your own copyright statement to Your modifications and may provide additional or different license terms and conditions for use, reproduction, or distribution of Your modifications, or for any such Derivative Works as a whole, provided Your use, reproduction, and distribution of the Work otherwise complies with the conditions stated in this License.

5. SUBMISSION OF CONTRIBUTIONS

Unless You explicitly state otherwise, any Contribution intentionally submitted for inclusion in the Work by You to the Licensor shall be under the terms and conditions of this License, without any additional terms or conditions. Notwithstanding the above, nothing herein shall supersede or modify the terms of any separate license agreement you may have executed with Licensor regarding such Contributions.

6. TRADEMARKS

This License does not grant permission to use the trade names, trademarks, service marks, or product names of the Licensor, except as required for reasonable and customary use in describing the origin of the Work and reproducing the content of the NOTICE file.

7. DISCLAIMER OF WARRANTY

Unless required by applicable law or agreed to in writing, Licensor provides the Work (and each Contributor provides its Contributions) on an "AS IS" BASIS, WITHOUT WARRANTIES OR CONDITIONS OF ANY KIND, either express or implied, including, without limitation, any warranties or conditions of TITLE, NON-INFRINGEMENT, MERCHANTABILITY, or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. You are solely responsible for determining the appropriateness of using or redistributing the Work and assume any risks associated with Your exercise of permissions under this License.

8. LIMITATION OF LIABILITY

In no event and under no legal theory, whether in tort (including negligence), contract, or otherwise, unless required by applicable law (such as deliberate and grossly negligent acts) or agreed to in writing, shall any Contributor be liable to You for damages, including any direct, indirect, special, incidental, or consequential damages of any character arising as a result of this License or out of the use or inability to use the Work (including but not limited to damages for loss of goodwill, work stoppage, computer failure or malfunction, or any and all other commercial damages or losses), even if such Contributor has been advised of the possibility of such damages.

9. ACCEPTING WARRANTY OR ADDITIONAL LIABILITY

While redistributing the Work or Derivative Works thereof, You may choose to offer, and charge a fee for, acceptance of support, warranty, indemnity, or other liability obligations and/or rights consistent with this License. However, in accepting such obligations, You may act only on Your own behalf and on Your sole responsibility, not on behalf of any other Contributor, and only if You agree to indemnify, defend, and hold each Contributor harmless for any liability incurred by, or claims asserted against, such Contributor by reason of your accepting any such warranty or additional liability.

Index

A

à distance, déploiement - 254
à propos de ce document - 10
accès à la communauté - 73
Accès à la communauté et au support, barre des tâches - 73
accès au support - 73
afficher les journaux - 259
assistance - 3
assistance clientèle - 3
assistance technique - 3

B

barre des tâches des fonctionnalités - 70

C

catalogue, restauration détaillée Exchange - 233
chiffrement - 82
compression - 82
copie des fichiers
    copie des fichiers, resynchronisation automatique - 243
    copie des fichiers, resynchronisation de destination - 243
    copie des fichiers, supprimer les fichiers/dossiers - 238
    disque/cloud - 237
    restauration - 178
créer un fichier de disque dur virtuel - 252

D

dépannage - 307, 308
déploiement à distance - 254
désinstallation - 53
désinstallation de CA ARCserve D2D On Demand à l'aide d'une ligne de commande - 54
disques pris en charge - 156
durée de conservation pour la copie de fichier - 116

E

espace de sauvegarde estimé - 93
explorateur Windows, vue - 223
    restauration de fichier/dossier - 223
    restaurer un objet Exchange - 227
exportation de point de récupération - 245

F

fichier de configuration D2DPMSettings.ini - 331
fichier de disque dur virtuel - 252
fichiers binaires
    droits d'administrateur requis - 46
    sans fichier manifeste intégré - 45
    signature, sans - 42
    version de fichier incorrecte - 44
fichiers binaires sans signature - 42
filtres de copie des fichiers - 107
fonctionnalités - 11

G

génération d'un catalogue de restauration détaillée Exchange - 233

H

Hyper-V - 161

I

impact sur le système d'exploitation - 39
installation
    systèmes d'exploitation affectés - 39
interface utilisateur (IU)
    barre des tâches Accès à la communauté et au support - 73
    barre des tâches des fonctionnalités - 70
    événements les plus récents - 69
    liste de sélection de serveurs - 62
    panneau Moniteur de jobs - 62
    Préférences, boîte de dialogue - 133
    récapitulatif de protection des données - 67
    récapitulatif d'état - 64

vue d'ensemble - 60

J

journaux - 259

L

limitation de sauvegarde - 82
liste de sélection de serveurs - 262

M

mises à jour
fonctionnement des mises à jour - 33
préférences - 142
mode de fonctionnement
mises à jour - 33
Récupération à chaud - 31
restaurations de niveau fichier - 30
sauvegardes de niveau bloc - 26
sauvegardes incrémentielles infinies - 27
sauvegardes par vérification - 29
moniteur - 78
moniteur de barre d'état - 78

N

notifications - 101

O

Ordinateur virtuel - 161

P

panneau Moniteur de jobs - 62
paquets de licences - 52
paramètres
abonnement - 80
copie de points de récupération - 126
paramètres de copie des fichiers - 104
paramètres de sauvegarde - 81
préférences - 133
paramètres avancés
MS Exchange - 208
MS SQL Server - 217
paramètres d'abonnement - 80
paramètres d'archivage
destination - 116
durée de conservation - 116
filtres de source - 107
planification - 124
source - 105
versions de fichier - 116
paramètres de la destination - 82
paramètres de protection - 82
paramètres de sauvegarde
actions - 101
chiffrement - 82
compression - 82
compte d'administrateur - 97
destination - 82
limitation de sauvegarde - 82
messagerie - 101
notifications - 101
options avancées - 97
planification - 94
points de récupération - 82
pré-/post-sauvegarde - 101
protection - 82
restauration détaillée Exchange - 97
source - 82
taille estimée - 82
tronquer le journal - 97
planification
copie des fichiers - 124
exportation de point de récupération - 126
sauvegarde - 94
point de récupération
copie planifiée - 126
exportation - 245
nombre conservé - 82
restauration - 170
portail - 288
Portail CA ARCserve On Demand - 288
Assistance technique - 304
Comptes clients (partenaire) - 303
Déconnexion - 305
Détails de compte - 291
Les licences et le stockage acheté - 300
Modifier le mot de passe - 292
Nouveautés et événements - 290
Récapitulatif de stockage (client) - 294

Récapitulatif de stockage (partenaire) - 297, 300
Téléchargement du logiciel - 292
préférences
Alertes par courriel - 136
général - 134
Mises à jour - 142

R

récapitulatif de la protection - 67
récapitulatif de l'historique - 69
récapitulatif de protection des données - 67
récapitulatif d'état - 64
récapitulatif d'historique d'événements - 70
recherche d'un fichier/dossier à restaurer - 188
Récupération à chaud
mode de fonctionnement - 31
réseau social - 73
restauration
copie des fichiers - 178
courriels Exchange - 197
explorateur Windows - 223
fonctionnalités - 11
méthodes - 165, 170, 188
point de récupération - 170
recherche d'un fichier/dossier - 188
remarques - 168
restauration de niveau fichier - 30
restauration détaillée Exchange - 197
catalogue - 233
droits - 207
génération d'un catalogue - 233
paramètre de sauvegarde - 97
restauration MS Exchange - 208
restauration MS SQL Server - 217
resynchronisation automatique - copie des fichiers - 243

S

sauvegarde
ad hoc - 158
exécution immédiate - 158
incrémentielle de niveau bloc - 26
remarques - 150
vérification - 29
sauvegarde ad hoc - 158
sauvegardes incrémentielles de niveau bloc - 26
sauvegardes par vérification - 29
suppression de fichiers/dossiers de copie des fichiers - 238

T

tronquer le journal - 97

V

vidéos - 23